

Sommaire des produits

Assurance voyage, Assurance collision/perte et dommages – location de voitures, protection d'achats et prolongation de garantie

Table des matières

Sommaire des produits d'assurance voyage	2
Nom et coordonnées de l'assureur et du distributeur	3
Nom et type d'assurance	3
Introduction	4
Sommaire de la couverture	5
Assurance voyage	5
Renseignements importants additionnels	8
Comment déposer une plainte	9
Sommaire des produits d'assurance carte de crédit et carte de débit	11
Nom et coordonnées de l'assureur et du distributeur	12
Nom et type d'assurance	13
Introduction	13
Sommaire de la couverture	14
Assurance carte de crédit et carte de débit	14
Renseignements importants additionnels	18
Comment déposer une plainte	20



Sommaire des produits d'assurance voyage

Nom et coordonnées de l'assureur et du distributeur

ASSUREUR	CENTRE DES OPÉRATIONS DE L'ADMINISTRATEUR	DISTRIBUTEUR
<p>Compagnie d'Assurance Générale CUMIS C.P. 5065, 151 North Service Road Burlington (Ontario) L7R 4C2 Canada 1-800-263-9120 Enregistrée auprès de l'Autorité des marchés financiers en vertu du numéro de client 2000383675. https://www-cumis.cooperators.ca/fr-ca/cumis</p>	<p>Allianz Global Assistance 700, Jamieson Parkway Cambridge (Ontario) N3C 4N6 1 833 324-5947 ou 519 514-1916 www.allianz-assistance.ca</p>	<p>Banque de Montréal 129, rue Saint-Jacques Ouest, 2^e étage Montréal (Québec) H2Y 1L6 1 877 CALL BMO (1 877 225-5266) www.bmo.com</p>

L'Autorité des marchés financiers peut fournir des renseignements à propos de vos droits et des obligations de l'assureur, de l'administrateur et du distributeur.

Autorité des marchés financiers

Place de la Cité, Tour Cominar
2640, boulevard Laurier, 4^e étage
Québec (Québec) G1V 5C1
1 877 525-0337
lautorite.qc.ca

Nom et type d'assurance

NOM DU PRODUIT D'ASSURANCE : Assurance soins médicaux d'urgence à l'extérieur de la province/du pays et Assurance à bord d'un transporteur public.

TYPE DE PRODUIT D'ASSURANCE : L'Autorité des marchés financiers classe les produits d'assurance ci-dessus comme étant de l'assurance voyage.

Introduction

Ce sommaire du produit donne un aperçu des garanties de la couverture offertes par votre carte BMO eclipse Visa Infinite pour vous aider à prendre une décision éclairée au moment de choisir cette carte. Ce document énonce certaines des plus importantes garanties, exclusions, limitations et restrictions qui s'appliquent à chacune des couvertures offertes. Les garanties de la couverture sont offertes sans frais additionnels, car elles sont automatiquement comprises avec la carte.

Remarque : ceci n'est pas le certificat d'assurance. Veuillez consulter le certificat d'assurance pour connaître l'ensemble des modalités et des conditions.

Vous trouverez le certificat d'assurance au : <https://www.cumis.com/en/information/Pages/quebec-guides-and-summaries.aspx>

Termes définis

Certains termes utilisés dans le présent document ont un sens précis. Les termes apparaissant en caractères **gras et italiques** dans le présent sommaire du produit sont définis ci-dessous. Veuillez consulter le certificat d'assurance pour la liste complète.

Enfant à charge désigne un enfant non marié naturel ou adopté du titulaire principal de la carte ou de son conjoint (de sa conjointe) dont le titulaire principal de la carte ou son conjoint (sa conjointe) assume le soutien et qui est :

- a) âgé de 20 ans ou moins; ou
- b) âgé de 25 ans ou moins et est un étudiant à temps plein fréquentant une université ou un collège reconnu; ou
- c) âgé de 21 ans et plus et a une déficience mentale ou physique permanente et est incapable d'assumer son propre soutien et est devenu ainsi alors qu'il était un enfant à charge admissible.

État médical préexistant désigne une maladie, une blessure ou un état médical, diagnostiqué ou non par un médecin :

- a) pour lequel vous avez présenté des signes ou des symptômes; ou
- b) pour lequel vous avez nécessité ou reçu des consultations médicales; et
- c) qui existait avant le début de votre période de couverture **période de couverture**.

Période de couverture désigne

- Assurance soins médicaux d'urgence à l'extérieur de la province/du pays : les 15 premiers jours consécutifs de votre voyage, incluant la date de départ.
- Toutes les autres garanties : la période durant laquelle l'assurance est en vigueur, comme il est indiqué sous la rubrique Période de couverture du certificat d'assurance.

