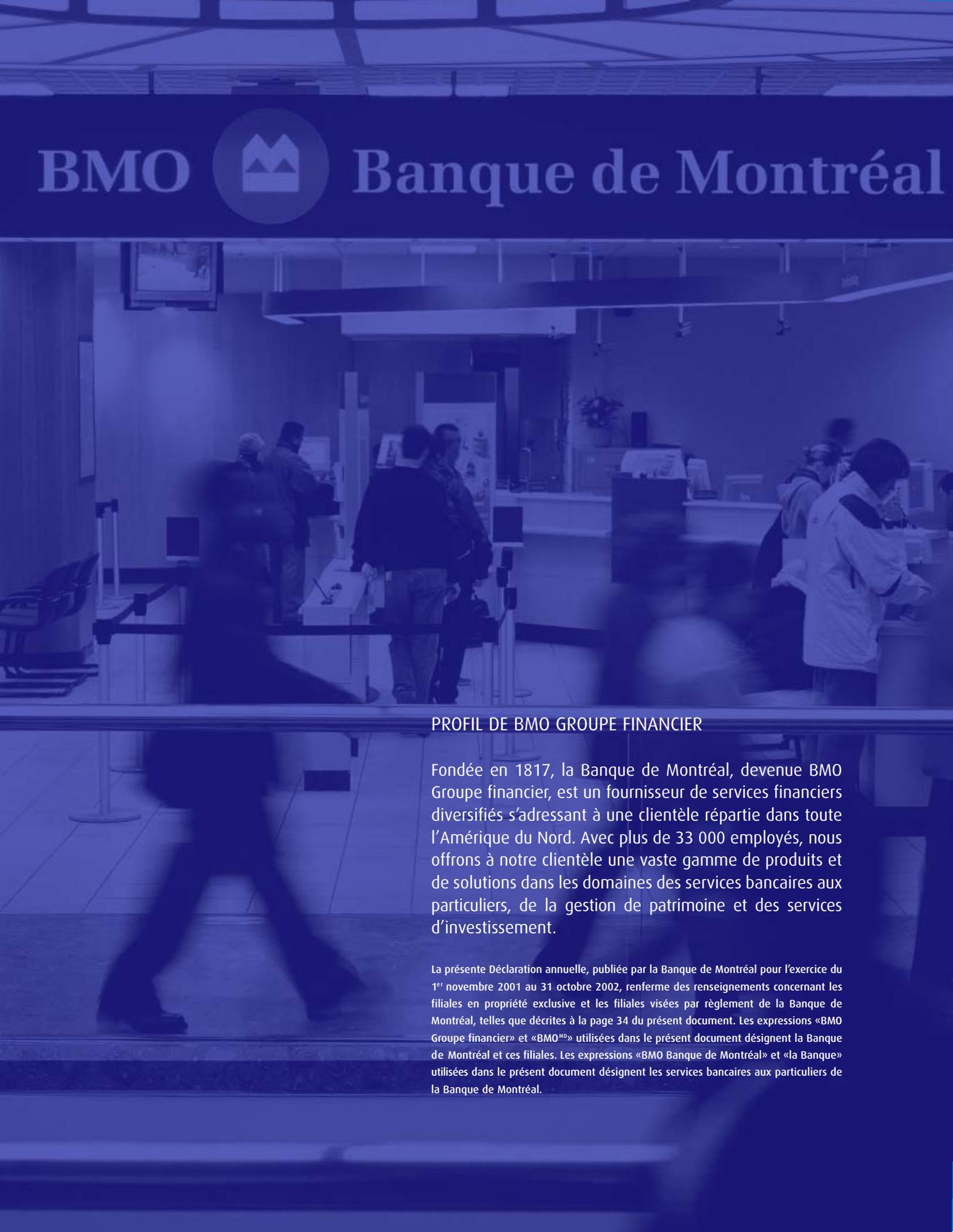


À BMO Groupe financier, la confiance est le fondement de notre réussite — et notre promesse pour l'avenir. L'une des méthodes que nous favorisons pour établir un lien de confiance consiste à créer des relations d'affaires étroites et privilégiées avec les collectivités dans lesquelles nous faisons des affaires. La promotion de l'éducation continue. Le soutien à un jeune défavorisé à la recherche de la réussite. L'aide aux agriculteurs en crise. La reconnaissance de nos artistes et le soutien de nos étudiants. L'incitation à la courtoisie là où nous travaillons et faisons des affaires. Voilà les moyens par lesquels nous contribuons à édifier une société vigoureuse et prospère où, ensemble, nous pouvons atteindre nos objectifs et réaliser nos rêves.

Voilà notre collectivité.

→ DÉCLARATION ANNUELLE 2002



BMO



Banque de Montréal

PROFIL DE BMO GROUPE FINANCIER

Fondée en 1817, la Banque de Montréal, devenue BMO Groupe financier, est un fournisseur de services financiers diversifiés s'adressant à une clientèle répartie dans toute l'Amérique du Nord. Avec plus de 33 000 employés, nous offrons à notre clientèle une vaste gamme de produits et de solutions dans les domaines des services bancaires aux particuliers, de la gestion de patrimoine et des services d'investissement.

La présente Déclaration annuelle, publiée par la Banque de Montréal pour l'exercice du 1^{er} novembre 2001 au 31 octobre 2002, renferme des renseignements concernant les filiales en propriété exclusive et les filiales visées par règlement de la Banque de Montréal, telles que décrites à la page 34 du présent document. Les expressions «BMO Groupe financier» et «BMO^{MD}» utilisées dans le présent document désignent la Banque de Montréal et ces filiales. Les expressions «BMO Banque de Montréal» et «la Banque» utilisées dans le présent document désignent les services bancaires aux particuliers de la Banque de Montréal.



Voilà notre collectivité.

→ DÉCLARATION ANNUELLE 2002

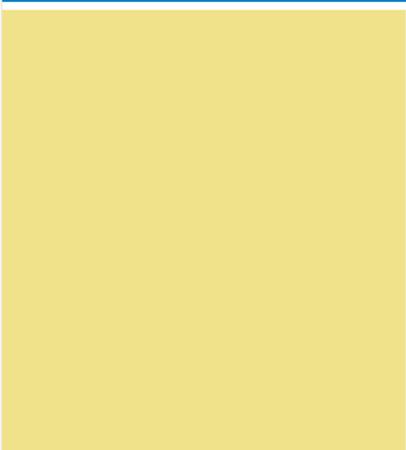
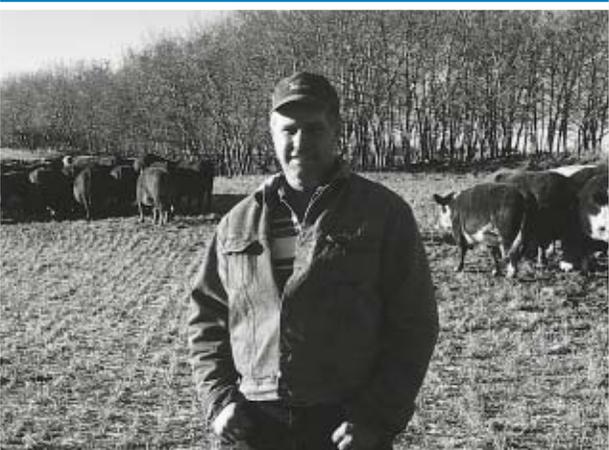


TABLE DES MATIÈRES

Message du président du conseil	2
Notre société	4
Nos dons à la collectivité	6
Nos clients grands et petits	15
Nos clients du marché de la PME	22
Nos employés	26
L'établissement d'un lien de confiance	31
Nos filiales	34
Soutien à la collectivité	35



«Notre entreprise a toujours compté parmi les citoyens les plus exemplaires de notre pays.»



Le président du conseil et chef de la direction de BMO, Tony Comper (au centre), bavarde avec des employés.

Même moi, j'oublie parfois certains des nombreux rôles que BMO Groupe financier a joué et continue de jouer dans la croissance du Canada, la réussite des Canadiens et le bien-être de nos collectivités.

Pour moi, il n'est pas de moyen plus agréable de me le rappeler que de passer une heure à consulter le rapport que vous avez actuellement entre les mains, avec ses histoires humaines, ses articles et ses exemples qui brossent un tableau historique harmonieux de responsabilité sociale et publique.

Qu'il s'agisse du financement du rêve national du Canada au 19^e siècle, de notre rôle de précurseur dans le domaine de l'équité et de la diversité en milieu de travail au 20^e siècle ou de la commandite de choses aussi diverses que des bourses nationales ou des rodéocycles locaux au 21^e siècle, notre entreprise a toujours compté parmi les citoyens les plus exemplaires de notre pays.

De plus, que ce soit à la *Montreal Bank* (notre première appellation), à la Banque de Montréal ou (maintenant) à BMO Groupe financier, nos collègues passés et présents ont toujours été des chefs de file de la première ligne et des champions de leur collectivité.

Je suppose qu'il n'est pas étonnant que des personnes honnêtes et compatissantes s'allient à des entreprises honnêtes et compatissantes, mais cette convergence continue d'être une grande source de joie et de fierté pour moi et, surtout, une grande source de force et de respect pour BMO.

En fait, en examinant tout ce que nous avons accompli en 2002 dans le cadre de notre 185^e année de service aux Canadiens, je tiens à remercier sincèrement tous les collègues dont la générosité et l'engagement ont fait de BMO Groupe financier l'entreprise qu'il est aujourd'hui.

