

# Portail de messages PROTEGE

Votre sécurité est notre priorité absolue.

Avec notre portail de messages PROTEGE, vous pouvez en toute confiance échanger des courriels, y compris des pièces jointes, avec nos représentants.

Voici ce qui rend les messages si sécuritaires : notre service d'encodage des courriels brouille vos renseignements personnels, financiers ou confidentiels, puis les transmet et les stocke jusqu'à 90 jours dans un format accessible uniquement à ceux qui connaissent le code d'utilisateur et le mot de passe.

Pour votre propre sécurité, et pour assurer un niveau de protection optimal, nous vous enverrons d'abord un courriel protégé vous invitant à vous inscrire avant de pouvoir utiliser le Centre de message avec chiffrement PROTECT. Le premier courriel proviendra de BMO-Protect\_Protege@bmo.com et contiendra un lien menant à un processus simple d'inscription. Par la suite, les courriels que vous recevrez dans votre boîte de réception habituelle proviendront directement de votre représentant de BMO. Il suffit d'ouvrir une session dans le centre pour lire votre courriel.

Remarque : Vous recevrez une invitation à vous inscrire chaque fois que votre représentant de BMO vous enverra un message protégé, jusqu'à ce que vous vous inscriviez.

Pour obtenir de l'aide supplémentaire, consultez la table des matières ci-dessous.

## Table des matières

### 1. S'inscrire

- 1.1. Recevoir un courriel de BMO-Protect\_Protege@bmo.com
- 1.2. Courriel d'invitation à s'inscrire au service de courriels PROTEGE
- 1.3. Renseignements exigés dans le processus d'inscription
- 1.4. Terminer le processus d'inscription

### 2. Consulter un message

- 2.1. Notification par courriel
- 2.2. Cliquer sur le bon hyperlien

### 3. Répondre

### 4. Rédiger un message

- 4.1. Créer un courriel chiffré
- 4.2. Rédiger un courriel chiffré

### 5. Réinitialiser le mot de passe

- 5.1. Option A : À partir de votre page de profil
- 5.2. Portail de messages
- 5.3. Bouton Profil
- 5.4. Onglet Sécurité
- 5.5. Enregistrer
- 5.6. Option B : À partir du lien « Mot de passe oublié? »
- 5.7. Message de notification
- 5.8. Hyperlien « Mot de passe oublié? »
- 5.9. Adresse courriel
- 5.10. Boîte de courriel
- 5.11. Mot de passe
- 5.12. Mise à jour

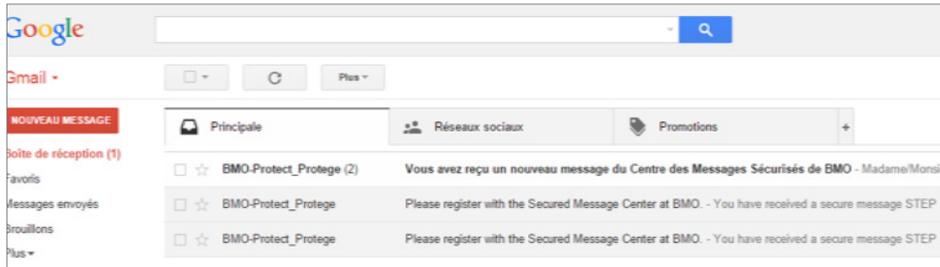
### 6. Accéder au portail de messages

## Passons à l'ouverture de session.

Si vous éprouvez des problèmes avec un courriel PROTEGE, veuillez consulter la page d'aide à [bmo.com/secureite](https://bmo.com/secureite). Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème à l'aide de ces renseignements, communiquez avec le représentant de BMO qui vous a envoyé le courriel chiffré.

## 1. S'inscrire

Ce que vous devez faire la première fois que vous recevez un courriel protégé de la part de BMO



**1.1.** Vous recevrez un courriel provenant de l'adresse BMO-Protect\_Protege@bmo.com vous invitant à vous inscrire au portail de messages.

**Veillez ne pas répondre au présent courriel.** Afin de veiller à ce que vos données soient adéquatement protégées, vous avez reçu un message de votre représentant de BMO vous demandant de consulter un message protégé en ligne, dans le Centre de message.