Stable désigne tout état médical ou état connexe, incluant tout trouble cardiaque ou tout trouble pulmonaire ou respiratoire, à l'égard duquel il n'y a eu :

- a) aucun nouveau traitement; et
- b) aucun changement dans le traitement ou dans la fréquence ou le type de traitement; et
- c) aucuns signes ou symptômes ou nouveau diagnostic; et
- d) aucun résultat de tests démontrant une détérioration; et
- e) aucune hospitalisation; et
- f) aucun aiguillage vers un spécialiste (effectué ou recommandé) et vous n'attendez pas d'intervention chirurgicale ni de résultats d'investigations effectuées par un professionnel médical.

En ce qui concerne l'assurance soins médicaux d'urgence à l'extérieur de la province/du pays, votre période de stabilité correspond aux 90 jours précédant le début de votre période de couverture.

Sommaire de la couverture

Le tableau ci-dessous résume les types de couvertures d'assurance comprises avec votre carte BMO eclipse Visa Infinite et les limites de la couverture.

Chaque couverture est valide pour une *période de couverture* différente. Vous trouverez plus de renseignements dans le certificat d'assurance.

Type de couverture	Limites (en \$ CA)
Assurance soins médicaux d'urgence à l'extérieur de la province/du pays	<ul style="list-style-type: none">• Jusqu'à concurrence de 5 000 000 \$ par personne assurée par voyage• 64 ans ou moins : couvert jusqu'à concurrence de 15 jours consécutifs par voyage
Assurance à bord d'un transporteur public	<ul style="list-style-type: none">• Jusqu'à concurrence de 500 000 \$ par personne assurée

Assurance voyage

Couverture des soins médicaux d'urgence

Qui peut être couvert en vertu de cette assurance?

Vous en tant que titulaire principal de la carte, votre conjoint (conjointe) et vos *enfants à charge* à condition que :

- tous les individus soient des résidents du Canada; et
- tous les individus soient âgés de 64 ans ou moins à la date à laquelle vous partez en voyage; et
- tous les individus soient couverts par un régime d'assurance maladie gouvernemental durant le voyage en entier; et
- votre compte soit en règle et les privilèges n'aient pas expiré, n'aient pas été révoqués, suspendus ou résiliés.

❗ REMARQUE IMPORTANTE

Il n'est pas obligatoire de porter le coût du voyage à votre carte de crédit pour être admissible aux indemnités de la couverture des soins médicaux d'urgence.

Ce qui est assuré et ce qui n'est pas assuré

Prestations	Exclusions
<p>Si une blessure ou une urgence médicale inattendue survient pendant votre voyage, l'assurance soins médicaux d'urgence à l'extérieur de la province/du pays fournit une couverture à concurrence de 5 M\$ pour les dépenses suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Frais médicaux, d'hospitalisation et d'ambulance• Soins infirmiers en service privés• Évacuation ou transport aérien d'urgence• Services professionnels obtenus auprès d'un physiothérapeute, d'un chiropraticien, d'un ostéopathe, d'un podologue ou d'un podiatre• Soins dentaires d'urgence• Transport au chevet du malade• Retour de la dépouille• Hébergement à l'hôtel et repas• Retour du véhicule	<p>Vous ne serez pas couvert pour les dépenses engagées en raison de ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none">• État médical préexistant qui n'était pas stable au cours de votre période de stabilité.• Traitement ou opération qui ne constitue pas une urgence.• Après un traitement médical, on vous a recommandé de retourner au Canada, mais vous ne l'avez pas fait.• Voyage entrepris pour des raisons médicales.• Voyage entrepris contre l'avis d'un médecin.• Troubles mentaux, nerveux ou émotionnels qui ne nécessitent pas une hospitalisation immédiate et automutilations.• Abus d'alcool ou de drogue, ou mauvais usage d'un médicament.• Grossesse, accouchement ou les complications de ces états se produisant dans les 9 semaines précédant la date prévue de la naissance.• Délits criminels ou actes illégaux.• Activités sportives professionnelles ou activités à risque élevé.• Avis aux voyageurs concernant votre destination publié par le gouvernement canadien avant votre départ.

Veuillez consulter la rubrique Assurance soins médicaux d'urgence à l'extérieur de la province/du pays dans le certificat d'assurance pour la liste complète de ce qui est assuré et ce qui ne l'est pas.

❗ SI UNE URGENCE MÉDICALE SURVIENT

Communiquez avec le centre des opérations dans les 24 heures ou le plus tôt possible. Si vous ne communiquez pas avec le centre des opérations, le remboursement des frais que vous engagez pourrait être réduit ou refusé. Certaines fournitures médicales et certains traitements ou services doivent être approuvés par le centre des opérations.

Prolongation automatique de la couverture

Si vous êtes hospitalisé en raison d'une urgence médicale à la date prévue de votre retour, votre couverture sera automatiquement prolongée pour la durée de votre séjour à l'hôpital et pour un maximum de trois jours à la suite de votre congé de l'hôpital.