Le président du conseil et chef de la direction,

TONY COMPER



Voilà notre collectivité.

Contribuer à construire une nation

Depuis que la Banque de Montréal — la première banque établie au Canada — a ouvert ses portes au 32 de la rue Saint-Paul à Montréal en 1817, BMO Groupe financier a été un intervenant clé dans le développement économique du Canada.

L'histoire de BMO Groupe financier reflète de nombreuses façons l'histoire du Canada.

Grâce à la fondation de la Banque de Montréal, des billets de banque imprimés au Canada furent pour la première fois mis en circulation. Le commerce intérieur, auparavant fondé sur le troc, devint ainsi plus facile et plus efficace. Avant et après la Confédération, la Banque a aussi offert des prêts aux entreprises et aux pouvoirs publics afin de développer l'infrastructure si essentielle qui allait unir et servir une jeune nation en croissance. Parmi ces entreprises, on peut mentionner la construction du canal de Lachine, de 1821 à 1825, qui a assuré la

position de Montréal comme centre de commerce, ainsi que la création du premier service de télégraphe entre le Haut-Canada et le Bas-Canada dans les années 1840.

La construction du chemin de fer Canadien Pacifique est sans doute l'exemple le plus emblématique de la participation de BMO à l'édification de la nation. Sur une photographie ancienne datant de 1885 et connue des écoliers canadiens depuis plus d'un siècle, on voit Sir Donald A. Smith, vice-président de la Banque de Montréal (ci-dessus, au centre), poser le dernier crampon qui a complété la première voie

ferrée transcontinentale du pays.

BMO Groupe financier a continué de jouer un rôle influent dans la croissance du Canada tout au long du 20^e siècle. Il a été le banquier du gouvernement canadien de 1863 à 1935, année où fut fondée la Banque du Canada. Entre-temps, il a financé des projets hydroélectriques majeurs ainsi que les nouveaux secteurs énergétique et minier du pays. Par ailleurs, de concert avec les autres banques à charte du pays, il a contribué à l'effort de guerre en vendant des obligations de la Victoire dans son vaste réseau de succursales pendant les deux guerres mondiales.



Donald A. Smith, vice-président de la Banque de Montréal, pose le dernier crampon en 1885 (photo du haut); interprétation par un artiste du premier bureau de la Banque de Montréal situé au 32 de la rue Saint-Paul à Montréal en 1817 (photo ci-dessus).

À BMO Groupe financier, l'apport à la construction d'un Canada fort et dynamique fait partie de notre histoire — et de notre engagement envers l'avenir.

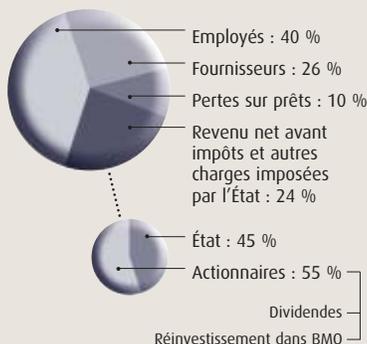
Notre société

La réussite d'une entreprise se mesure non seulement par le succès d'une stratégie particulière, mais aussi par la vigueur de la société dans laquelle elle évolue. À BMO Groupe financier, c'est une réalité que nous reconnaissons et à laquelle nous adhérons.

Nous comprenons que notre bilan traduit la mesure dans laquelle nous réussissons à mettre au point les produits et services dont les particuliers, les familles et les entreprises ont besoin pour atteindre leurs objectifs financiers. Nous savons aussi que notre prospérité dépend, dans une bonne mesure, de la présence de structures et valeurs sociales favorables à la prospérité, aux occasions de promotion sociale et au bien-être collectif.

Comme il est l'une des plus grandes entreprises au Canada et une société responsable qui croit aux principes de la participation de l'entreprise à la société, BMO a un rôle important à jouer pour contribuer à ce que notre nation — nos régions, nos villes et nos collectivités — reste vigoureuse et dynamique.

VENTILATION DE L'UTILISATION DE NOS REVENUS CANADIENS



Remarque : La catégorie «Employés» représente la rémunération des employés. La catégorie «Fournisseurs» représente le total des dépenses moins les frais de personnel et les dépenses liées à l'État. La catégorie «État» représente les impôts sur le revenu et les autres charges imposées par l'État.

Réussir comme entreprise Nous nous acquittons d'abord de notre responsabilité en réussissant comme entreprise, en créant de la richesse. La vérité pure et simple, c'est que lorsque nous faisons des profits, la société en profite de nombreuses façons importantes. Par exemple, nous payons des impôts. Au cours de l'exercice 2002, BMO a versé 778 millions de dollars en impôts et taxes à tous les ordres de gouvernement au Canada, dont 429 millions en impôts sur le revenu, 70 millions en impôts provinciaux sur le capital, 137 millions en TPS et en taxes de vente, 106 millions en charges sociales (part de l'employeur), 32 millions en impôts fonciers et 4 millions en taxes d'affaires.

La création de richesse signifie aussi la création d'emplois. BMO Groupe financier emploie actuellement plus de 31 400 personnes à temps plein et à temps partiel au Canada, ce qui en fait l'un des plus grands employeurs du pays. En 2002, la rémunération totale de nos employés s'est élevée à 2,33 milliards de dollars.

De plus, nous injectons de l'argent dans l'ensemble de la collectivité par nos dépenses en immobilisations. L'an dernier, nous avons versé à des

fournisseurs canadiens un total de 1,53 milliard de dollars pour des produits et services aussi variés que des formulaires commerciaux et la conception de nouveaux bâtiments pour nos succursales.

Soutenir nos collectivités Notre réussite financière nous permet de soutenir activement et généreusement nos collectivités. BMO Groupe financier est l'une des entreprises donatrices les plus importantes au Canada. Dans le cadre de nos programmes de don et de commandite, nous avons versé l'an dernier un total de 21,4 millions de dollars à plus de 2 000 organismes caritatifs et sans but lucratif, dont bon nombre font la promotion de l'acquisition du savoir. Nos employés sont également généreux dans leurs dons de temps et d'argent à leurs collectivités locales.

Soutenir nos employés L'investissement dans la collectivité n'est qu'une partie de notre engagement en matière de responsabilité sociale. À BMO Groupe financier, nous déployons de grands efforts pour créer un milieu de travail qui favorise un comportement moral et responsable. En même temps, nous continuons de miser sur notre réputation d'employeur de choix, c'est-à-dire résolu à favoriser l'égalité, la diversité et l'équité. Pour pouvoir progresser constamment sur ces points, nous nous sommes dotés d'une série de valeurs profondes (voir l'encadré).

Aider les Canadiens à réaliser leurs rêves financiers. Contribuer au bien-être économique de notre nation. Créer de l'emploi. Rendre à nos collectivités ce qu'elles nous donnent. Toujours nous efforcer d'être un excellent employeur. À BMO Groupe financier, voilà comment nous servons notre société... et comment nous établissons les liens de confiance sur lesquelles notre activité est fondée. ■

NOS VALEURS

Nous **nous soucions** de nos clients, de nos actionnaires, de nos collectivités et de nos collègues.

Nous tirons notre force de la **diversité** de notre personnel et de nos secteurs d'activité.

Nous préconisons le **respect mutuel** et encourageons tout le monde à **exprimer son opinion**.

Nous **tenons nos promesses** et **assumons la responsabilité** de chacun de nos actes.

Nous **partageons l'information**, **apprenons** et **innovons**, afin de toujours mieux servir nos clients.

CHARGES FISCALES AU CANADA (en milliers de dollars)

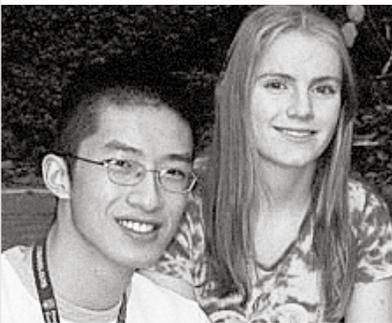
	Impôts sur le revenu	Impôts sur le capital	Autres impôts et taxes*
ADMINISTRATION FÉDÉRALE	339 212	0	161 295
PROVINCES			
Terre-Neuve et Labrador	400	1 271	240
Île-du-Prince-Édouard	98	150	79
Nouvelle-Écosse	888	1 570	0
Nouveau-Brunswick	557	1 047	0
Québec	16 690	17 039	17 914
Ontario	60 104	34 326	53 526
Manitoba	1 291	2 243	1 811
Saskatchewan	812	2 318	901
Alberta	3 756	0	871
Colombie-Britannique	4 790	9 572	6 326
T.N.-O., Yukon et Nunavut	61	0	0
Total des provinces	89 447	69 536	81 668
Municipalités			36 574
Total	428 659	69 536	279 537
TOTAL (impôts sur le revenu et impôts sur le capital)		498 195	

*Les autres impôts et taxes comprennent les charges sociales, la TPS et les taxes de vente, ainsi que les taxes d'affaires et impôts fonciers municipaux.

Nos dons à la collectivité

En donnant généreusement à nos collectivités, nous contribuons à rendre la vie meilleure pour nos clients, nos collègues, nos voisins et nos familles. Notre apport, en particulier notre soutien à l'acquisition du savoir, sert aussi la société dans son ensemble. Des collectivités vivantes, saines et prospères sont le fondement même de la société civile et d'un Canada fort.

