

Cadre stratégique

Notre vision

Être la banque modèle en matière d'expérience client exceptionnelle.

Priorités stratégiques

Des énoncés clairement définis qui guident la Banque dans ses décisions à long terme et nous permettent de concrétiser notre vision.

Assurer une croissance de premier plan dans nos activités prioritaires en fidélisant la clientèle.

Être des leaders dans la prise et la gestion de risques, conformément à notre appétence au risque globale.

Simplifier, gagner en vitesse et améliorer la productivité.

Activer une culture de haute performance.

Exploiter le pouvoir du numérique et des données pour avancer.

Principes de durabilité

Les lignes directrices en matière de croissance durable que nous suivons, en tant que banque gérée de manière responsable, tiennent compte des répercussions sociales, économiques et environnementales de nos activités.

Changement social

Aider les gens à s'adapter et à réussir en encourageant la diversité, et en concevant des produits et services qui traduisent l'évolution des attentes.

Résilience financière

Travailler avec nos clients à l'atteinte de leurs objectifs, et donner des conseils et un soutien aux collectivités mal desservies.

Renforcement des collectivités

Favoriser le bien-être social et économique des collectivités où nous vivons, travaillons et offrons du soutien.

Impact environnemental

Réduire notre empreinte écologique en tenant compte des répercussions de nos activités.

Nous concilions nos engagements envers toutes nos parties prenantes alors que nous poursuivons notre stratégie d'affaires et travaillons à nous acquitter de nos responsabilités sociales élargies.