Votre couverture est aussi automatiquement prolongée jusqu'à concurrence de trois jours si votre retour est retardé en raison d'un retard de votre transporteur public, d'un accident de la route, ou d'une urgence médicale touchant une autre personne assurée qui voyage avec vous.

Assurance à bord d'un transporteur public

Qui peut être couvert en vertu de cette assurance?

Vous en tant que titulaire principal de la carte, votre conjoint (conjointe) et vos *enfants à charge* à condition que :

- tous les individus soient des résidents du Canada; et
- le coût total de votre billet de transporteur public ait été porté à votre compte de carte de crédit; et
- votre compte soit en règle et les privilèges n'aient pas expiré, n'aient pas été révoqués, suspendus ou résiliés.

Ce qui est assuré et ce qui n'est pas assuré

Prestations	Exclusions
L'assurance à bord d'un transporteur public offre une couverture à concurrence de 500 000 \$ par personne assurée en cas de décès ou de blessure accidentelle subie alors que vous êtes un passager d'un transporteur public autorisé (y compris un avion de passagers, un autobus, un taxi, un service de voitures, un train, un bateau de croisière, etc.) ou pendant que vous y montez ou en descendez.	Vous ne serez pas couvert pour les dépenses engagées en raison de ce qui suit : <ul style="list-style-type: none">• Maladie ou blessure.• Blessures intentionnelles auto-infligées.• Délits criminels ou actes illégaux.• Abus d'alcool ou de drogue, ou mauvais usage d'un médicament.• Conduite d'un aéronef ou le fait d'être membre de l'équipage d'un aéronef.

Veillez consulter la rubrique Assurance à bord d'un transporteur public dans le certificat d'assurance pour la liste complète de ce qui est assuré et ce qui ne l'est pas.

ATTENTION

Si plus d'une personne assurée subissent une perte découlant d'un seul accident, le montant d'indemnité maximum par compte sera limité à 1 500 000 \$.

Renseignements importants additionnels

Coût de l'assurance

Quel est le coût des régimes d'assurance offerts avec ma carte de crédit?

Il n'y a pas de frais supplémentaires pour les régimes d'assurance décrits dans ce document, puisqu'ils sont automatiquement compris avec votre carte de crédit.

Annulation/résiliation de l'assurance

Puis-je annuler les régimes d'assurance offerts avec ma carte de crédit?

Les régimes d'assurance offerts avec votre carte de crédit ne peuvent pas être annulés sans annuler votre carte. Vous pouvez annuler votre carte en tout temps en appelant BMO au numéro indiqué au verso de votre carte.

Quand les régime d'assurance prennent-ils fin?

Vos régimes d'assurance prendront fin à la date à laquelle :

1. votre compte de carte BMO eclipse Visa Infinite est annulé ou fermé, ou lorsque vos privilèges ont expiré, ont été révoqués, suspendus ou résiliés; ou
2. les régimes d'assurance sont annulés par Allianz ou par BMO; selon la date qui survient en premier.

Soumettre une demande de règlement

Comment puis-je soumettre une demande de règlement?

Vous devez communiquer avec le centre des opérations d'Allianz Global Assistance aussitôt que possible pour rapporter un sinistre. Dès réception d'un tel avis, le centre des opérations vous fournira les formulaires de demande de règlement pertinents.

ENVOYEZ LES FORMULAIRES DE DEMANDE DE RÈGLEMENT ET LES DOCUMENTS REQUIS À :

Centre des opérations

a/s Allianz Global Assistance, service des demandes de règlement
C. P. 277

Waterloo (Ontario) Canada N2J 4A4

Sans frais du Canada et des É.-U. : 1 833 324-5947

À frais virés de partout dans le monde : 519 514-1916

En ligne au https://www.allianz-assistance.ca/fr_CA/clients/soumettre-une-demande-de-reglement.html

De combien de temps est-ce que je dispose pour soumettre une demande de règlement?

En ce qui concerne les résidents du Québec, les demandes de règlement doivent être signalées dans les 30 jours suivant le sinistre et les documents doivent être soumis dans les 90 jours suivant le sinistre. Si cela n'est pas raisonnablement possible, un avis et une preuve doivent être fournis dans l'année suivant le sinistre.

Les demandes de règlement admissibles seront payées dans les 60 jours suivant la réception des documents requis.

Comment les indemnités sont-elles versées?

Si vous décédez des suites d'un accident en vertu de l'assurance à bord d'un transporteur public, l'indemnité de décès sera versée à votre succession, à moins que vous n'ayez préalablement rempli et soumis un formulaire de désignation de bénéficiaire à Allianz Global Assistance indiquant à qui l'indemnité doit être versée. Toutes les autres indemnités d'assurance vous seront versées ou seront versées à toute autre personne assurée en vertu de la police qui a subi une perte.

Remarque : tous les montants dans ce sommaire du produit et le certificat d'assurance sont en dollars canadiens et les paiements des demandes de règlement seront effectués en dollars canadiens.

