

Política de privacidad del consumidor de California

Última actualización: 13 de febrero de 2024

Esta Política de Privacidad del Consumidor de California ("Política") aplica para los residentes de California. Esta Política explica cómo BMO ("BMO", "nosotros", "nos", "nuestro") recopila, usa, retiene o divulga información personal sobre los residentes de California, y como tal incluye nuestro Aviso al Cobro. Esta Política también explica cómo los residentes de California pueden ejercer ciertos derechos que tienen bajo la Ley de Privacidad del Consumidor de California, modificada por la Ley de Derechos de Privacidad de California (colectivamente, la "CCPA"). Para los que no residen en California, consulte nuestro [Código de Privacidad](#) y nuestra [Política de Privacidad Digital](#) para obtener información adicional sobre las prácticas de BMO para la protección de la privacidad. Si usted es residente de California y también empleado de BMO, consulte la Divulgación de Privacidad de los Empleados de California que se le proporcionó y que está disponible en la intranet de BMO.

1. INFORMACIÓN PERSONAL CUBIERTA POR LA LEY DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA (CALIFORNIA CONSUMER PRIVACY ACT, CCPA)

¿QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL ESTÁ CUBIERTA?

La información personal incluye toda información que identifica, se relaciona, describe, puede asociarse o podría vincularse razonablemente con un consumidor u hogar particular. Algunos ejemplos comunes incluyen números de seguro social, información sobre cuentas, historiales de transacciones, información crediticia y datos biométricos. Esta Política cubre información personal cuya recopilación está controlada por BMO.

¿QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL NO ESTÁ CUBIERTA?

Gran parte de la información personal que recopilan las instituciones financieras como BMO ya está sujeta a leyes y regulaciones federales y estatales y, por lo tanto, está exenta de la CCPA. Por ejemplo, la CCPA no se aplica a la información personal recopilada, procesada, vendida o divulgada en relación con productos o servicios financieros utilizados principalmente para fines personales, familiares o domésticos de conformidad con la Ley federal Gramm-Leach-Bliley ("GLBA") y la Ley de Información Crediticia Equitativa ("FCRA").

Para obtener información sobre cómo BMO utiliza la información personal recopilada en relación con productos y servicios personales, familiares o domésticos, consulte nuestro [Aviso de privacidad del consumidor de EE.UU.](#)

La información personal de los residentes de California que recopilamos, procesamos o divulgamos de conformidad con esta Política no incluye (i) información disponible públicamente, (ii) información del consumidor no identificada o agregada, (iii) información excluida del alcance de la CCPA, tal como información personal de la GLBA y la FCRA, y (iv) información personal recopilada para una transacción única en el curso normal de negocios y que no es retenida.

2. INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS

Las categorías de información personal que recopilamos dependen de los productos o servicios que usted tiene con nosotros, su uso de los sitios web y servicios de BMO y si usted es un empleado actual, pasado o potencial de BMO. Durante los últimos 12 meses y de forma continua, las categorías de información que hemos recopilado y podemos recopilar incluyen:

