



T1

DONNÉES FINANCIÈRES COMPLÉMENTAIRES
Trimestre terminé le 31 janvier 2004

RELATIONS AVEC LES INVESTISSEURS

First Canadian Place
18^e étage
Toronto, Ontario
www.bmo.com/investorrelations

Susan Payne, *première vice-présidente*
(416) 867-6656 susan.payne@bmo.com

Lynn Inglis, *directrice générale*
(416) 867-5452 lynn.inglis@bmo.com

Amanda Mason, *directrice*
(416) 867-3562 amanda.mason@bmo.com

Karen Maidment, *première vice-présidente à la direction
et chef des finances*
(416) 867-6776 karen.maidment@bmo.com

	page		page
Remarques à l'intention du lecteur	1	Titrisation d'éléments d'actif	18
Points saillants financiers	2 - 3	Capital et actif pondéré en fonction des risques	19
Données de l'état des résultats	2	Écarts d'acquisition et autres éléments d'actif incorporel	20
Mesures de la rentabilité	2	Gains (pertes) non matérialisés sur titres de placement	20
Données du bilan	2	Instruments financiers dérivés	21
Mesures du bilan	2	Établissement de la concordance des PCGR des États-Unis	22
Données statistiques selon la comptabilité de caisse	2	Actif sous administration et actif sous gestion	22
Données sur le dividende	3	Engagements et passif éventuel	23
Données sur les actions	3	Risque de crédit	24 - 32
Données statistiques sur la croissance	3	Mesures financières du risque de crédit	24
Autres données statistiques	3	Provision pour créances irrécouvrables - Information sectorielle	25
Données bancaires supplémentaires	3	Solde brut des prêts et acceptations	26
		Réserves pour créances irrécouvrables	27
		Solde net des prêts et acceptations	28
		Solde brut des prêts et acceptations douteux	29
		Solde net des prêts et acceptations douteux	30
		Prêts et acceptations par région géographique	31
		Variation des réserves pour créances irrécouvrables	32
		Évolution des prêts et acceptations douteux	32
États des résultats sommaires et points saillants	4 - 9	Risques de marché, de liquidité et de financement	33 - 35
Résultats consolidés de la Banque	4	Volatilité du revenu net	33
Revenu net par groupe d'exploitation et par région géographique	5	Risque lié à la valeur marchande	33
Particuliers et entreprises	6	Écarts de sensibilité aux fluctuations des taux d'intérêt	34
Gestion privée	7	Sensibilité au risque de taux d'intérêt	34
Services d'investissement	8	Liquidités et dépôts	35
Services d'entreprise, y compris Technologie et solutions	9		
Éléments exceptionnels des exercices précédents	10		
Revenus autres que d'intérêts et revenus de négociation	11		
Frais autres que d'intérêts	12		
Analyse de la croissance des frais autres que d'intérêts	13		
Bilans (soldes à la date indiquée et soldes quotidiens moyens)	14 - 15		
États des modifications survenues dans les capitaux propres	16		
Actif moyen par groupe d'exploitation et par région géographique	17		

Le présent rapport n'a pas fait l'objet d'une vérification. Tous les montants sont en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire.

Modification de la présentation

Le présent rapport Données financières complémentaires a fait l'objet des modifications suivantes :

- Les données relatives aux activités aux États-Unis, selon les PCGR du Canada, ont été ajoutées en dollars américains équivalents.
- La cote composite de crédit a été séparée en deux cotes distinctes, celle de Moody's et celle de Standard and Poor's.
- Une ligne « Gain (perte) de change non matérialisés nets » a été ajoutée au tableau du bilan (Soldes à la fin de la période), à la page 14, et à l'état consolidé des modifications survenues dans les capitaux propres, à la page 16. Ces données étaient auparavant incluses dans les bénéfices non répartis.
- Les tableaux « Prêts à la consommation - Ratio des prêts en souffrance (90 jours ou plus) », à la page 24, comprennent maintenant des données relatives aux portefeuilles canadien et américain.

Utilisation du présent document

Le présent document contient les données financières complémentaires du communiqué sur les résultats de la Banque, du rapport de gestion et des états financiers du premier trimestre de 2004, ainsi que du Rapport annuel 2003. On doit par conséquent en prendre connaissance en tenant compte de ces documents.

Les présentations Points saillants de la stratégie, Analyse des résultats financiers et Examen des risques contiennent d'autres renseignements financiers, comme il est possible d'en obtenir grâce au compte rendu de la conférence diffusée sur le Web. Pour accéder à toute cette information, visitez notre site Web (à l'adresse suivante : www.bmo.com/relationinvestisseurs).

Le présent document n'a pas fait l'objet d'une vérification et tous les montants sont en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire.

La mention n.d. signifie non disponible.
La mention s.o. signifie sans objet.

BMO utilise certaines mesures non conformes aux principes comptables généralement reconnus (PCGR) pour évaluer ses résultats. Les organismes de réglementation du commerce des valeurs mobilières exigent que les entreprises préviennent les lecteurs de ces analyses que les résultats et autres mesures rajustés selon une base autre que les (PCGR) n'ont pas une signification standard en vertu des PCGR et sont difficilement comparables avec des mesures similaires utilisées par d'autres entreprises. Pour de plus amples renseignements sur ces mesures, voir la section « Mesures non conformes aux PCGR » du communiqué de presse.

Nouvelles normes comptables et retraitement des données**Au premier trimestre**

Le 1^{er} novembre 2003, nous avons adopté de nouvelles règles comptables de l'Institut Canadien des Comptables Agréés, lesquelles fournissent des lignes directrices sur les sources à consulter lorsqu'il s'agit de choisir des conventions comptables pour des questions qui ne sont pas traitées expressément dans les normes comptables canadiennes. Pour de plus amples renseignements, voir la note 2 afférente aux états financiers consolidés.

Faites-nous part de vos commentaires et suggestions à propos du document Données financières complémentaires en communiquant avec Amanda Mason au (416) 867-3562 ou à l'adresse amanda.mason@bmo.com.

POINTS SAILLANTS FINANCIERS

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	Cumul	Cumul	Exercice	Exercice
	2004	2003	2003	2003	2003	2002	2002	2002	2002	2004	2003	2003	2002

Données de l'état des résultats

Revenu total (bic)	2 401	2 411	2 334	2 208	2 318	2 289	2 143	2 222	2 205	2 401	2 318	9 271	8 859
Provision pour créances irrécouvrables	15	95	90	120	150	160	160	320	180	15	150	455	820
Frais autres que d'intérêts	1 561	1 545	1 485	1 484	1 573	1 604	1 488	1 476	1 462	1 561	1 573	6 087	6 030
Revenu net	532	513	504	409	399	398	346	301	372	532	399	1 825	1 417
Profit économique net	238	221	220	140	122	127	84	42	115	238	122	703	368

Revenu total													
État consolidé des résultats	2 363	2 369	2 307	2 164	2 279	2 265	2 117	2 193	2 178	2 363	2 279	9 119	8 753
Revenu total (bic)	2 401	2 411	2 334	2 208	2 318	2 289	2 143	2 222	2 205	2 401	2 318	9 271	8 859
Provision pour impôts sur les bénéfices -													
État consolidé des résultats	240	200	212	135	141	86	109	81	148	240	141	688	424
Provision pour impôts sur les bénéfices (bic)	278	242	239	179	180	110	135	110	175	278	180	840	530
Base d'imposition comparable (bic), rajustement	38	42	27	44	39	24	26	29	27	38	39	152	106

Mesures de la rentabilité

Résultat de base par action	1,02 \$	0,99 \$	0,97 \$	0,78 \$	0,77 \$	0,77 \$	0,66 \$	0,57 \$	0,73 \$	1,02 \$	0,77 \$	3,51 \$	2,73 \$
Résultat dilué par action	1,00 \$	0,97 \$	0,95 \$	0,77 \$	0,75 \$	0,75 \$	0,65 \$	0,57 \$	0,71 \$	1,00 \$	0,75 \$	3,44 \$	2,68 \$
Rendement des capitaux propres	18,3 %	17,9 %	18,0 %	15,2 %	14,3 %	14,6 %	12,9 %	11,6 %	14,5 %	18,3 %	14,3 %	16,4 %	13,4 %
Rendement de l'actif moyen	0,79 %	0,77 %	0,74 %	0,64 %	0,61 %	0,62 %	0,55 %	0,51 %	0,60 %	0,79 %	0,61 %	0,69 %	0,57 %
Rendement de l'actif moyen pondéré en fonction des risques	1,62 %	1,56 %	1,54 %	1,29 %	1,20 %	1,20 %	1,06 %	0,94 %	1,11 %	1,62 %	1,20 %	1,40 %	1,08 %
Ratio des frais autres que d'intérêts au revenu	66,1 %	65,2 %	64,4 %	68,6 %	69,0 %	70,8 %	70,3 %	67,3 %	67,1 %	66,1 %	69,0 %	66,7 %	68,9 %
Ratio des frais autres que d'intérêts au revenu (bic)	65,0 %	64,0 %	63,7 %	67,2 %	67,9 %	70,1 %	69,4 %	66,4 %	66,3 %	65,0 %	67,9 %	65,7 %	68,1 %
Marge nette d'intérêts													
- sur l'actif moyen	1,87 %	1,85 %	1,81 %	1,89 %	1,88 %	1,88 %	1,91 %	1,97 %	2,03 %	1,87 %	1,88 %	1,86 %	1,95 %
- sur l'actif productif moyen	2,27 %	2,26 %	2,24 %	2,34 %	2,32 %	2,35 %	2,34 %	2,39 %	2,51 %	2,27 %	2,32 %	2,29 %	2,40 %
Marge nette d'intérêts (bic)													
- sur l'actif moyen	1,92 %	1,91 %	1,84 %	1,96 %	1,94 %	1,92 %	1,95 %	2,02 %	2,07 %	1,92 %	1,94 %	1,91 %	1,99 %
- sur l'actif productif moyen	2,34 %	2,34 %	2,29 %	2,42 %	2,39 %	2,40 %	2,39 %	2,45 %	2,57 %	2,34 %	2,39 %	2,36 %	2,45 %
PCI en pourcentage du solde net moyen des prêts et acceptations	0,04 %	0,25 %	0,24 %	0,32 %	0,39 %	0,43 %	0,44 %	0,87 %	0,49 %	0,04 %	0,39 %	0,30 %	0,56 %
Taux d'imposition effectif	30,52 %	27,53 %	28,97 %	23,99 %	25,44 %	17,22 %	23,20 %	20,39 %	27,67 %	30,52 %	25,44 %	26,72 %	22,30 %
Taux d'imposition effectif (bic)	33,73 %	31,54 %	31,44 %	29,60 %	30,27 %	21,11 %	27,09 %	25,91 %	31,12 %	33,73 %	30,27 %	30,81 %	26,41 %

Données du bilan

Total de l'actif	265 394	256 494	257 685	257 928	254 606	252 864	250 113	240 008	239 440	265 394	254 606	256 494	252 864
Actif moyen	268 117	265 972	268 630	261 500	259 681	253 946	247 306	243 677	246 890	268 117	259 681	263 966	247 990
Actif productif moyen	220 186	217 371	216 022	211 765	210 608	203 346	201 968	200 595	199 208	220 186	210 608	213 959	201 285
Capital-actions ordinaire moyen	11 131	10 960	10 594	10 531	10 494	10 277	9 972	9 952	9 691	11 131	10 494	10 646	9 973
Solde brut des prêts et acceptations douteux (SBPD)	1 786	1 918	2 043	2 312	2 282	2 337	2 057	2 150	2 193	1 786	2 282	1 918	2 337
Réserve pour créances irrécouvrables (RCI)	1 739	1 791	1 904	1 941	1 947	1 949	1 880	2 097	2 023	1 739	1 947	1 791	1 949

Mesures du bilan

Encaisse et valeurs mobilières en pourcentage de l'actif total	29,1%	29,1%	28,6%	26,3%	25,4%	24,9%	24,2%	26,0%	25,2%	29,1%	25,4%	29,1%	24,9%
SBPD en pourcentage du solde brut des prêts et acceptations	1,18%	1,30%	1,37%	1,51%	1,51%	1,54%	1,39%	1,45%	1,51%	1,18%	1,51%	1,30%	1,54%
SBPD en pourcentage des capitaux propres et de la RCI	11,03%	12,15%	12,91%	14,88%	14,66%	15,16%	13,55%	14,19%	14,64%	11,03%	14,66%	12,15%	15,16%
Ratio de capital de première catégorie	9,65%	9,55%	9,21%	9,10%	9,05%	8,80%	8,72%	8,61%	8,87%	9,65%	9,05%	9,55%	8,80%
Ratio de capital total	11,67%	12,09%	12,09%	12,02%	12,49%	12,23%	12,25%	12,48%	12,93%	11,67%	12,49%	12,09%	12,23%

Données statistiques selon la comptabilité de caisse

Résultat de base par action	1,06 \$	1,02 \$	1,01 \$	0,83 \$	0,81 \$	0,81 \$	0,71 \$	0,60 \$	0,76 \$	1,06 \$	0,81 \$	3,67 \$	2,88 \$
Résultat dilué par action	1,03 \$	1,00 \$	0,99 \$	0,81 \$	0,79 \$	0,79 \$	0,70 \$	0,59 \$	0,75 \$	1,03 \$	0,79 \$	3,59 \$	2,83 \$
Rendement des capitaux propres	19,0%	18,5%	18,8%	15,9%	15,1%	15,4%	13,8%	12,2%	15,2%	19,0%	15,1%	17,1%	14,2%
Ratio des frais autres que d'intérêts au revenu (bic)	63,9%	63,1%	62,6%	66,0%	66,6%	68,8%	68,1%	65,7%	65,6%	63,9%	66,6%	64,5%	67,1%
Rendement de l'actif moyen	0,82%	0,79%	0,77%	0,67%	0,64%	0,70%	0,61%	0,53%	0,62%	0,82%	0,64%	0,72%	0,62%
Revenu net	551	531	523	429	421	420	368	316	388	551	421	1 904	1 492

POINTS SAILLANTS FINANCIERS

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	Cumul	Cumul	Exercice	Exercice
	2004	2003	2003	2003	2003	2002	2002	2002	2002	2004	2003	2003	2002
Données sur le dividende													
Dividende déclaré par action	0,35 \$	0,35 \$	0,33 \$	0,33 \$	0,33 \$	0,30 \$	0,30 \$	0,30 \$	0,30 \$	0,35 \$	0,33 \$	1,34 \$	1,20 \$
Dividende versé par action	0,35 \$	0,33 \$	0,33 \$	0,33 \$	0,30 \$	0,30 \$	0,30 \$	0,30 \$	0,28 \$	0,35 \$	0,30 \$	1,29 \$	1,18 \$
Dividende par action ordinaire	175	175	164	164	163	147	148	147	147	175	163	666	589
Dividende par action privilégiée	19	20	21	20	21	21	21	20	17	19	21	82	79
Rendement des actions	2,42%	2,84%	2,96%	3,29%	3,20%	3,15%	3,40%	3,18%	3,33%	2,42%	3,20%	2,72%	3,15%
Ratio du dividende versé	34,1%	35,4%	34,1%	42,0%	43,2%	39,2%	45,4%	52,4%	41,4%	34,1%	43,2%	38,2%	44,0%
Données sur les actions													
Cours des actions													
Haut	59,65 \$	50,26 \$	45,00 \$	43,39 \$	43,40 \$	40,65 \$	38,13 \$	39,60 \$	37,70 \$	59,65 \$	43,40 \$	50,26 \$	40,65 \$
Bas	49,28 \$	41,88 \$	39,44 \$	39,30 \$	37,79 \$	34,15 \$	31,00 \$	34,05 \$	34,39 \$	49,28 \$	37,79 \$	37,79 \$	31,00 \$
Clôture	57,79 \$	49,33 \$	44,65 \$	40,10 \$	41,30 \$	38,10 \$	35,26 \$	37,68 \$	36,00 \$	57,79 \$	41,30 \$	49,33 \$	38,10 \$
Valeur comptable par action	22,87 \$	22,09 \$	21,92 \$	21,34 \$	21,33 \$	21,07 \$	20,74 \$	20,29 \$	20,11 \$	22,87 \$	21,33 \$	22,09 \$	21,07 \$
Nombre d'actions ordinaires en circulation (milliers)													
Fin de la période	502 430	499 632	498 167	495 681	494 782	492 505	491 679	490 716	489 909	502 430	494 782	499 632	492 505
Moyenne	501 218	498 934	496 830	495 336	493 702	492 097	491 283	490 369	489 499	501 218	493 702	496 208	490 816
Moyenne compte tenu des facteurs de dilution (milliers)	515 683	511 151	507 156	505 412	504 309	500 625	499 398	499 546	498 210	515 683	504 309	507 009	499 464
Valeur marchande globale des actions ordinaires	29 035	24 647	22 243	19 877	20 435	18 764	17 337	18 490	17 637	29 035	20 435	24 647	18 764
Ratio cours-valeur comptable	2,53	2,23	2,04	1,88	1,94	1,81	1,70	1,86	1,79	2,53	1,94	2,23	1,81
Ratio cours-bénéfice	15,4	14,1	13,6	13,5	14,9	14,0	18,0	17,5	13,3	15,4	14,9	14,1	14,0
Rendement total des capitaux propres													
Sur douze mois	44,1 %	33,4 %	30,6 %	9,8 %	18,4 %	16,2 %	(11,0)%	10,4 %	(9,3)%	44,1 %	18,4 %	33,4 %	16,2 %
Moyenne sur cinq ans	15,2 %	12,9 %	7,3 %	3,8 %	7,5 %	7,9 %	7,4 %	11,6 %	12,5 %	15,2 %	7,5 %	12,9 %	7,9 %
Données statistiques sur la croissance													
Croissance du résultat dilué par action	33,3 %	29,3 %	46,2 %	35,1 %	5,6 %	100%+	(21,7)%	(48,2)%	(2,7)%	33,3 %	5,6 %	28,4 %	0,8 %
Croissance du résultat dilué par action avant amortissement	30,4 %	26,6 %	41,4 %	37,3 %	5,3 %	100%+	(20,5)%	(48,7)%	(2,6)%	30,4 %	5,3 %	26,9 %	(1,0)%
Croissance du profit économique net	94,9 %	74,1 %	100%+	100%+	6,7 %	100%+	(54,6)%	(88,2)%	(21,4)%	94,9 %	6,7 %	91,8 %	(15,2)%
Croissance du revenu	3,7 %	4,7 %	8,9 %	(1,3)%	4,6 %	17,9 %	(3,3)%	(10,6)%	0,9 %	3,7 %	4,6 %	4,2 %	0,4 %
Croissance du revenu (bic)	3,6 %	5,4 %	8,9 %	(0,6)%	5,1 %	17,3 %	(4,1)%	(10,5)%	0,6 %	3,6 %	5,1 %	4,7 %	(0,0)%
Croissance des frais autres que d'intérêts	(0,7)%	(3,6)%	(0,2)%	0,5 %	7,5 %	10,7 %	4,7 %	5,2 %	4,6 %	(0,7)%	7,5 %	0,9 %	6,3 %
Croissance du revenu net	33,6 %	28,9 %	45,6 %	36,1 %	7,1 %	100%+	(22,0)%	(50,4)%	(10,5)%	33,6 %	7,1 %	28,8 %	(3,7)%
Autres données statistiques													
Coût du capital	10,5 %	10,5 %	10,5 %	10,5 %	10,5 %	10,5 %	10,5 %	10,5 %	10,5 %	10,5 %	10,5 %	10,5 %	10,5 %
Taux préférentiel													
Moyen au Canada	4,47 %	4,59 %	4,96 %	4,70 %	4,50 %	4,50 %	4,20 %	3,79 %	4,11 %	4,47 %	4,50 %	4,69 %	4,15 %
Moyen aux États-Unis	4,00 %	4,00 %	4,16 %	4,25 %	4,28 %	4,75 %	4,75 %	4,75 %	4,90 %	4,00 %	4,28 %	4,17 %	4,79 %
Taux de change													
Taux de change \$ US / \$ CA	1,3248	1,3186	1,4048	1,4334	1,5215	1,5575	1,5829	1,5685	1,5873	1,3248	1,5215	1,3186	1,5575
Taux de change moyen \$ US / \$ CA	1,3069	1,3514	1,3739	1,4618	1,5546	1,5676	1,5427	1,5880	1,5844	1,3069	1,5546	1,4352	1,5705
Données bancaires supplémentaires													
Nombre d'employés (équivalent de durée normale)													
Canada	26 895	26 842	27 202	27 063	27 163	27 382	27 781	27 601	27 678	26 895	27 163	26 842	27 382
États-Unis	6 839	6 974	6 916	6 939	7 015	6 975	7 096	7 165	6 964	6 839	7 015	6 974	6 975
Autre	173	177	195	190	208	211	206	206	206	173	208	177	211
Total	33 907	33 993	34 313	34 192	34 386	34 568	35 083	34 972	34 848	33 907	34 386	33 993	34 568
Nombre de succursales bancaires													
Canada	975	970	965	967	967	968	965	963	963	975	967	970	968
États-Unis	169	168	161	160	162	162	161	163	165	169	162	168	162
Autre	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
Total	1 148	1 142	1 130	1 131	1 133	1 134	1 130	1 131	1 133	1 148	1 133	1 142	1 134
Nombre de guichets automatiques au Canada													
	2 026	2 023	2 014	2 016	2 006	2 000	1 991	2 000	1 996	2 026	2 006	2 023	2 000
Cote de crédit													
Standard and Poor's	AA-												
Moody's	Aa3												

**ÉTAT CONSOLIDÉ DES RÉSULTATS DE LA BANQUE
ET POINTS SAILLANTS**

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	Cumul	Cumul	Exercice	Exercice
	2004	2003	2003	2003	2003	2002	2002	2002	2002	2004	2003	2003	2002

Revenu net d'intérêts (bic) (1)	1 295	1 279	1 250	1 251	1 271	1 230	1 217	1 200	1 288	1 295	1 271	5 051	4 935
Revenu autre que d'intérêts	1 106	1 132	1 084	957	1 047	1 059	926	1 022	917	1 106	1 047	4 220	3 924
Revenu total (bic)	2 401	2 411	2 334	2 208	2 318	2 289	2 143	2 222	2 205	2 401	2 318	9 271	8 859
Provision pour créances irrécouvrables	15	95	90	120	150	160	160	320	180	15	150	455	820
Revenu net d'intérêts et revenu autre que d'intérêts (bic)	2 386	2 316	2 244	2 088	2 168	2 129	1 983	1 902	2 025	2 386	2 168	8 816	8 039
Frais autres que d'intérêts	1 561	1 545	1 485	1 484	1 573	1 604	1 488	1 476	1 462	1 561	1 573	6 087	6 030
Revenu avant impôts, part des actionnaires sans contrôle dans des filiales et écarts d'acquisition	825	771	759	604	595	525	495	426	563	825	595	2 729	2 009
Provision pour impôts sur les bénéfices (bic) (1)	278	242	239	179	180	110	135	110	175	278	180	840	530
Part des actionnaires sans contrôle dans des filiales	15	16	16	16	16	17	14	15	16	15	16	64	62
Revenu net	532	513	504	409	399	398	346	301	372	532	399	1 825	1 417
Amortissement de l'écart d'acquisition et des éléments d'actif incorporel, déduction faite de l'impôt sur les bénéfices	19	18	19	20	22	22	22	15	16	19	22	79	75
Revenu net avant amortissement	551	531	523	429	421	420	368	316	388	551	421	1 904	1 492

(1) Pour de plus amples renseignements sur le rajustement selon une base d'imposition comparable, voir la page 2.