Notre accent sur l'acquisition du savoir



En 1996, BMO a créé le Programme national de bourses d'excellence de la Banque de Montréal à l'Université de Toronto. Jusqu'ici, 45 étudiants ont profité du programme. Depuis 1996, BMO a établi des programmes semblables de bourses d'excellence à l'Université de l'Alberta, à l'Université Ryerson, à l'Université McMaster, à l'Université Queen, à l'Université Concordia, à l'Université Bishop, à l'Université de l'Île-du-Prince-Édouard et à l'Université Memorial de Terre-Neuve. En 2002, Edward Man-Tsun Cheung et Heather Buckley (ci-dessus) ainsi que deux autres jeunes Canadiens méritants ont reçu les premières bourses nationales BMO Groupe financier à l'Université de la Colombie-Britannique. Choisi pour son excellence dans les études ainsi que pour ses réalisations communautaires, sportives ou artistiques, chacun de ces étudiants de premier cycle reçoit une bourse de quatre ans dont la valeur peut atteindre 40 000 \$ selon ses besoins financiers.

À BMO Groupe financier, nous croyons que participer activement aux collectivités que nous servons dans l'ensemble du Canada est notre responsabilité — et notre privilège. C'est une conviction à laquelle nous donnons suite. Depuis 185 ans, nous investissons dans les collectivités où nous faisons des affaires.

Notre apport Nous sommes actuellement l'une des plus importantes entreprises donatrices au Canada. En 2002, nous avons versé 21,4 millions de dollars à des milliers d'œuvres de bienfaisance et d'organismes sans but lucratif dans l'ensemble du pays. Quant au montant, nos dons ont été très variés : nous avons par exemple pris un engagement pluriannuel de 1,35 million de dollars pour établir le programme national de bourses BMO Groupe financier à l'Université de Colombie-Britannique et donné une subvention de 600 \$ pour l'achat des survêtements à l'intention de l'équipe de patinage synchronisé de Port Perry (Ontario).

Soutenir l'acquisition du savoir Nous sommes heureux d'avoir l'occasion de contribuer à des organismes grands et petits dans des domaines aussi divers que l'éducation, la santé, les arts et la culture, le développement social et les activités sportives. Dans l'intérêt du développement communautaire, il est important que nous soutenions un large éventail de groupes et de causes. En même temps, nous sommes particulièrement désireux d'appuyer des organismes et des initiatives qui favorisent l'acquisition du savoir.

À BMO Groupe financier, l'acquisition du savoir est notre passion. Nous croyons que notre propre réussite comme entreprise continuera de refléter notre engagement en faveur de l'acquisition du savoir. De même, nous croyons

que l'acquisition du savoir est tout aussi importante pour la création d'une société dynamique. Les avantages du savoir sont incommensurables. L'acquisition du savoir nous donne les outils et les connaissances nécessaires pour faire de nouvelles découvertes et améliorer notre condition sociale. Elle nous donne le courage de transformer les rêves en réalité. L'acquisition du savoir nous inspire. Elle abat les obstacles et favorise la compréhension. Et, comme le montrent clairement les exemples suivants des groupes et programmes que nous soutenons dans le cadre de notre programme de dons, l'acquisition du savoir tient une place fondamentale dans la société civile.

Éducation Étant donné notre engagement en faveur de l'acquisition du savoir, il n'est pas étonnant que le soutien financier à l'éducation soit une priorité essentielle de BMO Groupe financier. En 2002, nous avons donné 3,7 millions de dollars, soit 17 % du total de nos dons, à des universités, des écoles et d'autres établissements d'enseignement.

Nous continuons de soutenir les étudiants dans les universités et les collèges du pays. En tout, nous avons versé plus de 8,9 millions de dollars à des institutions postsecondaires canadiennes, dont plus de 7,2 millions de dollars pour des programmes de bourses. En plus de notre programme national de bourses (voir l'encadré ci-contre), nous offrons chaque année des bourses individuelles aux meilleurs étudiants de tous les cycles.

À Montréal par exemple, BMO Groupe financier contribue à un fonds de bourses d'excellence destinées aux étudiants des 2^e et 3^e cycles de l'Université de Montréal et de ses écoles affiliées, l'École Polytechnique et l'École des hautes études commerciales de Montréal (maintenant appelée HEC Montréal). Par ailleurs, à l'Université Concordia, la bourse Banque de Montréal – Pauline Vanier, d'une valeur de 20 000 \$, est attribuée chaque année à la candidate qui a le meilleur dossier universitaire et professionnel parmi les femmes entrant au programme de MBA à plein temps.

BMO continue de parrainer la Fondation canadienne des bourses de mérite (FCBM), qui offre des bourses dans une fourchette de 500 \$ à plus de 60 000 \$ aux diplômés d'une école secondaire ou d'un cégep au Canada. Les bourses de la FCBM visent à repérer et à soutenir des étudiants doués qui présentent de bonnes perspectives universitaires et font preuve de caractère, de qualités de chef et de détermination à servir la communauté.

Nous maintenons aussi notre engagement envers le Programme de stages et de bourses «Possibilités» pour étudiants, qui vise à offrir une expérience de travail et des incitations aux études aux jeunes autochtones, membres d'une minorité visible ou handicapés. Ce programme, qui a mérité un prix, permet à des jeunes de l'ensemble du pays de travailler un jour par semaine pour BMO Banque de Montréal pendant leur dernière année d'études secondaires. À la fin du programme, chaque stagiaire reçoit une bourse de 1 000 \$ valable dans l'établissement d'enseignement postsecondaire de son choix. L'an dernier, nous avons donné des bourses à 64 stagiaires du programme «Possibilités».

Notre accent sur l'acquisition du savoir

Chaque année, BMO accorde à la Fondation pour l'avancement des jeunes autochtones (FAAY) des bourses d'une valeur de 750 \$ destinées à seize élèves autochtones méritants du secondaire au Canada. Exploitée par le Conseil canadien pour le commerce autochtone, la FAAY est un programme de bourses visant à développer des générations futures de dirigeants autochtones et à appuyer les ambitions de jeunes qui souhaitent contribuer au développement socioéconomique de leur collectivité.

Partir du bon pied

Sachant à quel point il importe de partir du bon pied dans la vie, BMO est devenu en 1999 commanditaire fondateur du *Youth Technology and Mentor Program* d'ORT Toronto. Cette initiative vise les enfants de familles défavorisées, qui sont particulièrement susceptibles de devenir des décrocheurs. Le programme met des préadolescents en contact avec des professeurs d'informatique, des travailleurs sociaux et des mentors qualifiés et a pour but de leur fournir une formation en informatique et d'améliorer leurs compétences linguistiques ainsi que leurs aptitudes sociales et scolaires. À la fin de ce programme parascolaire, on donne à chaque participant un ordinateur gratuit qu'il peut emporter chez lui. L'an dernier, BMO a fait un don de 80 000 \$ à ORT afin de l'aider à accroître l'envergure du programme.

En 2002, nous nous sommes engagés à verser 375 000 \$ sur trois ans à TVOntario, le réseau de télévision éducative du gouvernement provincial, afin de commanditer son nouveau site Internet *CareerMATTERS*. Ce site permet aux jeunes, qu'ils fréquentent l'école ou non, ainsi qu'à leurs parents et à leurs conseillers, de s'informer sur toute une gamme de carrières offertes dans la province et sur les exigences requises pour s'y préparer. Le site *CareerMATTERS* comporte la description de centaines d'emplois et explique les cours des programmes secondaires et postsecondaires qu'il faut suivre pour accéder à ces carrières.