Veuillez consulter le certificat d'assurance pour tous les renseignements concernant les demandes de règlement.

Fausse déclaration et non-divulgaration

L'assureur peut choisir d'annuler votre couverture et refuser de payer votre demande de règlement si vous fournissez des informations incorrectes ou incomplètes au moment de soumettre une demande de règlement, ou à tout moment avant de soumettre une demande de règlement.

Services d'assistance en voyage

Le centre des opérations met les services suivants à votre disposition en tout temps :

- Services d'assistance avant le voyage comme des renseignements sur les passeports et les visas.
- Services d'assistance en cas d'urgence médicale comme le suivi de l'état de votre cas médical et l'organisation de votre transport médical d'urgence.
- Services d'assistance en cas d'urgence non médicale comme le virement de fonds d'urgence et un service de messages urgents.

Questions

Avec qui dois-je communiquer si j'ai des questions à propos de cette assurance?

Les régimes d'assurance offerts avec votre carte de crédit sont administrés par Allianz Global Assistance par l'entremise de leur centre des opérations. Si vous avez des questions, vous pouvez joindre le centre des opérations en tout temps.

- Sans frais du Canada et des États-Unis : 1 833 324-5947
- À frais virés de partout dans le monde : 519 514-1916
- Par courriel à l'adresse : customerservice@allianz-assistance.ca

Comment déposer une plainte

Si vous soumettez une demande de règlement et n'êtes pas satisfait de la décision rendue, vous avez le droit de déposer une plainte en respectant le processus ci-dessous.

1. Communiquez avec Allianz Global Assistance

Si vous souhaitez interjeter appel de la décision, vous devez le faire par écrit en expliquant pourquoi la décision concernant votre demande de règlement est erronée et en soumettant de nouveaux documents justificatifs.

Allianz Global Assistance

Services des appels

C. P. 277

Waterloo (Ontario) N2J 4A4

Courriel : appeals@allianz-assistance.ca

Site Web : https://www.allianz-assistance.ca/fr_CA/soumettre-une-reclamation/reglement-des-differends.html

2. Communiquez avec le bureau des pratiques équitables

Si votre plainte demeure non résolue après que vous ayez suivi le processus d'appel ci-dessus, vous pouvez demander à ce que le bureau des pratiques équitables examine votre demande de règlement.

Bureau des pratiques équitables

Groupe Co-operators limitée

101 Cooper Drive

Guelph, ON N1C 0A4

Téléphone : 1-877-720-6733

Courriel : pratiqesequitables@cooperators.ca

Site Web : <https://www-cumis.cooperators.ca/fr-ca/cumis/compliment-concerns/>

3. Recours à une expertise externe

Si après avoir interjeté appel et communiqué avec le bureau des pratiques équitables de l'assureur vous avez toujours des préoccupations quant à la décision prise au sujet de votre demande de règlement, vous pouvez communiquer avec le Service de conciliation en assurance de dommages (SCAD).

Service de conciliation en assurance de dommages (SCAD)

Téléphone : 1 877 225-0446

Site web : scadcanada.org

Résidents du Québec

Vous pouvez demander par écrit que votre dossier soit envoyé à l'Autorité des marchés financiers (AMF) dans les 3 années suivant le refus de votre demande de règlement.

Autorité des marchés financiers (AMF)

Téléphone : 1 877 525-0337

Courriel : renseignement-consommateur@lautorite.qc.ca

4. Agence de la consommation en matière financière du Canada (ACFC)

L'Agence de la consommation en matière financière du Canada fournit des renseignements au sujet des produits et services financiers et informe les consommateurs de leurs droits et responsabilités. Elle assure également le respect de la conformité en ce qui concerne la *Loi fédérale de la protection du consommateur* qui s'applique aux institutions bancaires et aux sociétés d'assurance.

Site web : <https://www.canada.ca/fr/agence-consommation-matiere-financiere.html>

^{MD} BMO est une marque de commerce déposée de la Banque de Montréal

^{*} Marque de commerce de Visa International Service Association, utilisée sous licence.

The background of the slide features several thin, light gray circles of varying sizes that overlap each other, creating a subtle geometric pattern.

Sommaire des produits d'assurance carte de crédit et carte de débit

Nom et coordonnées de l'assureur et du distributeur

ASSUREUR	CENTRE DES OPÉRATIONS DE L'ADMINISTRATEUR	DISTRIBUTEUR
<p>Compagnie d'Assurance Générale CUMIS C.P. 5065, 151 North Service Road Burlington (Ontario) L7R 4C2 Canada 1-800-263-9120 Enregistrée auprès de l'Autorité des marchés financiers en vertu du numéro de client 2000383675. https://www-cumis.cooperators.ca/fr-ca/cumis</p>	<p>Allianz Global Assistance 700, Jamieson Parkway Cambridge (Ontario) N3C 4N6 1 833 324-5947 ou 519 514-1916 www.allianz-assistance.ca</p>	<p>Banque de Montréal 129, rue Saint-Jacques Ouest, 2^e étage Montréal (Québec) H2Y 1L6 1 877 CALL-BMO (1 877 225-5266) www.bmo.com</p>

L'Autorité des marchés financiers peut fournir des renseignements à propos de vos droits et des obligations de l'assureur, de l'administrateur et du distributeur.