Activités aux États-Unis (selon les PCGR du Canada, en dollars canadiens)

Revenu net d'intérêts (bic)	366	394	399	419	435	429	422	444	471	366	435	1 647	1 766
Revenu autre que d'intérêts	280	330	269	311	280	328	323	347	250	280	280	1 190	1 248
Revenu total (bic)	646	724	668	730	715	757	745	791	721	646	715	2 837	3 014
Provision pour créances irrécouvrables	46	57	56	51	53	48	67	77	66	46	53	217	258
Revenu net d'intérêts et revenu autre que d'intérêts (bic)	600	667	612	679	662	709	678	714	655	600	662	2 620	2 756
Frais autres que d'intérêts	480	512	454	494	534	561	505	484	445	480	534	1 994	1 995
Revenu avant impôts, part des actionnaires sans contrôle dans des filiales et écarts d'acquisition	120	155	158	185	128	148	173	230	210	120	128	626	761
Provision pour impôts sur les bénéfices (bic)	65	54	60	65	52	52	42	80	70	65	52	231	244
Part des actionnaires sans contrôle dans des filiales	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	16	17
Revenu net	51	97	94	116	72	92	127	145	136	51	72	379	500
Revenu net avant amortissement	67	113	110	134	91	112	147	158	149	67	91	448	566
Actif moyen	70 053	71 942	76 424	76 948	82 190	79 686	76 264	79 781	82 069	70 053	82 190	76 875	79 447
Marge nette d'intérêts (bic)	2,08%	2,17%	2,08%	2,23%	2,10%	2,14%	2,20%	2,28%	2,28%	2,08%	2,10%	2,14%	2,22%
Ratio des frais autres que d'intérêts au revenu (bic)	74,2%	70,5%	68,1%	67,8%	74,7%	74,2%	67,7%	61,1%	61,7%	74,2%	74,7%	70,3%	66,2%
Ratio des frais autres que d'intérêts au revenu, avant amortissement (bic)	70,7%	67,6%	64,6%	64,5%	70,8%	70,7%	64,2%	59,5%	60,0%	70,7%	70,8%	66,9%	63,6%

Activités aux États-Unis (selon les PCGR du Canada, équivalent en dollars américains)

Revenu net d'intérêts (bic)	280	291	291	286	280	274	274	279	297	280	280	1 148	1 124
Revenu autre que d'intérêts	214	246	196	213	180	209	210	219	158	214	180	835	796
Revenu total (bic)	494	537	487	499	460	483	484	498	455	494	460	1 983	1 920
Provision pour créances irrécouvrables	35	41	41	35	34	31	43	49	41	35	34	151	164
Revenu net d'intérêts et revenu autre que d'intérêts (bic)	459	496	446	464	426	452	441	449	414	459	426	1 832	1 756
Frais autres que d'intérêts	367	378	332	337	344	358	328	304	281	367	344	1 391	1 271
Revenu avant impôts, part des actionnaires sans contrôle dans des filiales et écarts d'acquisition	92	118	114	127	82	94	113	145	133	92	82	441	485
Provision pour impôts sur les bénéfices (bic)	50	42	42	44	33	32	29	50	45	50	33	161	156
Part des actionnaires sans contrôle dans des filiales	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	12	12
Revenu net	39	73	69	80	46	59	81	92	85	39	46	268	317
Revenu net avant amortissement	51	84	81	92	59	71	94	100	93	51	59	316	358
Actif moyen	53 605	53 212	55 640	52 656	52 867	50 831	49 409	50 236	51 801	53 605	52 867	53 601	50 572

**REVENU NET PAR GROUPE D'EXPLOITATION
ET PAR RÉGION GÉOGRAPHIQUE**

	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	Cumul	Cumul	Exercice	Exercice
(en millions de dollars, sauf indication contraire)	2004	2003	2003	2003	2003	2002	2002	2002	2002	2004	2003	2003	2002
Groupe Particuliers et entreprises													
Canada	201	203	207	178	184	169	176	155	160	201	184	772	660
États-Unis	28	31	24	22	21	29	25	25	13	28	21	98	92
Autres	17	19	15	17	16	15	12	13	15	17	16	67	55
Total	246	253	246	217	221	213	213	193	188	246	221	937	807
Groupe Gestion privée													
Canada	54	50	42	40	48	36	34	39	34	54	48	180	143
États-Unis	(1)	(7)	(6)	(15)	(14)	(31)	(21)	(10)	2	(1)	(14)	(42)	(60)
Autres	2	1	2	2	1	1	(1)	(1)	(1)	2	1	6	(2)
Total	55	44	38	27	35	6	12	28	35	55	35	144	81
Groupe Services d'investissement													
Canada	108	99	89	55	100	44	(5)	39	45	108	100	343	123
États-Unis	88	70	68	96	56	90	80	91	112	88	56	290	373
Autres	16	19	30	15	25	17	33	26	28	16	25	89	104
Total	212	188	187	166	181	151	108	156	185	212	181	722	600
Services d'entreprise, y compris Technologie et solutions													
Canada	65	13	21	(12)	(32)	20	(36)	(117)	(46)	65	(32)	(10)	(179)
États-Unis	(64)	3	8	13	9	4	43	39	9	(64)	9	33	95
Autres	18	12	4	(2)	(15)	4	6	2	1	18	(15)	(1)	13
Total	19	28	33	(1)	(38)	28	13	(76)	(36)	19	(38)	22	(71)
Total consolidé													
Canada	428	365	359	261	300	269	169	116	193	428	300	1 285	747
États-Unis	51	97	94	116	72	92	127	145	136	51	72	379	500
Autres	53	51	51	32	27	37	50	40	43	53	27	161	170
Total	532	513	504	409	399	398	346	301	372	532	399	1 825	1 417
Revenu net aux É.-U. en pourcentage de l'Amérique du Nord	10,7 %	21,0 %	20,9 %	30,6 %	19,3 %	25,5 %	43,0 %	55,6 %	41,3 %	10,7 %	19,3 %	22,8 %	40,1 %
Revenu net à l'extérieur du Canada en pourcentage du revenu total	19,6 %	29,0 %	28,6 %	36,1 %	24,8 %	32,3 %	51,3 %	61,5 %	48,1 %	19,6 %	24,8 %	29,6 %	47,3 %
Revenu net aux É.-U. en pourcentage du revenu total	9,7 %	18,8 %	18,8 %	28,2 %	18,0 %	23,2 %	36,8 %	48,2 %	36,6 %	9,7 %	18,0 %	20,8 %	35,3 %

Revenu net par groupe d'exploitation

Les frais des groupes d'exploitation sont appariés aux revenus y afférents. Les frais indirects, notamment les frais généraux et les revenus y afférents, sont répartis entre les groupes d'exploitation selon des formules de répartition appropriées. Pour chacune des devises, l'incidence du virement de fonds sur le revenu net d'un groupe disposant d'un surplus à un groupe affichant un manque à gagner est calculée au taux du marché applicable à la devise et au terme visés.

Les provisions pour créances irrécouvrables sont réparties parmi les groupes de la Banque selon les pertes prévues pendant un cycle économique. Les écarts entre le total des provisions pour créances irrécouvrables de la Banque et les provisions exigées en vertu des principes comptables généralement reconnus (PCGR) sont attribués aux Services d'entreprise.

Le revenu net, les actifs et l'effectif (EDN) sont répartis selon la région géographique du bureau responsable de la gestion de l'actif, du passif, des revenus et des frais; cependant, à compter du trimestre terminé le 31 janvier 2003, la PCI consolidée a été calculée selon le pays où le risque est assumé en dernier ressort.

Les données des périodes précédentes ont été retraitées pour tenir compte de la structure organisationnelle et de la présentation des données adoptées pour l'exercice en cours.

**GROUPE PARTICULIERS ET ENTREPRISES -
ÉTAT DES RÉSULTATS SOMMAIRE ET
POINTS SAILLANTS**

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

	T1 2004	T4 2003	T3 2003	T2 2003	T1 2003	T4 2002	T3 2002	T2 2002	T1 2002	Cumul 2004	Cumul 2003	Exercice 2003	Exercice 2002
--	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	---------------	---------------	------------------	------------------

Revenu net d'intérêts (bic)	837	850	828	808	832	816	779	746	758	837	832	3 318	3 099
Revenu autre que d'intérêts	373	395	385	361	365	381	380	349	353	373	365	1 506	1 463
Revenu total (bic)	1 210	1 245	1 213	1 169	1 197	1 197	1 159	1 095	1 111	1 210	1 197	4 824	4 562
Provision pour créances irrécouvrables	76	75	75	75	76	70	69	70	71	76	76	301	280
Revenu net d'intérêts et revenu autre que d'intérêts (bic)	1 134	1 170	1 138	1 094	1 121	1 127	1 090	1 025	1 040	1 134	1 121	4 523	4 282
Frais autres que d'intérêts	761	779	758	758	780	783	748	713	740	761	780	3 075	2 984
Revenu avant impôts, part des actionnaires sans contrôle dans des filiales et écarts d'acquisition	373	391	380	336	341	344	342	312	300	373	341	1 448	1 298
Provision pour impôts sur les bénéfices (bic)	126	138	132	118	119	129	129	119	112	126	119	507	489
Part des actionnaires sans contrôle dans des filiales	1	-	2	1	1	2	-	-	-	1	1	4	2
Revenu net	246	253	246	217	221	213	213	193	188	246	221	937	807
Revenu net avant amortissement	253	260	253	225	229	221	221	201	196	253	229	967	839
Profit économique net	139	147	138	115	115	112	111	95	88	139	115	515	406
Rendement des capitaux propres avant amortissement	24,6 %	25,2 %	24,5 %	22,4 %	22,1 %	22,2 %	22,1 %	20,8 %	19,8 %	24,6 %	22,1 %	23,5 %	21,2 %
Marge nette d'intérêts (bic)	2,91 %	2,98 %	2,97 %	3,05 %	3,07 %	3,06 %	2,98 %	3,03 %	3,07 %	2,91 %	3,07 %	3,02 %	3,04 %
Marge nette d'intérêts sur l'actif productif (bic)	3,04 %	3,11 %	3,10 %	3,19 %	3,21 %	3,20 %	3,12 %	3,18 %	3,22 %	3,04 %	3,21 %	3,15 %	3,18 %
Ratio des frais autres que d'intérêts au revenu (bic)	62,9 %	62,6 %	62,5 %	64,9 %	65,1 %	65,4 %	64,4 %	65,2 %	66,6 %	62,9 %	65,1 %	63,8 %	65,4 %
Ratio des frais autres que d'intérêts au revenu, avant amortissement (bic)	62,2 %	62,1 %	61,9 %	64,2 %	64,5 %	64,8 %	63,8 %	64,5 %	65,7 %	62,2 %	64,5 %	63,1 %	64,7 %
Capital-actions ordinaire moyen	3 934	3 944	3 944	3 944	3 944	3 791	3 791	3 791	3 748	3 934	3 944	3 944	3 780
Actif moyen	114 551	113 182	110 514	108 433	107 457	105 724	103 601	100 881	97 950	114 551	107 457	109 909	102 049
Actif productif moyen	109 636	108 427	105 826	103 699	102 789	101 209	98 991	96 208	93 309	109 636	102 789	105 197	97 439
Solde moyen des prêts courants (à l'exclusion des titres pris en pension)	108 617	107 449	104 866	102 737	101 829	99 716	97 464	94 619	91 773	108 617	101 829	104 232	95 903
Solde moyen des prêts et acceptations	110 255	109 131	106 590	104 368	103 285	101 187	99 005	96 177	93 298	110 255	103 285	105 855	97 426
Solde moyen des dépôts	57 218	56 790	56 091	55 782	57 208	55 917	54 690	53 596	52 448	57 218	57 208	56 473	54 168
Total de l'actif pondéré en fonction des risques	72 798	72 188	71 312	69 570	68 084	66 791	65 331	63 882	62 541	72 798	68 084	72 188	66 791
Actif sous administration	10 772	11 295	11 922	12 722	13 662	14 452	15 498	15 402	15 510	10 772	13 662	11 295	14 452
Actif sous gestion	-	-	-	278	312	371	385	427	470	-	312	-	371
Nombre d'employés (équivalent de durée normale)	19 607	19 490	19 588	19 244	19 267	19 254	19 396	19 220	19 476	19 607	19 267	19 490	19 254

Activités aux États-Unis par groupe d'exploitation (selon les PCGR du Canada, en dollars canadiens)

Revenu net d'intérêts (bic)	162	168	154	151	160	164	154	157	146	162	160	633	621
Revenu autre que d'intérêts	44	49	49	47	51	55	51	53	51	44	51	196	210
Revenu total (bic)	206	217	203	198	211	219	205	210	197	206	211	829	831
Provision pour créances irrécouvrables	7	7	6	8	7	7	6	6	7	7	7	28	26
Revenu net d'intérêts et revenu autre que d'intérêts (bic)	199	210	197	190	204	212	199	204	190	199	204	801	805
Frais autres que d'intérêts	153	159	155	152	166	163	156	162	169	153	166	632	650
Revenu avant impôts, part des actionnaires sans contrôle dans des filiales et écarts d'acquisition	46	51	42	38	38	49	43	42	21	46	38	169	155
Provision pour impôts sur les bénéfices (bic)	18	20	18	16	17	20	18	17	8	18	17	71	63
Revenu net	28	31	24	22	21	29	25	25	13	28	21	98	92
Revenu net avant amortissement	33	36	30	29	27	35	32	32	19	33	27	122	118
Actif moyen	16 099	16 137	15 813	15 987	16 322	16 006	14 952	14 658	13 946	16 099	16 322	16 065	14 892
Marge nette d'intérêts (bic)	4,01 %	4,14 %	3,86 %	3,87 %	3,88 %	4,05 %	4,07 %	4,41 %	4,14 %	4,01 %	3,88 %	3,94 %	4,17 %
Ratio des frais autres que d'intérêts au revenu (bic)	73,9 %	73,3 %	76,3 %	77,1 %	78,7 %	75,1 %	76,3 %	76,7 %	86,0 %	73,9 %	78,7 %	76,3 %	78,4 %
Ratio des frais autres que d'intérêts au revenu avant amortissement (bic)	70,7 %	70,8 %	73,6 %	74,0 %	75,8 %	72,2 %	73,3 %	73,5 %	82,2 %	70,7 %	75,8 %	73,5 %	75,2 %

Activités aux États-Unis par groupe d'exploitation (selon les PCGR du Canada, équivalent en dollars américains)

Revenu net d'intérêts (bic)	124	125	112	103	103	104	100	99	92	124	103	443	395
Revenu autre que d'intérêts	34	36	35	32	33	34	33	34	32	34	33	136	133
Revenu total (bic)	158	161	147	135	136	138	133	133	124	158	136	579	528
Provision pour créances irrécouvrables	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	20	16
Revenu net d'intérêts et revenu autre que d'intérêts (bic)	153	156	142	130	131	134	129	129	120	153	131	559	512
Frais autres que d'intérêts	117	118	113	104	107	104	101	102	107	117	107	442	414
Revenu avant impôts, part des actionnaires sans contrôle dans des filiales et écarts d'acquisition	36	38	29	26	24	30	28	27	13	36	24	117	98
Provision pour impôts sur les bénéfices (bic)	15	16	12	11	10	12	11	11	5	15	10	49	39
Revenu net	21	22	17	15	14	18	17	16	8	21	14	68	59
Revenu net avant amortissement	25	26	21	19	18	22	21	20	12	25	18	84	75
Actif moyen	12 318	11 942	11 509	10 938	10 501	10 211	9 690	9 232	8 802	12 318	10 501	11 225	9 486

**GRUPE GESTION PRIVÉE -
ÉTAT DES RÉSULTATS SOMMAIRE ET
POINTS SAILLANTS**



(en millions de dollars, sauf indication contraire)

	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	Cumul	Cumul	Exercice	Exercice
	2004	2003	2003	2003	2003	2002	2002	2002	2002	2004	2003	2003	2002
Revenu net d'intérêts (bic)	131	134	135	135	137	138	133	123	124	131	137	541	518
Revenu autre que d'intérêts	340	319	303	261	313	270	288	299	249	340	313	1 196	1 106
Revenu total (bic)	471	453	438	396	450	408	421	422	373	471	450	1 737	1 624
Provision pour créances irrécouvrables	-	-	-	1	1	-	-	1	-	-	1	2	1
Revenu net d'intérêts et revenu autre que d'intérêts (bic)	471	453	438	395	449	408	421	421	373	471	449	1 735	1 623
Frais autres que d'intérêts	392	381	376	352	397	396	400	372	319	392	397	1 506	1 487
Revenu avant impôts et écarts d'acquisition	79	72	62	43	52	12	21	49	54	79	52	229	136
Provision pour impôts sur les bénéfices (bic)	24	28	24	16	17	6	9	21	19	24	17	85	55
Revenu net	55	44	38	27	35	6	12	28	35	55	35	144	81
Revenu net avant amortissement	66	54	50	38	49	19	27	36	42	66	49	191	124
Profit économique net	23	7	4	(6)	2	(22)	(14)	-	14	23	2	7	(22)
Rendement des capitaux propres avant amortissement	16,6 %	12,2 %	11,4 %	8,9 %	11,1 %	4,6 %	6,7 %	10,3 %	16,1 %	16,6 %	11,1 %	10,9 %	8,9 %
Marge nette d'intérêts (bic)	10,21 %	10,29 %	10,75 %	10,66 %	9,40 %	9,38 %	9,42 %	9,26 %	9,98 %	10,21 %	9,40 %	10,24 %	9,50 %
Marge nette d'intérêts sur l'actif productif (bic)	15,64 %	16,21 %	17,41 %	16,95 %	15,06 %	14,33 %	13,69 %	12,67 %	12,27 %	15,64 %	15,06 %	16,35 %	13,23 %
Ratio des frais autres que d'intérêts au revenu (bic)	83,3 %	84,1 %	85,7 %	89,1 %	88,1 %	97,1 %	95,1 %	88,4 %	85,3 %	83,3 %	88,1 %	86,7 %	91,6 %
Ratio des frais autres que d'intérêts au revenu, avant amortissement (bic)	79,7 %	80,5 %	81,5 %	84,2 %	83,1 %	92,0 %	90,0 %	86,5 %	83,2 %	79,7 %	83,1 %	82,3 %	88,0 %
Capital-actions ordinaire moyen	1 536	1 667	1 667	1 667	1 667	1 453	1 453	1 323	1 030	1 536	1 667	1 667	1 315
Actif moyen	5 092	5 154	4 978	5 200	5 794	5 836	5 594	5 436	4 935	5 092	5 794	5 282	5 450
Actif productif moyen	3 323	3 271	3 075	3 270	3 618	3 819	3 851	3 970	4 014	3 323	3 618	3 309	3 913
Solde moyen des prêts courants (à l'exclusion des titres pris en pension)	2 713	2 635	2 521	2 684	2 904	2 955	3 008	3 114	3 167	2 713	2 904	2 686	3 060
Solde moyen des prêts et acceptations	2 713	2 635	2 521	2 684	2 904	2 956	3 008	3 114	3 168	2 713	2 904	2 686	3 061
Solde moyen des dépôts	42 357	41 845	41 595	41 812	41 058	40 353	39 864	39 605	39 055	42 357	41 058	41 575	39 720
Total de l'actif pondéré en fonction des risques	4 887	4 537	4 638	4 372	4 764	5 180	5 114	4 156	4 381	4 887	4 764	4 537	5 180
Actif sous administration	161 990	170 255	171 572	160 885	166 761	160 210	161 885	164 905	136 294	161 990	166 761	170 255	160 210
Actif sous gestion	79 351	75 900	73 835	71 873	77 110	74 981	77 035	76 607	77 435	79 351	77 110	75 900	74 981
Nombre d'employés (équivalent de durée normale)	5 339	5 377	5 547	5 650	5 804	5 850	6 043	6 076	5 709	5 339	5 804	5 377	5 850

Activités aux États-Unis par groupe d'exploitation (selon les PCGR du Canada, en dollars canadiens)

Revenu net d'intérêts (bic)	38	42	36	38	39	37	40	39	32	38	39	155	148
Revenu autre que d'intérêts	106	103	106	100	111	102	103	87	59	106	111	420	351
Revenu total (bic)	144	145	142	138	150	139	143	126	91	144	150	575	499
Provision pour créances irrécouvrables	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	1	2	1
Revenu net d'intérêts et revenu autre que d'intérêts (bic)	144	144	142	138	149	139	143	125	91	144	149	573	498
Frais autres que d'intérêts	145	155	150	160	171	187	179	139	92	145	171	636	597
Revenu avant impôts, part des actionnaires sans contrôle dans des filiales et écarts d'acquisition	(1)	(11)	(8)	(22)	(22)	(48)	(36)	(14)	(1)	(1)	(22)	(63)	(99)
Provision pour impôts sur les bénéfices (bic)	-	(4)	(2)	(7)	(8)	(17)	(15)	(4)	(3)	-	(8)	(21)	(39)
Revenu net	(1)	(7)	(6)	(15)	(14)	(31)	(21)	(10)	2	(1)	(14)	(42)	(60)
Revenu net avant amortissement	10	2	5	(4)	(1)	(19)	(8)	(3)	10	10	(1)	2	(20)
Actif moyen	3 554	3 561	3 512	3 745	4 147	4 228	3 931	3 709	3 154	3 554	4 147	3 741	3 756
Marge nette d'intérêts (bic)	4,26%	4,62%	4,16%	4,12%	3,73%	3,49%	4,06%	4,29%	4,00%	4,26%	3,73%	4,14%	3,94%
Ratio des frais autres que d'intérêts au revenu (bic)	100,7%	106,6%	106,1%	116,1%	113,7%	135,2%	124,6%	111,4%	100,5%	100,7%	113,7%	110,6%	119,8%
Ratio des frais autres que d'intérêts au revenu avant amortissement (bic)	89,5%	95,7%	93,7%	102,6%	99,3%	120,6%	110,3%	105,7%	92,4%	89,5%	99,3%	97,8%	108,7%

Activités aux États-Unis par groupe d'exploitation (selon les PCGR du Canada, équivalent en dollars américains)

Revenu net d'intérêts (bic)	29	31	27	26	25	24	26	24	20	29	25	109	94
Revenu autre que d'intérêts	81	77	77	68	71	64	67	54	37	81	71	293	222
Revenu total (bic)	110	108	104	94	96	88	93	78	57	110	96	402	316
Provision pour créances irrécouvrables	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenu net d'intérêts et revenu autre que d'intérêts (bic)	110	108	104	94	96	88	93	78	57	110	96	402	316
Frais autres que d'intérêts	111	114	110	109	110	119	116	88	58	111	110	443	381
Revenu avant impôts, part des actionnaires sans contrôle dans des filiales et écarts d'acquisition	(1)	(6)	(6)	(15)	(14)	(31)	(23)	(10)	(1)	(1)	(14)	(41)	(65)
Provision pour impôts sur les bénéfices (bic)	-	(2)	(2)	(5)	(5)	(11)	(9)	(3)	(2)	-	(5)	(14)	(25)
Revenu net	(1)	(4)	(4)	(10)	(9)	(20)	(14)	(7)	1	(1)	(9)	(27)	(40)
Revenu net avant amortissement	7	3	4	(2)	(1)	(12)	(5)	(3)	6	7	(1)	4	(14)
Actif moyen	2 719	2 635	2 556	2 561	2 668	2 697	2 550	2 337	1 990	2 719	2 668	2 605	2 394

