



Preguntas frecuentes sobre FundsNow

¿Qué es FundsNow?

FundsNow le brinda acceso inmediato a los fondos de un cheque elegible si realiza el depósito en un día hábil antes de las 8 p. m. (Hora Central).

Se le dará la opción de elegir FundsNow cuando utilice la opción de Depósito Móvil si su cheque y su cuenta son elegibles.

¿Se aplica alguna tarifa por el servicio de FundsNow?

Sí, la tarifa de FundsNow es del 2% del monto del depósito para cheques de \$100 o más, o de \$1 para cheques de \$99.99 o menos.

¿Qué pasa si uso FundsNow después de las 8 p.m. (HC) o en un día inhábil?

Los cheques depositados después de las 8 p.m. (HC) o en un día inhábil estarán inmediatamente disponibles para retiros de efectivo o compras con tarjeta de débito; sin embargo, dichos fondos no estarán disponibles para completar ciertas transacciones, como cubrir sobregiros y pagar cheques, sino hasta el siguiente día hábil.

¿Mi cheque es elegible para FundsNow?

No todos los cheques son elegibles para recibir el servicio FundsNow.

Si no ve la opción FundsNow al depositar un cheque mediante la opción de banco móvil, eso significa que su cheque no es elegible o que la cuenta en la que está depositando no es elegible.

Los cheques de menos de \$20 nunca son elegibles para FundsNow.

¿Cómo detengo las ofertas de FundsNow?

Puede desactivar permanentemente las ofertas de FundsNow en BMO Digital Banking a través de Preferencias (Preferencias > Preferencias de la cuenta > FundsNow). O, si desea desactivar temporalmente las ofertas de FundsNow durante 30 días, puede seleccionar la casilla "No volver a mostrarme esto" la próxima vez que vea una oferta de FundsNow mientras realiza un depósito móvil.

Si desactiva las ofertas de FundsNow en Preferencias o selecciona la casilla "No volver a mostrarme esto", los fondos de los cheques aprobados se depositarán como siempre, sin cargo.

¿Qué pasa si hay un problema con mi cheque después de usar FundsNow?

FundsNow garantiza el monto total de su depósito, por lo que no necesita preocuparse de que el cheque no se liquide o de que se devuelva el dinero después de haberlo depositado.