



Transformez vos achats
courants en remises.

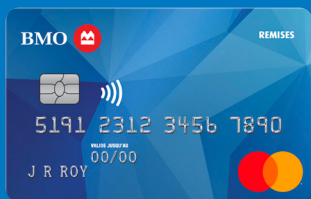


Table des Matières

Bienvenue	3
Pour commencer	3
Aperçu de votre carte	4
Options additionnelles	6
Services à valeur ajoutée	7
Protéger l'utilisation de votre NIP, de votre carte et de votre compte	8
Protection Responsabilité zéro ¹² pour les cartes perdues ou volées	10
Notre engagement envers vous	11
Modalités	12

Bienvenue

Obtenez plus de points de remise chaque jour et partout avec votre nouvelle carte Mastercard BMO Remises. Votre carte comprend plusieurs caractéristiques pour votre commodité et votre protection ainsi que pour la sécurité de votre carte et des renseignements qui vous concernent.

Vous trouverez dans le présent guide de l'information sur les caractéristiques et les avantages de votre nouvelle carte, en plus de certains éléments optionnels pour une protection accrue, ici et à l'étranger.

Pour commencer

Activez votre ou vos nouvelles cartes immédiatement.

Suivez les instructions qui figurent sur l'autocollant apposé sur votre ou vos cartes.

Inscrivez votre compte sur bmoremises.com

Consultez votre solde de points de remise en espèces et sélectionnez vos options d'échange (pour le titulaire principal seulement).

Accédez aux Services bancaires en ligne depuis bmo.com ou par l'intermédiaire de l'appli Services mobiles BMO^{MD}.

Consultez en tout temps les renseignements relatifs à votre compte de carte de crédit et à vos points de remise en espèces.

Inscrivez-vous aux relevés en ligne.

Consultez en toute sécurité et en tout temps les relevés en ligne de votre compte de carte de crédit à partir des Services bancaires en ligne de BMO.

Cartes additionnelles.

Ajoutez un ou plusieurs titulaires de carte à votre compte et obtenez encore plus de points de remise en espèces.



N'oubliez pas d'activer votre carte !
Consultez les instructions d'activation
figurant sur l'étiquette apposée sur le
recto de votre carte de crédit.

Aperçu de votre carte

Obtenez une remise bonifiée à l'épicerie et une remise sur tous les types d'achats – même sur les paiements de factures^{1,2,3} ! Par ailleurs, comme près de 30 millions d'endroits dans le monde acceptent votre carte, votre pouvoir d'achat augmente chaque fois que vous l'utilisez pour régler un achat.



Avantages de la carte

Remises :

Une remise de 3% sur les achats d'épicerie² – pour que vous en obteniez plus à l'achat de vos aliments préférés et des indispensables.



Une remise de 1% sur les paiements de factures périodiques³ – comme les services de diffusion en continu, les abonnements ou vos factures mensuelles de téléphone.

Plus, une remise de 0,5% offerte en tout temps sur tous les autres achats⁴.



Carte additionnelle :

Ajoutez un titulaire de carte à votre compte de carte de crédit et accumulez encore plus de points de remise.



Assurance achats :

La plupart des articles achetés avec votre carte sont automatiquement assurés contre le vol et les dommages pour une période allant jusqu'à 90 jours à compter de la date d'achat⁵.



Avantages de la carte



Prolongation de garantie :

Double la période de garantie du fabricant, jusqu'à concurrence d'une année, sous réserve de certaines restrictions et exclusions⁵.



Économisez jusqu'à 20 % dans les centres **National Location d'autos^{MDTT}** et **Alamo Rent A Car^{MDTT}**, et jusqu'à 5 % dans les centres **Enterprise Location d'autos^{MDTT}** partout dans le monde en réservant au moyen de l'outil de location de véhicule partners.rentalcar.com/bmo-french



Échange de points de remise en espèces

Enregistrez votre carte de crédit à bmocashback.com et choisissez vos préférences pour échanger vos points de remise en espèces.