**GRUPE SERVICES D'INVESTISSEMENT -
ÉTAT DES RÉSULTATS SOMMAIRE ET
POINTS SAILLANTS**

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	Cumul	Cumul	Exercice	Exercice
	2004	2003	2003	2003	2003	2002	2002	2002	2002	2004	2003	2003	2002

Revenu net d'intérêts (bic)	335	350	318	357	368	311	337	373	457	335	368	1 393	1 478
Revenu autre que d'intérêts	400	317	346	281	319	328	201	273	266	400	319	1 263	1 068
Revenu total (bic)	735	667	664	638	687	639	538	646	723	735	687	2 656	2 546
Provision pour créances irrécouvrables	44	57	58	57	59	57	56	57	57	44	59	231	227
Revenu net d'intérêts et revenu autre que d'intérêts (bic)	691	610	606	581	628	582	482	589	666	691	628	2 425	2 319
Frais autres que d'intérêts	385	326	338	338	365	355	336	353	371	385	365	1 367	1 415
Revenu avant impôts et écarts d'acquisition	306	284	268	243	263	227	146	236	295	306	263	1 058	904
Provision pour impôts sur les bénéfices (bic)	94	96	81	77	82	76	38	80	110	94	82	336	304
Revenu net	212	188	187	166	181	151	108	156	185	212	181	722	600
Revenu net avant amortissement	212	186	188	166	181	152	108	156	185	212	181	721	601
Profit économique net	84	50	51	34	44	1	(42)	10	35	84	44	179	4
Rendement des capitaux propres avant amortissement	18,1 %	14,8 %	14,9 %	13,5 %	14,3 %	10,6 %	7,2 %	11,3 %	13,2 %	18,1 %	14,3 %	14,4 %	10,6 %
Marge nette d'intérêts (bic)	0,92 %	0,97 %	0,85 %	1,02 %	1,03 %	0,89 %	0,98 %	1,15 %	1,32 %	0,92 %	1,03 %	0,96 %	1,08 %
Marge nette d'intérêts sur l'actif productif (bic)	1,26 %	1,33 %	1,19 %	1,43 %	1,42 %	1,27 %	1,34 %	1,53 %	1,83 %	1,26 %	1,42 %	1,34 %	1,49 %
Ratio des frais autres que d'intérêts au revenu (bic)	52,4 %	48,9 %	50,9 %	52,9 %	53,2 %	55,7 %	62,3 %	54,7 %	51,3 %	52,4 %	53,2 %	51,5 %	55,6 %
Ratio des frais autres que d'intérêts au revenu, avant amortissement (bic)	52,4 %	48,9 %	50,9 %	52,9 %	53,2 %	55,7 %	62,3 %	54,7 %	51,3 %	52,4 %	53,2 %	51,5 %	55,6 %
Capital-actions ordinaire moyen	4 382	4 637	4 637	4 637	4 637	5 108	5 108	5 108	5 125	4 382	4 637	4 637	5 112
Actif moyen	144 499	143 730	149 209	143 115	141 575	138 424	136 000	133 335	137 942	144 499	141 575	144 418	136 451
Actif productif moyen	105 936	104 622	105 763	102 340	102 726	97 080	100 181	99 890	99 442	105 936	102 726	103 875	99 142
Solde moyen des prêts courants (à l'exclusion des titres pris en pension)	22 769	22 923	24 207	26 684	29 944	29 786	30 011	32 820	33 924	22 769	29 944	25 934	31 625
Solde moyen des prêts et acceptations	41 692	43 180	47 595	49 523	52 644	53 182	53 634	56 241	58 459	41 692	52 644	48 225	55 372
Average securities purchased under resale agreements	14 780	15 548	18 759	17 803	17 504	17 516	17 732	17 200	17 740	14 780	17 504	17 400	17 550
Solde moyen des dépôts	64 922	63 212	61 505	56 336	55 402	57 347	59 566	57 181	56 763	64 922	55 402	59 136	57 719
Total de l'actif pondéré en fonction des risques	52 635	50 823	52 424	53 285	53 255	55 493	58 017	59 422	63 759	52 635	53 255	50 823	55 493
Actif sous administration	71 930	71 098	67 821	60 754	64 490	71 833	71 629	71 316	78 914	71 930	64 490	71 098	71 833
Actif sous gestion	21 763	20 013	21 194	20 295	21 153	20 283	19 987	19 019	18 694	21 763	21 153	20 013	20 283
Nombre d'employés (équivalent de durée normale)	2 131	2 187	2 035	2 046	2 107	2 125	2 136	2 123	2 139	2 131	2 107	2 187	2 125

Activités aux États-Unis par groupe d'exploitation (selon les PCGR du Canada, en dollars canadiens)

Revenu net d'intérêts (bic)	200	217	215	224	231	199	199	228	269	200	231	887	895
Revenu autre que d'intérêts	136	116	89	138	99	164	146	133	127	136	99	442	570
Revenu total (bic)	336	333	304	362	330	363	345	361	396	336	330	1 329	1 465
Provision pour créances irrécouvrables	24	49	49	50	51	44	44	45	44	24	51	199	177
Revenu net d'intérêts et revenu autre que d'intérêts (bic)	312	284	255	312	279	319	301	316	352	312	279	1 130	1 288
Frais autres que d'intérêts	167	166	139	161	176	168	170	167	162	167	176	642	667
Revenu avant impôts, part des actionnaires sans contrôle dans des filiales et écarts d'acquisition	145	118	116	151	103	151	131	149	190	145	103	488	621
Provision pour impôts sur les bénéfices (bic)	57	48	48	55	47	61	51	58	78	57	47	198	248
Revenu net	88	70	68	96	56	90	80	91	112	88	56	290	373
Revenu net avant amortissement	88	70	68	96	56	90	80	91	112	88	56	290	373
Actif moyen	43 008	44 477	48 968	47 926	53 281	51 034	49 634	51 879	54 038	43 008	53 281	48 669	51 644
Marge nette d'intérêts (bic)	1,85%	1,93%	1,75%	1,91%	1,72%	1,55%	1,59%	1,80%	1,97%	1,85%	1,72%	1,82%	1,73%
Ratio des frais autres que d'intérêts au revenu (bic)	49,6%	49,9%	45,5%	44,6%	53,4%	46,3%	49,1%	46,3%	41,0%	49,6%	53,4%	48,3%	45,5%
Ratio des frais autres que d'intérêts au revenu avant amortissement (bic)	49,6%	49,9%	45,5%	44,6%	53,4%	46,3%	49,1%	46,3%	41,0%	49,6%	53,4%	48,3%	45,5%

Activités aux États-Unis par groupe d'exploitation (selon les PCGR du Canada, équivalent en dollars américains)

Revenu net d'intérêts (bic)	153	160	157	153	149	127	129	143	169	153	149	619	568
Revenu autre que d'intérêts	104	87	64	95	63	105	95	83	80	104	63	309	363
Revenu total (bic)	257	247	221	248	212	232	224	226	249	257	212	928	931
Provision pour créances irrécouvrables	18	36	36	34	33	28	29	28	28	18	33	139	113
Revenu net d'intérêts et revenu autre que d'intérêts (bic)	239	211	185	214	179	204	195	198	221	239	179	789	818
Frais autres que d'intérêts	128	123	101	110	113	107	110	105	102	128	113	447	424
Revenu avant impôts, part des actionnaires sans contrôle dans des filiales et écarts d'acquisition	111	88	84	104	66	97	85	93	119	111	66	342	394
Provision pour impôts sur les bénéfices (bic)	44	36	35	38	31	39	34	37	48	44	31	140	158
Revenu net	67	52	49	66	35	58	51	56	71	67	35	202	236
Revenu net avant amortissement	67	52	49	66	35	58	51	56	71	67	35	202	236
Actif moyen	32 911	32 883	35 653	32 806	34 265	32 553	32 149	32 665	34 108	32 911	34 265	33 911	32 870

SERVICES D'ENTREPRISE, Y COMPRIS TECHNOLOGIE ET SOLUTIONS
ÉTAT DES RÉSULTATS SOMMAIRE ET
POINTS SAILLANTS



(en millions de dollars, sauf indication contraire)

	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	Cumul	Cumul	Exercice	Exercice
	2004	2003	2003	2003	2003	2002	2002	2002	2002	2004	2003	2003	2002

Revenu net d'intérêts (bic)	(8)	(55)	(31)	(49)	(66)	(35)	(32)	(42)	(51)	(8)	(66)	(201)	(160)
Revenu autre que d'intérêts	(7)	101	50	54	50	80	57	101	49	(7)	50	255	287
Revenu total (bic)	(15)	46	19	5	(16)	45	25	59	(2)	(15)	(16)	54	127
Provision pour créances irrécouvrables	(105)	(37)	(43)	(13)	14	33	35	192	52	(105)	14	(79)	312
Revenu net d'intérêts et revenu autre que d'intérêts (bic)	90	83	62	18	(30)	12	(10)	(133)	(54)	90	(30)	133	(185)
Frais autres que d'intérêts	23	59	13	36	31	70	4	38	32	23	31	139	144
Revenu avant impôts, part des actionnaires sans contrôle dans des filiales et écarts d'acquisition	67	24	49	(18)	(61)	(58)	(14)	(171)	(86)	67	(61)	(6)	(329)
Provision pour impôts sur les bénéfiques (bic)	34	(20)	2	(32)	(38)	(101)	(41)	(110)	(66)	34	(38)	(88)	(318)
Part des actionnaires sans contrôle dans des filiales	14	16	14	15	15	15	14	15	16	14	15	60	60
Revenu net	19	28	33	(1)	(38)	28	13	(76)	(36)	19	(38)	22	(71)
Revenu net avant amortissement	20	31	32	-	(38)	28	12	(77)	(35)	20	(38)	25	(72)
Capital-actions ordinaire moyen	1 279	712	346	283	246	(75)	(380)	(270)	(212)	1 279	246	398	(234)
Actif moyen	3 975	3 906	3 929	4 752	4 855	3 962	2 111	4 025	6 063	3 975	4 855	4 357	4 040
Actif productif moyen	1 291	1 051	1 358	2 456	1 475	1 238	(1 055)	527	2 443	1 291	1 475	1 578	791
Solde moyen des prêts courants (à l'exclusion des titres pris en pension)	(5 897)	(6 255)	(6 215)	(6 299)	(6 686)	(7 295)	(9 072)	(9 526)	(8 635)	(5 897)	(6 686)	(6 364)	(8 624)
Solde moyen des prêts et acceptations	(5 871)	(5 990)	(6 161)	(6 299)	(6 687)	(7 283)	(9 054)	(9 508)	(8 621)	(5 871)	(6 687)	(6 284)	(8 607)
Solde moyen des titres pris en pension	26	265	54	-	-	-	-	-	-	26	-	80	1
Solde moyen des dépôts	9 332	8 725	7 839	8 331	8 831	4 289	3 864	5 070	5 917	9 332	8 831	8 433	4 783
Total de l'actif pondéré en fonction des risques	2 098	1 615	3 951	3 019	3 451	3 614	2 859	2 678	1 868	2 098	3 451	1 615	3 614
Nombre d'employés (équivalent de durée normale)	6 830	6 939	7 143	7 252	7 208	7 339	7 508	7 553	7 524	6 830	7 208	6 939	7 339

Activités aux États-Unis par groupe d'exploitation (selon les PCGR du Canada, en dollars canadiens)

Revenu net d'intérêts (bic)	(34)	(33)	(6)	6	5	29	29	20	24	(34)	5	(28)	102
Revenu autre que d'intérêts	(6)	62	25	26	19	7	23	74	13	(6)	19	132	117
Revenu total (bic)	(40)	29	19	32	24	36	52	94	37	(40)	24	104	219
Provision pour créances irrécouvrables	15	-	1	(7)	(6)	(3)	17	25	15	15	(6)	(12)	54
Revenu net d'intérêts et revenu autre que d'intérêts (bic)	(55)	29	18	39	30	39	35	69	22	(55)	30	116	165
Frais autres que d'intérêts	15	32	10	21	21	43	-	16	22	15	21	84	81
Revenu avant impôts, part des actionnaires sans contrôle dans des filiales et écarts d'acquisition	(70)	(3)	8	18	9	(4)	35	53	-	(70)	9	32	84
Provision pour impôts sur les bénéfiques (bic)	(10)	(10)	(4)	1	(4)	(12)	(12)	9	(13)	(10)	(4)	(17)	(28)
Part des actionnaires sans contrôle dans des filiales	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	16	17
Revenu net	(64)	3	8	13	9	4	43	39	9	(64)	9	33	95
Revenu net avant amortissement	(64)	5	7	13	9	6	43	38	8	(64)	9	34	95
Actif moyen	7 392	7 767	8 131	9 290	8 440	8 418	7 747	9 535	10 931	7 392	8 440	8 400	9 155

Activités aux États-Unis par groupe d'exploitation (selon les PCGR du Canada, équivalent en dollars américains)

Revenu net d'intérêts (bic)	(26)	(25)	(5)	4	3	19	19	13	16	(26)	3	(23)	67
Revenu autre que d'intérêts	(5)	46	20	18	13	6	15	48	9	(5)	13	97	78
Revenu total (bic)	(31)	21	15	22	16	25	34	61	25	(31)	16	74	145
Provision pour créances irrécouvrables	12	-	-	(4)	(4)	(1)	10	17	9	12	(4)	(8)	35
Revenu net d'intérêts et revenu autre que d'intérêts (bic)	(43)	21	15	26	20	26	24	44	16	(43)	20	82	110
Frais autres que d'intérêts	11	23	8	14	14	28	1	9	14	11	14	59	52
Revenu avant impôts, part des actionnaires sans contrôle dans des filiales et écarts d'acquisition	(54)	(2)	7	12	6	(2)	23	35	2	(54)	6	23	58
Provision pour impôts sur les bénéfiques (bic)	(9)	(8)	(3)	-	(3)	(8)	(7)	5	(6)	(9)	(3)	(14)	(16)
Part des actionnaires sans contrôle dans des filiales	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	12	12
Revenu net	(48)	3	7	9	6	3	27	27	5	(48)	6	25	62
Revenu net avant amortissement	(48)	3	7	9	7	3	27	27	4	(48)	7	26	61
Actif moyen	5 657	5 752	5 922	6 351	5 433	5 370	5 020	6 002	6 901	5 657	5 433	5 861	5 822

**ÉLÉMENTS EXCEPTIONNELS
DES EXERCICES PRÉCÉDENTS**

(en millions de dollars)

	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	Cumul	Cumul	Exercice	Exercice
	2004	2003	2003	2003	2003	2002	2002	2002	2002	2004	2003	2003	2002

Groupe Gestion privée (1)

Frais autres que d'intérêts	-	-	-	-	-	39	23	-	-	-	-	-	62
Provision pour impôts sur les bénéfices (bic)	-	-	-	-	-	(14)	(9)	-	-	-	-	-	(23)
Incidence sur le revenu net	-	-	-	-	-	(25)	(14)	-	-	-	-	-	(39)

(1) Comprend les coûts relatifs à l'acquisition de CSFBdirect, Inc. aux troisième et quatrième trimestres de 2002.

**REVENU AUTRE QUE D'INTÉRÊTS ET
REVENUS DE NÉGOCIATION**

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	Cumul	Cumul	Exercice	Exercice
	2004	2003	2003	2003	2003	2002	2002	2002	2002	2004	2003	2003	2002
Revenu autre que d'intérêts													
Commissions et droits sur titres	271	259	228	195	212	196	209	225	183	271	212	894	813
Frais de service – Dépôts et ordres de paiement	187	194	194	183	185	191	188	178	175	187	185	756	732
Revenus de négociation	50	52	78	85	60	65	70	28	46	50	60	275	209
Commissions sur prêts	77	75	73	69	76	79	75	77	75	77	76	293	306
Services de cartes	79	88	79	64	59	61	71	64	64	79	59	290	260
Gestion de placements et garde de titres	75	75	75	74	79	75	82	76	81	75	79	303	314
Fonds d'investissement	88	84	80	77	80	79	79	80	71	88	80	321	309
Revenus de titrisation	43	56	54	60	74	71	76	124	58	43	74	244	329
Commissions de garantie et de consultation	87	66	69	64	69	71	60	67	30	87	69	268	228
Gains (pertes) sur titres de placement	40	8	12	(45)	(16)	10	(116)	(50)	10	40	(16)	(41)	(146)
Revenu de change hors négociation	40	43	45	39	33	42	40	35	34	40	33	160	151
Revenus d'assurances	31	31	31	29	33	31	24	24	26	31	33	124	105
Autres revenus	38	101	66	63	103	88	68	94	64	38	103	333	314
Total du revenu autre que d'intérêts	1 106	1 132	1 084	957	1 047	1 059	926	1 022	917	1 106	1 047	4 220	3 924
Revenu autre que d'intérêts en pourcentage du revenu total	46,8 %	47,8 %	47,0 %	44,2 %	45,9 %	46,8 %	43,7 %	46,6 %	42,1 %	46,8 %	45,9 %	46,3 %	44,8 %
Revenu autre que d'intérêts en pourcentage du revenu total (bic)	46,0 %	47,0 %	46,5 %	43,3 %	45,2 %	46,3 %	43,2 %	46,0 %	41,6 %	46,0 %	45,2 %	45,5 %	44,3 %

Revenus de négociation (d'intérêts et autres que d'intérêts)

Taux d'intérêt	63	58	76	51	56	60	56	25	39	63	56	241	180
Opérations de change	25	14	22	22	11	19	21	7	22	25	11	69	69
Titres	37	24	21	14	27	4	19	15	18	37	27	86	56
Autres	(1)	19	20	54	19	23	16	20	27	(1)	19	112	86
Total	124	115	139	141	113	106	112	67	106	124	113	508	391
Présentés comme :													
Revenu net d'intérêts	74	63	61	56	53	41	42	39	60	74	53	233	182
Revenu autre que d'intérêts – Revenus de négociation	50	52	78	85	60	65	70	28	46	50	60	275	209
Total	124	115	139	141	113	106	112	67	106	124	113	508	391

Les revenus de négociation se composent du revenu d'intérêt sur les titres et d'autres éléments ayant un effet sur les liquidités détenus dans le portefeuille de négociation, moins les coûts de financement attribuables à des produits dérivés liés à la négociation et à des éléments ayant un effet sur les liquidités, ainsi que des gains et pertes matérialisés et non matérialisés à l'égard de titres, d'autres éléments ayant un effet sur les liquidités, de produits dérivés et d'opérations de change.

Taux d'intérêt : Titres du gouvernement du Canada, obligations de grandes entreprises et produits dérivés de taux d'intérêt.

Opérations de change : Positions au comptant et contrats sur instruments dérivés.

Titres : Titres de participation institutionnels, instruments financiers dérivés de participation et opérations effectuées pour le compte de la Banque.

Autres : Produits de base, contrats à terme gérés, gestion des instruments de crédit, opérations effectuées pour le compte de la Harris Bank et négociation et cession de prêts pour le compte de Distribution mondiale, entre autres.

FRAIS AUTRES QUE D'INTÉRÊTS

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	Cumul	Cumul	Exercice	Exercice
	2004	2003	2003	2003	2003	2002	2002	2002	2002	2004	2003	2003	2002

Frais autres que d'intérêts

Rémunération du personnel													
Salaires	797	812	740	705	782	771	716	731	744	797	782	3 039	2 962
Charges sociales	156	131	129	139	140	107	111	117	106	156	140	539	441
Total de la rémunération du personnel	953	943	869	844	922	878	827	848	850	953	922	3 578	3 403
Bureaux et matériel													
Location d'immeubles	44	43	45	44	42	51	52	41	35	44	42	174	179
Bureaux, mobilier et agencements	63	69	64	70	68	76	69	71	70	63	68	271	286
Impôt foncier	13	13	13	12	14	15	13	15	9	13	14	52	52
Matériel informatique et autre	182	196	179	189	203	235	184	167	177	182	203	767	763
Total des frais de bureau et de matériel	302	321	301	315	327	377	318	294	291	302	327	1 264	1 280
Amortissement des actifs incorporels	26	23	26	26	30	29	28	15	15	26	30	105	87
Autres frais													
Communications	36	41	39	39	43	36	41	48	48	36	43	162	173
Taxes d'affaires et impôts sur le capital	23	33	28	23	22	14	15	24	24	23	22	106	77
Honoraires	67	68	57	68	62	81	75	75	60	67	62	255	291
Déplacements et expansion des affaires	51	64	51	55	55	79	69	56	57	51	55	225	261
Autres	103	52	114	114	112	110	115	116	117	103	112	392	458
Total des autres frais	280	258	289	299	294	320	315	319	306	280	294	1 140	1 260
Total des frais autres que d'intérêts	1 561	1 545	1 485	1 484	1 573	1 604	1 488	1 476	1 462	1 561	1 573	6 087	6 030

**ANALYSE DE LA CROISSANCE DES FRAIS
AUTRES QUE D'INTÉRÊTS**

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Croissance annuelle des frais autres que d'intérêts (1)

	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	Cumul	Cumul	Exercice	Exercice
	2004	2003	2003	2003	2003	2002	2002	2002	2002	2004	2003	2003	2002
Rémunération liée au rendement	55	58	23	(25)	22	54	(39)	(20)	(11)	55	22	78	(16)
Incidence de la conversion de devises	(92)	(79)	(54)	(37)	(5)	(1)	6	10	19	(92)	(5)	(175)	34
Acquisitions d'entreprises	34	42	18	36	84	105	111	67	29	34	84	180	312
Dessaisissement d'activités	-	-	-	(9)	(4)	(1)	(1)	-	(2)	-	(4)	(13)	(4)
Autres frais	(9)	(80)	10	43	14	(2)	(10)	15	30	(9)	14	(13)	33
Total des frais autres que d'intérêts	(12)	(59)	(3)	8	111	155	67	72	65	(12)	111	57	359

Ventilation de la croissance annuelle des frais autres que d'intérêts

	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	Cumul	Cumul	Exercice	Exercice
	2004	2003	2003	2003	2003	2002	2002	2002	2002	2004	2003	2003	2002
Rémunération liée au rendement	3,5 %	3,6 %	1,5 %	(1,7)%	1,5 %	3,7 %	(2,7)%	(1,5)%	(0,8)%	3,5 %	1,5 %	1,3 %	(0,3)%
Incidence de la conversion de devises	(5,8)%	(4,9)%	(3,7)%	(2,4)%	(0,4)%	0,0 %	0,4 %	0,7 %	1,4 %	(5,8)%	(0,4)%	(2,9)%	0,6 %
Acquisitions d'entreprises	2,2 %	2,6 %	1,2 %	2,5 %	5,7 %	7,3 %	7,8 %	4,7 %	2,1 %	2,2 %	5,7 %	3,0 %	5,5 %
Dessaisissement d'activités	0,0 %	0,0 %	0,0 %	(0,6)%	(0,3)%	0,0 %	(0,1)%	0,0 %	(0,1)%	0,0 %	(0,3)%	(0,2)%	(0,1)%
Autres frais	(0,6)%	(4,9)%	0,8 %	2,7 %	1,0 %	(0,3)%	(0,7)%	1,3 %	2,0 %	(0,6)%	1,0 %	(0,3)%	0,6 %
Total des frais autres que d'intérêts	(0,7)%	(3,6)%	(0,2)%	0,5 %	7,5 %	10,7 %	4,7 %	5,2 %	4,6 %	(0,7)%	7,5 %	0,9 %	6,3 %

Croissance trimestrielle des frais autres que d'intérêts (1)

	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1
	2004	2003	2003	2003	2003	2002	2002	2002	2002
Rémunération liée au rendement	30	55	49	(76)	32	19	(24)	(1)	62
Incidence de la conversion de devises	(16)	(8)	(29)	(32)	(5)	9	(13)	1	3
Acquisitions d'entreprises	-	26	-	6	10	5	45	45	2
Dessaisissement d'activités	-	-	-	-	-	-	(9)	5	3
Autres frais	2	(13)	(19)	13	(68)	83	13	(36)	(57)
Total des frais autres que d'intérêts	16	60	1	(89)	(31)	116	12	14	13

Ventilation de la croissance trimestrielle des frais autres que d'intérêts

	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1
	2004	2003	2003	2003	2003	2002	2002	2002	2002
Rémunération liée au rendement	1,9 %	4,3 %	3,3 %	(4,9)%	2,0 %	1,3 %	(1,6)%	(0,1)%	4,3 %
Incidence de la conversion de devises	(1,0)%	(0,5)%	(1,9)%	(2,0)%	(0,3)%	0,6 %	(0,9)%	0,1 %	0,2 %
Acquisitions d'entreprises	0,0 %	1,8 %	0,0 %	0,4 %	0,6 %	0,3 %	3,1 %	3,1 %	0,1 %
Dessaisissement d'activités	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	(0,6)%	0,3 %	0,2 %
Autres frais	0,1 %	(1,5)%	(1,4)%	0,9 %	(4,2)%	5,6 %	0,8 %	(2,4)%	(3,9)%
Total des frais autres que d'intérêts	1,0 %	4,1 %	0,0 %	(5,6)%	(1,9)%	7,8 %	0,8 %	1,0 %	0,9 %

(1) Certains chiffres des exercices précédents ont été reclassés en fonction de la présentation adoptée pour la présente période.

