

Política de privacidad digital de BMO (Canadá y EE.UU.)

Ultima actualización: 24 de enero de 2024

Nos comprometemos a respetar y proteger su privacidad cuando utiliza o visita nuestros sitios web, aplicaciones en línea o móviles, o cuando interactúa con nuestras comunicaciones o campañas digitales (los “Servicios”). Esta Política explica la manera cómo recopilamos, usamos y protegemos su Información personal cuando usted utiliza nuestros Servicios en Norteamérica. Debe leerse en conjunto con los [Códigos de privacidad de BMO](#) aplicables.

“Información personal” significa información que lo identifica a usted. Incluye información que usted nos ha proporcionado o que se recopiló de otras fuentes, y puede incluir detalles tales como su nombre, dirección, edad, sexo, registros financieros y números de identificación, tales como su Número de seguro social.

Cada vez que utiliza nuestros Servicios, está indicando su aceptación y consentimiento para la recopilación, el uso y la divulgación de información sobre usted recopilada a través de nuestros Servicios, tal como se establece en esta Política y sujeto a la ley aplicable. Es posible que periódicamente en cualquier momento revisemos esta Política. Le informaremos acerca de cualquier cambio mediante la publicación en nuestro sitio web de una Política revisada con una nueva fecha de vigencia. Si usted no acepta los términos descritos en esta Política o en cualquier Política revisada, no use nuestros Servicios.

Los Servicios no están destinados a niños menores de 13 años, y los niños menores de 13 años no deben proporcionar información personal en línea. Si un padre o tutor se entera de que un(a) niño(a) menor de 13 años nos ha proporcionado su información, [comuníquese con nosotros](#).

INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

Podemos recopilar Información personal u otros datos cuando usted utiliza nuestros Servicios, incluso cuando solicita abrir una cuenta en línea, completa un formulario de contacto, inicia una sesión en línea, usa las aplicaciones móviles o programa una cita. Dependiendo de los Servicios que esté utilizando, los datos pueden o no ser identificables personalmente. Los datos que podemos recopilar incluyen:

- **Información transaccional** sobre el uso que usted hace de nuestros productos y servicios.
- **Información sobre o en su Dispositivo:**
 - Información de ubicación sobre la ubicación física aproximada de su dispositivo para fines tales como la validación de su identidad, la prevención, supresión o detección de delitos, y para mejorar la funcionalidad de un servicio en particular, por ejemplo, ubicar una sucursal de BMO cercana. Nuestra capacidad para acceder a la información de ubicación está controlada por su dispositivo. Consulte la guía del usuario y la configuración de su dispositivo para saber cómo permitir, bloquear o limitar la recopilación de información sobre su ubicación. Si elige no proporcionar información de su ubicación, es posible que algunos Servicios no funcionen de manera efectiva.
 - Información sobre su sistema operativo, navegador, dirección IP, geolocalización, estatus de seguridad y otra información similar del dispositivo para mejorar su experiencia y/o para protegerse contra el fraude y administrar los riesgos.

- La información de su lista de contactos para facilitar los pagos digitales. Usted puede activar o desactivar este acceso.
- **Fotografías o videos** que usted decida emplear para finalizar cierto tipo de transacción o servicio. Algunas imágenes y videos son recabados del espacio de almacenamiento, de la cámara o de las fotos de su dispositivo móvil. Dichas imágenes o videos se utilizan como respaldo para que podamos ofrecerle los productos y servicios de Banca Móvil, incluidos los depósitos móviles, la autenticación de los usuarios y/o la recepción de comentarios sobre nuestros productos. El almacenamiento de imágenes o videos se realiza durante el periodo exigido por la ley o por las regulaciones aplicables, que puede ser de siete años o más, a partir de que usted deje de ser cliente de BMO. Con el fin de ofrecerle los productos y servicios que desea, puede ser necesario que compartamos las fotos y los videos con los proveedores de servicios de BMO. Para evitar que recabemos imágenes o videos, usted puede optar por no utilizar las funciones o los servicios que requieran fotos en directo o la carga de imágenes. Ni las fotos ni la carga de imágenes son indispensables para realizar operaciones bancarias con BMO.
- **Información sobre el uso del sitio web**, tal como el comportamiento de navegación en los sitios web de BMO, enlaces y ubicaciones que usted seleccione, datos de formularios y descargas, así como otros datos recopilados a partir del uso de herramientas web (por ejemplo, cookies, etiquetas de píxeles y web beacons) para comprender mejor sus intereses y necesidades y podamos servirle mejor. **Es posible que usted tenga la posibilidad de limitar esta recopilación de datos a través de la configuración de su navegador** o administrando sus preferencias en los sitios web de BMO. Refiérase a la sección **OPITAR POR NO RECIBIR PUBLICIDAD CONDUCTUAL EN LÍNEA** a continuación acerca de información adicional sobre cómo optar por no recibir publicidad conductual en línea.
- **Otra información**, como los comentarios que pueda proporcionarnos, las respuestas a encuestas y cuestionarios, y el uso de herramientas y calculadoras en línea.