Categoría de información	Ejemplos
Identificadores personales o individuales	Primer y segundo nombre, apellido, seudónimo comercial u otro alias, dirección postal, dirección de correo electrónico, números de teléfono, número de seguridad social u otro número de identificación fiscal, número de pasaporte, número de licencia de conducir, número de identificación militar, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito, firma, dirección del protocolo de internet
Información comercial	Números de cuentas de depósito y crédito, activos y pasivos, fuentes de ingresos, productos o servicios adquiridos, obtenidos o considerados, registros de transacciones, otros historiales o tendencias de compra o consumo, registros de bienes inmuebles y muebles; otra información financiera tal como activos y pasivos, estados financieros, declaraciones de impuestos, otras fuentes de ingresos, números de pólizas de seguro
Información profesional o relacionada con el empleo	Ocupación, historial laboral, educación, títulos de cargos o puestos, referencias, empleadores, empresas de su propiedad, dependientes y beneficiarios, salario o ingresos de trabajo por cuenta propia; antecedentes criminales; historial de crédito
Características de las clasificaciones protegidas	Edad/fecha de nacimiento, género, raza, color/etnicidad, origen nacional, estado militar o de veterano
Actividad en Internet/redes electrónicas	Información sobre la interacción con los sitios web, las aplicaciones, los mensajes publicitarios, los dispositivos, las redes y otros recursos digitales de BMO Financial Group, mientras usted utiliza las aplicaciones de BMO (consulte también la Política de privacidad digital)
Información biométrica y geolocalización	Identificación de voz, huella de voz, huella digital o ubicación de dispositivos
Información audiovisual, visual y similar	Copias de pasaporte, licencia de conducir u otras identificaciones con fotografía; imágenes de cámaras de seguridad de edificios y cajeros automáticos; grabaciones de mensajes de voz, fotografías y otras imágenes o videos (es decir, eventos, promociones)
Información de salud	Información de exámenes de salud cuando sean necesarios para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables.
Información inferida a partir de la información anterior	Ciertas inferencias relativas a las preferencias y características de la persona

Información personal delicada: Ciertas categorías de información que podemos recopilar se consideran “información personal delicada” (sensitive personal information, SPI). La SPI incluye toda información personal que revele el número de seguridad social de un consumidor, número de licencia de conducir, número de identificación estatal, número de pasaporte, información de inicio de sesión, número de cuenta financiera, número de tarjeta de débito o crédito, geolocalización precisa, origen racial o étnico, creencias religiosas o filosóficas, afiliación a un sindicato, información genética, información biométrica, información de salud, vida sexual u orientación sexual. No utilizamos ni divulgamos información personal confidencial, según lo define la ley de California, para inferir características, según sea necesario para realizar los servicios o proporcionar los bienes que un consumidor promedio razonablemente espera recibir cuando solicita dichos bienes o servicios o para fines distintos de los permitidos por la ley.

Fuentes de información personal recopilada: Obtenemos las categorías de información personal enumeradas anteriormente de diferentes fuentes:

- **Directamente de usted u otras personas que actúen en su nombre.** Por ejemplo, cuando utiliza nuestros productos o servicios (a través de interacciones en persona en una sucursal, electrónicamente o por teléfono).
- **De terceras personas.** Periódicamente, recibimos información personal de terceros, tales como nuestros socios comerciales, proveedores, agencias de informes crediticios, otras instituciones financieras, sus contrapartes transaccionales, referencias de empleados y clientes, y otras entidades, que están autorizadas a revelar cierta información personal a BMO.
- **De fuentes disponibles públicamente.** Registros públicos o fuentes ampliamente disponibles, incluyendo información de los medios de comunicación y otros registros e información que las entidades gubernamentales federales, estatales y locales ponen a disposición. También podemos recopilar información personal que usted elige hacer pública intencionalmente, incluso a través de las redes sociales (por ejemplo, podemos recopilar información de perfiles públicos en las redes sociales, en la medida en que las personas elijan hacer que sus perfiles sean visibles y accesibles públicamente).
- **Nuestros sitios web y aplicaciones móviles** Recopilamos determinada información personal cuando los clientes visitan nuestros sitios web bancarios o usan nuestras aplicaciones móviles bancarias. Consulte nuestra [Política de privacidad digital](#) para obtener más información.

3. CÓMO USAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

Cuando recopilamos información personal, podemos usar cualquiera de las categorías de información personal que hemos recopilado para una variedad de fines comerciales, que variarán según la naturaleza de su relación con BMO. Por ejemplo, podemos usar las mismas categorías de información personal de manera diferente si usted solicita los servicios de BMO, es cliente de BMO o se postula para un empleo. En todos los casos, si su información personal se comienza a usar para un fin nuevo que no está relacionado con esos fines o es sustancialmente distinto, identificaremos ese fin.