BILAN (en millions de dollars)	T1 2004	T4 2003	T3 2003	T2 2003	T1 2003	T4 2002	T3 2002	T2 2002	T1 2002	COMPOS. T1	AUGM.(DIM) C. DERN. EX.
Soldes à la fin de la période											
Encaisse	19 762	19 860	19 664	15 442	14 820	19 305	16 551	17 977	18 876	7,4 %	4 942 33,3 %
Valeurs mobilières	57 471	54 790	54 002	52 381	49 775	43 715	43 933	44 472	41 503	21,7 %	7 696 15,5 %
Prêts											
Prêts hypothécaires à l'habitation (1)	53 098	52 095	50 830	48 661	47 957	47 569	46 638	44 795	43 500	20,0 %	5 141 10,7 %
Prêts hypothécaires autres qu'à l'habitation	4 503	4 434	4 439	4 371	4 399	4 362	4 364	4 271	4 218	1,7 %	104 2,4 %
Prêts à la consommation à tempérament et autres prêts aux particuliers	22 411	22 103	21 948	21 498	21 287	21 168	20 698	20 197	19 463	8,4 %	1 124 5,3 %
Prêts sur cartes de crédit	3 363	2 967	2 904	2 807	2 455	2 280	1 635	1 506	1 528	1,3 %	908 37,0 %
Prêts aux entreprises et aux administrations publiques	47 811	47 455	48 542	51 684	53 314	53 601	52 278	52 904	53 816	18,0 %	(5 503) (10,3)%
Titres pris en pension	14 893	13 276	14 050	17 175	15 033	15 664	14 910	16 571	15 565	5,6 %	(140) (0,9)%
Engagements de clients aux termes d'acceptations	146 079	142 330	142 713	146 196	144 445	144 644	140 523	140 244	138 090	55,0 %	1 634 1,1 %
Réserve pour créances irrécouvrables	5 243	5 611	6 460	6 463	6 272	6 901	7 120	7 647	7 488	2,0 %	(1 029) (16,4)%
	(1 737)	(1 785)	(1 898)	(1 935)	(1 947)	(1 949)	(1 880)	(2 095)	(2 023)	(0,7)%	210 10,8 %
Total des prêts et acceptations (net)	149 585	146 156	147 275	150 724	148 770	149 596	145 763	145 796	143 555	56,3 %	815 0,5 %
Autres actifs											
Instruments dérivés	22 095	21 216	21 931	24 826	24 575	22 108	21 915	17 660	21 740	8,3 %	(2 480) (10,1)%
Bureaux et matériel	2 027	2 045	2 069	2 088	2 135	2 159	2 092	2 090	2 094	0,8 %	(108) (5,1)%
Écarts d'acquisition	1 343	1 334	1 388	1 373	1 424	1 428	1 443	1 429	796	0,5 %	(81) (5,6)%
Actifs incorporels	567	589	668	686	754	773	653	665	531	0,2 %	(187) (24,9)%
Actifs divers	12 544	10 504	10 688	10 408	12 353	13 780	17 763	9 919	10 345	4,8 %	191 1,5 %
Total de l'actif	265 394	256 494	257 685	257 928	254 606	252 864	250 113	240 008	239 440	100,0 %	10 788 4,2 %
Dépôts											
Banques	26 584	24 755	26 091	22 891	17 850	15 273	16 892	17 787	20 022	10,0 %	8 734 48,9 %
Entreprises et administrations publiques	75 951	72 405	69 289	66 689	68 703	71 411	68 292	71 942	64 908	28,6 %	7 248 10,5 %
Particuliers	75 534	74 391	75 522	75 855	76 102	75 154	74 016	70 630	69 828	28,5 %	(568) (0,7)%
Total des dépôts	178 069	171 551	170 902	165 435	162 655	161 838	159 200	160 359	154 758	67,1 %	15 414 9,5 %
Autres passifs											
Instruments dérivés	21 802	20 715	21 152	24 728	24 426	22 095	22 158	17 989	21 869	8,2 %	(2 624) (10,7)%
Acceptations	5 243	5 611	6 460	6 463	6 272	6 901	7 120	7 647	7 488	2,0 %	(1 029) (16,4)%
Titres vendus à découvert	9 669	8 255	8 307	8 635	8 393	7 654	7 720	7 837	7 775	3,6 %	1 276 15,2 %
Titres mis en pension	23 712	23 765	23 506	25 793	25 769	24 796	20 521	20 281	20 121	8,9 %	(2 057) (8,0)%
Passifs divers	11 503	11 259	12 061	11 639	11 273	13 892	17 402	10 013	11 380	4,3 %	230 187,5 %
Dettes subordonnées	2 460	2 856	2 907	3 175	3 760	3 794	4 268	4 405	4 672	0,9 %	(1 300) (34,6)%
Capital-actions											
Actions privilégiées	1 446	1 446	1 472	1 480	1 506	1 517	1 525	1 520	1 526	0,5 %	(60) (4,0)%
Actions ordinaires	3 751	3 662	3 617	3 543	3 515	3 459	3 437	3 417	3 396	1,4 %	236 6,7 %
Surplus d'apport	20	3	2	1	-	-	-	-	-	0,0 %	20 100,0%
Gain (perte) de change non matérialisés nets	(178)	(195)	41	97	323	419	493	448	496	(0,1)%	(501) (154,8)%
Bénéfices non répartis	7 897	7 566	7 258	6 939	6 714	6 499	6 269	6 092	5 959	3,2 %	1 183 17,6 %
Total du passif et des capitaux propres	265 394	256 494	257 685	257 928	254 606	252 864	250 113	240 008	239 440	100,0 %	10 788 4,2 %

(1) Prêts hypothécaires à l'habitation consentis aux particuliers et aux entreprises. Les prêts hypothécaires consentis aux entreprises sont également comptabilisés dans la catégorie des prêts hypothécaires aux entreprises du tableau des prêts par produit et par secteur d'activité.

BILAN

(\$ millions)

	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	Cumul	Cumul	AUGM./
	2004	2003	2003	2003	2003	2002	2002	2002	2002	2004	2003	(DIM.)
Soldes quotidiens moyens												
Encaisse	16 988	19 164	17 241	14 292	17 209	16 338	17 273	17 628	18 352	16 988	17 209	(1,3)%
Valeurs mobilières	56 385	54 949	53 652	52 072	47 402	43 396	44 303	43 593	42 087	56 385	47 402	18,9 %
Prêts												
Prêts hypothécaires à l'habitation ⁽¹⁾	52 688	51 684	49 733	48 418	48 012	47 071	45 691	44 381	42 907	52 688	48 012	9,7 %
Prêts hypothécaires autres qu'à l'habitation	4 425	4 394	4 329	4 327	4 388	4 345	4 248	4 234	4 170	4 425	4 388	0,8 %
Prêts à la consommation à tempérament et autres prêts aux particuliers	22 077	21 931	21 465	21 333	21 297	20 897	20 296	19 920	19 235	22 077	21 297	3,7 %
Prêts sur cartes de crédit	3 371	2 995	2 871	2 605	2 411	2 101	1 585	1 460	1 604	3 371	2 411	39,8 %
Prêts aux entreprises et aux administrations publiques	47 386	47 718	49 031	51 377	54 122	52 752	51 698	53 366	54 411	47 386	54 122	(12,4)%
Titres pris en pension	14 806	15 813	18 814	17 803	17 504	17 516	17 732	17 200	17 740	14 806	17 504	(15,4)%
Engagements de clients aux termes d'acceptations	144 753	144 535	146 243	145 863	147 734	144 682	141 250	140 561	140 067	144 753	147 734	(2,0)%
Réserve pour créances irrécouvrables	5 782	6 391	6 353	6 667	6 652	7 364	7 451	7 797	8 337	5 782	6 652	(13,1)%
	(1 791)	(1 786)	(1 777)	(1 800)	(1 832)	(1 836)	(1 969)	(2 013)	(1 953)	(1 791)	(1 832)	(2,3)%
Total des prêts et acceptations (net)	148 744	149 140	150 819	150 730	152 554	150 210	146 732	146 345	146 451	148 744	152 554	(2,5)%
Autres actifs												
Instruments dérivés	24 622	25 396	30 502	29 815	26 275	27 208	22 854	20 826	24 137	24 622	26 275	(6,3)%
Bureaux et matériel	2 035	2 049	2 052	2 111	2 161	2 103	2 084	2 101	2 149	2 035	2 161	(5,8)%
Écart d'acquisition	1 342	1 373	1 339	1 391	1 458	1 487	1 440	893	794	1 342	1 458	(8,0)%
Actifs incorporels	558	608	652	715	757	687	631	927	509	558	757	(26,2)%
Actifs divers	17 443	13 293	12 373	10 374	11 865	12 517	11 989	11 364	12 411	17 443	11 865	47,0 %
Total de l'actif	268 117	265 972	268 630	261 500	259 681	253 946	247 306	243 677	246 890	268 117	259 681	3,2 %
Dépôts												
Banques	25 995	25 860	24 150	19 890	18 179	14 884	16 735	17 476	19 071	25 995	18 179	43,0 %
Entreprises et administrations publiques	73 713	70 360	68 316	67 235	69 235	69 143	70 925	68 095	66 646	73 713	69 235	6,5 %
Particuliers	74 121	74 352	74 564	75 136	75 085	73 879	70 324	69 881	68 466	74 121	75 085	(1,3)%
Total des dépôts	173 829	170 572	167 030	162 261	162 499	157 906	157 984	155 452	154 183	173 829	162 499	7,0 %
Autres passifs												
Instruments dérivés	23 862	24 409	29 843	29 099	26 227	27 368	22 981	21 200	24 511	23 862	26 227	(9,0)%
Acceptations	5 782	6 391	6 353	6 667	6 652	7 364	7 451	7 797	8 337	5 782	6 652	(13,1)%
Titres vendus à découvert	9 290	8 876	8 853	10 125	8 980	8 085	8 825	9 028	8 507	9 290	8 980	3,5 %
Titres mis en pension	25 328	26 293	28 763	27 096	28 104	25 232	22 295	22 500	22 789	25 328	28 104	(9,9)%
Passifs divers	14 874	14 141	12 756	10 619	11 418	12 263	12 055	11 631	12 930	14 874	11 418	30,3 %
Dettes subordonnées	2 579	2 875	2 976	3 613	3 791	3 931	4 230	4 591	4 669	2 579	3 791	(32,0)%
Capital-actions												
Actions privilégiées	1 442	1 455	1 462	1 489	1 516	1 520	1 513	1 526	1 273	1 442	1 516	(4,9)%
Actions ordinaires	3 711	3 643	3 574	3 531	3 487	3 448	3 428	3 409	3 386	3 711	3 487	6,4 %
Surplus d'apport	4	3	2	1	-	-	-	-	-	4	-	100,0%
Bénéfices non répartis ⁽²⁾	7 416	7 314	7 018	6 999	7 007	6 829	6 544	6 543	6 305	7 416	7 007	5,8 %
Total du passif et des capitaux propres	268 117	265 972	268 630	261 500	259 681	253 946	247 306	243 677	246 890	268 117	259 681	3,2 %

(1) Prêts hypothécaires à l'habitation consentis aux particuliers et aux entreprises. Les prêts hypothécaires consentis aux entreprises sont également comptabilisés dans la catégorie des prêts hypothécaires aux entreprises du tableau des prêts par produit et par secteur d'activité.

(2) Comprend le gain (la perte) de change non matérialisés nets.

**ÉTAT DES MODIFICATIONS SURVENUES
DANS LES CAPITAUX PROPRES**

	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	Cumul	Cumul	Exercice	Exercice
(en millions de dollars)	2004	2003	2003	2003	2003	2002	2002	2002	2002	2004	2003	2003	2002
Actions privilégiées													
Solde au début de la période	1 446	1 472	1 480	1 506	1 517	1 525	1 520	1 526	1 050	1 446	1 517	1 517	1 050
Actions émises au cours de la période	-	-	-	-	-	-	-	-	478	-	-	-	478
Rajustement au titre de la conversion d'actions émises en devises	-	(26)	(8)	(26)	(11)	(8)	5	(6)	(2)	-	(11)	(71)	(11)
Solde à la fin de la période	1 446	1 446	1 472	1 480	1 506	1 517	1 525	1 520	1 526	1 446	1 506	1 446	1 517
Actions ordinaires													
Solde au début de la période	3 662	3 617	3 543	3 515	3 459	3 437	3 417	3 396	3 375	3 662	3 459	3 459	3 375
Actions émises en vertu des régimes de réinvestissement de dividendes et d'achat d'actions destinés aux actionnaires	14	11	12	12	11	11	10	12	11	14	11	46	44
Actions émises en vertu du régime d'options d'achat d'actions	75	36	34	16	42	10	9	9	9	75	42	129	37
Actions émises en échange d'actions de filiales	1	-	1	-	3	1	1	-	1	1	3	3	3
Actions émises lors de l'acquisition d'une entreprise	-	-	27	-	-	-	-	-	-	-	-	27	-
Actions rachetées aux fins d'annulation	(1)	(2)	-	-	-	-	-	-	-	(1)	-	(2)	-
Solde à la fin de la période	3 751	3 662	3 617	3 543	3 515	3 459	3 437	3 417	3 396	3 751	3 515	3 662	3 459
Surplus d'apport													
Solde au début de la période	3	2	1	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-
Frais relatifs aux options d'achat d'actions	2	1	1	1	-	-	-	-	-	2	-	3	-
Gain sur actions de trésorerie, déduction faite des impôts sur les bénéfices applicables	15	-	-	-	-	-	-	-	-	15	-	-	-
Solde à la fin de la période	20	3	2	1	-	-	-	-	-	20	-	3	-
Gain (perte) de change non matérialisés nets													
Solde au début de la période	(195)	41	97	323	419	493	448	496	500	(195)	419	41	493
Gain (perte) non matérialisés provenant de la conversion du montant net des investissements dans des établissements à l'étranger	50	(628)	(179)	(601)	(266)	(182)	119	(125)	(12)	50	(266)	(628)	(182)
Gain (perte) sur des opérations de couverture	(51)	627	175	592	267	183	(120)	125	12	(51)	267	627	183
Impôts sur les bénéfices	18	(235)	(52)	(217)	(97)	(75)	46	(48)	(4)	18	(97)	(235)	(75)
Solde à la fin de la période	(178)	(195)	41	97	323	419	493	448	496	(178)	323	(195)	419
Bénéfices non répartis													
Solde au début de la période	7 566	7 258	6 939	6 714	6 499	6 269	6 092	5 959	5 757	7 566	6 499	6 499	5 757
Revenu net	532	513	504	409	399	398	346	301	372	532	399	1 825	1 417
Dividendes - Actions privilégiées	(19)	(20)	(21)	(20)	(21)	(21)	(21)	(20)	(17)	(19)	(21)	(82)	(79)
- Actions ordinaires	(175)	(175)	(164)	(164)	(163)	(147)	(148)	(147)	(147)	(175)	(163)	(666)	(589)
Actions ordinaires rachetées aux fins d'annulation	(7)	(10)	-	-	-	-	-	-	-	(7)	-	(10)	-
Frais d'émission d'actions, déduction faite des impôts sur les bénéfices applicables	-	-	-	-	-	-	-	(1)	(6)	-	-	-	(7)
Solde à la fin de la période	7 897	7 566	7 258	6 939	6 714	6 499	6 269	6 092	5 959	7 897	6 714	7 566	6 499
Total des capitaux propres	12 936	12 482	12 390	12 060	12 058	11 894	11 724	11 477	11 377	12 936	12 058	12 482	11 894

**ACTIF MOYEN PAR GROUPE D'EXPLOITATION
ET PAR RÉGION GÉOGRAPHIQUE**

	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	Cumul	Cumul	Exercice	Exercice
(en millions de dollars)	2004	2003	2003	2003	2003	2002	2002	2002	2002	2004	2003	2003	2002
Groupe Particuliers et entreprises													
Canada	97 974	96 723	94 437	92 170	90 864	89 456	88 414	85 999	83 785	97 974	90 864	93 561	86 922
États-Unis	16 099	16 137	15 813	15 987	16 322	16 006	14 952	14 658	13 946	16 099	16 322	16 065	14 892
Autres	478	322	264	276	271	262	235	224	219	478	271	283	235
Total	114 551	113 182	110 514	108 433	107 457	105 724	103 601	100 881	97 950	114 551	107 457	109 909	102 049
Groupe Gestion privée													
Canada	1 532	1 587	1 457	1 429	1 572	1 522	1 584	1 648	1 698	1 532	1 572	1 512	1 612
États-Unis	3 554	3 561	3 512	3 745	4 147	4 228	3 931	3 709	3 154	3 554	4 147	3 741	3 756
Autres	6	6	9	26	75	86	79	79	83	6	75	29	82
Total	5 092	5 154	4 978	5 200	5 794	5 836	5 594	5 436	4 935	5 092	5 794	5 282	5 450
Groupe Services d'investissement													
Canada	79 526	76 586	78 351	77 451	72 362	71 887	70 410	66 057	67 585	79 526	72 362	76 177	69 009
États-Unis	43 008	44 477	48 968	47 926	53 281	51 034	49 634	51 879	54 038	43 008	53 281	48 669	51 644
Autres	21 965	22 667	21 890	17 738	15 932	15 503	15 956	15 399	16 319	21 965	15 932	19 572	15 798
Total	144 499	143 730	149 209	143 115	141 575	138 424	136 000	133 335	137 942	144 499	141 575	144 418	136 451
Services d'entreprise, y compris Technologie et solutions													
Canada	(3 466)	(3 911)	(4 252)	(4 586)	(3 639)	(4 507)	(5 843)	(5 719)	(5 078)	(3 466)	(3 639)	(4 094)	(5 283)
États-Unis	7 392	7 767	8 131	9 290	8 440	8 418	7 747	9 535	10 931	7 392	8 440	8 400	9 155
Autres	49	50	50	48	54	51	207	209	210	49	54	51	168
Total	3 975	3 906	3 929	4 752	4 855	3 962	2 111	4 025	6 063	3 975	4 855	4 357	4 040
Total consolidé													
Canada	175 566	170 985	169 993	166 464	161 159	158 358	154 565	147 985	147 990	175 566	161 159	167 156	152 260
États-Unis	70 053	71 942	76 424	76 948	82 190	79 686	76 264	79 781	82 069	70 053	82 190	76 875	79 447
Autres	22 498	23 045	22 213	18 088	16 332	15 902	16 477	15 911	16 831	22 498	16 332	19 935	16 283
Total	268 117	265 972	268 630	261 500	259 681	253 946	247 306	243 677	246 890	268 117	259 681	263 966	247 990

TITRISATION D'ACTIFS

(en millions de dollars)

	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	Cumul	Cumul	Exercice	Exercice
	2004	2003	2003	2003	2003	2002	2002	2002	2002	2004	2003	2003	2002

Titrisation de créances

Créances sur cartes de crédit	1 050	1 450	1 450	1 450	1 783	1 950	2 500	2 500	2 500	1 050	1 783	1 450	1 950
Prêts hypothécaires à l'habitation	6 054	6 066	6 244	6 838	7 102	7 241	7 389	7 567	7 846	6 054	7 102	6 066	7 241
Prêts aux grandes entreprises et aux administrations publiques	-	-	-	-	126	402	983	1 569	1 802	-	126	-	402
Prêts à tempérament et autres prêts aux particuliers	919	960	1 064	1 159	1 185	1 271	1 358	1 157	1 107	919	1 185	960	1 271
Total	8 023	8 476	8 758	9 447	10 196	10 864	12 230	12 793	13 255	8 023	10 196	8 476	10 864

**Incidences de la titrisation
sur l'état consolidé des résultats**

Prêts sur cartes de crédit	25	33	34	38	55	60	42	37	48	25	55	160	187
Prêts hypothécaires à l'habitation	17	19	13	17	14	17	20	30	12	17	14	63	79
Prêts aux grandes entreprises et aux administrations publiques	-	-	-	(1)	1	(14)	-	57	(4)	-	1	-	39
Prêts à tempérament et autres prêts aux particuliers	1	4	7	6	4	8	14	-	2	1	4	21	24
Total des revenus de titrisation (1)	43	56	54	60	74	71	76	124	58	43	74	244	329

(1) Les revenus de titrisation du portefeuille des prêts aux grandes entreprises du deuxième trimestre de 2002 comprennent des revenus de 57 millions de dollars qui n'avaient pas été constatés en raison de défauts de paiement à l'égard des prêts titrisés. Cette opération de titrisation ayant pris fin en mars 2003, la Banque a touché tous les revenus résiduels.

Les revenus de titrisation du portefeuille de prêts aux grandes entreprises du quatrième trimestre de 2002 tiennent compte d'une dévaluation de 14 millions de dollars liée à un compte client de notre entité de titrisation de prêts aux grandes entreprises.