*Remarque :* Une fois que vous vous serez inscrit, les courriels que vous recevrez dans votre boîte de réception habituelle proviendront directement de votre représentant de BMO et la ligne d'objet indiquera qu'un message vous attend dans le Centre de message.



**1.2.** Pour vous inscrire, ouvrez le courriel provenant de BMO-Protect\_Protege@bmo.com et cliquez sur le lien d'inscription fourni à l'ÉTAPE 1.

*Remarque :* Vous pouvez uniquement vous inscrire à partir d'un ordinateur de bureau ou d'un ordinateur portable. Après avoir fait votre inscription, vous pourrez consulter des courriels PROTEGE à partir de n'importe quel appareil, y compris des ordinateurs de bureau, des ordinateurs portatifs, des téléphones intelligents et des tablettes.



**1.3.** Veuillez fournir les renseignements suivants pour poursuivre le processus d'inscription :

- Identité : Entrez votre prénom et votre nom de famille, puis cliquez sur **Suivant**;
- Sécurité : Entrez votre nouveau mot de passe. Entrez de nouveau votre mot de passe, puis cliquez sur **Suivant**.

*Remarque :* Le mot de passe doit contenir un minimum de huit caractères, dont au moins une lettre majuscule, une lettre minuscule et un chiffre.

- Paramètres : Choisissez la langue que vous préférez.

## Le Centre de Message Sécurisé Inscription

Merci de vous inscrire vous. S'il vous plaît cliquez **ici** pour se connecter pour voir votre message sécurisé.

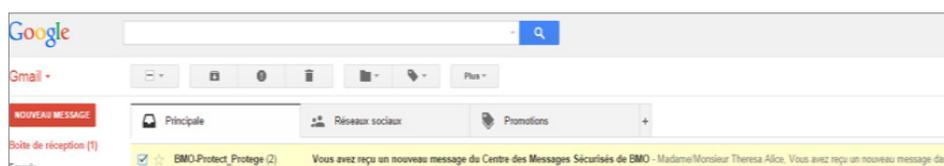
© BMO

1.4. Après avoir sélectionné la langue de votre choix, cliquez sur « S'inscrire » pour terminer le processus d'inscription. Vous verrez s'afficher le message suivant avec un hyperlien vous permettant d'ouvrir une session pour voir vos messages protégés.

Cliquez sur l'hyperlien **ici**.

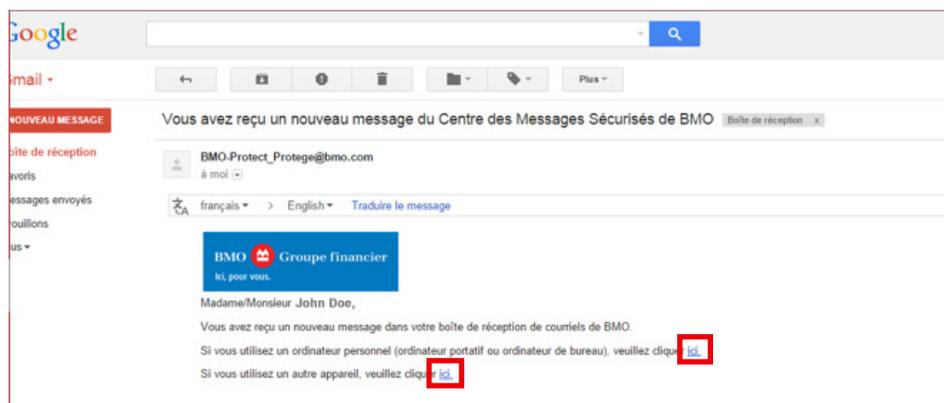
## 2. Consulter un message

Comment ouvrir un courriel PROTEGE une fois que vous vous êtes inscrit



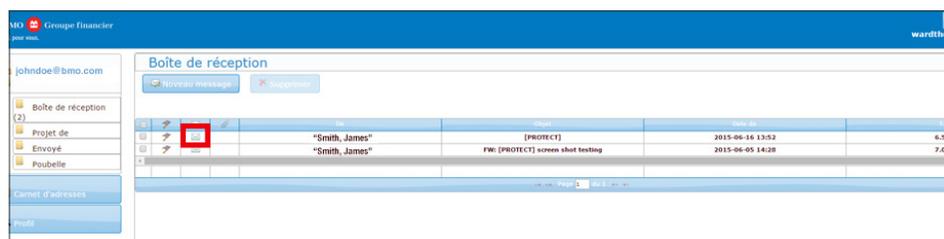
Vous recevrez un courriel dans votre boîte de réception habituelle vous indiquant que vous avez reçu un nouveau courriel avec chiffrement PROTECT. Pour le lire, ouvrez une session dans le Centre de message. Veuillez ne pas répondre aux courriels avec chiffrement PROTECT à partir de votre boîte de réception habituelle.