Options d'échange :

- dépôt direct dans un compte de chèques ou d'épargne de BMO ou un compte BMO Ligne d'action
- crédit inscrit sur votre relevé

Fréquence d'échange :

- Réclamez vos remises quand vous le voulez ou établissez simplement des dépôts périodiques pour les recevoir automatiquement⁷

Admissibilité au programme d'échange :

- Réclamez aussi peu que 1\$⁷
- Vous devez avoir accumulé au moins 25 \$ pour les dépôts périodiques⁷
- Les dépôts directs doivent être effectués à un compte BMO existant détenu par le titulaire principal de la carte



Modes de paiement pratiques

Utilisez l'une des options suivantes pour transférer des fonds à partir de votre compte bancaire de BMO :

- **Directement de votre compte bancaire de BMO :**
 - Services bancaires en ligne et mobiles : allez sur [bmo.com](#) pour vous inscrire.
 - Services bancaires par téléphone de BMO : composez le **1-800-363-9992** pour vous inscrire.
- **Prélèvements automatiques :** établissez un prélèvement automatique mensuel dans votre compte de BMO ou de n'importe quelle autre institution financière au Canada. Composez le **1-800-263-2263** ou consultez les Services bancaires en ligne de BMO pour vous inscrire.
- **En personne :** dans n'importe quelle succursale de BMO Banque de Montréal.

Options additionnelles

Vous pouvez ajouter les éléments optionnels suivants à votre carte de crédit de BMO.

Pour en savoir plus, consultez bmo.com/cartesdecredit, ou composez le **1-800-263-2263** afin de discuter avec nous des options qui vous conviennent.

Services d'assistance routière BMO

Prenez la route l'esprit tranquille partout au Canada et dans la zone continentale des États-Unis. Un simple coup de fil suffit pour faire remorquer votre véhicule, déverrouiller vos portières, obtenir un rechargement de batterie ou demander tout autre service d'urgence nécessaire. Le service est offert par l'Association de l'Automobile Dominion.

Services routiers à la carte BMO

Fournis par l'Association de l'Automobile Dominion (DAA), les Services routiers à la carte BMO sont offerts sur la plupart des routes au Canada et aux États-Unis. Pour en savoir plus, consultez bmo.com/servicesroutiers

Protection solde de la carte de crédit BMO améliorée

Aidez à vous protéger en cas d'imprévu. Protéger le solde de votre carte Mastercard BMO contre les imprévus de la vie (p ex., décès, invalidité totale, perte d'emploi). La prime de la Protection solde de la carte de crédit BMO est de 1,00 \$ par tranche de 100 \$ du solde total inscrit à votre relevé de compte (taxes provinciales applicables en sus)⁸.

Vous pouvez ajouter cette option à votre carte en visitant le site protectionbmo.assurant.com ou en composant le 1-844-840-8142.

Services à valeur ajoutée

Votre carte Mastercard BMO Remises vous procure une foule d'avantages intéressants :

Vivez maintenant, payez plus intelligemment

Un programme de versements échelonnés PaiementFuté BMO^{MC} peut rendre votre vie plus abordable dès maintenant en convertissant vos achats par carte de crédit en paiements mensuels moins élevés. Consultez la page bmo.com/paiementfute pour en savoir plus.

Inscrivez-vous aux alertes BMO

Un moyen facile de rester au fait des renseignements sur votre compte lorsque vous êtes en déplacement. Recevez des renseignements utiles par courriel ou par message texte, comme un rappel de la date d'échéance de votre prochain paiement, votre crédit disponible, et plus encore. Rendez-vous sur bmo.com/servicesbancairesenligne pour inscrire votre compte.

Fonction de paiement sans contact de Mastercard^{MD*} : Tapez et partez^{MD*}

Votre carte de crédit de BMO vous permet de régler des achats chez les commerçants dotés d'un terminal sans contact, sans avoir à y glisser votre carte. C'est simple : vous tapez votre carte munie de la fonction sans contact sur le terminal, et voilà, vous partez. Pour en savoir plus, rendez-vous à mastercard.ca/tapezetpartez.

Relevés en ligne et Alertes relevé en ligne

Consultez en toute sécurité et en tout temps les relevés en ligne de votre compte de carte de crédit de

BMO à partir des Services bancaires en ligne de BMO. Inscrivez-vous pour recevoir des alertes par courriel ou par message texte lorsque vos relevés en ligne sont disponibles; les Alertes relevé en ligne vous aideront à planifier vos paiements de carte de crédit.