CAPITAL ET
ACTIF PONDERÉ EN FONCTION DES RISQUES

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	COMPOS.	AUGM.(DIM)
	2004	2003	2003	2003	2003	2002	2002	2002	2002	T1	C. DERN. EX.
Capital admissible											
Capital-actions ordinaire	11 490	11 036	10 918	10 580	10 552	10 377	10 199	9 957	9 851	74,3 %	938 8,9 %
Actions privilégiées non cumulatives	1 446	1 446	1 472	1 480	1 506	1 517	1 525	1 521	1 526	9,4 %	(60) (4,0)%
Actions privilégiées novatrices de première catégorie	1 150	1 150	1 150	1 150	1 150	1 150	1 150	1 150	1 150	7,4 %	- 0,0 %
Part des actionnaires sans contrôle	42	39	35	35	33	32	33	32	32	0,3 %	9 27,3 %
Écarts d'acquisition et actifs incorporels excédentaires (1)	(1 344)	(1 334)	(1 388)	(1 397)	(1 516)	(1 547)	(1 451)	(1 461)	(796)	(8,7)%	172 11,3 %
Total du capital de première catégorie	12 784	12 337	12 187	11 848	11 725	11 529	11 456	11 199	11 763	82,7 %	1 059 9,0 %
Actions privilégiées de filiales (2)	321	320	340	347	368	377	383	380	384	2,1 %	(47) (12,8)%
Dettes subordonnées	1 955	1 981	2 486	2 495	3 145	3 171	3 283	3 772	4 132	12,6 %	(1 190) (37,8)%
Réserve générale pour créances irrécouvrables (3)	1 140	1 130	1 158	1 140	1 133	1 147	1 149	1 138	1 160	7,4 %	7 0,6 %
Total du capital de deuxième catégorie	3 416	3 431	3 984	3 982	4 646	4 695	4 815	5 290	5 676	22,1 %	(1 230) (26,5)%
Total du capital de première et de deuxième catégorie	16 200	15 768	16 171	15 830	16 371	16 224	16 271	16 489	17 439	104,8 %	(171) (1,0)%
Moins : protection - premier risque	152	149	168	178	184	192	179	248	305	1,0 %	(32) (17,4)%
Moins : Investissements dans des filiales non consolidées/ investissements importants	589	-	-	-	-	-	-	-	-	(5,8)%	589 0,0 %
Capital total	15 459	15 619	16 003	15 652	16 187	16 032	16 092	16 241	17 134	100,0 %	(728) (4,5)%
Actif pondéré en fonction des risques											
Éléments inscrits au bilan :											
Encaisse	3 744	3 675	3 666	2 844	2 752	3 689	3 068	3 257	3 465	2,8 %	992 36,0 %
Valeurs mobilières	5 005	5 024	5 705	6 523	6 092	6 771	6 652	6 939	7 380	3,8 %	(1 087) (17,8)%
Prêts hypothécaires	17 923	17 355	17 020	16 000	15 675	15 300	15 031	14 082	15 460	13,5 %	2 248 14,3 %
Autres prêts et acceptations	67 344	67 086	69 784	70 931	70 147	71 268	71 349	72 167	70 848	50,9 %	(2 803) (4,0)%
Actifs divers	8 839	8 997	8 605	7 434	7 588	7 534	8 277	7 884	7 981	6,7 %	1 251 16,5 %
Total	102 855	102 137	104 780	103 732	102 254	104 562	104 377	104 329	105 134	77,7 %	601 0,6 %
Éléments hors bilan :											
Cautionnements bancaires et lettres de crédit de soutien	8 987	7 740	8 124	8 139	8 743	8 335	8 208	7 152	6 307	6,8 %	244 2,8 %
Titres	41	37	31	21	41	38	81	82	483	0,0 %	- 0,0 %
Engagements	10 573	10 596	10 833	9 239	9 979	9 787	10 086	10 080	9 846	8,0 %	594 6,0 %
Instruments financiers dérivés	5 687	5 503	5 837	6 051	6 203	5 994	6 046	5 490	7 388	4,3 %	(516) (8,3)%
Total	25 288	23 876	24 825	23 450	24 966	24 154	24 421	22 804	24 024	19,1 %	322 1,3 %
Actif pondéré en fonction des risques - Risque de crédit	128 143	126 013	129 605	127 182	127 220	128 716	128 798	127 133	129 158	96,8 %	923 0,7 %
Actif pondéré en fonction des risques - Risque de marché	4 275	3 150	2 720	3 064	2 334	2 362	2 523	3 005	3 391	3,2 %	1 941 83,2 %
Total	132 418	129 163	132 325	130 246	129 554	131 078	131 321	130 138	132 549	100,0 %	2 864 2,2 %
Ratios du capital pondéré en fonction des risques											
Première catégorie	9,65 %	9,55 %	9,21 %	9,10 %	9,05 %	8,80 %	8,72 %	8,61 %	8,87 %		60 BP
Total	11,67 %	12,09 %	12,09 %	12,02 %	12,49 %	12,23 %	12,25 %	12,48 %	12,93 %		-82 BP
Première catégorie, selon les normes américaines	9,25 %	9,17 %	8,79 %	8,62 %	8,57 %	8,32 %	8,30 %	7,76 %	8,32 %		68 BP
Total, selon les normes américaines	11,56 %	11,60 %	11,54 %	11,40 %	11,86 %	11,60 %	11,67 %	11,27 %	12,12 %		-30 BP

(1) Comprend des actifs incorporels dépassant la limite du capital de première catégorie déduite de ce capital conformément aux lignes directrices du BSIF.

(2) Tient compte de la requalification, à titre de capital de deuxième catégorie, d'actions privilégiées existantes d'une filiale.

(3) Le BSIF autorise l'ajout du moindre des deux montants suivants : a) le solde de notre réserve générale pour créances irrécouvrables ou b) 0,875 % de l'actif pondéré en fonction des risques.

**ÉCARTS D'ACQUISITION
ET AUTRES ACTIFS INCORPORELS**

(en millions de dollars)	1 ^{er} novembre	Ajouts/achats				Amortissement				Autres : change, etc.				31 janvier
	2003	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	2004
Actifs incorporels														
Relations d'affaires avec les clients	374	1				(17)				2				360
Actifs incorporels reliés aux dépôts	91	-				(5)				1				87
Réseau de distribution - succursales	101	-				(3)				-				98
Autres	23	-				(1)				-				22
Total des actifs incorporels	589	1				(26)				3				567

Écarts d'acquisition

Harris Bankcorp, Inc. et filiales	254	-				-				2				256
First National Bank of Joliet	134	-				-				1				135
Société mobilière Banque de Montréal (Canada) Limitée	129	-				-				-				129
Corporation Moneris Solutions	50	-				-				-				50
Groupe de Fonds Guardian Itée	187	-				-				-				187
CSFB <i>direct</i> , Inc.	494	-				-				2				496
MyCFO	37	-				-				-				37
Gerard Klauer Mattison	15	4				-				-				19
Autres	34	-				-				-				34
Total des écarts d'acquisition	1 334	4				-				5				1 343

**GAINS (PERTES) NON MATERIALISES
SUR TITRES DE PLACEMENT**

(en millions de dollars)	Valeur comptable T1 2004	Gains (pertes) non matérialisés								
		T1 2004	T4 2003	T3 2003	T2 2003	T1 2003	T4 2002	T3 2002	T2 2002	T1 2002
Titres de placement										
Dette publique du Canada	536	3	1	2	3	5	(2)	1	-	(7)
Dette publique des États-Unis	11 439	84	134	238	202	240	249	110	48	128
Titres adossés à des créances hypothécaires	1 460	8	15	30	28	34	29	51	(9)	(4)
Obligations d'entreprises	3 119	90	89	83	90	81	62	46	(9)	9
Actions d'entreprises	1 739	103	71	60	32	-	(19)	19	27	19
Autres dettes publiques	437	2	2	2	1	2	2	1	1	3
Total des titres de placement	18 730	290	312	415	356	362	321	228	58	148

**INSTRUMENTS
FINANCIERS DÉRIVÉS**

Au 31 janvier 2004

Au 31 octobre 2003

(en millions de dollars)	Montant théorique	Valeur de remplacement	Risque de crédit équivalent	Solde pondéré en fonction des risques	Montant théorique	Valeur de remplacement	Risque de crédit équivalent	Solde pondéré en fonction des risques
Contrats de taux d'intérêt								
Marché hors cote								
Swaps	744 999	13 400	17 065	4 057	728 105	12 131	15 685	3 777
Contrats de garantie de taux d'intérêt	262 123	93	142	28	276 925	99	147	29
Options achetées	83 900	1 934	2 334	551	80 724	1 879	2 273	541
Options vendues	122 601	2	-	-	116 129	-	-	-
	1 213 623	15 429	19 541	4 636	1 201 883	14 109	18 105	4 347
Marchés réglementés								
Contrats à terme	180 225	-	-	-	200 311	-	-	-
Options achetées	60 573	-	-	-	76 464	-	-	-
Options vendues	39 899	-	-	-	56 935	-	-	-
	280 697	-	-	-	333 710	-	-	-
Total des contrats de taux d'intérêt	1 494 320	15 429	19 541	4 636	1 535 593	14 109	18 105	4 347
Contrats de change								
Marché hors cote								
Swaps de devises	18 346	606	1 250	390	17 935	517	1 136	383
Swaps de taux d'intérêt et de devises	48 652	2 478	4 724	893	44 591	2 560	4 650	860
Contrats de change à terme	125 264	1 993	3 426	970	120 023	2 310	3 611	1 027
Options achetées	15 029	290	450	118	28 136	469	759	202
Options vendues	16 628	-	-	-	28 636	-	-	-
	223 919	5 367	9 850	2 371	239 321	5 856	10 156	2 472
Marchés réglementés								
Contrats à terme	468	-	-	-	756	-	-	-
Options achetées	1 835	-	-	-	2 234	-	-	-
Options vendues	800	-	-	-	1 631	-	-	-
	3 103	-	-	-	4 621	-	-	-
Total des contrats de change	227 022	5 367	9 850	2 371	243 942	5 856	10 156	2 472
Contrats sur produits de base								
Marché hors cote								
Swaps	16 317	1 133	2 889	1 156	16 338	988	2 762	1 107
Options achetées	7 149	451	1 168	499	7 464	423	1 270	556
Options vendues	6 716	-	-	-	7 111	-	-	-
	30 182	1 584	4 057	1 655	30 913	1 411	4 032	1 663
Marchés réglementés								
Contrats à terme	2 462	-	-	-	1 844	-	-	-
Options achetées	646	-	-	-	757	-	-	-
Options vendues	965	-	-	-	1 024	-	-	-
	4 073	-	-	-	3 625	-	-	-
Total des contrats sur produits de base	34 255	1 584	4 057	1 655	34 538	1 411	4 032	1 663
Contrats sur titres de participation								
Marché hors cote	26 073	351	1 737	686	20 595	248	1 542	607
Marchés réglementés	1 739	-	-	-	5 291	-	-	-
Total des contrats sur titres de participation	27 812	351	1 737	686	25 886	248	1 542	607
Contrats de crédit								
Marché hors cote	14 893	42	617	128	11 809	32	500	104
Total partiel	1 798 302	22 773	35 802	9 476	1 851 768	21 656	34 335	9 193
Incidence des conventions cadres de positionnement	s.o.	(12 025)	(16 046)	(3 789)	s.o.	(11 512)	(15 345)	(3 690)
Total	1 798 302	10 748	19 756	5 687	1 851 768	10 144	18 990	5 503

**ÉTABLISSEMENT DE LA CONCORDANCE
DES PCGR DES É.-U.**

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	Cumul	Cumul	Exercice	Exercice
	2004	2003	2003	2003	2003	2002	2002	2002	2002	2004	2003	2003	2002
Revenu net – PCGR du Canada	532	513	504	409	399	398	346	301	372	532	399	1 825	1 417
Augmentation (diminution), déduction faite de l'impôt :													
Instruments dérivés et activités de couverture	15	(4)	24	(23)	1	(9)	(17)	(8)	11	15	1	(2)	(23)
Titrisation (revenu)	(1)	(5)	(7)	(8)	(8)	(7)	(6)	(4)	(4)	(1)	(8)	(28)	(21)
Régime de retraite et avantages sociaux connexes	1	-	-	(2)	-	(1)	(1)	(1)	-	1	-	(2)	(3)
Frais liés aux options d'achat d'actions	(10)	(11)	(10)	(11)	(11)	(12)	(12)	(12)	(11)	(10)	(11)	(43)	(47)
Frais de développement de logiciels	(7)	5	8	7	5	7	7	6	7	(7)	5	25	27
Frais liés au remboursement anticipé des prêts hypothécaires	(27)	-	-	-	-	-	-	-	-	(27)	-	-	-
Autres	-	2	2	1	2	2	3	3	2	-	2	7	10
Revenu net selon les PCGR des États-Unis avant l'incidence cumulative de l'adoption de la nouvelle norme comptable	503	500	521	373	388	378	320	285	377	503	388	1 782	1 360
Incidence cumulative de l'adoption de la nouvelle norme comptable, déduction faite des impôts (1)	(98)	-	-	-	-	-	-	-	-	(98)	-	-	-
Revenu selon les PCGR des États-Unis	405	500	521	373	388	378	320	285	377	405	388	1 782	1 360
PCGR des États-Unis :													
Résultat de base par action													
Revenu avant l'incidence cumulative de l'adoption de la nouvelle norme comptable	0,97 \$	0,97 \$	1,00 \$	0,72 \$	0,74 \$	0,73 \$	0,60 \$	0,54 \$	0,74 \$	0,97 \$	0,74 \$	3,43 \$	2,61 \$
Incidence cumulative de l'adoption de la nouvelle norme comptable	(0,20 \$)	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	(0,20 \$)	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$
Revenu net	0,77 \$	0,97 \$	1,00 \$	0,72 \$	0,74 \$	0,73 \$	0,60 \$	0,54 \$	0,74 \$	0,77 \$	0,74 \$	3,43 \$	2,61 \$
Résultat dilué par action													
Revenu avant l'incidence cumulative de l'adoption de la nouvelle norme comptable	0,94 \$	0,94 \$	0,98 \$	0,70 \$	0,73 \$	0,72 \$	0,60 \$	0,53 \$	0,72 \$	0,94 \$	0,73 \$	3,35 \$	2,57 \$
Incidence cumulative de l'adoption de la nouvelle norme comptable	(0,19 \$)	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	(0,19 \$)	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$
Revenu net	0,75 \$	0,94 \$	0,98 \$	0,70 \$	0,73 \$	0,72 \$	0,60 \$	0,53 \$	0,72 \$	0,75 \$	0,73 \$	3,35 \$	2,57 \$

(1) Le 31 janvier 2004, nous avons adopté une nouvelle norme comptable découlant des PCGR des États-Unis sur la comptabilisation des entités à détenteurs de droits variables (EDDV). Ce rajustement de transition est lié aux pertes non matérialisées sur les swaps de taux d'intérêt détenus par nos EDDV pour couvrir leur risque lié aux fluctuations des taux d'intérêt. Le passif lié à ces pertes non matérialisées sera contrepassé, entraînant une hausse correspondante du revenu net, sur le reste de la durée des swaps, soit de 2004 à 2015, aux fins des normes de présentation des PCGR des États-Unis.

**ACTIF SOUS ADMINISTRATION
ET ACTIF SOUS GESTION**

(en millions de dollars)

	2004	2003	2003	2003	2003	2002	2002	2002	2002
	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1
ACTIF SOUS ADMINISTRATION									
Institutions	80 601	79 920	77 437	71 010	75 735	82 687	85 885	82 286	112 608
Particuliers	164 085	172 719	173 865	163 332	169 156	163 783	163 097	169 301	118 060
Titres adossés à des créances immobilières	6	9	13	19	22	25	30	36	50
Total	244 692	252 648	251 315	234 361	244 913	246 495	249 012	251 623	230 718
ACTIF SOUS GESTION									
Institutions	34 974	32 457	33 868	33 202	34 286	33 576	34 066	33 659	39 323
Particuliers	30 771	29 943	30 202	28 011	29 818	30 155	32 367	33 541	29 093
Fonds d'investissement	35 369	33 513	30 959	31 233	34 471	31 904	30 974	28 853	28 183
Total	101 114	95 913	95 029	92 446	98 575	95 635	97 407	96 053	96 599
Total de l'actif sous administration et de l'actif sous gestion	345 806	348 561	346 344	326 807	343 488	342 130	346 419	347 676	327 317

**ENGAGEMENTS ET
PASSIF EVENTUEL**

(en millions de dollars)

Au 31 janvier 2004
Équivalent
pondéré en
fonction
des risques
Montant
contractuel

Au 31 octobre 2003
Équivalent
pondéré en
fonction
des risques
Montant
contractuel

Données consolidées de la Banque

	Montant contractuel	Équivalent pondéré en fonction des risques	Montant contractuel	Équivalent pondéré en fonction des risques
Instruments de crédit				
Cautionnements bancaires et lettres de crédit de soutien	12 539	8 914	11 170	7 666
Prêt de titres	747	41	553	37
Crédits documentaires	734	73	714	74
Crédits fermes :				
Échéance initiale de un an ou moins	65 917	-	67 200	-
Échéance initiale supérieure à un an	21 607	10 573	21 655	10 596
Total	101 544	19 601	101 292	18 373

Groupe Particuliers et entreprises

	Montant contractuel	Équivalent pondéré en fonction des risques	Montant contractuel	Équivalent pondéré en fonction des risques
Instruments de crédit				
Cautionnements bancaires et lettres de crédit de soutien	1 863	1 300	1 773	1 230
Prêt de titres	-	-	-	-
Crédits documentaires	175	34	186	37
Crédits fermes :				
Échéance initiale de un an ou moins	17 823	-	17 671	-
Échéance initiale supérieure à un an	2 534	1 267	2 433	1 214
Total	22 395	2 601	22 063	2 481

Groupe Gestion privée

	Montant contractuel	Équivalent pondéré en fonction des risques	Montant contractuel	Équivalent pondéré en fonction des risques
Instruments de crédit				
Cautionnements bancaires et lettres de crédit de soutien	1 335	1 232	1 161	1 064
Prêt de titres	-	-	-	-
Crédits documentaires	5	1	4	1
Crédits fermes :				
Échéance initiale de un an ou moins	542	-	537	-
Échéance initiale supérieure à un an	711	356	675	334
Total	2 593	1 589	2 377	1 399

Groupe Services d'investissement

	Montant contractuel	Équivalent pondéré en fonction des risques	Montant contractuel	Équivalent pondéré en fonction des risques
Instruments de crédit				
Cautionnements bancaires et lettres de crédit de soutien	8 888	6 012	8 072	5 344
Prêt de titres	747	41	553	37
Crédits documentaires	554	38	524	36
Crédits fermes :				
Échéance initiale de un an ou moins	47 537	-	48 947	-
Échéance initiale supérieure à un an	18 349	8 944	18 547	9 048
Total	76 075	15 035	76 643	14 465

Groupe Services d'entreprise, y compris Technologie et solutions

	Montant contractuel	Équivalent pondéré en fonction des risques	Montant contractuel	Équivalent pondéré en fonction des risques
Instruments de crédit				
Cautionnements bancaires et lettres de crédit de soutien	453	370	164	28
Prêt de titres	-	-	-	-
Crédits documentaires	-	-	-	-
Crédits fermes :				
Échéance initiale de un an ou moins	15	-	45	-
Échéance initiale supérieure à un an	13	6	-	-
Total	481	376	209	28

MESURES FINANCIÈRES DU RISQUE DE CRÉDIT (1)

	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	Cumul	Cumul	Exercice	Exercice
	2004	2003	2003	2003	2003	2002	2002	2002	2002	2004	2003	2003	2002

Ratios de diversification
Solde brut des prêts et acceptations

Particuliers	50,0 %	50,0 %	48,6 %	45,7 %	45,4 %	44,7 %	44,5 %	42,8 %	42,1 %
Entreprises	50,0 %	50,0 %	51,4 %	54,3 %	54,6 %	55,3 %	55,5 %	57,2 %	57,9 %
Canada	69,8 %	69,3 %	67,7 %	68,0 %	66,1 %	65,3 %	67,2 %	65,5 %	65,4 %
États-Unis	28,7 %	29,4 %	30,5 %	29,8 %	31,7 %	32,6 %	31,1 %	33,0 %	33,3 %
Autres pays	1,5 %	1,3 %	1,8 %	2,2 %	2,2 %	2,1 %	1,7 %	1,5 %	1,3 %

Solde net des prêts et acceptations (2)

Particuliers	50,2 %	50,2 %	48,8 %	45,9 %	45,7 %	45,0 %	44,7 %	43,0 %	42,4 %
Entreprises	49,8 %	49,8 %	51,2 %	54,1 %	54,3 %	55,0 %	55,3 %	57,0 %	57,6 %
Canada	70,0 %	69,4 %	67,9 %	68,1 %	66,3 %	65,4 %	67,2 %	65,6 %	65,4 %
États-Unis	28,6 %	29,3 %	30,4 %	29,7 %	31,6 %	32,6 %	31,1 %	32,9 %	33,3 %
Autres pays	1,4 %	1,3 %	1,7 %	2,2 %	2,1 %	2,0 %	1,7 %	1,5 %	1,3 %

Ratios de couverture
RCI en pourcentage du solde brut des prêts et acceptations douteux

Total	97,3 %	93,1 %	92,9 %	83,7 %	85,3 %	83,4 %	91,4 %	97,5 %	92,3 %
Particuliers	3,7 %	3,7 %	4,1 %	4,9 %	5,1 %	5,1 %	4,0 %	10,4 %	4,6 %
Entreprises, à l'exclusion des titres pris en pension	37,0 %	34,6 %	38,0 %	35,0 %	36,0 %	35,2 %	36,8 %	45,9 %	41,7 %
Radiations nettes en pourcentage du solde moyen des prêts et acceptations	0,1 %	0,1 %	0,1 %	0,0 %	0,1 %	0,1 %	0,3 %	0,2 %	0,1 %

97,3 %	85,3 %	93,1 %	83,4 %
3,7 %	5,1 %	3,7 %	5,1 %
37,0 %	36,0 %	34,6 %	35,2 %
0,1 %	0,1 %	0,3 %	0,6 %

Ratios liés à la situation

SBPD en pourcentage du solde brut des prêts et acceptations	1,18 %	1,30 %	1,37 %	1,51 %	1,51 %	1,54 %	1,39 %	1,45 %	1,51 %
SBPD en pourcentage du total des capitaux propres et de la RCI	11,03 %	12,15 %	12,91 %	14,88 %	14,66 %	15,16 %	13,55 %	14,19 %	14,64 %
SNPD en pourcentage du solde net des prêts et acceptations (2)	0,03 %	0,09 %	0,10 %	0,25 %	0,22 %	0,26 %	0,12 %	0,04 %	0,12 %
SNPD en pourcentage du solde net des prêts et acceptations par segment (2)	0,24 %	0,24 %	0,22 %	0,25 %	0,24 %	0,25 %	0,25 %	0,28 %	0,30 %
Particuliers									
Entreprises, à l'exclusion des titres pris en pension	1,67 %	1,88 %	1,88 %	2,13 %	2,03 %	2,08 %	1,79 %	1,57 %	1,72 %
Canada	(0,28)%	(0,40)%	(0,43)%	(0,30)%	(0,31)%	(0,27)%	(0,29)%	(0,20)%	(0,36)%
États-Unis	0,36 %	0,91 %	0,97 %	1,17 %	1,09 %	1,10 %	0,95 %	0,45 %	1,01 %
Autres pays	9,13 %	7,87 %	5,46 %	4,70 %	4,03 %	3,76 %	1,21 %	1,57 %	1,15 %

Prêts à la consommation (Canada)
Ratio des prêts en souffrance (90 jours et plus)

Prêts aux particuliers	0,21 %	0,23 %	0,22 %	0,24 %	0,26 %	0,27 %	0,29 %	0,35 %	0,40 %
Prêts sur cartes de crédit	0,53 %	0,56 %	0,51 %	0,57 %	0,57 %	0,51 %	0,48 %	0,53 %	0,59 %
Prêts hypothécaires (à l'exclusion du portefeuille des ménages)	0,24 %	0,21 %	0,21 %	0,27 %	0,27 %	0,28 %	0,31 %	0,37 %	0,36 %
Total des prêts aux particuliers (à l'exclusion des prêts aux étudiants garantis par l'État et du portefeuille des ménages)	0,25 %	0,24 %	0,23 %	0,28 %	0,29 %	0,29 %	0,31 %	0,37 %	0,38 %
Portefeuille des ménages	1,81 %	1,78 %	1,80 %	1,86 %	1,88 %	1,68 %	1,68 %	1,66 %	1,91 %
Total des prêts aux particuliers	0,29 %	0,28 %	0,28 %	0,34 %	0,34 %	0,35 %	0,37 %	0,44 %	0,44 %

Prêts à la consommation (États-Unis)
Ratio des prêts en souffrance (90 jours et plus)

Prêts aux particuliers	0,12 %	0,11 %	0,12 %	0,11 %	0,14 %	0,12 %	0,13 %	0,15 %	0,18 %
Prêts sur cartes de crédit	s.o.								
Prêts hypothécaires (à l'exclusion du portefeuille des ménages)	0,26 %	0,30 %	0,35 %	0,32 %	0,28 %	0,25 %	0,26 %	0,20 %	0,17 %
Total des prêts aux particuliers (à l'exclusion des prêts aux étudiants garantis par l'État et du portefeuille des ménages)	0,18 %	0,20 %	0,23 %	0,21 %	0,21 %	0,18 %	0,19 %	0,17 %	0,18 %
Portefeuille des ménages	s.o.								
Total des prêts aux particuliers	0,18 %	0,20 %	0,23 %	0,21 %	0,21 %	0,18 %	0,19 %	0,17 %	0,18 %

Prêts à la consommation (données consolidées)
Ratio des prêts en souffrance (90 jours et plus)

Prêts aux particuliers	0,18 %	0,20 %	0,19 %	0,20 %	0,22 %	0,23 %	0,24 %	0,29 %	0,33 %
Prêts sur cartes de crédit	0,53 %	0,56 %	0,51 %	0,57 %	0,57 %	0,51 %	0,48 %	0,53 %	0,59 %
Prêts hypothécaires (à l'exclusion du portefeuille des ménages)	0,24 %	0,22 %	0,23 %	0,28 %	0,27 %	0,27 %	0,31 %	0,36 %	0,34 %
Total des prêts aux particuliers (à l'exclusion des prêts aux étudiants garantis par l'État et du portefeuille des ménages)	0,24 %	0,23 %	0,23 %	0,27 %	0,27 %	0,27 %	0,29 %	0,34 %	0,35 %
Portefeuille des ménages	1,81 %	1,78 %	1,80 %	1,86 %	1,88 %	1,68 %	1,68 %	1,66 %	1,91 %
Total des prêts aux particuliers	0,27 %	0,27 %	0,27 %	0,32 %	0,32 %	0,33 %	0,35 %	0,41 %	0,41 %

(1) La répartition géographique de l'information sectorielle sur le crédit est basée sur le pays où le risque est assumé en dernier ressort.