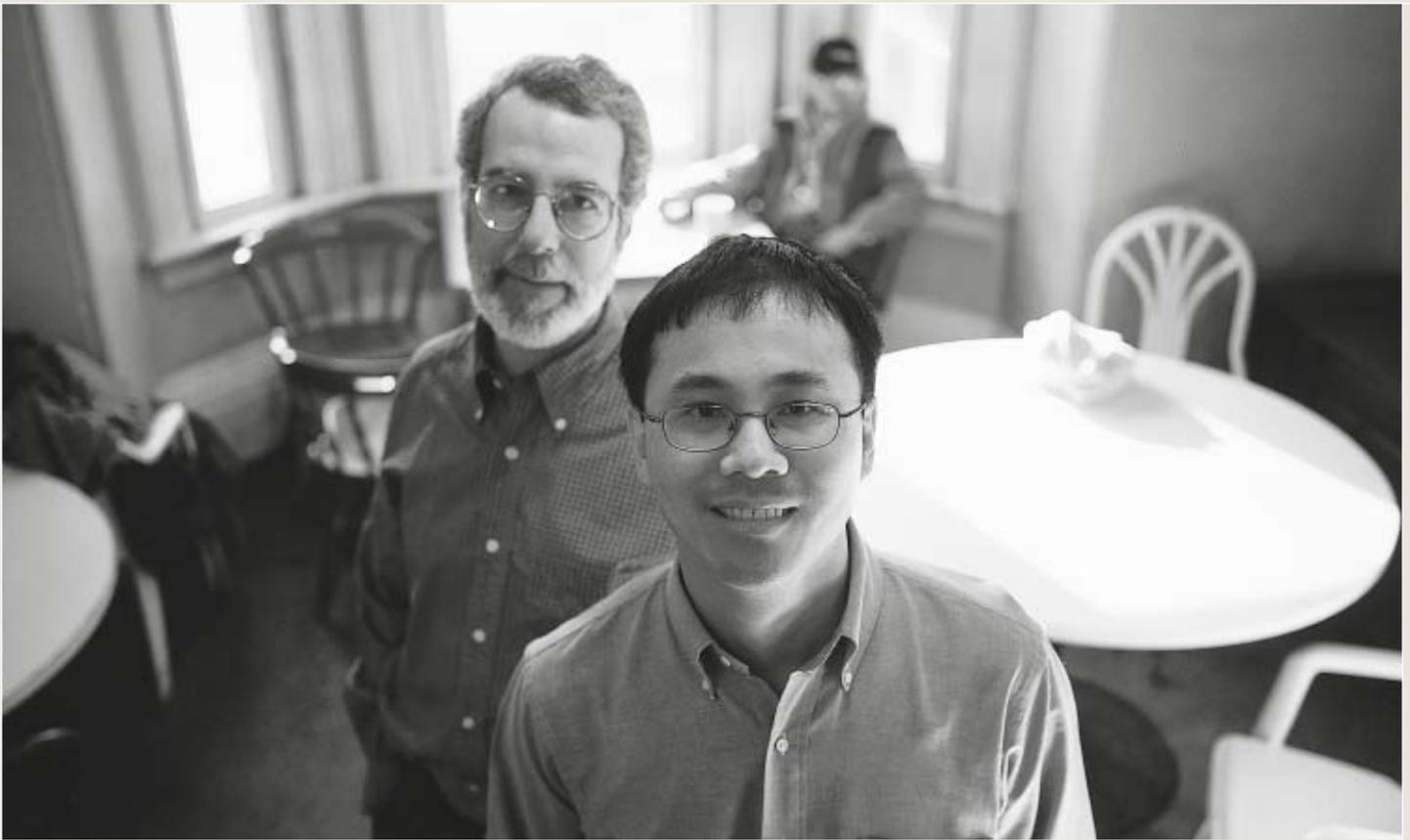
En 2002, BMO a annoncé un partenariat novateur avec l'Université Ryerson de Toronto. Nous avons fourni à l'établissement 250 000 \$ pour le lancement du programme de mentorat à trois niveaux qui associe de nouveaux étudiants à des étudiants de cycle supérieur, eux-mêmes associés à des anciens élèves et à des spécialistes. Le programme a pour objectif de promouvoir la réussite universitaire, personnelle et professionnelle des étudiants.

Santé Des collectivités en santé constituent le fondement d'une société vigoureuse. Sur la foi de cette conviction, BMO Groupe financier accorde des fonds pour la recherche médicale, le traitement des maladies et la promotion du mieux-être à l'échelle tant nationale que locale au Canada.

En 2002, nous avons versé 4,6 millions de dollars à des hôpitaux et autres organismes du domaine de la santé, à des œuvres de bienfaisance et à des programmes soutenant la santé et la recherche médicale partout au Canada. De ce montant, plus de 720 000 \$ ont servi à financer les efforts d'organismes de santé nationaux comme la Société Alzheimer du Canada, la Société canadienne du cancer, la Fondation canadienne de recherche sur le SIDA et la Fondation des maladies du cœur. De plus, nous avons continué de soutenir le Programme de développement humain de L'Institut canadien de recherches avancées. Parmi les scientifiques de niveau international qui participent à ce programme réputé, citons le D^r Max Cynader, administrateur du Centre de recherche sur le cerveau du *Vancouver Hospital and Health Sciences Centre* et de l'Université de la Colombie-Britannique, dont les travaux portent sur les liens entre la petite enfance et le développement du cerveau.

Nous avons également versé un don à la Fondation de la recherche sur le diabète juvénile – tout comme nos employés. Le printemps dernier, plus de 2 000 employés de BMO de tout le pays ont mis leurs chaussures de sport et participé à des marathons de marche locaux. Grâce aux promesses de dons et aux collectes de fonds des employés, les marcheurs de BMO ont recueilli près de 700 000 \$.

Par ailleurs, à Victoria, plus de 100 employés de BMO Banque de Montréal et de BMO Nesbitt Burns^{MD*} et leurs familles ont participé au marathon annuel de natation visant à recueillir des fonds pour la *Victoria Hospice Society*. Jusqu'ici, BMO a recueilli plus de 200 000 \$ en dons de la part de l'entreprise



Voilà notre collectivité.

Améliorer les soins de santé dans les zones urbaines

À la Première conférence internationale sur la santé dans les zones urbaines, qui a eu lieu à Toronto l'automne dernier, BMO a annoncé un engagement de 730 000 \$ à l'*Inner City Health Research Unit* de l'hôpital St. Michael's.

«L'un des thèmes sur lesquels porte notre recherche est la raison pour laquelle les personnes à risque qui ont un problème de santé comme l'asthme ou le diabète sont hospitalisées deux fois plus que les autres», déclare le D^r Richard Glazier, professeur agrégé de médecine familiale et communautaire et de santé publique à l'Université de Toronto et chercheur à l'*Inner City Health Research Unit* (ICHRU) de l'hôpital St. Michael's à Toronto. «Est-ce parce qu'elles n'ont pas de médecin? Qu'elles n'ont pas les moyens d'acheter leurs médicaments? Qu'elles ne comprennent pas leur maladie?»

Pour le D^r Glazier et ses collègues de l'ICHRU, il est très important de

trouver les réponses à de telles questions. Depuis sa fondation en 1998, cette unité de recherche consacre ses efforts à l'amélioration de la santé des habitants des zones urbaines dans le cadre d'un programme de recherche appliquée sur les services cliniques et de santé. Elle met particulièrement l'accent sur les besoins des personnes défavorisées dont les problèmes sont liés à l'itinérance, au VIH et au SIDA, à la toxicomanie et à la maladie mentale.

Tout comme son collègue, le D^r Steven Hwang, un chercheur de l'ICHRU qui a obtenu un diplôme de médecine à la *Johns Hopkins School of Medicine* et une maîtrise en santé publique à l'Université

Harvard, cherche des solutions aux problèmes de santé des membres les plus vulnérables de la société. Son travail actuel auprès d'hommes et de femmes sans abri à Toronto comprend notamment un projet consistant à élaborer un programme communautaire de promotion du dépistage du cancer du col utérin et du cancer du sein chez les femmes sans abri. «L'âge moyen du décès des femmes sans abri est 39 ans, déclare le D^r Hwang. C'est là une statistique qu'il faut changer.»

Première de son genre au Canada, l'unité de recherche est de plus en plus reconnue dans le monde entier pour ses travaux novateurs. Plus de 300 experts en santé publique d'Amérique du Nord



Les docteurs Richard Glazier (à gauche) et Steven Hwang, chercheurs à l'ICHRU de l'hôpital St. Michael's à Toronto (photos du haut et ci-dessus).

et d'Europe ont participé à la Première conférence internationale sur la santé dans les zones urbaines que l'hôpital St. Michael's a parrainée l'an dernier. «La santé des habitants des zones urbaines est un objet de préoccupation universel, affirme le D^r Glazier. C'est un problème qui nous touche tous.»

VENTILATION DES DONS



Récompenser nos artistes

En octobre dernier, le Prix Elinore et Lou Siminovitch de théâtre 2002, la plus importante récompense annuelle du genre au Canada, a été décerné à la réputée dramaturge montréalaise Carole Fréchette. Commandité par BMO Groupe financier et nommé en l'honneur de l'un des plus éminents scientifiques du Canada, Lou Siminovitch, et de sa regrettée femme Elinore, qui était également dramaturge, le prix est décerné tour à tour, en un cycle de trois ans, à un dramaturge, à un scénographe et à un metteur en scène en milieu de carrière dont l'apport au théâtre canadien est digne de mention. En plus de souligner la créativité, le prix est conçu pour encourager le mentorat. En effet, à titre de lauréate de ce prix prestigieux, M^{me} Fréchette a reçu un chèque de 75 000 \$, tandis que sa protégée, la dramaturge montréalaise Geneviève Billette, a reçu 25 000 \$.

et de ses employés pour le *Victoria Hospice*, qui offre des soins et du soutien aux personnes faisant face à une maladie avancée, à la mort ou à un deuil, ainsi qu'à leurs familles.

Le soutien aux personnes et aux familles était également très présent à l'esprit de nos employés de la côte est qui ont contribué à recueillir des fonds lors des journées de sensibilisation au cancer du sein que la Fondation canadienne pour le cancer du sein a tenues dans la région atlantique du Canada en octobre dernier. BMO Groupe financier a ajouté à leur collecte de fonds en versant un don de 10 000 \$ à la section atlantique de la Fondation.

Arts et culture À BMO Groupe financier, nous croyons que toutes les collectivités tirent avantage d'une vie culturelle active et dynamique. Afin de promouvoir et de célébrer les arts, nous offrons un important soutien à nos artistes et à nos organismes artistiques dans le riche paysage culturel canadien. Par choix, nos dons s'adressent à des artistes et à des groupes tant locaux que nationaux et tant amateurs que professionnels.

En 2002, nous avons versé un total de 1,5 million de dollars à la cause des arts au Canada. Parmi les bénéficiaires figuraient certaines des institutions culturelles les plus populaires du pays. Entre autres, nous demeurons le principal commanditaire des Prix littéraires du Gouverneur général, qui récompensent les meilleurs écrivains de la nation. Nous avons également maintenu notre partenariat avec le Centre Canadien d'Architecture (CCA) à Montréal. Musée de renom et centre d'étude international, le CCA se voue à la sensibilisation du public à l'architecture au moyen d'expositions, de publications et de programmes éducatifs et culturels. Par ailleurs, nous avons maintenu notre soutien de longue date au *Stratford Festival*.

