

Améliorations des fonctionnalités utilisateurs finaux pour un Virement *Interac*^{MD§} grand public – FAQ

Qu'est-ce que la fonction Traitement d'une demande de fonds?

Cette caractéristique permet aux clients de BMO d'accepter ou de refuser une demande de fonds. Si vous connaissez le destinataire et consentez à lui envoyer des fonds, vous pouvez accepter la demande; suivez les instructions du système pour ouvrir une session dans les Services bancaires en ligne de BMO ou les Services mobiles pour transférer les fonds au destinataire. Les fonds seront automatiquement déposés dans le compte bancaire du demandeur. La transaction n'exigera pas de passer par une question de sécurité et sa réponse.

Qu'est-ce que le dépôt automatique?

Cette caractéristique vous permet d'envoyer une transaction Virement *Interac*^{MD§} à toute personne inscrite à la fonction de dépôt automatique sans avoir à saisir une question de sécurité et la réponse. La banque du destinataire aura déjà vérifié l'identité de celui-ci et lui aura permis de s'inscrire à ce service.

Qu'est-ce que la fonction Demande de fonds?

Il s'agit d'une caractéristique qui permet aux clients des *Services bancaires aux entreprises* d'envoyer une demande de fonds au moyen des Services bancaires en ligne pour entreprises. L'autre personne peut alors l'accepter ou la refuser à l'aide de la fonction Traitement d'une demande de fonds.

Pourquoi BMO apporte-t-il ces changements?

Toutes les institutions financières offrant le service Virement *Interac*^{MD§} instaureront les fonctionnalités Demande de fonds et Dépôt automatique. La fonction Demande de fonds sera offerte comme avantage aux clients des Services bancaires en ligne pour entreprises d'ici la fin de l'année et en 2018 aux clients qui utilisent les Services bancaires en ligne, les Services mobiles et l'appli pour tablette.

Mon autre institution financière permet de s'inscrire au dépôt automatique. Pourquoi cette caractéristique n'est-elle pas offerte à la BMO?

BMO cherche constamment à améliorer son expérience client et à offrir les services les plus avantageux qui soient. Nous ajouterons cette caractéristique en 2018. Restez à l'affût!

Si je renonce à ces caractéristiques, pourrais-je y accéder par la suite?

Ce service ne nécessite pas d'adhésion ou de renonciation. Si vous n'êtes pas à l'aise d'accepter une demande de fonds, vous n'avez qu'à la refuser. Le courriel d'avis que vous recevez comporte une option Refuser.

Est-il sûr d'effectuer une transaction Virement *Interac*^{MD§} sans avoir à passer par une question de sécurité et sa réponse?

Si vous envoyez une transaction à un client inscrit au dépôt automatique, la banque du destinataire aura déjà vérifié l'identité de celui-ci et lui aura permis de s'inscrire à ce service. Si l'identité du client pose problème, sa banque ne lui permettra pas de s'inscrire à ce service.

Quand vous répondez à un avis de demande de fonds, vous pouvez refuser la demande et ne pas envoyer de fonds. C'est ce que nous recommandons dans le cas des demandes imprévues. Une autre bonne pratique consiste à communiquer avec la personne ou l'entreprise à l'origine de la transaction Demande de fonds pour la confirmer.

Comment fonctionne la fonction Demande de fonds de Virement *Interac*^{MD§}?

- Vous recevez un courriel d'avis de la part d'*Interac* précisant qu'une demande de fonds vous a été envoyée. Cliquez tout simplement sur le lien du courriel pour accepter ou refuser

Améliorations des fonctionnalités utilisateurs finaux pour un Virement *Interac*^{MD\$} grand public – FAQ

la demande. Si vous décidez de l'accepter, vous serez alors dirigé vers les Services bancaires en ligne de BMO ou le site Services bancaires en ligne pour entreprises de BMO, où vous ouvrirez une session à l'aide de vos données d'identification. Le système inscrira automatiquement le nom du demandeur et le montant que vous envoyez. Vous n'avez qu'à sélectionner le compte à débiter et à cliquer sur Envoyer.

- Si vous acceptez la demande, vous serez invité à cocher l'avis juridique : « Oui, je connais le destinataire et j'accepte de lui envoyer des fonds pour traiter la demande. Je suis conscient que les fonds seront automatiquement déposés dans le compte bancaire du destinataire. » Vous ne pourrez pas passer à l'étape suivante avant d'avoir coché l'avis juridique.
- Les clients de BMO peuvent accéder à la transaction Demande de fonds uniquement à partir du courriel d'avis de Virement *Interac*^{MD\$} qu'ils reçoivent. La demande de fonds en attente n'est pas stockée sur notre site, mais dès que vous l'acceptez, elle est saisie dans la page de l'historique des transactions de Virement *Interac*^{MD\$}.

Peut-on annuler une transaction Demande de fonds?

** La caractéristique Demande de fonds sera offerte uniquement aux clients des Services bancaires en ligne pour entreprises au début du mois d'août. Elle sera offerte en 2018 dans les Services bancaires en ligne, les Services mobiles et l'appli pour tablette.*

Oui, à condition que les fonds n'aient pas déjà été envoyés, le demandeur peut annuler la transaction. Dans ce cas-là, vous recevrez un courriel d'avis. Cependant, si la demande de fonds a été acceptée et les fonds ont été envoyés, le demandeur ne peut annuler la transaction.

Puis-je annuler une transaction Traitement d'une demande de fonds après avoir envoyé les fonds?

Oui, à condition que les fonds n'aient pas déjà été déposés dans le compte du demandeur. Au même titre que pour une transaction courante Virement *Interac*^{MD\$}, dans certains cas les fonds sont envoyés immédiatement au destinataire et dans d'autres, un délai d'environ 30 minutes peut s'écouler avant que le destinataire reçoive les fonds.

Remarque importante :

- Les transactions Demande de fonds d'au plus 300 \$ seront automatiquement déposées dans le compte bancaire du demandeur après avoir été acceptées. Une fois déposée, la transaction ne peut être annulée. Cela se fait au même titre que pour une transaction courante.
- Les transactions Demande de fonds de plus de 300 \$ nécessiteront un traitement allant jusqu'à 30 minutes après avoir été acceptées. La transaction affichera En attente. C'est uniquement quand la transaction est en état d'attente que le client peut annuler une demande de fonds acceptée. Cela se fait au même titre que pour une transaction courante.

Comment puis-je refuser une transaction Demande de fonds?

Si vous ne souhaitez pas accepter la demande de fonds, vous n'avez qu'à la rejeter à l'aide du lien permettant de refuser la demande dans le courriel d'avis.