Apple Pay

Ajoutez votre carte de débit ou de crédit de BMO à Apple Pay pour profiter des paiements sécurisés et pratiques faits à partir de votre iPhone, Apple Watch ou iPad. Grâce à Apple Pay¹⁰, vous pouvez payer en magasin⁹ ou faire des paiements dans les applications rapidement et facilement. Pour la liste complète des appareils Apple qui sont compatibles avec Apple Pay, visitez apple.com/ca/fr/apple-pay

Google Pay^{MC}

BMO vous offre un moyen simple et sûr de payer en utilisant votre téléphone et votre carte de crédit ou de débit de BMO. Ajoutez votre carte de crédit ou de débit de BMO à Google Pay pour commencer à faire des achats en magasin et dans des applications. Rendez-vous sur Google Play et téléchargez l'application Google Pay dès aujourd'hui.

TransfertÉclair^{MD} de BMO

Offert gratuitement, le service TransfertÉclair vous permet de transférer vos prélèvements automatiques établis auprès d'une autre institution dans votre nouveau compte de carte de crédit de BMO. Un avis de transfert de compte est également envoyé à tous les fournisseurs que vous avez autorisés à faire des prélèvements automatiques¹¹.

Protéger l'utilisation de votre NIP, de votre carte et de votre compte

Vous devez assurer la sécurité de votre compte. Vous devez prendre les précautions raisonnables nécessaires pour éviter que votre carte, votre NIP, les renseignements sur votre compte et vos chèques ne soient perdus, volés ou utilisés de manière abusive.

Pour protéger votre NIP :

- Vous ne devez pas volontairement dévoiler votre NIP;

- Vous devez garder votre NIP secret et dans un endroit séparé de votre carte;
- Vous ne devez pas inscrire votre NIP sur votre carte;
- Vous ne devez pas sélectionner un NIP qui s'inspire de votre nom, de votre date de naissance, de vos numéros de téléphone, de votre adresse ou de votre numéro d'assurance sociale.

Si vous ne protégez pas adéquatement votre NIP, vous pourriez être tenu responsable des transactions non autorisées effectuées dans votre compte.

Lorsque vous entrez votre NIP au clavier d'un guichet automatique, d'un terminal de point de vente, d'un téléphone ou d'un ordinateur dans un endroit public, veuillez prendre des précautions raisonnables, en vous assurant par exemple que personne ne vous regarde et en cachant le clavier avec votre corps ou votre main, pour empêcher que quelqu'un ne voie votre NIP.

Nous vous recommandons de vous méfier de tout site Web, tout service en ligne, tout appelant ou toute autre partie qui affirme représenter la Banque de Montréal (ou une de ses filiales) et vous demande de divulguer ces renseignements ou qui prétend réunir, résumer, regrouper ou consolider vos données financières ou autres renseignements actuellement accessibles en ligne.

Vous devez immédiatement nous informer par téléphone si vous vous rendez compte que votre carte ou vos chèques ont été volés, sont perdus ou ont été utilisés de manière abusive ou si vous savez ou soupçonnez que quelqu'un d'autre connaît votre NIP.

Sécurité et protection

Soutien à l'échelle internationale

En cas d'urgence, vous pouvez appeler les Services d'assistance Mastercard, jour et nuit, de presque partout dans le monde :

- 1-800-247-4623 (au Canada et aux États-Unis)
- 1-314-275-6690 (à l'extérieur de l'Amérique du Nord, à frais virés)

Vous trouverez au dos du présent document une

carte de format portefeuille sur laquelle sont inscrites les coordonnées du service Mastercard BMO.

Technologie des cartes à puce

Votre carte de crédit de BMO est dotée d'une micropuce exigeant la saisie d'un numéro d'identification personnel (NIP) aux fins de vérification de l'opération, ce qui vous offre une protection accrue contre l'utilisation non autorisée de votre carte.

Service Identity Check^{Mc} de Mastercard

Le service Mastercard Identity Check offre un niveau de sécurité supplémentaire sur votre carte Mastercard BMO pour tous vos achats en ligne. Cette mesure de sécurité supplémentaire s'appuie sur un processus intégré de vérification de vos achats en ligne pour protéger votre carte en tout temps. Le service Mastercard Identity Check fonctionne avec votre carte Mastercard BMO existante et ne nécessite ni téléchargement ni inscription. Pour en savoir plus, consultez bmo.com/securitedescartes.

