

Politique Responsabilité zéro

Utilisez votre carte VisaMD pour faire des achats partout, que ce soit sur Internet ou dans un magasin, et vous êtes protégé contre les transactions non autorisées effectuées avec votre carte Visa. La politique Responsabilité zéro de Visa élimine la responsabilité du consommateur en cas de transactions frauduleuses.

Aucune responsabilité pour le consommateur en cas de transaction frauduleuse

La politique Responsabilité zéro de Visa vous offre une protection contre la fraude**. Si quelqu'un vole votre numéro de carte Visa, vous ne paierez rien pour les activités frauduleuses portées à votre compte. Cette politique s'applique à n'importe quel article acheté à l'aide de votre carte ou de votre numéro de carte Visa, y compris les achats effectués sur Internet.

Il est important de surveiller continuellement vos relevés mensuels afin de repérer toute transaction non autorisée. Votre contrat de titulaire de carte vous donne la définition d'une transaction non autorisée.

** Les titulaires de carte Visa doivent établir qu'ils ne sont pas responsables de la transaction, conformément à toutes les ententes pertinentes de l'institution financière émettrice. Ne s'applique pas aux transactions effectuées à un GAB ou aux transactions avec NIP non traitées par Visa. Les montants de crédit provisoire individuels peuvent être retenus, retardés, limités ou annulés par un émetteur en fonction de facteurs comme la négligence grave ou la fraude, le retard à signaler une utilisation non autorisée de la carte, l'enquête et la vérification d'une réclamation et l'état et l'historique du compte.

Si vous soupçonnez une activité non autorisée sur votre compte, cessez d'utiliser votre carte et communiquez avec le service de cartes de crédit de BMO au 1-800-263-2263 le plus tôt possible. À l'extérieur de l'Amérique du Nord, appelez à frais virés au 514 877- 0330. Pour les clients sourds et malentendants, BMO reçoit (en tout temps) les appels de fournisseurs de services de relais tiers formés pour relayer les communications par l'intermédiaire d'un service de relais téléphonique ou vidéo.