Les messages envoyés à votre représentant de BMO à partir de cette boîte ne seront pas chiffrés.



2.1. Cliquez sur l'hyperlien correspondant à l'appareil que vous utilisez. Choisissez le premier lien pour un ordinateur de bureau ou un ordinateur portable, ou le deuxième lien pour tout autre appareil.

Cliquez sur l'hyperlien pour consulter votre courriel PROTEGE.

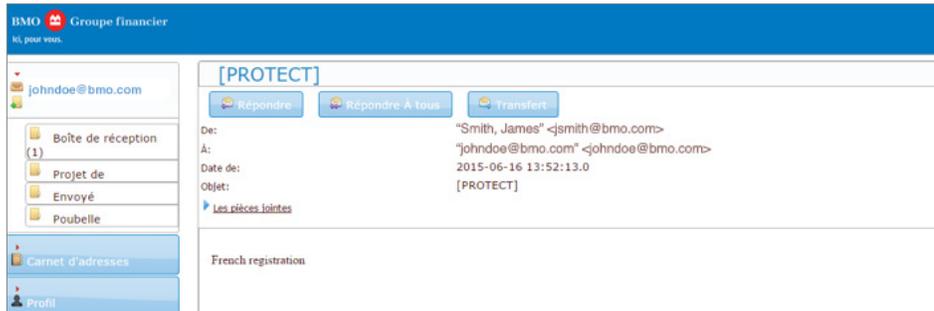


2.2. Une page s'affiche pour vous demander d'entrer votre nom d'utilisateur (adresse courriel) et votre mot de passe. Une fois que cela est fait, cliquez sur **Connexion** pour accéder au portail de messages.

Double-cliquez sur l'icône d'enveloppe pour ouvrir le message.

### 3. Répondre

Comment répondre à un courriel PROTEGE que vous recevez



Sachez que les interactions par courriel PROTEGE sont limitées à vos représentants de BMO et à vous-même. Vous ne pouvez pas envoyer une réponse à une adresse courriel autre qu'une adresse de BMO ou transmettre ou envoyer en copie conforme un courriel PROTEGE à l'une de ces adresses.

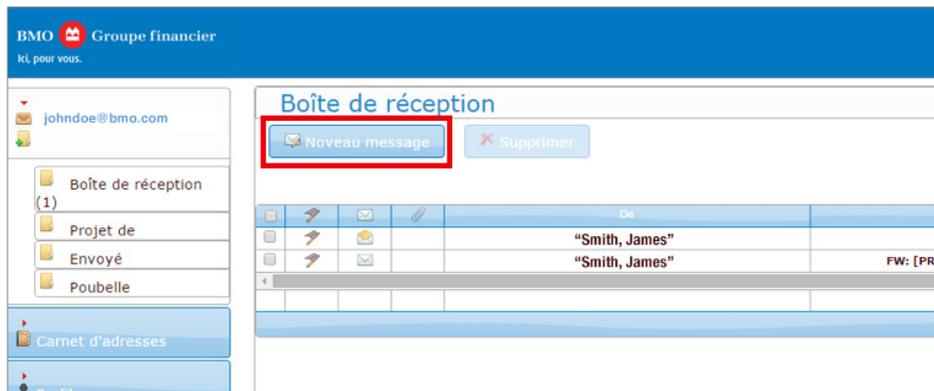
Si vous voulez chiffrer votre réponse, vous devez répondre à partir du portail de messages. Vous pouvez répondre de deux façons à un courriel PROTEGE :

- En cliquant sur le bouton Répondre
- En cliquant sur le bouton Répondre à tous

Pour votre propre sécurité, veuillez ne pas répondre aux courriels avec chiffrement PROTECT à partir de votre boîte de réception habituelle. Les messages envoyés à votre représentant de BMO à partir de cette boîte ne seront pas chiffrés, ce qui pourrait compromettre la sécurité de vos renseignements personnels. Veuillez répondre par l'intermédiaire du Centre de message.