Protection Responsabilité zéro¹² pour les cartes perdues ou volées

Avec la protection Responsabilité zéro, si votre carte est utilisée sans votre autorisation, vous êtes dégagé de toute responsabilité, à condition de remplir les critères suivants :

- vous n'avez pas contribué à l'utilisation non autorisée de votre carte;
- vous avez pris des précautions raisonnables pour protéger votre carte et votre numéro d'identification personnel (NIP);
- vous nous avez informés immédiatement après avoir appris que votre carte ou vos chèques avaient été volés, perdus ou utilisés abusivement, ou après avoir soupçonné que quelqu'un d'autre connaissait votre NIP.

Si vous ne respectez pas tous ces critères, vous serez tenu responsable de tous les frais liés à l'utilisation non autorisée de votre carte.

A photograph of a woman with curly hair smiling and looking towards a man in profile. They are standing near a large window with a brick wall on the left. The scene is brightly lit, suggesting a sunny day. A white text box is overlaid on the bottom half of the image, containing a downward arrow icon and text.

Notre engagement envers vous

BMO Groupe financier vous remercie de lui donner l'occasion de vous aider à réaliser vos objectifs financiers actuels et futurs. Notre priorité est le client. Nous nous engageons à vous servir dans un souci d'excellence et de vous aider le mieux possible à atteindre vos objectifs. Pour ce faire, nous devons vous écouter attentivement, chercher constamment à améliorer les rapports que nous avons avec vous et mériter le privilège d'être votre fournisseur de services dans le domaine financier.

Modalités

Les renseignements contenus dans la présente brochure sont exacts en date du 3 mai 2024 et peuvent être modifiés de temps à autre.

- ¹ L'offre est cumulative au cours de la période couverte par le relevé. Des points de remise sont accordés pour les achats portés à votre compte (moins les remboursements et à l'exclusion des avances de fonds, des opérations en quasi-espèces, des frais d'intérêts, des frais et des rajustements de crédit ou de débit), sous réserve des modalités du Programme de remise en espèces et du Contrat du titulaire de carte Mastercard BMO. Le nombre de points de remise accordés est arrondi au cent entier inférieur.
- Vous obtiendrez un taux de remise de 3 % sur les achats d'épicerie effectués chez des commerçants au Canada, jusqu'à concurrence de 500 \$ par cycle de relevé, pour les achats figurant sur votre relevé de juin 2020 et les achats futurs. Le taux de remise de 3 % comprend le taux d'accumulation de base de 0,5 % pour les achats par carte (« taux de remise de base ») et le taux de remise de 2,5 % en prime pour les achats d'épicerie effectués chez des commerçants au Canada (« taux de remise en prime »). Pour profiter du taux de remise en prime, vos achats d'épicerie doivent être effectués chez les commerçants au Canada classés selon le code de catégorie de commerçant de Mastercard comme « épiceries et supermarchés » (CCC 5411). BMO (« Banque de Montréal ») ne peut garantir qu'un commerçant, qui exploite en totalité ou en partie une épicerie, est classé selon le CCC 5411 de Mastercard et ne peut en aucun cas être tenue responsable de toute réclamation à l'égard d'achats dans des épiceries exploitées par un commerçant qui n'est pas classé selon le CCC 5411 de Mastercard. Pour connaître la liste des commerçants participants, veuillez composer le numéro au verso de votre carte.
- Vous obtiendrez un taux de remise de 1 % sur les paiements de factures périodiques effectués chez des commerçants au Canada, jusqu'à concurrence de 500 \$ par cycle de relevé, pour les achats figurant sur votre relevé de juin 2020 et les achats futurs. Le taux de remise de 1 % comprend le taux d'accumulation de base de 0,5 % pour les achats par carte (« taux de remise de base ») et le taux de remise de 0,5 % en prime pour les paiements de factures périodiques effectués chez des commerçants au Canada (« taux de remise en prime »). Les paiements de factures périodiques sont définis comme des paiements effectués mensuellement ou de façon régulière et qui sont automatiquement prélevés par le commerçant dans votre compte de carte Mastercard BMO Remises. Ce ne sont pas tous les commerçants qui offrent la possibilité d'effectuer des paiements périodiques, et ce ne sont pas tous les paiements continus qui seront considérés comme des « paiements de factures périodiques ». Par conséquent, le taux de remise en prime pourrait ne pas s'appliquer. Veuillez vérifier auprès de votre commerçant si votre paiement périodique est admissible.
- Les autres achats comprennent les achats qui ne donnent pas droit à un taux de remise de 2,5 % sur les achats d'épicerie ou de 0,5 % sur les paiements de factures périodiques.
- Les protections d'assurance sont assujetties à des modalités particulières, y compris des restrictions, des exclusions et d'autres renseignements importants figurant dans le Certificat d'assurance, qui est envoyée aux nouveaux titulaires de carte. Les couvertures d'assurance sont offertes par la Compagnie d'Assurance Générale CUMIS, une société membre du groupe Co-operators, et gérées par Allianz Global Assistance. Allianz Global Assistance est une dénomination commerciale enregistrée de Services AZGA Canada Inc. et d'Agence d'assurances AZGA Canada Ltée. Pour toute question, communiquez avec Allianz Global Assistance Canada au 1-877-704-0341 ou consultez le site www.allianz-assistance.ca/fr_CA.html.
Compagnie d'Assurance Générale CUMIS
151 North Service Road
C. P. 5065
Burlington (Ontario) L7R 4C2
Canada
1-800-263-9120
www.cumis.com
- La réduction ne s'applique qu'au tarif de base (temps et kilométrage) et ne s'applique pas aux taxes, aux frais et aux frais supplémentaires liés au ravitaillement en carburant, au dépôt, à la livraison, aux jeunes conducteurs, aux conducteurs additionnels, au ramassage, à la location pour un aller simple ou à tout autre produit ou La réduction ne s'applique qu'au tarif de base (temps et kilométrage) et ne s'applique pas aux taxes, aux frais et aux frais supplémentaires liés au ravitaillement en carburant, au dépôt, à la livraison, aux jeunes conducteurs, aux conducteurs additionnels, au ramassage, à la location pour un aller simple ou à tout autre produit ou service optionnel (par exemple, l'assurance collision sans franchise qui peut coûter jusqu'à 50 \$ par jour), dont la responsabilité incombe à la personne qui loue le véhicule. Offre valable pour la catégorie de la voiture réservée. Offre valable dans les aéroports participants et les emplacements à proximité des