Autorité des marchés financiers

Place de la Cité, Tour Cominar
2640, boulevard Laurier, 4^e étage
Québec (Québec) G1V 5C1
1 877 525-0337
lautorite.qc.ca

Nom et type d'assurance

NOM DU PRODUIT D'ASSURANCE : Assurance collision/perte et dommages – location de voitures; Assurance protection d'achats et prolongation de garantie; et Assurance pour appareil mobile.

TYPE DE PRODUIT D'ASSURANCE : L'Autorité des marchés financiers classe les produits d'assurance ci-dessus comme étant de l'assurance carte de crédit et carte de débit.

Introduction

Ce sommaire du produit donne un aperçu des garanties de la couverture offertes par votre carte BMO eclipse Visa Infinite pour vous aider à prendre une décision éclairée au moment de choisir cette carte. Ce document énonce certaines des plus importantes garanties, exclusions, limitations et restrictions qui s'appliquent à chacune des couvertures offertes. Les garanties de la couverture sont offertes sans frais additionnels, car elles sont automatiquement comprises avec la carte.

Remarque : ceci n'est pas le certificat d'assurance. Veuillez consulter le certificat d'assurance pour connaître l'ensemble des modalités et des conditions.

Vous trouverez le certificat d'assurance au : <https://www.cumis.com/en/information/Pages/quebec-guides-and-summaries.aspx>

Termes définis

Certains termes utilisés dans le présent document ont un sens précis. Les termes apparaissant en caractères *gras et italiques* dans le présent sommaire du produit sont définis ci-dessous. Veuillez consulter le certificat d'assurance pour la liste complète.

Enfant à charge désigne un enfant non marié naturel ou adopté du titulaire principal de la carte ou de son conjoint (de sa conjointe) dont le titulaire principal de la carte ou son conjoint (sa conjointe) assume le soutien et qui est :

- a) âgé de 20 ans ou moins; ou
- b) âgé de 25 ans ou moins et est un étudiant à temps plein fréquentant une université ou un collège reconnu; ou
- c) âgé de 21 ans et plus et a une déficience mentale ou physique permanente et est incapable d'assumer son propre soutien et est devenu ainsi alors qu'il était un enfant à charge admissible.

Franchise désigne le montant que vous êtes responsable de payer avant que tout montant en vertu du présent certificat d'assurance soit payable. Dans le cas d'une demande de règlement pour un remplacement, la franchise correspond à 10 % de la **valeur amortie** de l'appareil mobile à la date du sinistre, sous réserve d'un minimum de 25 \$. Dans le cas d'une demande de règlement pour réparation, la franchise correspond à 10 % du coût de la réparation, sous réserve d'un minimum de 25 \$.

Valeur amortie désigne le prix d'achat de l'appareil mobile, moins un amortissement de 2 % pour chaque mois complet depuis la date d'achat.

Voiture de location désigne un véhicule moteur terrestre ayant quatre (4) roues, qui est conçu principalement pour une utilisation sur les routes publiques et que vous avez loué d'une agence de location pour votre utilisation personnelle pour la période de temps indiquée sur le contrat de location de voiture. En ce qui concerne la garantie pour collision/perte et dommage, une voiture de location peut également inclure un programme de partage de voitures dont vous êtes membre.

Sommaire de la couverture

Le tableau ci-dessous présente résumé les types de couvertures d'assurance comprises avec votre Carte BMO eclipse Visa Infinite et les limites de la couverture.

Chaque couverture est valide pour une période de couverture différente. Vous trouverez plus de renseignements dans le certificat d'assurance.

Type de couverture	Limites (en \$ CA)
Assurance collision/perte et dommages location de voitures	<ul style="list-style-type: none">• Durée maximale de la location : 48 jours consécutifs• Prix de détail suggéré par le fabricant d'une voiture de location : jusqu'à 65 000 \$
Assurance protection d'achats et prolongation de garantie	<ul style="list-style-type: none">• Protection d'achats : jusqu'à 90 jours à partir de la date d'achat• Prolongation de garantie : prolonge la garantie originale du fabricant à concurrence de 1 année
Assurance pour appareil mobile	<ul style="list-style-type: none">• Jusqu'à 1 000 \$ par sinistre

Assurance carte de crédit et carte de débit

Assurance collision/perte et dommages – location de voitures

Qui peut être couvert en vertu de cette assurance?