PROPÓSITOS PARA EL USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

Podemos usar y divulgar su Información personal que se recopila a través de nuestros Servicios de acuerdo con la ley aplicable y nuestros Códigos de privacidad para:

- Verificar su identidad y autenticarla;
- Proporcionar y administrar los productos y servicios en línea que usted ha solicitado;
- Proteger contra el fraude, las amenazas a la seguridad y gestionar los riesgos de cualquier otro modo;
- Comunicar sobre productos y servicios que puedan ser de su interés;
- Evaluar y mejorar nuestros sitios web y otras ofertas electrónicas;
- Adaptar nuestros servicios y mejorar la experiencia del cliente; y/o
- Satisfacer requisitos legales o reglamentarios o las solicitudes de aplicación de la ley; y según lo permita la ley aplicable.

DE QUÉ MANERA UTILIZAMOS COOKIES Y HERRAMIENTAS DE SEGUIMIENTO

Nosotros y/o nuestros proveedores de servicios podemos usar varias herramientas, tales como cookies, etiquetas de píxeles, web beacons, kits para el desarrollo de software (SDKs) e identificaciones de dispositivos, en nuestros sitios web, en nuestras aplicaciones móviles, en nuestros correos electrónicos y

anuncios, con fines de análisis, personalización y para proporcionarle a usted marketing relevante. Estas herramientas nos ayudan a capturar la actividad de los usuarios para su análisis a fin de comprender mejor el uso y la eficacia de los sitios web, los anuncios y los correos electrónicos; mostrar información relevante; mejorar la experiencia del usuario; y proporcionar controles de seguridad adicionales.

Las **cookies** son una cadena de datos que se utilizan para ayudar a recordar información sobre los visitantes del sitio web, que se envían entre un servidor y un navegador web para, por ejemplo, ayudar a facilitar el uso de un sitio web (por ejemplo, recordando las preferencias o el idioma de un usuario) y ayudar a comprender cómo se utiliza un sitio web, y en nuestros correos electrónicos para monitorear la actividad del usuario. Las cookies son una tecnología común y la mayoría de los navegadores web aceptan automáticamente las cookies de forma predeterminada. Si usted decide que no desea aceptar las cookies, consulte la configuración de su navegador o la ayuda en línea para obtener más instrucciones e información sobre cómo configurar y borrar las preferencias de cookies. Debido a que las cookies generalmente son específicas del navegador, sus opciones deberán aplicarse a cada navegador web que usted use. Si desea utilizar nuestros Servicios, deberá aceptar estas cookies para mantener la integridad de la sesión y mejorar la seguridad.

Las cookies y demás tecnologías similares que utilizamos en nuestros sitios web se pueden clasificar en los siguientes grupos:

1. Las **cookies estrictamente necesarias** y demás tecnologías son esenciales para permitirle moverse por un sitio web y utilizar sus funciones, tal como acceder a áreas seguras del sitio web. Sin estas cookies, no se pueden proporcionar ciertos servicios que usted podría haber solicitado. Estas cookies no recopilan información sobre usted que podría usarse para marketing o para recordar dónde usted ha estado en Internet.
2. Las **cookies de rendimiento** y demás tecnologías recopilan información sobre cómo los visitantes usan un sitio web, por ejemplo, qué páginas visitan los visitantes con más frecuencia y si reciben mensajes de error de las páginas web. Estas cookies no recopilan información que identifique a un visitante. Toda la información que recopilan estas cookies es anónima y solo se utiliza para mejorar el funcionamiento de un sitio web.
3. Las **cookies de funcionalidad** y demás tecnologías permiten que un sitio web recuerde las elecciones que usted hace (tales como su nombre de usuario, idioma o la región en la que se encuentra) y proporcionan funciones mejoradas. Estas cookies también se pueden usar para recordar los cambios que usted ha realizado en cuanto al tamaño del texto, la fuente y otras preferencias en las páginas web que permiten la personalización. También se pueden utilizar para proporcionar los servicios que usted ha solicitado, tales como ver un video. Es posible que la información que estas cookies recopilan no siempre sea anónima y, al utilizar nuestros sitios web, usted acepta que podemos colocar este tipo de cookies en su dispositivo.
4. Las **cookies de marketing y publicidad** y demás tecnologías nos permiten a nosotros y a nuestros socios brindarle publicidad personalizada basada en intereses, que podría incluir publicidad geolocalizada.