pays ou régions concernés. La réservation auprès des partenaires participants de National Location d'autos, d'Alamo Rent A Car et d'Enterprise Location d'autos doit être faite au moins 24 heures avant l'heure de ramassage prévue. Des frais obligatoires supplémentaires peuvent être imposés, y compris, mais sans s'y limiter, des frais d'installation d'aéroport, des frais de concession d'aéroport, des frais de la commission du tourisme, des frais de récupération de l'immatriculation du véhicule ou d'autres taxes ou frais imposés par le gouvernement. Pour de plus amples renseignements, y compris une estimation du coût total de votre location, visitez notre site Web à l'adresse <https://partners.rentalcar.com/bmo-french>

BMO se réserve le droit de mettre fin à l'offre ou d'en modifier les modalités en tout temps. Cette offre ne peut être combinée à aucune autre réduction et ne peut être appliquée à une réservation ou à une location antérieure ou existante. L'offre dépend de la disponibilité des véhicules au moment de la réservation. La personne qui loue le véhicule doit remplir les critères relatifs à l'âge, au dossier de conduite et au crédit. Veuillez consulter votre police d'assurance automobile ou votre contrat d'adhésion de carte de crédit pour connaître votre couverture en ce qui concerne la location de véhicule. D'autres restrictions, notamment lors de jours fériés et de périodes d'interdiction, peuvent s'appliquer. Le service de ramassage et de dépôt est assujéti à des restrictions géographiques et autres. Non transférable. Sans valeur là où la loi l'interdit.