(2) Les soldes globaux sont présentés déduction faite des réserves spécifiques et générale; les prêts aux particuliers et les prêts aux entreprises sont présentés déduction faite des réserves spécifiques seulement.

**PROVISION POUR CRÉANCES IRRÉCOUVRABLES -
INFORMATION SECTORIELLE (1)**

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Ratios de rendement (calculés sur une année)

	T1 2004	T4 2003	T3 2003	T2 2003	T1 2003	T4 2002	T3 2002	T2 2002	T1 2002	Cumul 2004	Cumul 2003	Exercice 2003	Exercice 2002
PCI en pourcentage du solde net moyen des prêts et acceptations	0,04 %	0,25 %	0,24 %	0,32 %	0,39 %	0,43 %	0,44 %	0,87 %	0,49 %	0,04 %	0,39 %	0,30 %	0,56 %
PCI en pourcentage du solde net moyen des prêts et acceptations par segment													
Particuliers	0,22 %	0,16 %	0,23 %	0,21 %	0,20 %	0,22 %	0,21 %	0,24 %	0,23 %	0,22 %	0,20 %	0,20 %	0,23 %
Entreprises	0,07 %	0,34 %	0,25 %	0,42 %	0,55 %	0,59 %	0,61 %	1,35 %	0,62 %	0,07 %	0,55 %	0,39 %	0,81 %
Canada	(0,12)%	0,17 %	0,13 %	0,25 %	0,28 %	0,45 %	0,39 %	1,03 %	0,48 %	(0,12)%	0,28 %	0,21 %	0,59 %
États-Unis	0,43 %	0,46 %	0,48 %	0,44 %	0,42 %	0,39 %	0,55 %	0,62 %	0,51 %	0,43 %	0,42 %	0,46 %	0,52 %
Autres pays	0,00 %	(0,37)%	0,00 %	0,76 %	3,59 %	0,16 %	0,00 %	0,19 %	0,19 %	0,00 %	3,59 %	1,15 %	0,18 %

Provision pour créances irrécouvrables par pays

Canada	(31)	40	34	63	68	111	93	242	113	(31)	68	205	559
États-Unis	46	57	56	51	53	48	67	77	66	46	53	217	258
Autres pays	-	(2)	-	6	29	1	-	1	1	-	29	33	3
Total de la provision pour créances irrécouvrables	15	95	90	120	150	160	160	320	180	15	150	455	820

Revenu d'intérêts à l'égard des prêts douteux

Total	14	18	5	6	5	(1)	2	5	9	14	5	34	15
--------------	-----------	-----------	----------	----------	----------	------------	----------	----------	----------	-----------	----------	-----------	-----------

(1) La répartition géographique de l'information sectorielle sur le crédit est basée sur le pays où le risque est assumé en dernier ressort.

**PROVISION POUR CRÉANCES IRRÉCOUVRABLES -
INFORMATION SECTORIELLE**

(en millions de dollars)

Cumul Exercice Exercice
2004 2003 2002

Provision par produit et par secteur d'activité

Particuliers						
Prêts hypothécaires à l'habitation	1	8	7	1,8%	1,8%	0,9%
Prêts sur cartes de crédit	25	78	58	45,5%	17,1%	7,1%
Autres prêts aux particuliers	16	55	79	29,1%	12,1%	9,6%
Total des prêts aux particuliers	42	141	144	76,4%	31,0%	17,6%
Entreprises						
Prêts hypothécaires aux entreprises	1	1	6	1,8%	0,2%	0,7%
Secteur immobilier commercial	-	(16)	(2)	0,0%	(3,5)%	(0,2)%
Construction (non immobilière)	7	1	(23)	12,7%	0,2%	(2,8)%
Commerce de détail	1	(7)	29	1,8%	(1,5)%	3,5%
Commerce de gros	22	(1)	19	40,0%	(0,2)%	2,3%
Agriculture	5	5	2	9,1%	1,1%	0,2%
Communications	(7)	7	399	(12,7)%	1,5%	48,7%
Secteur manufacturier	4	116	94	7,3%	25,5%	11,5%
Mines	-	10	-	0,0%	2,2%	0,0%
Industries pétrolière et gazière	(3)	(18)	22	(5,5)%	(4,0)%	2,7%
Transport	(1)	29	17	(1,8)%	6,4%	2,1%
Services publics	(21)	69	69	(38,2)%	15,2%	8,4%
Produits forestiers	(9)	37	4	(16,4)%	8,1%	0,5%
Services	8	58	19	14,5%	12,7%	2,3%
Institutions financières, à l'exclusion des titres pris en pension	16	2	23	29,1%	0,5%	2,8%
Autres	(10)	21	(2)	(18,2)%	4,6%	(0,2)%
Total des prêts aux entreprises, à l'exclusion des titres pris en pension	13	314	676	23,6%	69,0%	82,4%
Titres pris en pension	-	-	-	0,0%	0,0%	0,0%
Total des prêts aux entreprises	13	314	676	23,6%	69,0%	82,4%
Total des provisions spécifiques pour créances irrécouvrables	55	455	820	100,0%	100,0%	100,0%
Provision générale	(40)	-	-			
Total de la provision pour créances irrécouvrables	15	455	820			

**SOLDE BRUT DES PRÊTS ET ACCEPTATIONS -
PAR PRODUIT ET PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ**

(en millions de dollars)

	T1 2004	T4 2003	T3 2003	T2 2003	T1 2003	T4 2002	T3 2002	T2 2002	T1 2002	COMPOS. T1	AUGM.(DIM) C. DERN. EX.
Particuliers											
Prêts hypothécaires à l'habitation (1)	49 912	48 845	47 618	45 432	44 753	44 339	43 356	41 548	40 358	33,0 %	5 159 11,5 %
Prêts sur cartes de crédit	3 363	2 967	2 904	2 807	2 455	2 280	1 635	1 506	1 528	2,2 %	908 37,0 %
Autres prêts aux particuliers	22 411	22 103	21 948	21 498	21 287	21 168	20 698	20 197	19 463	14,8 %	1 124 5,3 %
Total des prêts aux particuliers	75 686	73 915	72 470	69 737	68 495	67 787	65 689	63 251	61 349	50,0 %	7 191 10,5 %
Prêts aux entreprises, à l'exclusion des titres pris en pension											
Prêts hypothécaires aux entreprises	7 688	7 684	7 651	7 599	7 603	7 591	7 646	7 518	7 362	5,1 %	85 1,1 %
Secteur immobilier commercial	3 114	3 297	3 550	3 534	3 488	3 601	3 849	3 778	3 995	2,1 %	(374) (10,7)%
Construction (non immobilière)	967	1 011	930	840	796	727	697	750	835	0,6 %	171 21,5 %
Commerce de détail	3 288	3 284	3 459	3 610	3 248	3 057	3 021	3 155	2 946	2,2 %	40 1,2 %
Automobiles	1 763	1 639	1 717	1 811	1 615	1 380	1 364	1 404	1 212	1,2 %	148 9,2 %
Aliments et boissons	392	379	428	402	423	416	407	429	537	0,3 %	(31) (7,3)%
Autres	1 133	1 266	1 314	1 397	1 210	1 261	1 250	1 322	1 197	0,7 %	(77) (6,4)%
Commerce de gros	2 658	2 775	2 854	3 009	2 936	2 993	2 786	2 941	2 977	1,8 %	(278) (9,5)%
Agriculture	312	385	356	409	478	460	345	441	441	0,2 %	(166) (34,7)%
Automobiles	177	205	216	242	210	225	234	239	216	0,1 %	(33) (15,7)%
Aliments et boissons	704	690	663	637	658	670	601	601	653	0,5 %	46 7,0 %
Construction et secteur industriel	670	678	740	779	742	730	737	763	738	0,4 %	(72) (9,7)%
Autres	795	817	879	942	848	908	869	897	929	0,5 %	(53) (6,3)%
Agriculture	2 612	2 604	2 656	2 804	2 701	2 707	2 655	2 658	2 608	1,7 %	(89) (3,3)%
Communications	1 634	1 827	2 132	2 511	2 548	2 840	2 682	3 106	3 217	1,1 %	(914) (35,9)%
Longue portée à fibres optiques	49	68	82	84	91	117	123	394	517	0,0 %	(42) (46,2)%
Sans fil	109	179	221	268	300	289	259	396	435	0,1 %	(191) (63,7)%
Tours	31	61	93	112	132	136	139	138	122	0,0 %	(101) (76,5)%
Exploitants de centraux urbains concurrentiels (CLEC)	1	16	17	18	50	66	83	90	61	0,0 %	(49) (98,0)%
Autres - Communications	340	397	388	475	288	326	230	264	273	0,2 %	52 18,1 %
Total - Télécommunications	530	721	801	957	861	934	834	1 282	1 408	0,4 %	(331) (38,4)%
Câblodistribution	610	584	771	906	1 112	1 210	1 173	1 106	1 023	0,4 %	(502) (45,1)%
Radiotélédiffusion	494	522	560	648	575	696	675	718	786	0,3 %	(81) (14,1)%
Secteur manufacturier	7 396	7 657	7 983	8 745	8 495	8 642	8 782	9 726	10 301	4,9 %	(1 099) (12,9)%
Produits industriels	2 463	2 600	2 727	2 872	2 753	2 757	3 037	3 279	3 360	1,6 %	(290) (10,5)%
Biens de consommation	2 365	2 355	2 501	2 801	2 960	2 934	2 844	3 195	3 295	1,6 %	(595) (20,1)%
Automobiles	604	689	619	718	640	684	684	733	737	0,4 %	(36) (5,6)%
Autres - Secteur manufacturier	1 964	2 013	2 136	2 354	2 142	2 267	2 217	2 519	2 909	1,3 %	(178) (8,3)%
Mines	371	430	467	610	587	581	642	609	797	0,2 %	(216) (36,8)%
Industries pétrolière et gazière	1 950	1 915	2 080	2 883	3 171	3 631	3 809	3 938	4 067	1,3 %	(1 221) (38,5)%
Transports	1 173	1 179	1 210	1 357	1 284	1 367	1 373	1 435	1 436	0,8 %	(111) (8,6)%
Services publics	1 127	1 078	1 269	1 319	1 432	1 505	1 502	1 310	1 585	0,7 %	(305) (21,3)%
Production d'électricité	890	847	990	1 024	1 158	1 197	1 225	1 008	1 226	0,6 %	(268) (23,1)%
Gaz, eau et autres	237	231	279	295	274	308	277	302	359	0,2 %	(37) (13,5)%
Produits forestiers	704	732	953	1 076	1 036	987	1 104	1 058	1 005	0,5 %	(332) (32,0)%
Services	6 554	6 274	6 294	6 324	6 470	6 724	6 740	6 696	6 709	4,3 %	84 1,3 %
Crédit-bail automobile et location d'automobiles	764	810	894	802	777	766	795	748	728	0,5 %	(13) (1,7)%
Éducation	974	857	785	761	730	751	709	765	833	0,6 %	244 33,4 %
Soins de santé	882	694	684	699	738	840	849	862	848	0,6 %	144 19,5 %
Services commerciaux et professionnels	968	1 072	1 127	1 181	1 278	1 270	1 246	1 288	1 353	0,6 %	(310) (24,3)%
Hébergement et loisirs	1 387	1 427	1 364	1 323	1 315	1 340	1 312	1 250	1 192	0,9 %	72 5,5 %
Autres	1 579	1 414	1 440	1 558	1 632	1 757	1 829	1 783	1 755	1,0 %	(53) (3,2)%
Institutions financières	13 969	13 995	13 871	14 852	16 885	17 101	15 934	15 511	14 568	9,2 %	(2 916) (17,3)%
Autres	5 538	5 008	5 294	4 674	4 509	4 040	3 822	3 880	4 256	3,6 %	1 029 22,8 %
Total des prêts aux entreprises, à l'exclusion des titres pris en pension	60 743	60 750	62 653	65 747	67 189	68 094	67 044	68 069	68 664	40,1 %	(6 446) (9,6)%
Titres pris en pension	14 893	13 276	14 050	17 175	15 033	15 664	14 910	16 571	15 565	9,9 %	(140) (0,9)%
Total des prêts aux entreprises	75 636	74 026	76 703	82 922	82 222	83 758	81 954	84 640	84 229	50,0 %	(6 586) (8,0)%
Total du solde brut des prêts et acceptations	151 322	147 941	149 173	152 659	150 717	151 545	147 643	147 891	145 578	100,0 %	605 0,4 %

(1) Certains prêts hypothécaires à l'habitation ont été classés dans le portefeuille des prêts aux entreprises.

**RÉSERVES POUR CRÉANCES IRRÉCOUVRABLES -
PAR PRODUIT ET PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ**

(en millions de dollars)

	T1 2004	T4 2003	T3 2003	T2 2003	T1 2003	T4 2002	T3 2002	T2 2002	T1 2002	COMPOS. T1	AUGM.(DIM) C. DERN. EX.	
Réserves spécifiques												
Particuliers												
Prêts hypothécaires à l'habitation	5	5	5	6	6	5	4	5	5	0,3 %	(1)	(16,7)%
Prêts sur cartes de crédit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0 %	-	0,0 %
Prêts à tempérament et autres prêts aux particuliers	2	2	2	3	3	4	3	16	4	0,1 %	(1)	(33,3)%
Total des prêts aux particuliers	7	7	7	9	9	9	7	21	9	0,4 %	(2)	(22,2)%
Prêts aux entreprises, à l'exclusion des titres pris en pension												
Prêts hypothécaires aux entreprises	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0 %	-	0,0 %
Secteur immobilier commercial	3	3	6	6	14	9	15	14	12	0,2 %	(11)	(78,6)%
Construction (non immobilière)	15	2	3	2	4	5	3	4	4	0,9 %	11	100%+
Commerce de détail	7	8	13	15	16	18	34	40	73	0,4 %	(9)	(56,3)%
Automobiles	2	3	3	3	3	3	3	2	2	0,1 %	(1)	(33,3)%
Aliments et boissons	2	2	2	2	2	2	1	1	1	0,1 %	-	0,0 %
Autres	3	3	8	10	11	13	30	37	70	0,2 %	(8)	(72,7)%
Commerce de gros	65	40	47	40	75	109	75	77	124	3,7 %	(10)	(13,3)%
Agriculture	-	-	-	-	30	30	-	-	-	0,0 %	(30)	(100,0)%
Automobiles	6	6	18	10	15	37	32	34	34	0,3 %	(9)	(60,0)%
Aliments et boissons	37	1	1	1	1	1	1	1	1	2,1 %	36	100%+
Construction et secteur industriel	10	10	10	11	12	15	16	16	16	0,6 %	(2)	(16,7)%
Autres	12	23	18	18	17	26	26	26	73	0,7 %	(5)	(29,4)%
Agriculture	11	7	6	6	4	14	9	3	3	0,6 %	7	100%+
Communications	52	85	96	101	97	116	108	322	119	3,0 %	(45)	(46,4)%
Longue portée à fibres optiques	28	38	50	51	48	49	36	264	27	1,6 %	(20)	(41,7)%
Sans fil	-	1	5	10	10	12	19	20	20	0,0 %	(10)	(100,0)%
Tours	-	-	-	-	-	-	-	15	-	0,0 %	-	0,0 %
Exploitants de centraux urbains concurrentiels (CLEC)	1	10	9	1	2	13	11	5	5	0,1 %	(1)	(50,0)%
Autres - Communications	5	7	13	13	10	14	14	12	59	0,3 %	(5)	(50,0)%
Total - Télécommunications	34	56	77	75	70	88	80	316	111	2,0 %	(36)	(51,4)%
Câblodistribution	18	29	19	20	21	22	22	-	-	1,0 %	(3)	(14,3)%
Radiotélédiffusion	-	-	-	6	6	6	6	6	8	0,0 %	(6)	(100,0)%
Secteur manufacturier	155	158	188	139	139	175	204	236	285	8,9 %	16	11,5 %
Produits industriels	70	77	103	43	36	59	92	121	140	4,0 %	34	94,4 %
Biens de consommation	45	32	37	45	57	48	44	50	60	2,6 %	(12)	(21,1)%
Automobiles	6	10	13	24	22	22	6	2	22	0,3 %	(16)	(72,7)%
Autres - Secteur manufacturier	34	39	35	27	24	46	62	63	63	2,0 %	10	41,7 %
Mines	-	-	-	-	14	-	-	-	-	0,0 %	(14)	(100,0)%
Industries pétrolière et gazière	2	2	2	20	19	20	18	35	18	0,1 %	(17)	(89,5)%
Transports	34	36	71	78	70	64	71	68	79	2,0 %	(36)	(51,4)%
Services publics	131	141	134	166	115	87	9	8	6	7,5 %	16	13,9 %
Production d'électricité	131	141	122	158	114	85	6	5	5	7,5 %	17	14,9 %
Gaz, eau et autres	-	-	12	8	1	2	3	3	1	0,0 %	(1)	(100,0)%
Produits forestiers	14	34	27	36	16	6	14	12	10	0,8 %	(2)	(12,5)%
Services	45	49	49	84	74	44	50	26	42	2,6 %	(29)	(39,2)%
Crédit-bail automobile et location d'automobiles	-	-	5	5	6	6	6	6	1	0,0 %	(6)	(100,0)%
Éducation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0 %	-	0,0 %
Soins de santé	-	-	4	5	7	7	-	2	15	0,0 %	(7)	(100,0)%
Services commerciaux et professionnels	20	20	25	32	41	8	11	8	16	1,2 %	(21)	(51,2)%
Hébergement et loisirs	10	12	14	15	18	20	27	5	6	0,5 %	(8)	(44,4)%
Autres	15	17	1	27	2	3	6	5	4	0,9 %	13	100%+
Institutions financières	31	21	22	22	22	29	31	36	27	1,8 %	9	40,9 %
Autres	25	12	47	31	79	64	52	13	32	1,5 %	(54)	(68,4)%
Total des prêts aux entreprises, à l'exclusion des titres pris en pension	590	598	711	746	758	760	693	894	834	34,0 %	(168)	(22,2)%
Titres pris en pension	-	0,0 %	-	0,0 %								
Total des prêts aux entreprises	590	598	711	746	758	760	693	894	834	34,0 %	(168)	(22,2)%
Total des réserves spécifiques	597	605	718	755	767	769	700	915	843	34,4 %	(170)	(22,2)%
Réserve générale	1 140	1 180	65,6 %	(40)	(3,4)%							
Total de la réserve pour créances irrécouvrables	1 737	1 785	1 898	1 935	1 947	1 949	1 880	2 095	2 023	100,0 %	(210)	(10,8)%

**SOLDE NET DES PRÊTS ET ACCEPTATIONS -
PAR PRODUIT ET PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ**

(en millions de dollars)

