

Protéger vos comptes

Conseils de sécurité pour les documents papier, la sécurité des cartes et les transactions électroniques



À BMO, votre sécurité est notre priorité. Nous travaillons fort pour vous offrir les services bancaires rapides et pratiques auxquels vous êtes en droit de vous attendre, mais vous avez également un rôle important à jouer. La protection de votre identité et de vos renseignements bancaires personnels ou d'entreprise demande un effort conjoint.

Suivez ces conseils pour vous aider à effectuer vos opérations bancaires en toute sécurité et en toute confiance.



Documents papier

De nombreuses personnes utilisent encore des documents papier tels que des chèques ou des relevés de compte pour faire le suivi de leurs transactions. Tenez compte des meilleures pratiques suivantes lors de l'utilisation de documents papier.

Remplissez les chèques de manière claire

Rédigez des chèques avec une encre ineffaçable. Remplissez complètement les chèques afin de ne pas laisser d'espace aux fraudeurs pour ajouter des chiffres ou des mots.

Stockez-les en toute sécurité

Conservez les chèques et les documents contenant des données bancaires en lieu sûr.

Détruisez ce dont vous n'avez pas besoin

Détruisez tous les documents dont vous n'avez pas besoin, y compris les chèques comportant des erreurs ou les carnets de chèques vierges que vous n'utilisez plus.

Ne laissez pas de chèques en blanc

Ne faites jamais de chèque payable en espèces et ne laissez pas d'espace vide sur la ligne du bénéficiaire.



Sécurité des cartes

Les cartes de débit et de crédit facilitent l'accès à votre argent et son transfert. Mais il est important de prendre des précautions pour sécuriser vos cartes et les renseignements les concernant afin de vous protéger contre la fraude.

Ne communiquez pas votre numéro de carte ou votre NIP à qui que ce soit

Méfiez-vous des fraudeurs qui se font passer pour des banques afin d'essayer d'obtenir les numéros des cartes de débit et les NIP des clients. BMO ne communiquera jamais avec vous pour vous demander votre numéro de carte bancaire ou votre NIP, ni n'enverra un messageur chercher votre carte ou votre NIP.

Gardez-les en lieu sûr

Conservez vos cartes en lieu sûr. Ne les laissez jamais traîner et ne les prêtez jamais à qui que ce soit.

Détruisez vos anciennes cartes

Découpez et jetez les cartes périmées ou annulées.

Activez rapidement de nouvelles cartes

Signez et activez les cartes dès que vous les recevez.



Transactions électroniques

À l'ère du numérique, nous pouvons désormais effectuer nos opérations bancaires au moyen d'appareils mobiles, en ligne ou par téléphone. Si c'est rapide, facile et offre de nombreuses commodités, cela peut aussi ouvrir la porte aux fraudeurs. Gardez ces conseils de sécurité à l'esprit lorsque vous effectuez des transactions électroniques.

Évitez d'utiliser des ordinateurs publics

Les ordinateurs publics, y compris dans les bibliothèques et les cybercafés, peuvent contenir des logiciels malveillants susceptibles d'enregistrer vos renseignements.

Maintenez le logiciel de votre système d'exploitation à jour

Les fraudeurs ciblent souvent les anciennes versions de logiciels pour lancer des programmes malveillants.

Naviguez sans prendre de risque

Lorsque vous effectuez des opérations bancaires en ligne, assurez-vous d'accéder au véritable site Web de BMO en cherchant l'icône du « cadenas fermé ». L'adresse du site Web doit également commencer par « https ».

Supprimez fréquemment vos fichiers témoins

Les fraudeurs peuvent utiliser les fichiers témoins pour accéder à vos renseignements privés.

Rappel

BMO ne communiquera jamais avec vous par courriel, par message texte ou par téléphone sans être sollicité afin de vous demander votre numéro de carte bancaire ou votre NIP, des renseignements confidentiels, des mots de passe ou des codes de vérification (codes d'accès à usage unique). BMO ne communiquera jamais avec vous pour vous demander votre numéro de carte bancaire ou votre NIP, ni n'enverra un messageur chercher votre carte ou votre NIP.

Si vous recevez un appel, un message vocal, un courriel ou un message texte d'une personne prétendant provenir de BMO et que vous trouvez cela suspect, ne fournissez aucun renseignement personnel et communiquez immédiatement avec nous en utilisant les renseignements figurant au verso de votre carte.



À BMO, votre sécurité est notre priorité. Pour en savoir plus sur la prévention de la fraude, visitez le site [BMO.com/securite](https://www.bmo.com/securite).