- 7 Le montant de la remise obtenue lors d'échanges de points de remise ponctuels doit être égal ou supérieur à 1 \$ et sera déposé dans les deux à cinq jours ouvrables suivant la date à laquelle le dépôt est demandé. Le montant de la remise obtenue lors d'échanges de points de remise périodiques automatiques doit être égal ou supérieur à 25 \$ et sera déposé dans les deux à cinq jours ouvrables suivant la date d'émission du relevé quand la valeur du solde des points de remise sera égale ou supérieure à 25 \$. Les renseignements sur le compte dans lequel les dépôts bancaires sont effectués doivent être exacts.
- 8 La prime mensuelle est de 1,00 \$ par tranche de 100 \$ du solde total inscrit à votre relevé de compte pour le cycle de facturation, taxe applicable en sus. L'assurance est assujéti aux modalités (y compris les restrictions et exclusions) énoncées dans le certificat d'assurance de la Protection solde de la carte de crédit BMO améliorée. Pour en savoir plus, reportez-vous au certificat. L'assurance Protection solde de la carte de crédit BMO - Améliorée est souscrite par American Bankers Compagnie d'Assurance Générale de la Floride (ABIC) et American Bankers Compagnie d'Assurance Vie de la Floride (ABLAC) en vertu des polices numéros 1020BPE et 1020BPPEL. ABIC, ABLAC et leurs sociétés affiliées et filiales exercent des activités commerciales au Canada sous la dénomination sociale Assurant^{MD**}. Pour toute question concernant l'assureur, vous pouvez communiquer avec Assurant^{MD**} au 1-800-268-5962 ou consulter le site assurant.ca.
- 9 Des limites peuvent s'appliquer aux transactions. Pour des raisons de sécurité, vous pourriez devoir périodiquement insérer votre carte dans le terminal ou entrer votre NIP lorsque vous utilisez Apple Pay.
- 10 Des frais de messagerie ou des frais d'utilisation de données peuvent s'appliquer. Pour en savoir plus, communiquez avec votre fournisseur de services sans fil.
- 11 Si vous vous inscrivez au service TransfertÉclair, et que la Banque vous émet une carte de remplacement pour quelque raison que ce soit, notamment dans le cas où votre carte est perdue, volée ou expirée, au moment où vous activez votre nouvelle carte, BMO fournira votre nouveau numéro de carte à vos fournisseurs/commerçants pour permettre à vos prélèvements automatiques de continuer sans interruption. Certains fournisseurs, dont des institutions financières, n'acceptent pas que l'on utilise le service TransfertÉclair, y compris pour le transfert du dépôt des chèques de paie. Les institutions financières qui acceptent son utilisation peuvent demander aux clients qu'ils confirment les transferts. Le service TransfertÉclair de BMO est un service fourni par D+H. D+H désigne ce service par le nom de Gestionnaire de paiement, une solution technologique logicielle unique (brevet en instance) conçue pour gérer les paiements préautorisés. © 2016. D+H et Gestionnaire de paiement sont des marques de commerce de D+H Limited Partnership.
- 12 Pour en savoir plus sur l'utilisation non autorisée de votre carte, veuillez consulter votre contrat du titulaire de carte de crédit BMO.

Avec votre carte Mastercard^{MD*} BMO^{MD} Remises :

Économisez jusqu'à 20 % dans les centres National Location d'autos^{MD††} et Alamo Rent A Car^{MD††}, et jusqu'à 5 % dans les centres Enterprise Location d'autos^{MD††} partout dans le monde en réservant au moyen de l'outil de location de véhicule partners.rentalcar.com/bmo-french



^{MD} Marque déposée de la Banque de Montréal.

^{MC*/MD*} Mastercard est une marque déposée, et le logo formé de deux cercles imbriqués est une marque de commerce de Mastercard International Incorporated. Utilisées en vertu d'une licence.

^{MD††} National Location d'autos, Alamo Rent A Car et Enterprise Location d'autos sont des marques de commerce de © 2024 Enterprise Holdings, Inc. Apple, le logo Apple, Apple Pay, iPhone, Apple Watch et Touch ID sont des marques de commerce d'Apple Inc. enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays.

iOS est une marque de commerce ou une marque de commerce déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays.

^{MC} Google Play, Google Pay et le logo de Google Pay sont des marques de commerce de Google LLC.

^{MD**} Assurant est une marque de commerce déposée d'Assurant, Inc.

Cut out the card below and keep it handy in case you need to reach us.

BMO Credit Card Contact Information



Check your account online

bmo.com/onlinebanking



Questions – 1-800-263-2263

For clients who are deaf or hard of hearing, BMO supports calls (24/7) from third party relay service providers trained to relay communications through message relays (MRS) or video relays (VRS).

Lost or Stolen Cards/ Emergency Card
Services 1-800-361-3361 | 514-877-0330 (collect)

BMO



03/23-2144

50336905 (03/24)