Nous nous sommes engagés à verser, au cours des cinq prochaines années, 77 500 \$ au Concours de Musique du Canada. Depuis 1958, cet organisme national influent et son programme de concours locaux, régionaux et nationaux ont promu l'appréciation de la musique et offert de merveilleuses possibilités aux jeunes musiciens talentueux du Canada.

En même temps, nous avons continué de soutenir des artistes et des

organismes artistiques locaux. Par exemple, en Colombie-Britannique, nous avons fourni 25 000 \$ pour la création et l'installation dans le centre-ville de Kelowna d'une grande sculpture de bronze réalisée par l'artiste local Jock Hildebrand et intitulée *Dancing Pedestrians*. Entre-temps, à Surrey, nous avons fait un don de 200 000 \$ pour soutenir le très moderne *Bell Centre for the Performing Arts*. Construit par le district scolaire de Surrey et rattaché à l'école secondaire *Sullivan Heights*, cette salle est un ajout local fort bien accueilli par les amateurs de théâtre et les artistes interprètes de la vallée du Fraser.

Conformément à l'accent que nous mettons sur l'acquisition du savoir, une partie importante du financement des arts et de la culture est consacrée au soutien de groupes et de programmes d'enseignement et de diffusion des arts. À Toronto, nous finançons le programme *BMO Financial Group Student Dress Rehearsals* de la *Canadian Opera Company*. Chaque année, des milliers d'élèves du primaire et du secondaire participent au programme, qui offre une introduction dynamique et instructive à l'opéra.

De même, à Winnipeg, nous avons versé l'an dernier 1 300 \$ au *Manitoba Chamber Orchestra* pour encourager son *Arts Advocacy Program*. Chaque saison, l'orchestre, dont les concerts sont régulièrement diffusés à l'échelle nationale sur les ondes de *CBC Radio Two*, initie à la musique de chambre quelque 660 élèves du primaire de la ville.

Comme par les années passées, nous continuons d'offrir de l'aide grâce à divers programmes de bourses pour favoriser les occasions de perfectionnement destinées aux nouveaux artistes et aux artistes en développement. En 2002, nous avons donné 10 000 \$ à l'École nationale de théâtre du Canada, de Montréal, afin d'aider des étudiants dont la situation financière les empêcherait autrement de suivre leur formation. BMO a aussi versé 22 500 \$ en bourses à l'Orchestre national des jeunes du Canada, un organisme voué à la découverte et à la formation de jeunes musiciens canadiens d'orchestre symphonique.

Activités communautaires Comme tous les Canadiens, BMO Groupe financier comprend les immenses avantages que nous retirons de notre participation à l'édification de collectivités dynamiques, saines et tolérantes. Des rues sûres, la participation à la vie de quartier et la courtoisie constituent un enrichissement pour tous.

En 2002, nous avons versé 2,6 millions de dollars à des organismes et des programmes qui soutiennent le développement communautaire. Conscients du fait que nos collectivités comprennent de nombreux groupes et intérêts différents, nous nous efforçons de répartir largement nos dons. Comme toujours, nous affectons une partie de nos dons et de nos commandites à des groupes et des programmes axés sur l'acquisition du savoir.

Nous avons continué de figurer au nombre des entreprises qui ont le plus donné à Centraide et à United Way dans l'ensemble du Canada. L'an dernier, dans la seule agglomération de Toronto, un don total de près de 2,8 millions de



Au Parlement

«Pour quelqu'un comme moi qui s'intéresse à la science politique, l'expérience est précieuse», déclare Brock Pitawanakwat. Après avoir obtenu un baccalauréat en histoire de l'Université de Regina et une maîtrise en gouvernance autochtone de l'Université de Victoria, cet homme de 26 ans est l'un des dix jeunes Canadiens qui sont actuellement stagiaires parlementaires à la Chambre des communes. Par un jour ensoleillé de l'automne dernier, les stagiaires de 2002 ont rencontré l'honorable Edward C. Lumley, vice-président du conseil de BMO Nesbitt Burns et ancien député et ministre fédéral. Avec un don de 120 000 \$ étalé sur trois ans, BMO Groupe financier est le principal commanditaire privé du Programme de stages parlementaires, qui offre à des diplômés universitaires l'occasion de travailler avec des députés fédéraux et de découvrir de l'intérieur le fonctionnement du Parlement canadien.



Voilà notre collectivité.

Une deuxième chance



Giselle Rodriguez, élève d'EPOC, et sa fille Ourania (photos du haut et ci-dessus).

Depuis plus de 30 ans, un organisme social de Montréal aide des jeunes chômeurs des deux sexes à devenir autonomes et actifs au sein de la collectivité.

Pour Giselle Rodriguez, le symbole de la transformation que sa vie a connue est une robe rouge de petite fille. «La garderie de ma fille a récemment organisé un spectacle d'enfants à l'intention des parents», explique la femme de 25 ans qui vit à Montréal depuis qu'elle a immigré de Cuba en 1997.

«Comme je voulais qu'Ourania soit jolie, je lui ai acheté une merveilleuse petite robe. Je n'aurais jamais pu me le permettre avant.»

Pour M^{me} Rodriguez, «avant» signifie la vie avant qu'elle ne découvre Éducation Placement Orientation Communication (EPOC), un organisme montréalais qui a offert une deuxième chance à plus de 4 000 jeunes adultes défavorisés. «La plupart de nos élèves sont des

jeunes intelligents et motivés qui se sont égarés, déclare James Hughes, directeur général d'EPOC. Grâce à un ensemble de services d'enseignement et de consultation, nous offrons à nos élèves un environnement stimulant dans lequel ils peuvent retrouver leur voie.»

BMO Groupe financier entretient depuis longtemps une relation privilégiée avec EPOC. Depuis que l'organisme a été fondé en 1970 par notre ancien président du conseil et chef de la direction, G. Arnold Hart, nous lui avons versé plus de 5,1 millions de dollars. Notre soutien continu témoigne du succès d'EPOC. «Plus de 80 % des personnes qui terminent nos programmes intensifs de quatre à six mois finissent par trouver du

travail ou entreprennent ensuite des études supérieures», soutient M. Hughes.

L'une de ces réussites est M^{me} Rodriguez. La jeune mère, qui touchait auparavant des prestations d'aide sociale, travaille maintenant à temps plein comme opératrice de saisie de données pour un fabricant montréalais de luminaires. «EPOC a transformé ma vie, affirme-t-elle. J'y ai trouvé la formation linguistique et informatique dont j'avais besoin. Mais surtout, j'y ai trouvé l'assurance et la motivation nécessaires pour continuer. Aujourd'hui, je suis indépendante. C'est une sensation merveilleuse.»

dollars a été fait à United Way, don composé de 977 200 \$ de la part de l'entreprise et de plus de 1,8 million de dollars de la part des employés .

Les Grands frères – Grandes sœurs sont un autre organisme de charité national qui joue un rôle important dans la vie des gens à l'échelle locale. En 2002, nous avons versé 63 971 \$ à cet organisme, notamment sous la forme de l'hébergement de sa conférence nationale à l'Académie BMO Groupe financier. Encore une fois, nos employés ont ajouté à notre don. En Ontario par exemple, des employés de plus de trente succursales ont organisé des tournois de curling, des marathons de quilles et des ventes de plats maison pour soutenir cet organisme qui contribue tellement à offrir des modèles de comportement éducatifs pour les jeunes.

En 2002, nous avons continué de financer des organismes autonomes voués à rendre la vie meilleure dans leur localité. Au cours des deux dernières années, BMO a donné 40 000 \$ à la campagne de financement *Circle of Caring* de l'Armée du Salut en Colombie-Britannique. Les fonds ont été partagés entre les centres communautaires de l'Armée du Salut à Richmond et à Langley, qui répondent depuis longtemps aux besoins en services sociaux des habitants de la vallée du bas Fraser.

Par ailleurs, à Saskatoon, nous avons accordé 700 \$ à l'organisme *Autism Treatment Services of Saskatchewan* pour un programme de développement des habiletés dispensé pendant l'été à des enfants autistes de 5 à 21 ans; le don a contribué à couvrir les frais demandés par le conseil scolaire local pour l'utilisation de ses locaux.

Activités sportives Qu'il s'agisse d'apprendre à patiner à la patinoire locale, de faire une partie de golf entre amis ou de s'entraîner pour des compétitions d'élite, le sport contribue au bien-être de tous les participants. En plus d'être bénéfique pour la santé, l'activité physique organisée favorise la confiance en soi, donne un sentiment d'accomplissement et permet de se faire des amis.

En 2002, la valeur des dons et des commandites de BMO aux organismes et programmes sportifs s'est élevée à 4,9 millions de dollars. À l'échelle nationale, nous avons versé 425 000 \$ au programme Premiers élans^{MD2} de BMO Groupe financier. Fruit d'un partenariat entre BMO, l'Association royale de golf du Canada, l'Association canadienne des golfeurs professionnels et les associations provinciales de golf du Canada, ce programme national offre un éventail de services et d'activités à des dizaines de milliers de jeunes golfeurs chaque année, notamment des cours pratiques et des compétitions d'habileté. Le programme Premiers élans exploite aussi un certain nombre de dépôts pour recueillir et redistribuer de l'équipement de golf usagé. En plus de permettre aux jeunes de s'amuser, nous estimons que le golf contribue à les former en leur inculquant des qualités telles que l'intégrité, l'honnêteté et la discipline.