Si usted es un cliente potencial o solicitante de servicios de BMO, un cliente de BMO o un empleado de un cliente de BMO, podemos utilizar su información personal para:

- verificar su identidad;
- proporcionar y administrar los productos y servicios en línea que usted ha solicitado;
- completar transacciones;
- comprender sus requisitos de servicios financieros;
- informar a las agencias de crédito al consumo y a las empresas de informes comerciales;
- proteger contra el fraude y gestionar el riesgo;

- proteger a los clientes o al público de daños o actividades ilegales;
- responder a una emergencia que creemos que requiere razonablemente que divulguemos información para ayudar a prevenir la muerte o lesiones corporales graves;
- determinar la idoneidad de los productos y servicios para usted;
- manejar mejor su relación con nosotros;
- tomar decisiones crediticias y determinar su elegibilidad para ciertos de nuestros productos y servicios, o productos o servicios de otros;
- resolver disputas;
- cumplir con requisitos legales o reglamentarios, o según lo permita la ley;
- comunicar con usted acerca de productos y servicios que puedan ser de su interés;
- comprender a nuestros clientes y desarrollar y adaptar nuestros productos y servicios; y/o
- responder a cualquier pregunta que usted pueda tener.

Si usted es un solicitante de empleo, podemos utilizar su información personal para:

- determinar su elegibilidad para el puesto que está solicitando;
- identificar y comunicarle otras oportunidades potenciales en BMO que puedan ser adecuadas para sus calificaciones;
- administrar ciertas encuestas y campañas en las que usted participe en BMO o generar análisis estadísticos de otra manera;
- llevar a cabo nuestras operaciones comerciales diarias;
- responder a cualquier pregunta que usted pueda tener; y/o
- cumplir con requisitos legales o reglamentarios, o según lo permita la ley;

Si usted es un contacto comercial de un vendedor, proveedor de servicios, contraparte, afiliado u otro socio comercial, podemos utilizar su información personal para:

- realizar las operaciones diarias de BMO;
- asegurar su información;
- prevenir el fraude; y/o
- cumplir con obligaciones legales y reglamentarios, o según lo permita la ley.

Si usted es un contacto comercial en una organización benéfica o sin fines de lucro con la que colaboramos, podemos utilizar su información personal para:

- promover los esfuerzos caritativos, de reurbanización y filantrópicos de BMO;
- tomar decisiones crediticias;
- prevenir el fraude;
- prestar servicio a y abrir cuentas;
- cumplir con obligaciones legales y reglamentarias; y/o
- comunicar con usted acerca de productos y servicios que puedan ser de su interés;

Si usted es un contacto en una agencia reguladora con la que interactuamos, un bufete de abogados u organización comercial, podemos utilizar su información personal para:

- cumplir con las leyes y regulaciones aplicables;
- llevar a cabo capacitación y educación de los empleados;
- promover nuestros objetivos de política pública; y/o
- solicitar asesoramiento legal y/o de consultoría.

Si usted se postula para un empleo, podemos usar su información personal para:

- determinar su elegibilidad para el puesto;
- identificar y comunicarle otras potenciales oportunidades en BMO que puedan coincidir con sus calificaciones;
- cumplir con los requisitos legales o normativos, o con lo permitido por ley;
- responder a cualquier pregunta que usted pueda tener.

Si visita un sitio web de BMO, consulte nuestra [Política de privacidad digital](#) para aprender más sobre los usos de su información.

4. CÓMO DIVULGAMOS SU INFORMACIÓN

Solo usaremos o divulgaremos su información personal para los fines que se recopiló y de los demás modos identificados en esta Política. No vendemos su información personal a ninguna otra empresa o terceros por contraprestación monetaria u otro título oneroso. Podemos divulgar su información personal dentro de BMO con fines legales y normativos, para gestionar el riesgo crediticio y otros riesgos comerciales, para realizar análisis, para asegurar que tenemos información correcta y actualizada sobre usted (tal como su dirección actual o fecha de nacimiento) y para gestionar mejor su relación con nosotros.