Vous en tant que titulaire principal de la carte, votre conjoint (conjointe) et vos **enfants à charge** et tout conducteur autorisé à conduire la **voiture de location** par le titulaire principal de la carte, lorsque vous concluez un contrat non renouvelable de location de voiture et que la période de location totale ne dépasse pas quarante-huit (48) jours et que :

- tous les individus sont des résidents du Canada;
- la **voiture de location** est louée par le titulaire de la carte;
- la **voiture de location** est louée auprès d'une agence de location de voitures commerciale;
- le coût total associé à la **voiture de location** est porté à votre compte de carte de crédit;
- une seule voiture est louée durant une période de location;
- vous refusez les garanties de l'assurance collision sans franchise offertes par l'agence de location;
- la personne couverte en vertu de la police et nommée dans le contrat de location conduit la **voiture de location**;
- votre compte est en règle et les privilèges n'ont pas expiré, n'ont pas été révoqués, suspendus ou résiliés.

Ce qui est assuré et ce qui n'est pas assuré

Prestations	Exclusions
<p>Lorsque la période de location ne dépasse pas 48 jours consécutifs, l'assurance collision/perte et dommages – location de voitures couvre une voiture de location dont le prix de détail suggéré par le fabricant est d'au plus 65 000 \$ pour ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none">• Dommages.• Vol, y compris les pièces et accessoires.• Privation de jouissance pendant que la voiture de location est réparée.• Remorquage	<p>Vous ne serez pas couvert pour les dépenses engagées en raison de ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none">• Véhicules précis exclus comme les camions, les remorques, les véhicules hors-route, les motocyclettes, les cyclomoteurs, les véhicules de plaisance et les véhicules antiques.• Usure normale ou détérioration graduelle.• Violation du contrat de location de voiture.• Conduite hors-route et concours de vitesse.• Abus d'alcool ou de drogue, ou mauvais usage d'un médicament.• Délits criminels ou actes illégaux.



AVERTISSEMENT

La présente couverture ne comporte aucune forme d'assurance de personnes de responsabilité civile automobile, dommages corporels ou matériels. Il vous incombe de vous munir d'une assurance responsabilité civile convenable.

Veuillez consulter la rubrique Assurance collision/perte et dommages – location de voitures dans le certificat d'assurance pour la liste complète de ce qui est assuré et ce qui ne l'est pas.

Assurance protection d'achats et prolongation de garantie

Qui peut être couvert en vertu de cette assurance?

Vous en tant que titulaire principal de la carte, votre conjoint (conjointe) et vos **enfants à charge** à condition que :

- tous les individus soient des résidents du Canada; et
- le prix d'achat total de l'article ou du cadeau ait été porté à votre compte de carte de crédit; et
- votre compte soit en règle et les privilèges n'aient pas expiré, n'aient pas été révoqués, suspendus ou résiliés.

Ce qui est assuré et ce qui n'est pas assuré

Prestations	Exclusions
<p>Protection d'achats</p> <ul style="list-style-type: none">• Couvre le vol ou le dommage des articles couverts dans les 90 jours suivant la date d'achat.• Allianz décidera si vous recevrez un paiement égal au prix d'achat, ou si votre article endommagé ou volé sera plutôt réparé ou remplacé. <p>Prolongation de garantie</p> <ul style="list-style-type: none">• Prolonge la garantie originale du fabricant à concurrence d'une durée maximale de 1 an.• La présente assurance reflète les conditions générales de la garantie originale du fabricant.• Vous recevrez un paiement pour le moindre coût de réparation ou de remplacement. <p>Maximum global à vie</p> <ul style="list-style-type: none">• L'assurance protection d'achats et prolongation de garantie comporte un maximum global à vie combiné de 60 000 \$ par compte.	<p>Vous ne serez pas couvert pour les dépenses engagées en raison de ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none">• Des articles précis y compris l'argent, les animaux, les plantes vivantes, les biens consommables, les fourrures et les bijoux (protection d'achats).• Le fabricant d'origine cesse ses activités commerciales pour quelque raison que ce soit (prolongation de garantie).• Articles ayant une garantie à vie (prolongation de garantie).• Vol dans un véhicule ou une résidence sans évidence d'une introduction par effraction.• Mauvaise utilisation et usure normale.• Articles usagés et remis à neuf.• Véhicules motorisés et leurs pièces et accessoires.• Équipement sportif.• Catastrophes naturelles.• Articles destinés à une utilisation commerciale.

Veuillez consulter la rubrique Assurance protection d'achats et prolongation de garantie dans le certificat d'assurance pour la liste complète de ce qui est assuré et ce qui ne l'est pas.

❗ IMPORTANT

- Si la garantie originale ne comportait pas l'option de remplacement plutôt que de réparation, la prolongation de garantie n'offrira pas non plus cette option.
- La garantie originale du fabricant doit être valable au Canada.
- Lorsque la garantie originale du fabricant est supérieure à 5 ans, vous devez enregistrer l'article auprès du centre des opérations.