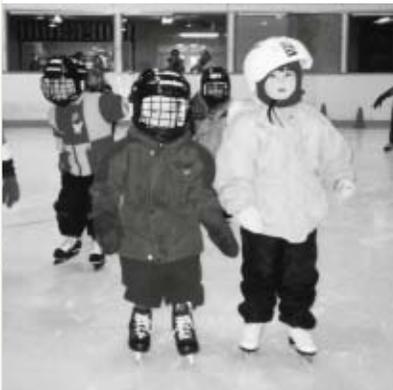
En plus de faire des dons à l'échelle nationale, BMO et ses employés

Aider les jeunes

Jeunesse, J'écoute^{MD1}, le service national bilingue de conseil au téléphone et en ligne à l'intention des enfants et des jeunes du Canada, vise également à aider les enfants. En 2002, grâce à notre don de 200 000 \$, nous avons commandité les programmes Étudiants ambassadeurs et Ambassadeurs communautaires de Jeunesse, J'écoute. Les ambassadeurs — des élèves du secondaire et des bénévoles — contribuent à faire mieux connaître ce précieux service dont les conseillers répondent chaque jour à 1 000 appels de jeunes en détresse.

Apprendre à patiner

Chaque samedi après-midi, trente patineurs débutants s'élancent sur la glace du *8 Rinks Ice Sports Center* à Burnaby (Colombie-Britannique). Âgés de 3 à 63 ans (la moyenne est toutefois de 5 ans), les débutants, sous l'œil attentif d'un instructeur, apprennent à patiner vers l'avant et vers l'arrière et, surtout, à s'arrêter. Avec certaines variantes, c'est une scène à laquelle on peut assister dans environ 1 400 autres patinoires canadiennes qui offrent Patinage Plus, le programme d'apprentissage du patinage proposé par Patinage Canada. Présenté par BMO Groupe financier, le programme Patinage Plus a aidé, en 2002 seulement, plus de 130 000 jeunes et adultes à apprendre la technique d'un divertissement qu'ils pourront toujours pratiquer avec plaisir.



soutiennent des centaines d'équipes et d'organismes sportifs locaux qui agrémentent la vie des Canadiens, tant enfants qu'adultes. L'an dernier par exemple, nous avons donné 1 000 \$ à la *Camrose Minor Hockey Association* de Camrose (Alberta) pour lui permettre d'acheter des chandails et l'aider à régler ses frais de fonctionnement généraux. Nous avons aussi fait un don de 1 000 \$ au *Cobourg Dragon Boat Club* de Cobourg (Ontario) afin qu'il puisse acheter l'équipement neuf dont il a besoin pour répondre à la demande des résidents souhaitant participer à des courses de bateaux-dragons, ce sport étant de plus en plus populaire.

Nos commandites BMO Groupe financier est un commanditaire majeur du golf professionnel féminin au Canada. En 2002, nous étions commanditaire en titre de l'Omnium canadien féminin Banque de Montréal (le seul tournoi de la *Ladies Professional Golf Association* qui a lieu au Canada) et du Circuit féminin canadien BMO Groupe financier. Notre apport traduit notre engagement en faveur de l'acquisition continue de savoir et de notre volonté de développer le golf féminin au Canada à tous les niveaux. Grâce à notre soutien, les golfeuses canadiennes ont l'occasion de jouer dans les tournois professionnels et de participer à des ateliers de perfectionnement.

Depuis sept ans, BMO est commanditaire en titre de la plus prestigieuse compétition de patinage artistique au Canada, les Championnats canadiens de patinage artistique BMO Groupe financier. Les patineurs canadiens figurent parmi les meilleurs au monde et, en partenariat avec Patinage Canada, nous nous sommes engagés à perpétuer l'excellence en patinage artistique. La commandite des championnats nationaux par BMO n'est que le volet le plus visible de notre apport au patinage artistique, car nous accordons également notre appui à un certain nombre de compétitions régionales et nationales visant le développement de jeunes patineurs. Par ailleurs, BMO est le commanditaire principal du très populaire programme Patinage Plus^{MD3} de Patinage Canada, qui encourage le patinage artistique dans le grand public (voir l'encadré).

BMO est également fier commanditaire de Spruce Meadows depuis 1976. Situé près de Calgary, aux pieds des majestueuses Rocheuses canadiennes, le complexe Spruce Meadows est depuis longtemps un des hauts lieux mondiaux des concours équestres. Chaque année, le réputé complexe accueille plus de 334 000 amateurs canadiens et étrangers de sport équestre qui viennent découvrir le sport des rois et encourager des sportifs d'envergure internationale concourant dans des tournois dont La Coupe des nations de BMO Groupe financier. En 2002, la revue *L'Année hippique* a conféré son titre de meilleur concours de saut d'obstacles au Spruce Meadows Masters. ■

Nos clients grands et petits

Nous nous engageons à offrir à *tous* nos clients les produits, services et outils dont ils ont besoin pour atteindre leurs objectifs financiers actuels et réaliser leurs rêves pour l'avenir.

Nous offrons à nos clients — qu'ils veuillent effectuer des opérations bancaires, emprunter, investir ou épargner — un large éventail d'options financières conçues pour s'adapter aux besoins et à la situation de chacun.

Ces options comprennent des produits et services destinés à aider les personnes qui ont des besoins particuliers et sont dans une situation économique particulière.

Un programme de services bancaires pour chacun BMO croit fermement qu'il importe de traiter chaque client avec respect, peu importe sa situation financière. En mars 2001, dans le cadre d'un engagement sectoriel, BMO Banque de Montréal a révisé son programme Instabanque afin de rendre plus abordables les services bancaires de base. Pour rendre les services bancaires encore plus accessibles à tous les clients, nous avons comme politique de n'exiger pour l'ouverture d'un compte qu'une seule pièce d'identité émise par l'État ainsi qu'une pièce d'identité secondaire. On peut trouver la liste des pièces d'identité généralement acceptées dans le *Guide conseil pour mieux profiter*, qui est en présentoir dans toutes nos succursales.

BMO Banque de Montréal offre aussi des services bancaires spéciaux sans frais ou à faible coût aux jeunes, aux étudiants et aux personnes âgées. Nous fournissons actuellement des services bancaires gratuits à 458 000 clients de moins de 21 ans et étudiants de moins de 26 ans fréquentant un établissement d'enseignement postsecondaire, ainsi qu'à 694 000 clients de plus de 60 ans.

Conscients de tout le travail que suppose la cueillette de fonds pour d'importantes causes communautaires, nous soutenons en outre les efforts de petits groupes locaux sans but lucratif qui sont au service de leur collectivité. BMO Banque de Montréal a conçu le Compte pour organismes à but non

lucratif exclusivement à l'intention de ces associations et groupes afin de leur offrir des services bancaires à moindre coût et d'accroître les fonds disponibles pour de bonnes causes. Un grand nombre des services bancaires offerts dans le cadre de ce compte sont gratuits. À l'heure actuelle, plus de 56 000 organismes sans but lucratif profitent de ce compte, notamment des sociétés, des associations, des scouts et guides, des clubs sportifs et d'affaires et des sections locales d'organismes nationaux sans but lucratif.

Assurer l'accès BMO sert sa clientèle au moyen d'un réseau étendu de succursales et de circuits de distribution électroniques. Notre objectif est d'offrir à notre clientèle le service intégré et individualisé qu'elle veut, quand elle le veut.

Actuellement, nous servons notre clientèle de l'ensemble du Canada au moyen de plus de 968 succursales de BMO Banque de Montréal et de 2 000 guichets automatiques, ainsi que de notre circuit de services bancaires en direct, bmo.com.

Nous voulons faire en sorte que notre entreprise soit accessible à tous nos clients, y compris ceux qui ont un handicap physique. Afin d'atteindre cet objectif, BMO est en train d'élaborer un guide d'accessibilité dont les lignes directrices nous permettront d'offrir partout au Canada un environnement adapté aux clients et aux employés à mobilité réduite ou ayant un handicap visuel ou auditif, que ce soit pour les services aux particuliers ou pour les services aux entreprises.

À l'heure actuelle, 86 % de nos succursales fournissent un accès sans obstacles aux entrées et vestibules, tandis que de nombreuses succursales offrent une aire sans obstacles pour les files d'attente, des comptoirs accessibles aux personnes en fauteuil roulant, l'accès aux chambres fortes et notamment aux compartiments de coffre, ainsi que des espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées. Par ailleurs, tous les grands projets de construction ou de rénovation tiennent compte de la question de l'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite.

En 2001, par suite de la publication des nouvelles lignes directrices de l'Association canadienne de normalisation (CSA) sur l'accessibilité des guichets automatiques, nous avons effectué un examen de notre réseau afin de déterminer la stratégie d'adaptation qui répondrait le mieux aux besoins de nos clients handicapés. En février 2002, nous avons donc établi un emplacement pilote pour tester certaines des exigences relatives à la signalisation, aux barres de traction et à l'éclairage. À la suite des tests effectués, nous avons installé des barres de traction sur 111 guichets automatiques dans l'ensemble du Canada.

Conformément aux normes de la CSA, nous avons commencé à installer des guichets automatiques dont le bloc numérique et les touches de sélection des fonctions sont à une hauteur plus accessible pour les personnes en fauteuil roulant. Jusqu'ici, nous avons installé 216 de ces guichets dans des succursales ordinaires et des succursales en magasin. Globalement, nous



Voilà notre collectivité.