Durante los últimos 12 meses, hemos divulgado, con un fin comercial, información personal a las siguientes categorías de terceros:

Tipo de información personal	Categoría de terceros a la que le divulgamos datos personales
Identificadores personales	<ul style="list-style-type: none"> • proveedores externos que nos ayudan a administrar y prestar servicio a su(s) cuenta(s); • autoridades legales o reguladoras en casos de sospecha de actividad delictiva o infracción de la ley, para la detección y prevención de fraude, o cuando se requiera para satisfacer los requisitos legales o normativos de los gobiernos, autoridades reguladoras u otras organizaciones autorreguladas; • oficinas de crédito del consumidor y compañías de informes comerciales; • terceros que le venden bienes o servicios, en los casos en que usted haya solicitado que financemos la compra; • terceros, tales como otros acreedores, en los casos en que usted nos haya autorizado específicamente a divulgar su información; • terceros para cumplir con una orden judicial u otro proceso legal; y/o • terceros a los fines de proteger nuestros bienes (por ejemplo, cobro de cuentas atrasadas).
Información comercial	<ul style="list-style-type: none"> • proveedores externos que nos ayudan a administrar y prestar servicio a su(s) cuenta(s); • autoridades legales o reguladoras en casos de sospecha de actividad delictiva o infracción de la ley, para la detección y prevención de fraude, o cuando se requiera para satisfacer los requisitos legales o normativos de los gobiernos, autoridades reguladoras u otras organizaciones autorreguladas; • oficinas de crédito del consumidor y compañías de informes comerciales; • contrapartes de transacciones • terceros, tales como otros acreedores, en los casos en que usted nos haya autorizado específicamente a divulgar su información; • terceros para cumplir con una orden judicial u otro proceso legal; y/o • terceros a los fines de proteger nuestros bienes (por ejemplo, cobro de cuentas atrasadas).

Tipo de información personal	Categoría de terceros a la que le divulgamos datos personales
<p>Información profesional o relacionada con el empleo recopilada de un cliente potencial o solicitante de cliente</p>	<ul style="list-style-type: none"> • proveedores externos que nos ayudan a administrar y prestar servicio a su(s) cuenta(s); • autoridades legales o reguladoras en casos de sospecha de actividad delictiva o infracción de la ley, para la detección y prevención de fraude, o cuando se requiera para satisfacer los requisitos legales o normativos de los gobiernos, autoridades reguladoras u otras organizaciones autorreguladas; • oficinas de crédito del consumidor y compañías de informes comerciales; • terceros que le venden bienes o servicios, en los casos en que usted haya solicitado que financemos la compra; • terceros, tales como otros acreedores, en los casos en que usted nos haya autorizado específicamente a divulgar su información; • terceros para cumplir con una orden judicial u otro proceso legal; y/o • terceros a los fines de proteger nuestros bienes (por ejemplo, cobro de cuentas atrasadas).
<p>Información profesional o relacionada con el empleo recopilada de un empleado potencial o antiguo empleado</p>	<ul style="list-style-type: none"> • proveedores externos que contratan a BMO para ayudar con la verificación de antecedentes, la búsqueda de candidatos o la incorporación de empleados; • proveedores externos que contratan a BMO para brindar servicios y beneficios a los empleados y a BMO; • autoridades legales y agencias reguladoras; • compañías afiliadas; • terceros en relación con una venta o fusión propuesta o real; y/o • a terceros prestamistas.
<p>Características de las categorías protegidas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • proveedores de servicio que nos asisten en la gestión y atención de sus cuentas; • autoridades legales o reguladoras en casos de sospecha de actividad delictiva o infracción de la ley, para la detección y prevención de fraude, o cuando se requiera para satisfacer los requisitos legales o normativos de los gobiernos, autoridades reguladoras u otras organizaciones autorreguladas; • oficinas de crédito del consumidor y compañías de informes comerciales; • terceros que le venden bienes o servicios, en los casos en que usted haya solicitado que financemos la compra; • terceros, tales como otros acreedores, en los casos en que usted nos haya autorizado específicamente a divulgar su información; • terceros para cumplir con una orden judicial u otro proceso legal; y/o • terceros a los fines de proteger nuestros bienes (por ejemplo, cobro de cuentas atrasadas).