	T1 2004	T4 2003	T3 2003	T2 2003	T1 2003	T4 2002	T3 2002	T2 2002	T1 2002	COMPOS. T1	AUGM.(DIM) C. DERN. EX.	
Particuliers												
Prêts hypothécaires à l'habitation	49 907	48 840	47 613	45 426	44 747	44 334	43 352	41 543	40 353	33,4 %	5 160	11,5 %
Prêts sur cartes de crédit	3 363	2 967	2 904	2 807	2 455	2 280	1 635	1 506	1 528	2,2 %	908	37,0 %
Prêts à tempérament et autres prêts aux particuliers	22 409	22 101	21 946	21 495	21 284	21 164	20 695	20 181	19 459	15,0 %	1 125	5,3 %
Total des prêts aux particuliers	75 679	73 908	72 463	69 728	68 486	67 778	65 682	63 230	61 340	50,6 %	7 193	10,5 %
Prêts aux entreprises, à l'exclusion des titres pris en pension												
Prêts hypothécaires aux entreprises	7 688	7 684	7 651	7 599	7 603	7 591	7 646	7 518	7 362	5,1 %	85	1,1 %
Secteur immobilier commercial	3 111	3 294	3 544	3 528	3 474	3 592	3 834	3 764	3 983	2,1 %	(363)	(10,4)%
Construction (non immobilière)	952	1 009	927	838	792	722	694	746	831	0,6 %	160	20,2 %
Commerce de détail	3 281	3 276	3 446	3 595	3 232	3 039	2 987	3 115	2 873	2,2 %	49	1,5 %
Automobiles	1 761	1 636	1 714	1 808	1 612	1 377	1 361	1 402	1 210	1,2 %	149	9,2 %
Aliments et boissons	390	377	426	400	421	414	406	428	536	0,2 %	(31)	(7,4)%
Autres	1 130	1 263	1 306	1 387	1 199	1 248	1 220	1 285	1 127	0,8 %	(69)	(5,8)%
Commerce de gros	2 593	2 735	2 807	2 969	2 861	2 884	2 711	2 864	2 853	1,7 %	(268)	(9,4)%
Agriculture	312	385	356	409	448	430	345	441	441	0,2 %	(136)	(30,4)%
Automobiles	171	199	198	232	195	188	202	205	182	0,1 %	(24)	(12,3)%
Aliments et boissons	667	689	662	636	657	669	600	600	652	0,5 %	10	1,5 %
Construction et secteur industriel	660	668	730	768	730	715	721	747	722	0,4 %	(70)	(9,6)%
Autres	783	794	861	924	831	882	843	871	856	0,5 %	(48)	(5,8)%
Agriculture	2 601	2 597	2 650	2 798	2 697	2 693	2 646	2 655	2 605	1,7 %	(96)	(3,6)%
Communications	1 582	1 742	2 036	2 410	2 451	2 724	2 574	2 784	3 098	1,1 %	(869)	(35,5)%
Longue portée à fibres optiques	21	30	32	33	43	68	87	130	490	0,0 %	(22)	(51,2)%
Sans fil	109	178	216	258	290	277	240	376	415	0,1 %	(181)	(62,4)%
Tours	31	61	93	112	132	136	139	123	122	0,0 %	(101)	(76,5)%
Exploitants de centraux urbains concurrentiels (CLEC)	-	6	8	17	48	53	72	85	56	0,0 %	(48)	(100,0)%
Autres - Communications	335	390	375	462	278	312	216	252	214	0,2 %	57	20,5 %
Total - Télécommunications	496	665	724	882	791	846	754	966	1 297	0,3 %	(295)	(37,3)%
Câblodistribution	592	555	752	886	1 091	1 188	1 151	1 106	1 023	0,4 %	(499)	(45,7)%
Radiotélédiffusion	494	522	560	642	569	690	669	712	778	0,3 %	(75)	(13,2)%
Secteur manufacturier	7 241	7 499	7 795	8 606	8 356	8 467	8 578	9 490	10 016	4,8 %	(1 115)	(13,3)%
Produits industriels	2 393	2 523	2 624	2 829	2 717	2 698	2 945	3 158	3 220	1,6 %	(324)	(11,9)%
Biens de consommation	2 320	2 323	2 464	2 756	2 903	2 886	2 800	3 145	3 235	1,6 %	(583)	(20,1)%
Automobiles	598	679	606	694	618	662	678	731	715	0,4 %	(20)	(3,2)%
Autres - Secteur manufacturier	1 930	1 974	2 101	2 327	2 118	2 221	2 155	2 456	2 846	1,3 %	(188)	(8,9)%
Mines	371	430	467	610	573	581	642	609	797	0,2 %	(202)	(35,3)%
Industries pétrolière et gazière	1 948	1 913	2 078	2 863	3 152	3 611	3 791	3 903	4 049	1,3 %	(1 204)	(38,2)%
Transports	1 139	1 143	1 139	1 279	1 214	1 303	1 302	1 367	1 357	0,8 %	(75)	(6,2)%
Services publics	996	937	1 135	1 153	1 317	1 418	1 493	1 302	1 579	0,7 %	(321)	(24,4)%
Production d'électricité	759	706	868	866	1 044	1 112	1 219	1 003	1 221	0,5 %	(285)	(23,3)%
Gaz, eau et autres	237	231	267	287	273	306	274	299	358	0,2 %	(36)	(13,2)%
Produits forestiers	690	698	926	1 040	1 020	981	1 090	1 046	995	0,5 %	(330)	(32,4)%
Services	6 509	6 225	6 245	6 240	6 396	6 680	6 690	6 670	6 667	4,4 %	113	1,8 %
Crédit-bail automobile et location d'automobiles	764	810	889	797	771	760	789	742	727	0,5 %	(7)	(0,9)%
Éducation	974	857	785	761	730	751	709	765	833	0,7 %	244	33,4 %
Soins de santé	882	694	680	694	731	833	849	860	833	0,6 %	151	20,7 %
Services commerciaux et professionnels	948	1 052	1 102	1 149	1 237	1 262	1 235	1 280	1 337	0,6 %	(289)	(23,4)%
Hébergement et loisirs	1 377	1 415	1 350	1 308	1 297	1 320	1 285	1 245	1 186	0,9 %	80	6,2 %
Autres	1 564	1 397	1 439	1 531	1 630	1 754	1 823	1 778	1 751	1,0 %	(66)	(4,0)%
Institutions financières	13 938	13 974	13 849	14 830	16 863	17 072	15 903	15 475	14 541	9,3 %	(2 925)	(17,3)%
Autres	5 513	4 996	5 247	4 643	4 430	3 976	3 770	3 867	4 224	3,7 %	1 083	24,4 %
Total des prêts aux entreprises, à l'exclusion des titres pris en pension	60 153	60 152	61 942	65 001	66 431	67 334	66 351	67 175	67 830	40,2 %	(6 278)	(9,5)%
Titres pris en pension	14 893	13 276	14 050	17 175	15 033	15 664	14 910	16 571	15 565	10,0 %	(140)	(0,9)%
Total des prêts aux entreprises	75 046	73 428	75 992	82 176	81 464	82 998	81 261	83 746	83 395	50,2 %	(6 418)	(7,9)%
Prêts et acceptations, déduction faite des réserves spécifiques	150 725	147 336	148 455	151 904	149 950	150 776	146 943	146 976	144 735	100,8 %	775	0,5 %
Réserve générale	(1 140)	(1 180)	(0,8)%	(40)	(3,4)%							
Total des prêts et acceptations	149 585	146 156	147 275	150 724	148 770	149 596	145 763	145 796	143 555	100,0 %	815	0,5 %

**SOLDE BRUT DES PRÊTS ET ACCEPTATIONS DOUTEUX -
PAR PRODUIT ET PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ**

(en millions de dollars)

	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	COMPOS.	AUGM.(DIM)
	2004	2003	2003	2003	2003	2002	2002	2002	2002	T1	C. DERN. EX.
Particuliers											
Prêts hypothécaires à l'habitation	145	142	122	130	122	124	118	133	128	0,3 %	23 18,9 %
Prêts à tempérament et autres prêts aux particuliers	46	46	48	53	54	53	56	68	67	0,2 %	(8) (14,8)%
Total des prêts aux particuliers	191	188	170	183	176	177	174	201	195	0,3 %	15 8,5 %
Prêts aux entreprises, à l'exclusion des titres pris en pension											
Prêts hypothécaires aux entreprises	50	46	41	46	39	25	29	27	26	0,7 %	11 28,2 %
Secteur immobilier commercial	26	20	37	40	42	25	30	28	28	0,8 %	(16) (38,1)%
Construction (non immobilière)	52	29	32	6	7	8	9	7	76	5,4 %	45 100%+
Commerce de détail	16	18	41	48	56	69	100	141	161	0,5 %	(40) (71,4)%
Automobiles	4	5	5	7	7	7	8	7	6	0,2 %	(3) (42,9)%
Aliments et boissons	3	5	5	6	8	8	5	6	7	0,8 %	(5) (62,5)%
Autres	9	8	31	35	41	54	87	128	148	0,8 %	(32) (78,0)%
Commerce de gros	156	144	147	117	152	186	122	129	160	5,9 %	4 2,6 %
Agriculture	55	49	53	44	69	71	-	1	2	17,6 %	(14) (20,3)%
Automobiles	12	12	22	29	43	69	70	68	57	6,8 %	(31) (72,1)%
Aliments et boissons	49	24	25	2	2	2	2	2	2	7,0 %	47 100%+
Construction et secteur industriel	11	14	16	16	16	16	17	20	22	1,6 %	(5) (31,3)%
Autres	29	45	31	26	22	28	33	38	77	3,6 %	7 31,8 %
Agriculture	31	24	26	28	28	38	27	21	14	1,2 %	3 10,7 %
Communications	244	287	387	489	470	545	555	450	190	14,9 %	(226) (48,1)%
Longue portée à fibres optiques	49	64	82	84	91	117	123	334	61	100,0 %	(42) (46,2)%
Sans fil	-	1	5	10	20	28	29	19	19	0,0 %	(20) (100,0)%
Tours	18	18	20	19	20	21	22	23	-	58,1 %	(2) (10,0)%
Exploitants de centraux urbains concurrentiels (CLEC)	1	16	17	1	3	17	12	10	10	100,0 %	(2) (66,7)%
Autres - Communications	10	11	34	32	11	22	25	37	68	2,9 %	(1) (9,1)%
Total - Télécommunications	78	110	158	146	145	205	211	423	158	14,7 %	(67) (46,2)%
Câblodistribution	157	163	214	319	296	309	312	-	-	25,7 %	(139) (47,0)%
Radiotélédiffusion	9	14	15	24	29	31	32	27	32	1,8 %	(20) (69,0)%
Secteur manufacturier	313	386	422	370	379	448	442	557	503	4,2 %	(66) (17,4)%
Produits industriels	118	146	176	98	111	160	168	229	190	4,8 %	7 6,3 %
Biens de consommation	88	81	86	101	134	110	101	121	127	3,7 %	(46) (34,3)%
Automobiles	41	76	80	121	89	100	87	96	99	6,8 %	(48) (53,9)%
Autres - Secteur manufacturier	66	83	80	50	45	78	86	111	87	3,4 %	21 46,7 %
Mines	59	63	67	72	54	9	-	-	-	15,9 %	5 9,3 %
Industries pétrolière et gazière	5	2	2	84	84	91	91	115	94	0,3 %	(79) (94,0)%
Transports	63	65	126	189	192	194	198	222	239	5,4 %	(129) (67,2)%
Services publics	343	393	290	331	264	249	30	27	194	30,4 %	79 29,9 %
Production d'électricité	341	391	260	300	231	210	25	22	192	38,3 %	110 47,6 %
Gaz, eau et autres	2	2	30	31	33	39	5	5	2	0,8 %	(31) (93,9)%
Produits forestiers	23	66	63	71	28	29	35	37	32	3,3 %	(5) (17,9)%
Services	136	120	119	177	160	107	107	93	165	2,1 %	(24) (15,0)%
Crédit-bail automobile et location d'automobiles	30	9	5	6	7	7	7	11	41	3,9 %	23 100%+
Éducation	-	-	-	-	1	1	1	1	1	0,0 %	(1) (100,0)%
Soins de santé	17	17	28	31	35	35	24	27	50	1,9 %	(18) (51,4)%
Services commerciaux et professionnels	33	38	43	61	71	15	19	14	32	3,4 %	(38) (53,5)%
Hébergement et loisirs	29	30	40	41	41	42	44	20	21	2,1 %	(12) (29,3)%
Autres	27	26	3	38	5	7	12	20	20	1,7 %	22 100%+
Institutions financières	52	55	26	28	28	43	52	78	67	0,4 %	24 85,7 %
Autres	26	12	47	33	123	94	56	17	49	0,5 %	(97) (78,9)%
Total des prêts aux entreprises, à l'exclusion des titres pris en pension	1 595	1 730	1 873	2 129	2 106	2 160	1 883	1 949	1 998	2,6 %	(511) (24,3)%
Titres pris en pension	-	0,0 %	- 0,0 %								
Total des prêts aux entreprises	1 595	1 730	1 873	2 129	2 106	2 160	1 883	1 949	1 998	2,1 %	(511) (24,3)%
Solde brut des prêts et acceptations douteux	1 786	1 918	2 043	2 312	2 282	2 337	2 057	2 150	2 193	1,2 %	(496,0) (21,7)%

(1) Par rapport au solde brut des prêts et acceptations par produit et par secteur d'activité.

**SOLDE NET DES PRÊTS ET ACCEPTATIONS DOUTEUX -
PAR PRODUIT ET PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ**

	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	COMPOS.	AUGM.(DIM)
(en millions de dollars)	2004	2003	2003	2003	2003	2002	2002	2002	2002	T1	C. DERN. EX.
Particuliers											
Prêts hypothécaires à l'habitation	140	137	117	124	116	119	114	128	123	0,3 %	24 20,7 %
Prêts à tempérament et autres prêts aux particuliers	44	44	46	50	51	49	53	52	63	0,2 %	(7) (13,7)%
Total des prêts aux particuliers	184	181	163	174	167	168	167	180	186	0,2 %	17 10,2 %
Prêts aux entreprises, à l'exclusion des titres pris en pension											
Prêts hypothécaires aux entreprises	50	46	41	46	39	25	29	27	26	0,7 %	11 28,2 %
Secteur immobilier commercial	23	17	31	34	28	16	15	14	16	0,7 %	(5) (17,9)%
Construction (non immobilière)	37	27	29	4	3	3	6	3	72	3,9 %	34 100%+
Commerce de détail	9	10	28	33	40	51	66	101	88	0,3 %	(31) (77,5)%
Automobiles	2	2	2	4	4	4	5	5	4	0,1 %	(2) (50,0)%
Aliments et boissons	1	3	3	4	6	6	4	5	6	0,3 %	(5) (83,3)%
Autres	6	5	23	25	30	41	57	91	78	0,5 %	(24) (80,0)%
Commerce de gros	91	104	100	77	77	77	47	52	36	3,5 %	14 18,2 %
Agriculture	55	49	53	44	39	41	-	1	2	17,6 %	16 41,0 %
Automobiles	6	6	4	19	28	32	38	34	23	3,5 %	(22) (78,6)%
Aliments et boissons	12	23	24	1	1	1	1	1	1	1,8 %	11 100%+
Construction et secteur industriel	1	4	6	5	4	1	1	4	6	0,2 %	(3) (75,0)%
Autres	17	22	13	8	5	2	7	12	4	2,2 %	12 100%+
Agriculture	20	17	20	22	24	24	18	18	11	0,8 %	(4) (16,7)%
Communications	192	202	291	388	373	429	447	128	71	12,1 %	(181) (48,5)%
Longue portée à fibres optiques	21	26	32	33	43	68	87	70	34	100,0 %	(22) (51,2)%
Sans fil	-	-	-	-	10	16	10	(1)	(1)	0,0 %	(10) (100,0)%
Tours	18	18	20	19	20	21	22	8	-	58,1 %	(2) (10,0)%
Exploitants de centraux urbains concurrentiels (CLEC)	-	6	8	-	1	4	1	5	5	0,0 %	(1) (100,0)%
Autres - Communications	5	4	21	19	1	8	11	25	9	1,5 %	4 100%+
Total - Télécommunications	44	54	81	71	75	117	131	107	47	8,9 %	(31) (41,3)%
Câblodistribution	139	134	195	299	275	287	290	-	-	23,5 %	(136) (49,5)%
Radiotélédiffusion	9	14	15	18	23	25	26	21	24	1,8 %	(14) (60,9)%
Secteur manufacturier	158	228	234	231	240	273	238	321	218	2,2 %	(82) (34,2)%
Produits industriels	48	69	73	55	75	101	76	108	50	2,0 %	(27) (36,0)%
Biens de consommation	43	49	49	56	77	62	57	71	67	1,9 %	(34) (44,2)%
Automobiles	35	66	67	97	67	78	81	94	77	5,9 %	(32) (47,8)%
Autres - Secteur manufacturier	32	44	45	23	21	32	24	48	24	1,7 %	11 52,4 %
Mines	59	63	67	72	40	9	-	-	-	15,9 %	19 47,5 %
Industries pétrolière et gazière	3	-	-	64	65	71	73	80	76	0,2 %	(62) (95,4)%
Transports	29	29	55	111	122	130	127	154	160	2,5 %	(93) (76,2)%
Services publics	212	252	156	165	149	162	21	19	188	21,3 %	63 42,3 %
Production d'électricité	210	250	138	142	117	125	19	17	187	27,7 %	93 79,5 %
Gaz, eau et autres	2	2	18	23	32	37	2	2	1	0,8 %	(30) (93,8)%
Produits forestiers	9	32	36	35	12	23	21	25	22	1,3 %	(3) (25,0)%
Services	91	71	70	93	86	63	57	67	123	1,4 %	5 5,8 %
Crédit-bail automobile et location d'automobiles	30	9	-	1	1	1	1	5	40	3,9 %	29 100%+
Éducation	-	-	-	-	1	1	1	1	1	0,0 %	(1) (100,0)%
Soins de santé	17	17	24	26	28	28	24	25	35	1,9 %	(11) (39,3)%
Services commerciaux et professionnels	13	18	18	29	30	7	8	6	16	1,4 %	(17) (56,7)%
Hébergement et loisirs	19	18	26	26	23	22	17	15	15	1,4 %	(4) (17,4)%
Autres	12	9	2	11	3	4	6	15	16	0,8 %	9 100%+
Institutions financières	21	34	4	6	6	14	21	42	40	0,2 %	15 100%+
Autres	1	-	-	2	44	30	4	4	17	0,0 %	(43) (97,7)%
Total des prêts aux entreprises, à l'exclusion des titres pris en pension	1 005	1 132	1 162	1 383	1 348	1 400	1 190	1 055	1 164	1,7 %	(343) (25,4)%
Titres pris en pension	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0 %	- 0,0 %
Total des prêts aux entreprises	1 005	1 132	1 162	1 383	1 348	1 400	1 190	1 055	1 164	1,3 %	(343) (25,4)%
Solde des prêts et acceptations douteux, déduction faite des réserves spécifiques	1 189	1 313	1 325	1 557	1 515	1 568	1 357	1 235	1 350	0,8 %	(326) (21,5)%
Réserve générale	(1 140)	(1 180)	(1 180)	(1 180)	(1 180)	(1 180)	(1 180)	(1 180)	(1 180)	100,0 %	(40) (3,4)%
Solde net des prêts et acceptations douteux	49	133	145	377	335	388	177	55	170	0,0 %	(286) (85,4)%

(1) Par rapport au solde net des prêts et acceptations par produit et par secteur d'activité.

**SOLDE DES PRÊTS ET ACCEPTATIONS -
PAR RÉGION GÉOGRAPHIQUE (1)**

(en millions de dollars)

	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	COMPOS.	AUGM.(DIM)
	2004	2003	2003	2003	2003	2002	2002	2002	2002	T1	C. DERN. EX.

Solde brut des prêts et acceptations

Canada	105 655	102 424	101 020	103 740	99 654	98 923	99 157	96 945	95 149	69,8 %	6 001	6,0 %
États-Unis	43 460	43 533	45 458	45 491	47 746	49 473	45 965	48 737	48 476	28,7 %	(4 286)	(9,0)%
Autres pays	2 207	1 984	2 695	3 428	3 317	3 149	2 521	2 209	1 953	1,5 %	(1 110)	(33,5)%
Afrique et Moyen-Orient	303	264	316	400	388	469				0,2 %	(85)	(21,9)%
Asie	387	433	661	709	849	801				0,3 %	(462)	(54,4)%
Europe	671	402	710	1 296	1 081	886				0,4 %	(410)	(37,9)%
Amérique latine et Caraïbes	846	885	1 008	1 023	999	993				0,6 %	(153)	(15,3)%
Total du solde brut des prêts et acceptations	151 322	147 941	149 173	152 659	150 717	151 545	147 643	147 891	145 578	100,0 %	605	0,4 %

Solde net des prêts et acceptations

Canada	105 490	102 217	100 744	103 442	99 354	98 593	98 859	96 474	94 656	70,5 %	6 136	6,2 %
États-Unis	43 154	43 252	45 146	45 166	47 423	49 148	45 604	48 333	48 163	28,8 %	(4 269)	(9,0)%
Autres pays	2 081	1 867	2 565	3 296	3 173	3 035	2 480	2 169	1 916	1,5 %	(1 092)	(34,4)%
Afrique et Moyen-Orient	299	260	312	400	388	467				0,2 %	(89)	(22,9)%
Asie	376	418	642	690	828	778				0,3 %	(452)	(54,6)%
Europe	581	326	634	1 219	983	822				0,4 %	(402)	(40,9)%
Amérique latine et Caraïbes	825	863	977	987	974	968				0,6 %	(149)	(15,3)%
Solde des prêts et acceptations, déduction faite des réserves spécifiques	150 725	147 336	148 455	151 904	149 950	150 776	146 943	146 976	144 735	100,8 %	775	0,5 %
Réserve générale												
Canada	(760)	(800)	(800)	(800)	(800)	(800)	(855)	(855)	(855)	(0,5)%	(40)	(5,0)%
États-Unis	(380)	(380)	(380)	(380)	(380)	(380)	(325)	(325)	(325)	(0,3)%	-	0,0 %
Total du solde net des prêts et acceptations	149 585	146 156	147 275	150 724	148 770	149 596	145 763	145 796	143 555	100,0 %	815	0,5 %

Solde net des prêts et acceptations douteux

Canada	465	395	371	497	493	536	571	659	522
États-Unis	534	771	814	905	894	918	756	542	806
Autres pays	190	147	140	155	128	114	30	34	22
Afrique et Moyen-Orient	4	4	4	-	-	-			
Asie	-	2	-	2	7	20			
Europe	136	88	78	93	61	68			
Amérique latine et Caraïbes	50	53	58	60	60	26			
Solde des prêts et acceptations, déduction faite des réserves spécifiques	1 189	1 313	1 325	1 557	1 515	1 568	1 357	1 235	1 350
Réserve générale									
Canada	(760)	(800)	(800)	(800)	(800)	(800)	(855)	(855)	(855)
États-Unis	(380)	(380)	(380)	(380)	(380)	(380)	(325)	(325)	(325)
Total du solde net des prêts et acceptations douteux	49	133	145	377	335	388	177	55	170

Solde brut des prêts et acceptations au Canada, par province

Atlantique	5 627	6 109	6 103	5 761	5 639	5 785	5 243	5 105	4 721	5,3 %	(12)	(0,2)%
Québec	15 259	15 194	15 066	14 713	15 172	14 454	14 366	14 295	13 781	14,4 %	87	0,6 %
Ontario	54 416	51 754	50 494	55 108	51 103	51 226	51 209	50 050	50 254	51,5 %	3 313	6,5 %
Prairies	15 089	13 706	13 589	12 966	12 813	12 812	14 051	13 553	13 297	14,3 %	2 276	17,8 %
Colombie-Britannique et Territoires	15 264	15 661	15 768	15 192	14 927	14 646	14 288	13 942	13 096	14,5 %	337	2,3 %
Total du solde brut des prêts et acceptations	105 655	102 424	101 020	103 740	99 654	98 923	99 157	96 945	95 149	100,0 %	6 001	6,0 %

Solde net des prêts et acceptations au Canada, par province

Atlantique	5 618	6 097	6 086	5 744	5 622	5 767	5 232	5 096	4 711	5,4 %	(4)	(0,1)%
Québec	15 235	15 163	15 025	14 671	15 126	14 409	14 225	14 165	13 648	14,5 %	109	0,7 %
Ontario	54 332	51 650	50 356	54 950	50 950	51 045	51 107	49 766	49 951	51,9 %	3 382	6,6 %
Prairies	15 065	13 678	13 552	12 929	12 774	12 772	14 018	13 518	13 263	14,4 %	2 291	17,9 %
Colombie-Britannique et Territoires	15 240	15 629	15 725	15 148	14 882	14 600	14 277	13 929	13 083	14,6 %	358	2,4 %
Solde des prêts et acceptations, déduction faite des réserves spécifiques	105 490	102 217	100 744	103 442	99 354	98 593	98 859	96 474	94 656	100,8 %	6 136	6,2 %
Réserve générale	(760)	(800)	(800)	(800)	(800)	(800)	(855)	(855)	(855)	(0,8)%	(40)	(5,0)%
Total du solde net des prêts et acceptations	104 730	101 417	99 944	102 642	98 554	97 793	98 004	95 619	93 801	100,0 %	6 176	6,3 %

(1) La répartition géographique de l'information sectorielle sur le crédit est basée sur le pays où le risque est assumé en dernier ressort.