### 4. Rédiger un message

Comment créer un nouveau courriel PROTEGE



**4.1.** Pour créer un courriel chiffré, cliquez sur « Nouveau message » dans votre portail de messages.

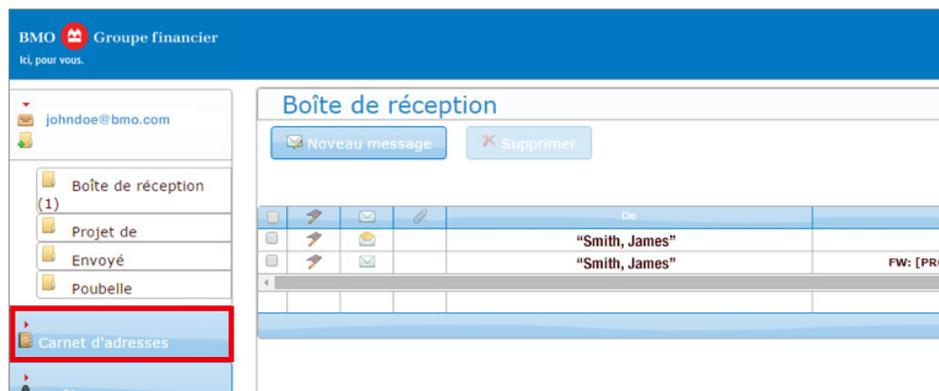
**4.2.** Rédigez un nouveau courriel à une adresse courriel de BMO ou de BMO Harris Bank. Vous n'avez pas besoin d'ajouter [PROTEGE] dans la ligne d'objet – tous les messages, y compris les pièces jointes, envoyés depuis le portail de messages seront automatiquement chiffrés.

*Veuillez noter que vous pouvez envoyer des pièces jointes totalisant jusqu'à 11 Mo.*

## 5. Réinitialiser le mot de passe

### Option A – À partir de votre profil

Comment réinitialiser votre mot de passe PROTEGE pour le portail de messages

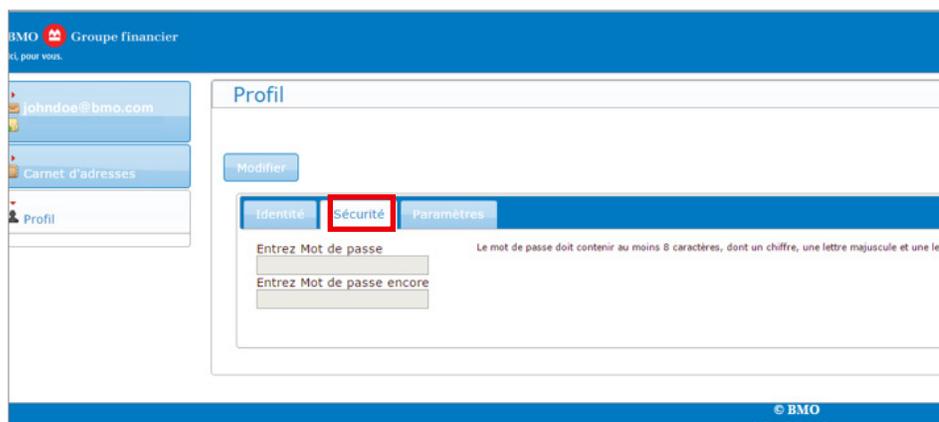


Vous pouvez réinitialiser votre mot de passe de deux façons différentes. Les mots de passe peuvent uniquement être réinitialisés à partir de votre ordinateur, et non d'un appareil mobile.

**5.1. Option A** (si vous vous souvenez de votre mot de passe, mais que vous voulez le modifier):

**5.2.** Ouvrez une session sur le portail de messages à partir de votre ordinateur.

**5.3.** Cliquez sur le bouton Profil.



**5.4.** Une fois dans le profil, accédez à l'onglet Sécurité, puis cliquez sur le bouton **Modifier** et entrez votre nouveau mot de passe deux fois. N'oubliez pas les exigences minimales pour le mot de passe.