Tipo de información personal	Categoría de terceros a la que le divulgamos datos personales
Actividad en internet/redes sociales electrónicas	<ul style="list-style-type: none"> • proveedores de servicio que nos asisten en la gestión y atención de sus cuentas; • autoridades legales o reguladoras en casos de sospecha de actividad delictiva o infracción de la ley, para la detección y prevención de fraude, o cuando se requiera para satisfacer los requisitos legales o normativos de los gobiernos, autoridades reguladoras u otras organizaciones autorreguladas; • oficinas de crédito del consumidor y compañías de informes comerciales; • terceros que le venden bienes o servicios, en los casos en que usted haya solicitado que financemos la compra; • terceros, tales como otros acreedores, en los casos en que usted nos haya autorizado específicamente a divulgar su información; • terceros para cumplir con una orden judicial u otro proceso legal; y/o • terceros a los fines de proteger nuestros bienes (por ejemplo, cobro de cuentas atrasadas).
Información biométrica	<ul style="list-style-type: none"> • proveedores de servicio que nos asisten en la gestión y atención de sus cuentas; y/o • autoridades legales o reguladoras en los casos de sospecha de actividad delictiva o infracción de la ley, para la detección y prevención del fraude, o cuando se requiera para satisfacer los requisitos legales o normativos de los gobiernos, autoridades reguladoras u otras organizaciones autorreguladas.
Información de audio, visual o similar	<ul style="list-style-type: none"> • proveedores de servicio que nos asisten en la gestión y atención de sus cuentas; • autoridades legales o reguladoras en casos de sospecha de actividad delictiva o infracción de la ley, para la detección y prevención de fraude, o cuando se requiera para satisfacer los requisitos legales o normativos de los gobiernos, autoridades reguladoras u otras organizaciones autorreguladas; • oficinas de crédito del consumidor y compañías de informes comerciales; • terceros que le venden bienes o servicios, en los casos en que usted haya solicitado que financemos la compra; • terceros, tales como otros acreedores, en los casos en que usted nos haya autorizado específicamente a divulgar su información; • terceros para cumplir con una orden judicial u otro proceso legal; y/o • terceros a los fines de proteger nuestros bienes (por ejemplo, cobro de cuentas atrasadas).
Información personal sensible	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores externos en relación con el suministro de productos y servicios, la realización de transacciones o para fines comerciales cotidianos; • Agencias gubernamentales cuando así lo requiera la ley o reglamento; • Nuestros reguladores; y/o • Proveedores externos que administran nuestros recursos humanos.

5. SUS DERECHOS CON RESPECTO A LA INFORMACIÓN PERSONAL

Si usted es residente de California, tiene ciertos derechos con respecto a su información personal, tal como se describe a continuación. Nos reservamos el derecho de verificar su identidad ante cualquier solicitud relacionada con el ejercicio de esos derechos para asegurarnos de proporcionar la información que mantenemos a las personas a quienes pertenece, y permitirles solo a esas personas o sus representantes autorizados ejercer esos derechos. Tenga en cuenta que el ejercicio de sus derechos está sujeto a ciertas exenciones que incluyen, entre otras, resguardar el interés público (p. ej., prevención o detección de un delito) y nuestros intereses (p. ej., mantenimiento del privilegio legal).