Píxeles: nuestros correos electrónicos podrían contener un solo "píxel de web beacon" exclusivo de la campaña, para informarnos si nuestros correos electrónicos se han abierto y, en combinación con otra tecnología, verificar cualquier clic en los enlaces dentro de nuestro(s) correo(s) electrónico(s). Podemos utilizar esta información para determinar cuáles de nuestros correos electrónicos son más

interesantes para usted y para consultar si los usuarios que no abren nuestros correos electrónicos desean continuar recibiéndolos. El píxel se elimina cuando usted elimina el correo electrónico. Si no desea que el píxel se descargue en su dispositivo, seleccione recibir nuestros correos electrónicos en texto sin formato en lugar de HTML, elija no hacer clic en los enlaces que le enviamos o cancele la suscripción a nuestros correos electrónicos. La información relacionada con píxeles podría estar relacionada con su identidad personal.

Los **procesos de autenticación de la banca digital de BMO** capturan y almacenan la información de su dispositivo, así como la información que usted proporciona para confirmar su identidad cada vez que visita nuestros sitios web seguros. Cuando usted solicita o compra un nuevo producto en línea, se registra en un servicio en línea seguro o activa un producto existente, la solicitud que usted complete podría incluir un proceso de autenticación en línea. La información que usted proporcione en su solicitud podría compararse con la información contenida en su informe de crédito del consumidor para validar su identidad y autenticarlo como cliente.

PUBLICIDAD BASADA EN INTERESES

Nosotros y/o nuestros proveedores de servicios podemos utilizar datos recopilados sobre usted a lo largo del tiempo en múltiples sitios web u otras fuentes para presentarle a usted anuncios dirigidos. Estos datos podrían recopilarse en nuestros sitios web y plataformas, o en los sitios web y plataformas de otros. Esto podría incluir información recopilada en las aplicaciones. Nosotros y/o nuestros proveedores de servicios también usamos estos datos para ayudar a administrar y optimizar nuestros Servicios y comunicaciones con usted. Los anuncios podrían ser de productos o servicios que consideramos relevantes en función de sus hábitos de navegación, actividades en línea y/u otra información. Estos anuncios pueden ser sobre nuestros productos y servicios, o sobre productos y servicios de otras empresas. Las herramientas de publicidad basadas en intereses no lo identifican a usted personalmente, pero están asociadas con el dispositivo que se utiliza, tal como una computadora, un teléfono inteligente o una tableta, y su actividad en Internet, para poder mostrar estos anuncios.

BMO trabaja con redes de publicidad de terceros para distribuir nuestros anuncios en otros sitios web y aplicaciones móviles donde hemos pagado para anunciar. Es posible que usted pueda controlar estos anuncios a través de la configuración en las plataformas de terceros. Nuestros anuncios también pueden publicarse en correos electrónicos. Estos anuncios podrían utilizar tecnologías de seguimiento para capturar ciertos datos, tales como su dirección IP, su información de uso o su capacidad de respuesta a nuestros anuncios. Para detener cierta publicidad en línea de BMO, consulte la sección "Optar por no recibir publicidad conductual en línea", más abajo.

Terceras partes podrían recopilar cierta información en los sitios web de BMO u otros sitios donde BMO se anuncia. Estas terceras partes podrían vincular su nombre o dirección de correo electrónico a otra información que recopilan de ciertos sitios web propiedad de terceros que usted podría visitar. Nosotros permitimos que ciertos socios externos recopilen información de identificación no personal para impulsar una experiencia fuera de BMO más personalizada, así como para rastrear la eficiencia de dicha asociación paga. Cabe destacar que BMO no tiene control sobre las políticas de recopilación de datos de socios externos, ni BMO tiene ninguna visibilidad de los datos del individuo que dichos terceros recopilan. Incluso cuando opta por no recibir anuncios en línea de BMO o comunicaciones por correo electrónico directamente de BMO, usted aún podría ver publicidad en entornos particulares, independientemente de las medidas de exclusión que podemos controlar en BMO.

OPTAR POR NO RECIBIR PUBLICIDAD CONDUCTUAL EN LÍNEA

Ciertos anuncios de BMO en sitios web de terceros podrían mostrar un ícono de "Opciones de publicidad" que usted puede seleccionar para conocer sus opciones. Este ícono solo aparecerá en ciertas plataformas. Usted siempre debería revisar la política de privacidad en cualquier sitio de terceros que visite.

