

FRAUDE ET CYBERCRIMINALITÉ

Faits intéressants

pour prévenir la prise de contrôle de compte

3 étapes pour protéger votre carte et votre NIP

Trois étapes pour protéger votre carte et votre NIP en personne, à la succursale, à un guichet automatique ou au téléphone :

Protégez votre carte bancaire et votre NIP

Ne laissez jamais votre carte sans surveillance et ne permettez à personne d'effectuer une transaction en votre nom (p. ex. personnel de service). Couvrez toujours votre NIP avec votre main lorsque vous l'entrez en public.

Ne donnez jamais votre carte et votre NIP

Ne donnez jamais votre carte ou votre NIP à un collègue ou à un proche et ne les ajoutez jamais au portefeuille numérique d'une autre personne. Notez que votre banque ne vous demandera jamais de fournir votre NIP à haute voix, dans un courriel, dans un message texte ou durant un appel.

Choisissez un NIP fort

Évitez les suites de caractères systématiques (répétition ou suite sur le clavier), les années, les anniversaires et les références à la culture populaire ou à des événements historiques.

En quoi consiste une prise de contrôle de compte?

Une prise de contrôle de compte se produit lorsqu'un criminel accède à votre compte pour voler votre argent ou vos renseignements personnels.

FRAUDE ET CYBERCRIMINALITÉ

Faits intéressants

pour prévenir la prise de contrôle de compte

4 façons d'accroître votre sécurité en ligne

Inscrivez-vous aux Services bancaires en ligne et aux Services mobiles

Les gens inscrits aux Services bancaires en ligne et aux Services mobiles sont moins vulnérables aux prises de contrôle de compte, car il est plus difficile pour une autre personne de créer un compte en leur nom.

Inscrivez-vous au service Alertes BMO

Grâce à ces alertes gratuites, il est facile de faire le suivi des activités de votre compte et de surveiller les transactions douteuses. Inscrivez-vous par l'intermédiaire des Services bancaires en ligne ou des Services mobiles!

Créez des mots de passe forts

- ✓ Créez un mot de passe d'au moins huit caractères en utilisant des chiffres, des lettres majuscules, des lettres minuscules et des caractères spéciaux.
- ✓ Ne vous servez jamais de dates d'anniversaire, de noms d'animaux de compagnie ou d'enfants, ou d'expressions courantes comme « motdepasse ».
- ✓ Ne communiquez et ne réutilisez jamais vos mots de passe.

Faites preuve de prudence en ce qui concerne les renseignements personnels

Limitez les renseignements personnels que vous rendez accessibles aux autres. Les fraudeurs peuvent tirer avantage des ressources en ligne pour deviner vos renseignements personnels ou répondre à vos questions de sécurité.

Vous pensez avoir été victime d'une prise de contrôle de compte?

Si vous notez des activités inhabituelles dans vos comptes, ne paniquez pas. Il existe de nombreuses raisons pour lesquelles vous pourriez ne pas reconnaître une transaction ou pour lesquelles l'accès à votre compte pourrait être bloqué. Appelez votre banque dès que possible et demandez au représentant, Service à la clientèle de se pencher sur le problème immédiatement.



Unité Crime financier de BMO – Établir un nouveau point de référence en matière de sécurité financière
Pour en apprendre davantage, consultez le site [bmo.com/securite](https://www.bmo.com/securite)