Como residente de California, tiene los siguientes derechos:

- **Derecho a saber:** Puede solicitar que le divulguemos las categorías de información personal que recopilamos, las fuentes de las cuales obtenemos esa información personal, los fines comerciales para recopilar información personal, las categorías de terceros con las que compartimos información personal, y la información personal específica que hemos recopilado sobre usted, o puede solicitar acceder a información relacionada con una decisión automatizada. También tiene derecho a conocer los criterios utilizados para determinar el período de tiempo durante el cual vamos a retener cada categoría de información personal, incluyendo la información personal confidencial.
- **Derecho a la eliminación de datos:** Puede solicitar que borremos o eliminemos cierta información personal que podamos haber recopilado sobre usted, siempre y cuando no estemos obligados o habilitados a conservar o utilizar esa información para un fin legítimo. Si rechazamos su solicitud, le notificaremos los motivos del rechazo. Tenga en cuenta que no toda información personal es elegible para ser eliminada. Por ejemplo, BMO puede retener información personal para cumplir con una obligación legal, detectar incidentes de seguridad o completar transacciones o servicios que usted haya solicitado.
- **Derecho a corregir:** Tiene el derecho a solicitar que corrijamos información personal inexacta que podamos tener sobre usted. Cabe destacar que no toda información es elegible para corrección; por ejemplo, BMO requiere que algunos datos históricos se mantengan en su forma original para preservar evidencia de transacciones, eventos y otros registros legalmente significativos. Haremos todos los esfuerzos comercialmente razonables para corregir la información personal inexacta elegible.
- **Derecho a la no discriminación:** Tiene derecho a estar libre de discriminación por ejercer sus derechos a la privacidad sujetos a la CCPA.
- **Derechos relacionados con la venta y el intercambio de su información personal:** usted tiene derecho a que se le notifique en el o antes del momento de recopilación, las categorías de información personal confidencial que BMO recopila sobre usted y los fines para los cuales se recopila o utiliza. Usted también tiene derecho a saber si su información personal se “vende” o “comparte” según se definen esos términos en la CCPA, y a optar por no participar en dicha venta o intercambio. BMO no vende su información personal ni comparte su información personal confidencial. BMO puede compartir con terceros información limitada cuando usted visita nuestros sitios web, para personalizar mejor la publicidad que pueda ser de su interés.
- **Derecho a optar por no participar:** Siempre que sea factible, BMO reconoce las señales de Control de Privacidad Global ("GPC") que se transmiten a través de los navegadores web. Eso significa que si usted utiliza un navegador web con GPC habilitado, nuestros sitios web tratarán esa señal como una solicitud válida para optar por no compartir su información personal para ese navegador web. Para

obtener más información sobre GPC, visite [Control de Privacidad Global](#). Para optar por no compartir, si usted es residente de California, también puede seleccionar "Sus opciones de privacidad para California" en el pie de página del sitio web sobre Privacidad. Si utiliza diferentes navegadores o dispositivos, deberá optar por no participar cada vez que borre sus cookies. Adicionalmente, puede optar por no recibir cierta publicidad siguiendo las instrucciones en nuestra [Política de Privacidad Digital](#).

La sección 6, a continuación, define el proceso que debe seguir para presentar una solicitud en relación con sus derechos según esta Política, y explica el proceso que usaremos para verificar su solicitud.

6. PRESENTAR SOLICITUDES SEGÚN LA CCPA

Para ejercer sus derechos descritos anteriormente, preséntenos una solicitud de consumidor verificable de alguna de las siguientes maneras:

- visitando [este sitio web](#) y completando el formulario; o
- llamando sin cargo al [1-888-340-2265](tel:1-888-340-2265)

Los empleados actuales pueden realizar una solicitud para acceder, eliminar o corregir su información personal a través de los métodos identificados en la Divulgación de Privacidad de los Empleados de California.