L'insertion dans la collectivité

Dans tout le Canada, les succursales et bureaux de BMO Groupe financier ainsi que ses employés ont à cœur la prospérité et le bien-être des collectivités qu'ils servent.

L'entrepreneur et propriétaire de station-service Nathan Ng, de Calgary, se rappelle son récent voyage d'affaires à Hong Kong. «Il s'est produit une situation où j'avais besoin d'effectuer un achat important au moyen de ma carte MasterCard, dit-il. Mais le prix aurait largement dépassé ma limite de crédit! J'ai donc appelé Richard. En moins de 24 heures, j'ai obtenu un relèvement de ma limite de crédit et j'ai effectué la transaction.» Le «Richard» auquel M. Ng fait allusion est Richard Burton, directeur de la succursale Sunridge Spectrum de BMO Banque de Montréal dans un quartier multiculturel du nord-est de Calgary.

La satisfaction de la clientèle constitue une priorité à la succursale

Sunridge Spectrum, ce qui se traduit dans l'aménagement matériel de la succursale. Sunridge, qui est l'une de nos succursales les plus récentes, comporte un guichet automatique pour automobilistes ainsi que des comptoirs de service conçus expressément pour accueillir les personnes en fauteuil roulant. La succursale renferme aussi un centre de service à la clientèle avec une bibliothèque de référence financière, un téléviseur à écran géant, du café et une sélection de quotidiens.

Les clients aiment le cadre accueillant de la succursale Sunridge. Toutefois, selon M. Ng, l'élément le plus remarquable de la succursale, ce sont ses employés. «Ils ont mes intérêts à cœur, dit-il. Ils s'occupent de moi.» Pour illustrer son affirmation,

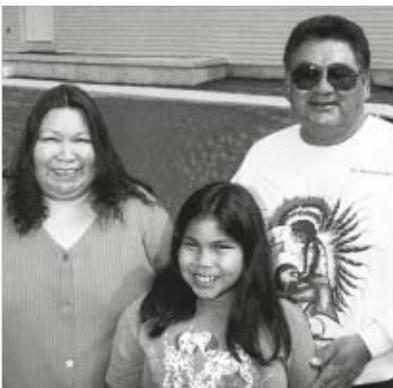
M. Ng mentionne l'étroite relation de travail qu'il entretient avec un certain nombre de représentants – Services à la clientèle qui parlent chinois et avec la directrice – Services financiers, Chanty Vattanayinsom, née en Thaïlande. «Chanty me parle mandarin, déclare M. Ng. Mon anglais est correct, mais je me sens beaucoup plus à l'aise dans ma langue maternelle, surtout quand je discute de questions financières complexes.»

Le compliment n'étonne pas M. Burton. «Un bon nombre de nos trente employés vivent dans le secteur, et ils ont à cœur les gens qui vivent et qui font des affaires ici, explique-t-il. Et ils n'ont pas seulement à cœur nos clients. La plupart de nos employés font aussi



Nathan Ng, propriétaire de station-service, avec la directrice – Services financiers, Chanty Vattanayinsom (photo du haut); le directeur de la succursale Sunridge Spectrum, Richard Burton, avec Chanty Vattanayinsom (photo ci-dessus).

activement du bénévolat dans la collectivité. À l'heure actuelle, toute la succursale participe à un programme visant à soutenir une école pour enfants ayant des besoins spéciaux. Notre raison d'être, c'est de servir la clientèle et notre collectivité.»



Une maison bien à eux

Dans le passé, il était très difficile pour les autochtones canadiens d'obtenir le financement requis en vue de la construction ou de la rénovation d'une maison. Il y a donc une grave pénurie de logements abordables de qualité dans la plupart des six cents réserves des Premières nations du pays. Afin de répondre à ce besoin, nous avons mis sur pied le Programme de prêt à l'habitation dans les réserves de BMO Banque de Montréal, qui permet aux membres qualifiés d'obtenir des prêts sans avoir à obtenir l'aide de l'État. Jusqu'ici, cent familles de quatorze collectivités autochtones ont profité du programme. Les Hill-Doxtator de l'établissement d'Oneida, dans le sud-ouest de l'Ontario, en font partie. Joann Doxtator, qui partage sa nouvelle maison de trois chambres à coucher avec son mari Gerry Hill et sa fille Alana, déclare : «Après avoir passé des années à vivre chez les autres, nous avons enfin une maison bien à nous. C'est une sensation extraordinaire!»

avons un guichet accessible aux personnes en fauteuil roulant dans plus de 40 % des succursales ordinaires et en magasin qui sont dotées de guichets automatiques.

Pour aider les clients ayant un handicap visuel, environ 85 % de nos guichets automatiques comportent un écran aux couleurs vives et contrastantes qui rendent les instructions plus faciles à lire, des barres lumineuses clignotantes qui orientent l'utilisateur vers les fentes où il faut insérer les cartes et les enveloppes, ainsi que des blocs numériques à gros caractères. Ces mêmes guichets comportent sur la touche 5 un point en relief qui facilite l'utilisation de l'appareil. BMO Banque de Montréal offre aussi des chèques à gros caractères entièrement personnalisés et dotés de lignes guides perforées. Par ailleurs, la Banque fournit des relevés en braille ou en gros caractères.

Afin d'offrir un service efficace à nos clients souffrant d'un handicap auditif, le Centre de service à la clientèle de BMO Banque de Montréal – Services bancaires en direct est équipé d'un téléimprimeur.

Nous offrons un large éventail de services bancaires aux clients qui sont incapables de quitter leur domicile. Par ailleurs, nos Centres de service à la clientèle tiennent une liste des succursales équipées pour servir les clients handicapés.

Tout comme nous nous efforçons de servir les personnes qui ont des besoins économiques et matériels particuliers, nous offrons des services financiers aux personnes qui appartiennent à des groupes culturels distincts au Canada.

Services bancaires aux autochtones BMO travaille assidûment pour établir des relations d'affaires durables et mutuellement avantageuses avec les collectivités, entreprises et particuliers autochtones et pour concevoir et offrir un éventail complet de produits et services financiers. Nos efforts sont menés par les douze personnes des Services bancaires aux autochtones, sous la direction de Ron Jamieson, un Mohawk originaire du territoire des Six-Nations de la rivière Grand.

BMO Banque de Montréal a ouvert douze succursales à service complet à l'intention des collectivités autochtones du pays. Dix de ces succursales sont situées sur des territoires de Premières nations et la plupart de celles-ci ont des employés membres de la collectivité. Dans certaines succursales, les services bancaires et les formules bancaires de base sont offerts dans la langue traditionnelle locale.

Nous avons commencé à ouvrir des comptoirs de services bancaires à la collectivité pour apporter des services financiers à des collectivités éloignées au Canada. Soutenu par la succursale à service complet de BMO Banque de Montréal la plus proche, chaque comptoir de services bancaires permet de répondre aux besoins financiers de la clientèle, qu'il s'agisse d'ouvrir un compte bancaire ou d'acheter des produits de placement. Jusqu'ici, la Banque a ouvert des comptoirs à Deline (T.N.-O.) et Île-à-la-Crosse (Saskatchewan) et a conclu des alliances pour ouvrir deux autres comptoirs de services bancaires

à Nain (Labrador) et à Moose Factory (Ontario). Nos clients peuvent accéder à des renseignements complets sur les services bancaires aux autochtones à l'adresse bmo.com/autochtones.

Marché de l'Asie De 1995 à 2000, plus de 625 000 personnes, soit 62 % des immigrants, sont arrivés au Canada en provenance de l'Asie. Grâce aux efforts menés par notre siège du Marché de l'Asie à Toronto, BMO s'engage à servir ces nouveaux Canadiens.

À cette fin, nous avons mis au point des services et des programmes de communication adaptés à la culture des clients d'origine asiatique. Par exemple, dans les collectivités qui comptent un nombre important de nouveaux immigrants, nous fournissons de la documentation sur certains produits et services dans des langues telles que le cantonais, le mandarin, le coréen, l'hindi et le pendjabi. Entre-temps, dans les principales villes du pays — où la plupart des nouveaux Canadiens s'établissent —, nous dotons certaines de nos succursales spécialement désignées d'un personnel reflétant les collectivités que nous servons. Nous offrons aussi aux nouveaux immigrants admissibles un Programme de prêts destiné aux immigrants.

Plus de cent de nos succursales dispensent officiellement des services en chinois, la troisième langue maternelle en importance au Canada selon le recensement de 2001. Nombre de ces succursales ont des guichets automatiques offrant des options en chinois. Nos 400 000 clients de langue chinoise ont aussi l'option de recevoir des services dans leur langue lorsqu'ils utilisent nos services bancaires en direct par téléphone ou en ligne à l'adresse bmo.com/chinese. De plus, BMO Ligne d'action^{MD}, notre service d'investissement en direct, et BMO Nesbitt Burns, notre courtier en valeurs mobilières à service complet, offrent tous deux des services en ligne et en personne en chinois. Nous offrons aussi les services d'agents de langue chinoise pour aider les clients à acheter des fonds d'investissement, tandis que notre Centre d'appel MasterCard^{MD4} offre des options de reconnaissance vocale interactive en mandarin et en cantonais.