**VARIATION DES RÉSERVES POUR CRÉANCES
IRRÉCOUVRABLES**

	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	Cumul	Cumul	Exercice	Exercice
(en millions de dollars)	2004	2003	2003	2003	2003	2002	2002	2002	2002	2004	2003	2003	2002
Solde au début de la période	1 791	1 904	1 941	1 947	1 949	1 880	2 097	2 023	1 949	1 791	1 949	1 949	1 949
Provision pour créances irrécouvrables	15	95	90	120	150	160	160	320	180	15	150	455	820
Recouvrements	32	28	15	28	17	17	19	17	15	32	17	88	68
Radiations	(109)	(185)	(127)	(102)	(152)	(96)	(405)	(263)	(120)	(109)	(152)	(566)	(884)
Autres, y compris les écarts de change	10	(51)	(15)	(52)	(17)	(12)	9	-	(1)	10	(17)	(135)	(4)
RCI à la fin de la période	1 739	1 791	1 904	1 941	1 947	1 949	1 880	2 097	2 023	1 739	1 947	1 791	1 949

Répartition des recouvrements par marché

Particuliers	10	9	8	8	11	7	8	7	8	10	11	36	30
Entreprises	22	19	7	20	6	10	11	10	7	22	6	52	38

Répartition des radiations par marché

Particuliers	53	45	47	42	44	39	44	43	50	53	44	178	176
Entreprises	56	140	80	60	108	57	361	220	70	56	108	388	708

**ÉVOLUTION DU SOLDE DES PRÊTS
ET ACCEPTATIONS DOUTEUX**

	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	Cumul	Cumul	Exercice	Exercice
(en millions de dollars)	2004	2003	2003	2003	2003	2002	2002	2002	2002	2004	2003	2003	2002
Total des prêts et acceptations douteux													
SBPD au début de la période	1 918	2 043	2 312	2 282	2 337	2 057	2 150	2 193	2 014	1 918	2 337	2 337	2 014
Transfert de prêts et acceptations à l'état douteux	242	397	249	350	307	462	522	544	417	242	307	1 303	1 945
Réduction des prêts et acceptations douteux (1)	(265)	(337)	(391)	(218)	(210)	(86)	(210)	(324)	(118)	(265)	(210)	(1 156)	(738)
Augmentation (diminution) nette	(23)	60	(142)	132	97	376	312	220	299	(23)	97	147	1 207
Radiations	(109)	(185)	(127)	(102)	(152)	(96)	(405)	(263)	(120)	(109)	(152)	(566)	(884)
SBPD à la fin de la période	1 786	1 918	2 043	2 312	2 282	2 337	2 057	2 150	2 193	1 786	2 282	1 918	2 337
RCI (2) au début de la période	1 785	1 898	1 935	1 947	1 949	1 880	2 095	2 023	1 949	1 785	1 949	1 949	1 949
Augmentation/(diminution) des réserves spécifiques (2)	101	72	90	90	150	165	190	335	194	101	150	402	884
Augmentation/(diminution) de la réserve générale	(40)	-	-	-	-	-	-	-	-	(40)	-	-	-
Radiations	(109)	(185)	(127)	(102)	(152)	(96)	(405)	(263)	(120)	(109)	(152)	(566)	(884)
RCI (2) à la fin de la période	1 737	1 785	1 898	1 935	1 947	1 949	1 880	2 095	2 023	1 737	1 947	1 785	1 949
SNPD au début de la période	133	145	377	335	388	177	55	170	65	133	388	388	65
Modification du solde brut des prêts douteux	(132)	(125)	(269)	30	(55)	280	(93)	(43)	179	(132)	(55)	(419)	323
Modification des réserves pour créances irrécouvrables	48	113	37	12	2	(69)	215	(72)	(74)	48	2	164	-
SNPD à la fin de la période	49	133	145	377	335	388	177	55	170	49	335	133	388

(1) Prêts et acceptations revenant à un état productif, ventes et remboursements.

(2) Exclut les RCI à l'égard des instruments hors bilan excédant les montants des prêts douteux.

**VOLATILITÉ DU
REVENU NET
(après impôts)**

(en millions de dollars)	Négociation et prise ferme							Structurel	Total	
	Référence au marché						Marché monétaire / Compt. exerc.			
	Actions	Produits de base	Taux d'intérêt	Écart		Corrélation		Total – Référence du marché		
				de taux	Change					
31 janvier 2004	1,5	0,6	3,0	2,9	0,9	(2,8)	6,1	15,7	31,9	53,7
31 octobre 2003	3,2	0,5	4,6	2,4	4,1	(3,5)	11,3	22,1	24,8	58,2
31 juillet 2003	2,9	0,5	7,3	3,1	4,2	(5,3)	12,7	22,0	24,4	59,1
30 avril 2003	2,6	0,7	5,6	3,0	2,7	(2,8)	11,8	13,5	19,0	44,3
31 janvier 2003	2,2	0,6	4,2	3,2	2,8	(2,9)	10,1	10,4	21,0	31,4

**RISQUE LIÉ À LA
VALEUR MARCHANDE
(après impôts)**

(en millions de dollars)	Négociation et prise ferme							Structurel	Total	
	Référence au marché						Marché monétaire / Compt. exerc.			
	Actions	Produits de base	Taux d'intérêt	Écart		Corrélation		Total – Référence du marché		
				de taux	Change					
31 janvier 2004	1,5	0,6	3,0	2,9	0,9	(2,8)	6,1	5,2	332,1	343,4
31 octobre 2003	3,2	0,5	4,6	2,4	4,1	(3,5)	11,3	6,7	311,6	329,6
31 juillet 2003	2,9	0,5	7,3	3,1	4,2	(5,3)	12,7	6,3	328,4	347,4
30 avril 2003	2,6	0,7	5,6	3,0	2,7	(2,8)	11,8	3,5	327,0	342,3
31 janvier 2003	2,2	0,6	4,2	3,2	2,8	(2,9)	10,1	3,3	329,2	342,6

Volatilité du revenu net et risque lié à la valeur marchande

Les tableaux intitulés «Volatilité du revenu net» et «Risque lié à la valeur marchande» présentent l'incidence, sur 12 mois, d'une hausse des taux d'intérêt sur le revenu net et la valeur économique d'une hausse ponctuelle des taux et des prix du marché sur nos positions à la fin de la période. Les calculs sont fondés sur une variation maximale défavorable estimative qui peut se produire au cours de la période nécessaire pour éliminer les risques liés au portefeuille. Ils sont aussi fondés sur une analyse statistique des données chronologiques, dont la fiabilité est de 99 % pour chaque portefeuille, et ne tiennent pas compte des mesures que la Banque pourrait prendre pour atténuer les risques.

Toutes les mesures correspondent à la situation à la fin de la journée indiquée.

Les portefeuilles évalués par référence au marché sont tous constitués de portefeuilles de négociation et de prise ferme à l'égard desquels les règles comptables nécessitent un traitement par référence au marché.

Au cours du trimestre, nous avons mis en place notre modèle global de valeur à risque aux fins de la gestion des risques et de l'établissement des rapports pour les portefeuilles visés par les activités de négociation et de prise ferme, lesquels sont évalués par référence au marché. Ce modèle reflète mieux les corrélations et compensations qui existent dans et entre diverses catégories de risque de marché, ainsi que les améliorations aux méthodes relatives à des produits de négociation plus complexes. Cela a permis d'abaisser les niveaux de valeur à risque, par rapport au trimestre précédent, en ce qui concerne les portefeuilles visés par les activités de négociation et de prise ferme, évalués par référence au marché. Au cours du trimestre, nous avons soumis ce modèle à l'organisme qui réglemente nos activités et nous attendons son autorisation pour l'appliquer au calcul du capital réglementaire. La réduction du niveau de risque, par rapport au trimestre précédent, en ce qui concerne les portefeuilles visés par les activités de négociation et de prise ferme sur le marché monétaire, lesquels sont assujettis à la comptabilité d'exercice, est également due en majeure partie aux améliorations de nos méthodes de mesure.

Les portefeuilles du marché monétaire (comptabilité d'exercice) comprennent des placements et des acceptations bancaires, des accords de mise en pension et des accords de prise en pension, ainsi que des prêts et certains titres de placement internationaux.

Bien que classés à titre de portefeuilles de négociation et de prise ferme, ces portefeuilles sont comptabilisés au moyen de la méthode de la comptabilité d'exercice, selon les PCGR.

Les portefeuilles structurels comprennent les instruments et structures de titrisation canadiens et américains destinés aux particuliers et aux entreprises, de même que les instruments et structures de titrisation canadiens destinés aux grandes entreprises. Les positions de risque tiennent compte du non-appariement des taux d'intérêt sur l'actif et le passif ainsi que du risque lié aux options rattachées et aux opérations de change influant sur le revenu net.

Les mesures de la volatilité du revenu net et du risque lié à la valeur marchande pour l'ensemble de la Banque sont prudentes, car elles ne tiennent pas compte de l'effet favorable de la corrélation entre les portefeuilles évalués par référence au marché, les portefeuilles de titres du marché monétaire (comptabilité d'exercice) et les portefeuilles structurels.

Le risque de taux d'intérêt est le principal facteur de risque de marché des portefeuilles du marché monétaire (comptabilité d'exercice).

**ÉCARTS DE SENSIBILITÉ AUX FLUCTUATIONS
DES TAUX D'INTÉRÊT**

Au 31 janvier 2004

(\$ millions)

	De 0 à 3 mois	De 4 à 6 mois	De 7 à 12 mois	Total moins de un an	De 1 à 5 ans	Plus de 5 ans	Sans incidence	Total
En dollars canadiens								
Actif	112 965	3 032	6 757	122 754	35 252	3 030	4 841	165 877
Passif	93 203	3 531	6 499	103 233	43 564	2 749	16 331	165 877
Hors bilan	(19 547)	140	3 821	(15 586)	15 186	400	-	-
Écart - 31 janvier 2004	215	(359)	4 079	3 935	6 874	681	(11 490)	-
Écart - 31 octobre 2003	494	212	2 610	3 316	6 857	863	(11 036)	-
Écart - 31 juillet 2003	(138)	1 582	1 419	2 863	6 908	1 147	(10 918)	-
Écart - 30 avril 2003	(2 846)	3 003	2 878	3 035	6 224	1 321	(10 580)	-
Écart - 31 janvier 2003	(795)	898	3 293	3 396	5 858	1 298	(10 552)	-
En dollars américains et autres devises								
Actif	52 597	10 185	9 710	72 492	18 350	3 759	4 916	99 517
Passif	72 626	4 409	2 664	79 699	13 457	1 495	4 866	99 517
Hors bilan	1 745	(148)	179	1 776	(1 506)	(270)	-	-
Écart - 31 janvier 2004	(18 284)	5 628	7 225	(5 431)	3 387	1 994	50	-
Écart - 31 octobre 2003	(14 907)	297	10 745	(3 865)	2 052	1 773	40	-
Écart - 31 juillet 2003	(12 660)	1 344	6 013	(5 303)	3 379	1 768	156	-
Écart - 30 avril 2003	(9 903)	(176)	(303)	(10 382)	11 779	(1 629)	232	-
Écart - 31 janvier 2003	(8 475)	2 692	(2 155)	(7 938)	8 427	(1 276)	787	-

Principales hypothèses pour le calcul de l'écart -

Dépôts et passifs

- Les dépôts sans échéance productifs d'intérêt, dont le taux d'intérêt a une corrélation chronologique avec un taux spécifique comme le taux préférentiel et est supérieur aux taux plancher convenus, sont présentés comme sensibles aux fluctuations des taux d'intérêt dans la catégorie des termes de 0 à 3 mois. Ces dépôts peuvent être sensibles aux baisses de taux d'intérêt, sans toutefois que leur taux puisse redescendre sous le taux plancher convenu. Lorsqu'on prévoit qu'ils ne manifesteront plus de corrélation avec les mouvements de taux d'intérêt du marché, ils sont comptabilisés par période d'après le comportement chronologique des soldes.
- Les passifs à taux fixe, tels que les certificats de placement, sont présentés à l'échéance prévue, avec la date de rachat estimative selon un comportement attendu.
- Les éléments de passif à taux fixe sans échéance et les éléments de passif non productifs d'intérêt sans échéance sont présentés selon le comportement attendu des soldes de compte.

Capital

- Les capitaux propres sont présentés comme non sensibles aux fluctuations des taux d'intérêt.

Principales hypothèses pour le calcul de l'écart – Actifs et passifs

- Les actifs à terme fixe, tels que les prêts hypothécaires à l'habitation et les prêts à la consommation, sont présentés en fonction de la date de remboursement.
- Les actifs liés à la négociation et aux opérations de prise ferme sont présentés dans la catégorie des termes de 0 à 3 mois.
- Les actifs à taux fixe sans échéance et les actifs non productifs d'intérêt sans échéance sont présentés selon le comportement attendu des comptes.

SENSIBILITÉ AU RISQUE DE TAUX D'INTÉRÊT (après impôts) (en millions de dollars)	Augmentation de 100 points de base								Diminution de 100 points de base							
	Sensibilité du revenu net				Sensibilité de la valeur économique				Sensibilité du revenu net				Sensibilité de la valeur économique			
	Marché monétaire /		Référence au marché		Marché monétaire /		Référence au marché		Marché monétaire /		Référence au marché		Marché monétaire /		Référence au marché	
	Structurel	compt. exerc.		Total	Structurel	compt. exerc.		Total	Structurel	compt. exerc.		Total	Structurel	compt. exerc.		Total
31 janvier 2004	12,5	(83,9)	(59,6)	(131,0)	(212,7)	(93,5)	(59,6)	(365,8)	(13,7)	75,3	45,3	106,9	130,3	83,9	45,3	259,5
31 octobre 2003	10,8	(80,6)	(39,4)	(109,2)	(202,3)	(101,4)	(39,4)	(343,1)	(17,6)	73,3	33,7	89,4	142,7	91,7	33,7	268,1
31 juillet 2003	14,4	(64,5)	(47,6)	(97,7)	(222,2)	(101,4)	(47,6)	(371,2)	(20,1)	56,5	49,8	86,2	158,3	87,8	49,8	295,9
30 avril 2003	14,8	(37,0)	(13,3)	(35,5)	(188,9)	(43,4)	(13,3)	(245,6)	(18,1)	37,0	18,3	37,2	146,7	43,4	18,2	208,3
31 janvier 2003	9,9	(38,7)	2,7	(26,1)	(190,4)	(33,0)	2,7	(220,7)	(12,0)	38,7	25,2	51,9	152,5	33,0	25,2	210,7

SENSIBILITÉ AU RISQUE DE TAUX D'INTERET (après impôts) (en millions de dollars)	Augmentation de 200 points de base								Diminution de 200 points de base							
	Sensibilité du revenu net				Sensibilité de la valeur économique				Sensibilité du revenu net				Sensibilité de la valeur économique			
	Marché monétaire /		Référence au marché		Marché monétaire /		Référence au marché		Marché monétaire /		Référence au marché		Marché monétaire /		Référence au marché	
	Structurel	compt. exerc.		Total	Structurel	compt. exerc.		Total	Structurel	compt. exerc.		Total	Structurel	compt. exerc.		Total
31 janvier 2004	16,8	(167,8)	(119,2)	(270,2)	(444,3)	(187,2)	(119,2)	(750,7)	(67,2)	96,6	81,1	110,5	153,5	107,7	81,1	342,3
31 octobre 2003	15,7	(161,3)	(82,1)	(227,7)	(431,8)	(202,8)	(82,1)	(716,7)	(61,6)	100,7	43,5	82,6	181,2	122,9	43,5	347,6
31 juillet 2003	23,3	(128,9)	(93,9)	(199,5)	(481,3)	(202,8)	(93,9)	(778,0)	(46,3)	68,2	58,9	80,8	218,2	101,3	58,9	378,4
30 avril 2003	22,7	(73,9)	(21,9)	(73,1)	(405,7)	(86,8)	(21,9)	(514,4)	(99,7)	43,9	36,0	(19,8)	74,8	50,9	36,0	161,7
31 janvier 2003	11,2	(77,4)	3,5	(62,7)	(406,9)	(66,0)	3,5	(469,4)	(117,3)	77,4	28,9	(11,0)	111,2	66,0	28,9	206,1

Sensibilité du revenu net et sensibilité de la valeur économique - Risque lié au taux d'intérêt

La «sensibilité du revenu net» représente l'effet d'une fluctuation des taux d'intérêt sur le revenu net d'une période de 12 mois. La «sensibilité de la valeur économique» reflète les incidences d'une fluctuation des taux d'intérêt sur la valeur de l'actif et du passif.

Toutes les mesures correspondent à la situation à la fin de la journée indiquée.

La méthode de l'augmentation et de la diminution de 100 ou 200 points de base permet de représenter l'effet, sur le revenu net et la valeur économique, d'une augmentation ou d'une diminution ponctuelle de 100 ou 200 points de base des taux d'intérêt à la fin de la période. Dans tous les scénarios, les taux d'intérêt ne sont pas descendus en dessous de 0 %. Ces calculs ne tiennent pas compte des mesures que la Banque pourrait prendre pour atténuer le risque.

Les risques structurels correspondant aux risques relatifs aux instruments et structures de titrisation canadiens et américains destinés aux particuliers et aux entreprises, de même qu'aux instruments et structures de titrisation canadiens destinés aux grandes entreprises. Pour ces portefeuilles, les calculs tiennent compte des incidences des taux de base sur les dépôts, ainsi que des répercussions prévues des comportements des clients sur les options rattachées et sur les soldes.

La sensibilité du revenu net et la sensibilité de la valeur économique des portefeuilles de titres du marché monétaire (comptabilité d'exercice) et des portefeuilles évalués par référence au marché concernent uniquement les risques de taux d'intérêt dans les principales devises.

Les risques relatifs aux portefeuilles de titres du marché monétaire (comptabilité d'exercice) comprennent les placements et les acceptations bancaires, ainsi que les accords de mise en pension et de prise en pension, des prêts internationaux et certains titres de placement. Bien que classés comme portefeuilles de négociation, ces portefeuilles sont comptabilisés au moyen de la méthode de la comptabilité d'exercice, selon les PCGR.

Les portefeuilles évalués par référence au marché sont tous constitués de portefeuilles de négociation et de prise ferme à l'égard desquels les règles comptables nécessitent un traitement par référence au marché.

LIQUIDITÉS ET DÉPÔTS

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	COMPOS.	AUGM.(DIM)	
	2004	2003	2003	2003	2003	2002	2002	2002	2002	T1	C. DERN. EX.	
Liquidités												
En dollars canadiens												
Dépôts à d'autres banques	1 635	1 330	1 876	1 402	1 337	1 892	2 322	2 433	2 275	2,1 %	298	22,3 %
Autres éléments d'encaisse	909	1 313	366	900	1 117	2 178	1 083	1 064	1 109	1,2 %	(208)	(18,6)%
Valeurs mobilières	30 506	28 790	26 605	24 975	25 366	23 471	24 910	25 611	21 033	39,5 %	5 140	20,3 %
Total	33 050	31 433	28 847	27 277	27 820	27 541	28 315	29 108	24 417	42,8 %	5 230	18,8 %
En dollars américains et autres devises												
Dépôts à d'autres banques	17 010	16 774	15 895	12 565	11 896	14 445	13 007	14 045	14 649	22,0 %	5 114	43,0 %
Autres éléments d'encaisse	208	443	1 527	575	470	790	139	435	843	0,3 %	(262)	(55,7)%
Valeurs mobilières	26 965	26 000	27 397	27 406	24 409	20 244	19 023	18 861	20 470	34,9 %	2 556	10,5 %
Total	44 183	43 217	44 819	40 546	36 775	35 479	32 169	33 341	35 962	57,2 %	7 408	20,1 %
Total des liquidités (1)	77 233	74 650	73 666	67 823	64 595	63 020	60 484	62 449	60 379	100,0 %	12 638	19,6 %
Encaisse et valeurs mobilières, en pourcentage de l'actif total	29,1 %	29,1 %	28,6 %	26,3 %	25,4 %	24,9 %	24,2 %	26,0 %	25,2 %		373 BP	
Éléments d'actif donnés en garantie (liquidités) (2)	20 203	18 698	19 358	20 870	20 261	18 859	16 003	18 048	18 000	53,0 %	(58)	(0,3)%
Éléments d'actif donnés en garantie (autres)	17 898	18 204	18 881	18 334	18 953	18 816	17 454	15 424	15 183	47,0 %	(1 055)	(5,6)%
Total des éléments d'actif en garantie	38 101	36 902	38 239	39 204	39 214	37 675	33 457	33 472	33 183	100,0 %	(1 113)	(2,8)%

(1) Comprend les éléments d'actif donnés en garantie (liquidités) pour des titres vendus à découvert, des titres mis en pension et les autres éléments de passif donnés en garantie.

(2) Comprend les réserves ou les soldes minimums que certaines de nos filiales sont tenues de maintenir auprès de la banque centrale du pays où elles exercent leurs activités.

Dépôts

En dollars canadiens												
Banques	1 676	1 162	1 419	1 766	1 587	1 398	1 831	1 155	1 824	0,9 %	89	5,6 %
Entreprises et administrations publiques	44 115	42 324	38 443	35 973	33 993	35 318	34 317	38 608	32 449	24,8 %	10 122	29,8 %
Particuliers	57 359	56 259	55 958	55 786	55 205	54 227	53 105	50 154	49 151	32,2 %	2 154	3,9 %
Total	103 150	99 745	95 820	93 525	90 785	90 943	89 253	89 917	83 424	57,9 %	12 365	13,6 %
En dollars américains et autres devises												
Banques	24 908	23 593	24 672	21 125	16 263	13 875	15 061	16 632	18 198	14,0 %	8 645	53,2 %
Entreprises et administrations publiques	31 836	30 081	30 846	30 716	34 710	36 093	33 975	33 334	32 459	17,9 %	(2 874)	(8,3)%
Particuliers	18 175	18 132	19 564	20 069	20 897	20 927	20 911	20 476	20 677	10,2 %	(2 722)	(13,0)%
Total	74 919	71 806	75 082	71 910	71 870	70 895	69 947	70 442	71 334	42,1 %	3 049	4,2 %
Total des dépôts	178 069	171 551	170 902	165 435	162 655	161 838	159 200	160 359	154 758	100,0 %	15 414	9,5 %
Dépôts de base (3)	99 840	98 019	99 265	96 721	97 043	96 534	94 350	94 107	94 217			
Dépôts de base en pourcentage du total des dépôts	56,1 %	57,1 %	58,1 %	58,5 %	59,7 %	59,6 %	59,3 %	58,7 %	60,9 %			

(3) Les dépôts de base correspondent au total des dépôts moins les dépôts à terme fixe d'un montant supérieur à 100 000 unités de n'importe quelle devise.