Assurance pour appareil mobile

Qui peut être couvert en vertu de cette assurance?

Vous à titre de titulaire principal de la carte, votre conjoint/conjointe et vos **enfants à charge**, à condition que tous les individus soient des résidents du Canada et que vous répondiez aux exigences suivantes.

Si vous payez le prix d'achat de l'appareil mobile en entier :

- le prix d'achat total doit être porté à votre compte de carte de crédit; et
- vous devez activer vos données cellulaires auprès d'un fournisseur canadien de services sans fil; et
- votre compte doit être en règle et les privilèges ne doivent pas avoir expiré ni avoir été révoqués, suspendus ou résiliés.

Si le prix d'achat de l'appareil mobile est financé en tout ou en partie :

- vous devez financer le prix d'achat au moyen d'un contrat de durée déterminée avec un fournisseur canadien de services sans fil; et
- toutes vos factures mensuelles de services sans fil doivent être réglées avec la carte de crédit; et
- votre compte doit être en règle et les privilèges ne doivent pas avoir expiré ni avoir été révoqués, suspendus ou résiliés.

Ce qui est assuré et ce qui n'est pas assuré

Prestations	Exclusions
L'assurance pour appareil mobile couvre jusqu'à 1 000 \$ si votre appareil mobile est perdu, volé ou accidentellement endommagé, n'importe où dans le monde.	<p>Vous ne serez pas couvert pour les dépenses engagées en raison de ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none">• Appareils mobiles achetés par ou pour une entreprise ou pour la revente; articles remis à neuf ou qui ont appartenu à une autre personne; articles qui ont été modifiés de leur état original; articles qui ont été volés dans les bagages.• Circonstances où l'appareil mobile disparaît et que la disparition ne peut être expliquée et qu'il n'y a aucune preuve qu'un vol a eu lieu.• Accessoires, piles ou ordinateurs portatifs.• Mauvaise utilisation et usure normale.• Délits criminels ou actes illégaux.• Catastrophes naturelles.• Sauts de tension.• Logiciels ou problèmes liés au réseau; cyberattaque.• Dommages cosmétiques.

Veuillez consulter la rubrique Assurance pour appareil mobile dans le certificat d'assurance pour la liste complète de ce qui est assuré et ce qui ne l'est pas.

AVIS

Vous devez obtenir l'approbation d'Allianz Global Assistance avant de réparer ou de remplacer votre appareil mobile. Les frais de réparation ou de remplacement de votre appareil mobile doivent être portés à votre compte de carte de crédit.

Le maximum qui vous sera remboursé est :

- le coût de remplacement de votre appareil mobile (le montant ne peut être supérieur à la **valeur amortie** à la date du sinistre) moins la **franchise**; ou
 - le coût de réparation de votre appareil mobile moins la **franchise**; ou
 - 1 000 \$
- selon le montant le plus bas.

ATTENTION

Vous pouvez présenter une demande de règlement pour des indemnités au cours de toute période de 12 mois consécutifs, sous réserve d'un maximum de deux demandes de règlement au cours d'une période de 48 mois consécutifs, par compte de carte de crédit.

Si vous avez plus d'une carte de crédit BMO comprenant l'assurance pour appareil mobile, la limite du nombre de demandes de règlement que vous pouvez faire s'applique à tous ces comptes de carte de crédit combinés.

Renseignements importants additionnels

Coût de l'assurance

Quel est le coût des régimes d'assurance offerts avec ma carte de crédit?

Il n'y a pas de frais supplémentaires pour les régimes d'assurance décrits dans ce document, puisqu'ils sont automatiquement compris avec votre carte de crédit.

Annulation/Résiliation de l'assurance

Puis-je annuler les régimes d'assurance offerts avec ma carte de crédit?

Les régimes d'assurance offerts avec votre carte de crédit ne peuvent pas être annulés sans annuler votre carte. Vous pouvez annuler votre carte en tout temps en appelant BMO au numéro indiqué au verso de votre carte.

Quand les régime d'assurance prennent-ils fin?

Vos régimes d'assurance prendront fin à la date à laquelle :

1. votre compte de carte BMO eclipse Visa Infinite est annulé ou fermé, ou lorsque vos privilèges ont expiré, ont été révoqués, suspendus ou résiliés; ou
2. les régimes d'assurance sont annulés par Allianz ou par BMO;

selon la date qui survient en premier.

Soumettre une demande de règlement

Comment puis-je soumettre une demande de règlement?

Vous devez communiquer avec le centre des opérations d'Allianz Global Assistance aussitôt que possible pour rapporter un sinistre. Dès réception d'un tel avis, le centre des opérations vous fournira les formulaires de demande de règlement pertinents.