Verificación y tiempo para responder a la solicitud: Tenga en cuenta que las identidades de las personas que presentan solicitudes según esta Política deben verificarse primero para protegerlo a usted y a BMO contra el fraude y robo de identidad. Verificamos las solicitudes de los consumidores comparando la información que nos proporcionan con la información que mantenemos en nuestros registros. Como parte de este proceso, quizás se le pida que proporcione determinada información de identificación, que usaremos únicamente a los fines de verificar su identidad. Tenga en cuenta que, para ciertas solicitudes, nos reservamos el derecho de pedirle que nos proporcione una declaración jurada bajo pena de perjurio en la que afirme que usted es el consumidor cuya información personal está sujeta a la solicitud. Todas las solicitudes se responderán por lo general dentro de los cuarenta y cinco (45) días de su presentación. Si necesitamos una extensión de hasta 45 días adicionales para procesar su solicitud, le proporcionaremos una explicación de la demora.

Designar un agente: Si desea designar a un agente autorizado para que envíe en su nombre una solicitud relacionada con la CCPA, debe proporcionarnos una declaración escrita y firmada en la que (i) explique que su intención es designar a un agente autorizado para que ejerza sus derechos según la CCPA, (ii) identifique por su nombre y dirección al agente autorizado, (iii) declare los derechos específicos que el agente ejercerá en su nombre y (iv) declare que otorga su consentimiento para que el agente designado reciba información personal sobre usted, el solicitante. De manera alternativa, puede proporcionarnos documentos legales que demuestren que ha designado a otra persona con poder notarial. Las personas que desean designar a un agente autorizado deben enviar su declaración escrita y firmada u otros documentos de soporte a privacy.matters@bmo.com antes de que el agente designado presente una solicitud relativa a la CCPA.

7. PRIVACIDAD DE NIÑOS Y MENORES

Nuestro sitio y nuestros servicios no están dirigidos a personas menores de dieciséis (16) años, y no solicitamos, recopilamos o usamos intencionalmente información personal de menores de 16. Los menores de 16 tienen prohibido según esta Política proporcionar información personal a través de nuestro sitio.

8. PERIODO DE RETENCIÓN

Retenemos la información personal (incluyendo información personal confidencial) no más de lo necesario o permitido con respecto a los fines para los que se obtuvo y de conformidad con la ley aplicable. Para determinar el período de retención apropiado, consideramos diferentes criterios, incluyendo la confidencialidad de la información personal, los fines para los que procesamos su información personal y si podemos lograr esos fines a través de otros medios, la necesidad de retener su información personal para brindarle productos y servicios, y todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables. Cabe destacar que, en determinadas circunstancias especiales, es posible que necesitemos retener información personal más allá de nuestros períodos de retención designados debido a requisitos reglamentarios o en respuesta a una auditoría reglamentaria, investigación u otro asunto legal. Estos requisitos también aplican para terceros que trabajan con nosotros.

Otra información importante:

BMO mantiene el compromiso de proteger su información personal y privacidad. Periódicamente revisamos y, si resulta apropiado, actualizamos esta Política, a medida que evolucionan nuestros servicios y uso de información personal. Si realizamos cambios sustanciales a esta Política, se lo notificaremos aquí, por correo electrónico y/o mediante un aviso en nuestra página de inicio en www.bmo.com/privacy. Puede averiguar si la Política ha cambiado controlando la fecha de entrada en vigor que aparece en la parte superior de la Política. Actualizaremos la fecha de la Política cada año calendario o cada vez que se modifique.

CONTÁCTENOS

Si tiene alguna pregunta o inquietud respecto de nuestras prácticas de privacidad o la privacidad de su información personal, escríbanos a privacy.matters@bmo.com. También puede comunicarnos sus preguntas o inquietudes sobre nuestras prácticas de privacidad visitando una de nuestras sucursales.