BMO respeta sus preferencias de exclusión voluntaria de "No rastreo" que usted hace en las redes publicitarias de terceros participantes que nosotros contratamos para realizar publicidad en nuestro nombre. Puede obtener más información sobre cómo limitar la cantidad de publicidad en línea y móvil que recibe visitando youradchoices.com (EE.UU.) o youradchoices.ca (Canadá), o seleccionando el ícono "AdChoices" en un anuncio que se le presente. También puede obtener más información acerca del Programa autoregulado para publicidad conductual en línea de Digital Advertising Alliance (DAA) usando los enlaces a sus herramientas para el consumidor y que BMO provee, incluidos en algunos anuncios. Los Principios de la DAA tienen como objetivo brindar a los consumidores transparencia sobre la recopilación y el uso de datos para la publicidad conductual en línea y promover la elección del consumidor en la gestión de su alcance.

Adicionalmente, es posible que usted pueda limitar el rastreo de anuncios en su navegador web o aplicaciones móviles ajustando la configuración de anuncios en los navegadores específicos o redes sociales/plataforma de publicidad (por ejemplo, Google, Adobe, Facebook).

Usted aún podría recibir anuncios en línea de nosotros, incluso si opta por no participar en cualquiera de las formas descritas anteriormente, pero no se personalizarán en función de sus elecciones o comportamiento. Si usted bloquea o rechaza las cookies, no todo el rastreo descrito aquí se detendrá porque las elecciones que haga son específicas del navegador y del dispositivo donde las hace. Deberá aplicar sus preferencias de exclusión voluntaria a cada navegador que utilice. Si usted elimina o borra las cookies de su navegador, deberá optar nuevamente por no participar.

SUS OPCIONES

Participación voluntaria: De vez en cuando, usted puede optar por ingresar su información para participar en encuestas, concursos, sorteos u otras actividades en línea que patrocinamos. Nosotros utilizamos esta información por diversos motivos, tales como medir el rendimiento del sitio web o identificar productos y servicios que puedan interesarle. Toda la información se usa de acuerdo con los propósitos descritos en esta Política y los términos de la actividad, si corresponde. No participe en estas actividades voluntarias si no desea que su información se utilice para estos fines.

Comunicaciones por correo electrónico: si prefiere no recibir nuestras comunicaciones por correo electrónico, puede cancelar la suscripción haciendo clic en el botón "Cancelar suscripción" que se proporciona en los correos electrónicos promocionales que recibe de nosotros. Pueden pasar hasta 10 días hábiles para que se procese su solicitud. Sin embargo, si cancela su suscripción, aún podemos enviarle notificaciones por correo electrónico que sean requeridas legalmente (por ejemplo, un aviso sobre un próximo cambio que afectará su cuenta) o responder a solicitudes de correo electrónico específicas sobre sus cuentas y servicios.

Para administrar sus preferencias de correo electrónico, visite nuestro [Centro de suscripciones de Canadá](#). Para los EE.UU., puede utilizar [el sitio de Suscripción de los EE.UU.](#) para administrar sus

preferencias de notificaciones por mensaje de texto y puede llamar a nuestro [equipo de atención al cliente](#) para que le ayude a manejar o sus exclusiones/cancelar sus suscripciones.

Otras preferencias de marketing:

Si tiene alguna pregunta sobre cómo se utiliza su información personal en BMO o desea administrar cualquier exclusión voluntaria de preferencias de marketing adicionales, comuníquese con nosotros llamando a nuestro [equipo de atención al cliente](#) o visite una de nuestras sucursales.

ENLACES DE TERCEROS

Nuestros sitios web podrían contener enlaces a otros sitios que no poseemos ni operamos. Además, los enlaces a nuestros sitios web podrían aparecer en sitios web de terceros en los que anunciamos, o en instancias que no hemos respaldado. No administramos, y no somos responsables de, las prácticas de cookies y marketing digital de terceros, por ejemplo, sitios web de terceros vinculados a/desde los canales digitales de BMO. Los sitios web vinculados tienen declaraciones de privacidad, avisos y términos de uso separados e independientes, que le recomendamos que lea atentamente.

CONTÁCTENOS

La sucursal u oficina donde usted realiza sus negocios puede responder cualquier pregunta que pueda tener. Si sus inquietudes no se resuelven, involucre al Gerente/Supervisor. Alternativamente, contáctenos en:

BMO Financial Group Office of the Enterprise Chief Privacy Officer 1 First Canadian Place P.O. Box 150, Toronto, ON M5X 1H3 Privacy.matters@bmo.com
--