ENVOYEZ LES FORMULAIRES DE DEMANDE DE RÈGLEMENT ET LES DOCUMENTS REQUIS À :

Centre des opérations

a/s Allianz Global Assistance,
service des demandes de règlement

C. P. 277

Waterloo (Ontario) Canada N2J 4A4

Sans frais du Canada et des É.-U. : 1 833 324-5947

À frais virés de partout dans le monde : 519 514-1916

En ligne au https://www.allianz-assistance.ca/fr_CA/clients/soumettre-une-demande-de-reglement.html

De combien de temps est-ce que je dispose pour soumettre une demande de règlement?

En ce qui concerne les résidents du Québec, les demandes de règlement doivent être signalées dans les 30 jours suivant le sinistre et les documents doivent être soumis dans les 90 jours suivant le sinistre. Si cela n'est pas raisonnablement possible, un avis et une preuve doivent être fournis dans l'année suivant le sinistre.

Les demandes de règlement admissibles seront payées dans les 60 jours suivant la réception des documents requis.

Comment les indemnités sont-elles versées?

Toutes les indemnités admissibles en vertu des régimes d'assurance décrits dans le présent sommaire du produit vous seront versées ou seront versées à toute autre personne assurée en vertu de la police qui a subi une perte.

Remarque : tous les montants dans ce sommaire du produit et le certificat d'assurance sont en dollars canadiens et les paiements des demandes de règlement seront effectués en dollars canadiens.

Veuillez consulter le certificat d'assurance pour tous les renseignements concernant les demandes de règlement.

Fausse déclaration et non-divulgence

L'assureur peut choisir d'annuler votre couverture et refuser de payer votre demande de règlement si vous fournissez des informations incorrectes ou incomplètes au moment de soumettre une demande de règlement, ou à tout moment avant de soumettre une demande de règlement.

Questions

Avec qui dois-je communiquer si j'ai des questions à propos de cette assurance?

Les régimes d'assurance offerts avec votre carte de crédit sont administrés par Allianz Global Assistance par l'entremise de leur centre des opérations. Si vous avez des questions, vous pouvez joindre le centre des opérations en tout temps.

- Sans frais du Canada et des États-Unis : 1 833 324-5947
- À frais virés de partout dans le monde : 519 514-1916
- Par courriel à l'adresse : customerservice@allianz-assistance.ca

Comment déposer une plainte

Si vous soumettez une demande de règlement et n'êtes pas satisfait de la décision rendue, vous avez le droit de déposer une plainte en respectant le processus ci-dessous.

1. Communiquez avec Allianz Global Assistance

Si vous souhaitez interjeter appel de la décision, vous devez le faire par écrit en expliquant pourquoi la décision concernant votre demande de règlement est erronée et en soumettant de nouveaux documents justificatifs.

Allianz Global Assistance

Services des appels

C. P. 277

Waterloo (Ontario) N2J 4A4

Courriel : appeals@allianz-assistance.ca

Site Web : https://www.allianz-assistance.ca/fr_CA/soumettre-une-reclamation/reglement-des-differends.html

2. Communiquez avec le bureau des pratiques équitables

Si votre plainte demeure non résolue après que vous avez suivi le processus d'appel ci-dessus, vous pouvez demander à ce que le bureau des pratiques équitables examine votre demande de règlement.

Bureau des pratiques équitables

Groupe Co-operators limitée

101 Cooper Drive

Guelph, ON N1C 0A4

Téléphone : 1-877-720-6733

Courriel : pratiquessequitables@cooperators.ca

Site Web : <https://www-cumis.cooperators.ca/fr-ca/cumis/compliment-concerns/>

3. Recours à une expertise externe

Si après avoir interjeté appel et communiqué avec le bureau des pratiques équitables de l'assureur vous avez toujours des préoccupations quant à la décision prise au sujet de votre demande de règlement, vous pouvez communiquer avec le Service de conciliation en assurance de dommages (SCAD).

Service de conciliation en assurance de dommages (SCAD)

Téléphone : 1 877 225-0446

Site web : scadcanada.org

Résidents du Québec

Vous pouvez demander par écrit que votre dossier soit envoyé à l'Autorité des marchés financiers (AMF) dans les 3 années suivant le refus de votre demande de règlement.

Autorité des marchés financiers (AMF)

Téléphone : 1 877 525-0337

Courriel : renseignement-consommateur@lautorite.qc.ca

4. Agence de la consommation en matière financière du Canada (ACFC)

L'Agence de la consommation en matière financière du Canada fournit des renseignements au sujet des produits et services financiers et informe les consommateurs de leurs droits et responsabilités. Elle assure également le respect de la conformité en ce qui concerne la *Loi fédérale de la protection du consommateur* qui s'applique aux institutions bancaires et aux sociétés d'assurance.

Site web : <https://www.canada.ca/fr/agence-consommation-matiere-financiere.html>

^{MD} BMO est une marque de commerce déposée de la Banque de Montréal

^{*} Marque de commerce de Visa International Service Association, utilisée sous licence.



50456780
VI AMF INS 25F

02/24+2380h