**5.5.** Cliquez sur le bouton Enregistrer; l'écran vous indiquera que le nouveau profil a été mis à jour.

## 5. Réinitialiser le mot de passe

### Option B – À partir du lien « Mot de passe oublié? »

Comment réinitialiser votre mot de passe PROTEGE pour le portail de messages

The screenshot shows a login form with two input fields: 'Nom d'utilisateur' and 'Mot de passe'. Below the fields is a red error message: '• Pas de nom d'utilisateur donné.' Below the error message is a 'Connexion' button. At the bottom of the form, there is a link labeled 'Mot de passe oublié?' which is highlighted with a red rectangular box. The footer of the page contains the BMO logo and the text 'Le Centre De Message Protege'.

**5.6. Option B** (si vous avez reçu un nouveau courriel PROTEGE, mais que vous vous ne souvenez pas de votre mot de passe) :

**5.7.** Cliquez sur l'hyperlien dans le message de notification que vous avez reçu de l'adresse BMO-Protect\_Protege@bmo.com pour accéder au portail de messages.

**5.8.** Sur la page du portail de messages, cliquez sur **Mot de passe oublié?**

The screenshot shows the 'Message Center réinitialisation de mot de passe' page. It contains a green checkmark icon and the text: 'S'il vous plaît, vérifiez votre boîte courriel. Vous y trouverez un message concernant l'annulation de votre mot de passe, ainsi que des instructions à propos de la réinitialisation de votre mot de passe.' Below this text is a form with a label 'Nom d'utilisateur' and an input field containing the email address 'abcde@email.com'. To the right of the input field is a button labeled 'Aller', which is highlighted with a red rectangular box.

**5.9.** Inscrivez votre adresse courriel, puis cliquez sur **Aller**.

**5.10.** Vous voyez un message vous demandant de consulter votre boîte de courriel pour trouver un courriel de réinitialisation du mot de passe. Ce courriel contient un hyperlien qui vous permettra de réinitialiser votre mot de passe. Cet hyperlien expire au bout d'une journée.

The screenshot shows the 'Message Center réinitialisation de mot de passe' page with the 'Changer mot de passe' form. The form has a label 'Nouveau mot de passe' and two input fields for entering the new password. Below the input fields is the text: 'Le mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, dont un chiffre, une lettre majuscule et une lettre minuscule.' At the bottom right of the form is a button labeled 'Mise à jour', which is highlighted with a red rectangular box. The footer of the page contains the BMO logo and the text 'Le Centre De Message Protege'.

**5.11.** Veuillez entrer votre nouveau mot de passe une première fois sur la première ligne, puis une seconde fois sur la deuxième ligne. Cliquez ensuite sur **Mettre à jour**.

## 5. Réinitialiser le mot de passe

### Option B (suite)



The screenshot shows a web browser window with the BMO logo and 'Groupe financier' in the top left. The page title is 'Message Center réinitialisation de mot de passe'. A green checkmark icon is followed by the text: 'Votre mot de passe a été mis à jour. S'il vous plaît, cliquez ici pour ouvrir une session avec votre nouveau mot de passe.' Below this is a box titled 'Changer mot de passe' containing a form with two password input fields, each with a masked password '\*\*\*\*\*'. Below the fields is the text: 'Le mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, dont un chiffre, une lettre majuscule et une lettre minuscule.' A 'Mise à jour' button is at the bottom right of the form. At the bottom of the page, there is a small copyright notice: '© BMO Le Groupe de Banque BMO'.

**5.12.** Un message vous informe que votre mot de passe a été mis à jour et vous offre un hyperlien pour ouvrir une session avec le nouveau mot de passe.

Si votre compte a été verrouillé, veuillez communiquer avec votre représentant de BMO pour obtenir de l'aide ou attendez quatre heures, puis suivez les étapes de l'option B à la page 6.

## 6. Accéder au portail de messages

### Comment accéder au portail de messages PROTEGE

Consultez le site <https://securemail.bmofg.com/webmail-4.11/messageIndex.action?shuttleLang=fr//securemail.bmofg.com>

pour ouvrir une session sur le portail de messages.