Servir nos clients de façon responsable L'excellence du service ne se limite pas à des bons conseils et à des produits appropriés. Elle consiste aussi à traiter notre clientèle de façon éthique, juste, responsable et respectueuse. Afin d'améliorer continuellement notre niveau de service, nous avons lancé en 2000 le Sondage sur la qualité du service auprès des particuliers. Jusqu'ici, plus de 19 000 clients ont participé au sondage annuel, qui vise à évaluer les points forts et les lacunes du service et à susciter l'adoption de mesures qui permettront l'amélioration progressive de la qualité du service.

La volonté de servir notre clientèle de façon responsable nous a menés à recruter Dina Palozzi, qui est devenue la première personne à occuper le poste de vice-présidente à la direction – Relations clientèle, BMO Nesbitt Burns, et de première vice-présidente et responsable de la confidentialité, BMO Groupe financier. Ancien cadre supérieur du secteur public ontarien et chef de file

Notre accent sur l'acquisition du savoir

Les succursales canadiennes de BMO Banque de Montréal qui offrent des services dans certaines langues asiatiques tiennent régulièrement des ateliers visant à familiariser les nouveaux immigrants avec les pratiques bancaires générales en usage au Canada. Tout au long de l'année, elles organisent également des séminaires d'information en diverses langues asiatiques sur des thèmes aussi variés que les services bancaires au Canada, les régimes enregistrés d'épargne-retraite et les stratégies de placement. En plus d'apprendre des choses sur le système financier canadien, les participants ont ainsi l'occasion de rencontrer d'autres nouveaux arrivants et de se faire des amis.

reconnu dans le domaine de la réglementation des services financiers, M^{me} Palozzi est chargée de l'élaboration des meilleures pratiques, de leur mise en œuvre et de la surveillance de leur application en ce qui concerne le traitement des plaintes, le règlement des différends et la gestion des relations clientèle pour BMO Nesbitt Burns ainsi que pour les groupes Services d'investissement et Gestion privée de BMO Groupe financier à l'échelle nord-américaine. Ses responsabilités comprennent également l'obligation de voir à ce que notre stratégie commerciale tienne compte de notre engagement à respecter et à protéger les renseignements personnels de nos clients. ■

POINTS DE VENTE OUVERTS ET FERMÉS EN 2002

À BMO Groupe financier, notre stratégie consiste à servir notre clientèle en fonction de ses préférences actuelles et de ses besoins futurs. Nous adaptons notre réseau de succursales à l'évolution de la population, de la demande de la clientèle et des débouchés.

Emplacement	Adresse	Ville et province	Emplacement	Adresse	Ville et province
Succursales et points de vente de BMO Banque de Montréal ouverts en 2002*			Centres BMO Ligne d'action fermés en 2002		
St. Clair and Keele Dominion	2155 St. Clair Ave. W.	Toronto (Ont.)	Lime Ridge Mall	999 Upper Wentworth St.	Hamilton (Ont.)
Bovaird and McLaughlin Dominion	10088 McLaughlin Rd.	Brampton (Ont.)	Masonville Place Mall	1680 Richmond St. N.	London (Ont.)
South Trail Crossing	4307 – 130th Ave. S.	Calgary (Alb.)	5th Avenue Place	425 – 1 St. S.W.	Calgary (Alb.)
St. Albert Safeway	395 St. Albert Rd.	St. Albert (Alb.)	Bureaux de BMO Nesbitt Burns ouverts en 2002		
Aldergrove Safeway	27566 Fraser Highway	Aldergrove (C.-B.)	Prince George	1322 – 3rd Ave.	Prince George (C.-B.)
Capilano Safeway	1062, 5004 – 98 Ave.	Edmonton (Alb.)	Kelowna	1484 Water Street, 3rd fl.	Kelowna (C.-B.)
Fortune Shopping Centre Safeway	750 Fortune Dr.	Kamloops (C.-B.)	Thornhill	8500 Leslie St.	Thornhill (Ont.)
Heritage Safeway	2304 – 109 St.	Edmonton (Alb.)	Amos	101, 1 ^{re} Avenue O.	Amos (Qc)
Marché d'alimentation IGA	110, boul. Don-Quichotte	Île Perrot (Qc)	Truro	35 Commercial St., Ste. 304	Truro (N.-É.)
Beacon Safeway	1818 Centre St. N.E.	Calgary (Alb.)	Amherst	28 Church St.	Amherst (N.-É.)
Bayview and Major Mackenzie			Sydney	180 Charlotte St.	Sydney (N.-É.)
Dominion	1070 Major Mackenzie Dr. E.	Richmond Hill (Ont.)	Bureaux de BMO Nesbitt Burns fermés en 2002		
IGA Sainte-Julie	2055, rue Principale	Sainte-Julie (Qc)	Prince George	299 Victoria St., Ste. 901	Prince George (C.-B.)
Medicine Hat Division			Kelowna	1665 Ellis St., Ste. 202	Kelowna (C.-B.)
Avenue Safeway	615 Division Ave. S.	Medicine Hat (Alb.)	10th and Granville	2609 Granville St., Ste. 410	Vancouver (C.-B.)
Kelowna Main Office	294 Bernard Ave.	Kelowna (C.-B.)	Lindsay	17 Russell St. W.	Lindsay (Ont.)
Penticton Safeway	1301 Main St.	Penticton (C.-B.)	Gatineau	203 – 224, rue Bellehumeur	Gatineau (Qc)
Sidney Safeway	2345 Beacon Ave.	Sidney (C.-B.)	Bureaux de BMO Banque privée Harris ouverts en 2002		
Trois-Rivières Ouest	5885, boul. Jean-XXIII	Trois-Rivières Ouest (Qc)	Kitchener Main	508 Riverbend Dr.	Kitchener (Ont.)
Dundas and Neyagawa Dominion	478 Dundas St. W.	Oakville (Ont.)			
Spruce Grove	110 – 16 Westway Rd.	Spruce Grove (Alb.)			
Succursales et points de vente de BMO Banque de Montréal fermés en 2002*					
Metro Centre	200 Wellington St. W.	Toronto (Ont.)			
Health Sciences Centre	820 Sherbrook St.	Winnipeg (Man.)			
Ryckman's Corners	1588 Upper James St.	Hamilton (Ont.)			
City Centre	8 Main St.	Cambridge (Ont.)			
Williamstown	Bridge Street	Williamstown (Ont.)			
Inuvik	187 Mackenzie Road	Inuvik (T.N.-O.)			
Queen Street East	26 Queen St. E.	Cambridge (Ont.)			
Eastwood Square	120 Ottawa St. N.	Kitchener (Ont.)			
McLeod Road South A & P	6770 McLeod Rd. S.	Niagara Falls (Ont.)			
Penticton Plaza	1301 Main St.	Penticton (C.-B.)			
Spruce Grove	420 King St.	Spruce Grove (Alb.)			

* Ce tableau ne comprend pas les points de vente qui ont été déplacés de moins de 500 mètres.

GUICHETS AUTOMATIQUES OUVERTS ET FERMÉS EN 2002

Guichets automatiques ouverts en 2002

Emplacement	Adresse	Ville et province
Pharmacie L. Lampron	1850, rue Mailloux	Québec (Qc)
Succursale Trois-Rivières Ouest	5885, boul. Jean-XXIII	Trois-Rivières Ouest (Qc)
Succursale Arvida	2840, place Davis	Jonquière (Qc)
Lachute	521, rue Principale	Lachute (Qc)
Succursale Clayton Park West	360 Lacewood Dr.	Halifax (N.-É.)
Pointe-aux-Trembles	13000, rue Sherbrooke E.	Montréal (Qc)
King and Ottawa	1074 King St. E.	Kitchener (Ont.)
Yonge and St. Clair	1431 Yonge St.	Toronto (Ont.)
Health Sciences Centre	730 William St.	Winnipeg (Man.)
Tower Lane Mall Safeway	505 Main St. S.	Airdrie (Alb.)
Castlegar Branch	1990 Columbia Ave.	Castlegar (C.-B.)
Kelowna Main Office (2 GA)	294 Bernard Ave.	Kelowna (C.-B.)
Penticton Branch	195 Main St.	Penticton (C.-B.)
Student Union Branch (UBC)	6138 Student Union Blvd.	Vancouver (C.-B.)
Chambly	1376, av. Bourgogne	Chambly (Qc)
Saint-Jean-sur-Richelieu	991, boul. du Séminaire N.	Saint-Jean (Qc)
King and University Branch	200 King St. W.	Toronto (Ont.)
Beacon Heights Safeway	1818 Centre St. N.E.	Calgary (Alb.)
Morris Branch	107 Main St.	Morris (Man.)
Spruce Grove	16 Westway Rd.	Spruce Grove (Alb.)
Meadowvale Town	6780 Meadowvale	
Centre Branch	Town Centre Cir.	Mississauga (Ont.)
King Fisher Square	920 Upper Wentworth St.	Hamilton (Ont.)
Queen and Guelph	23 Queen St. W.	Cambridge (Ont.)
Parkgate Village Safeway	1175 Mount Seymour Rd.	North Vancouver (C.-B.)
Fortune Shopping Centre Safeway	750 Fortune Dr.	Kamloops (C.-B.)
Peninsula Village Safeway	15355 – 24th Ave.	Surrey (C.-B.)
Dominion	478 Dundas Street E.	Oakville (Ont.)
Vernon Square Safeway	4300 – 32nd St.	Vernon (C.-B.)
Medicine Hat Safeway	615 Division Ave. S.	Medicine Hat (Alb.)
Hillhurst Safeway	410 – 10th St. N.W.	Calgary (Alb.)
IGA Sainte-Julie	2055, rue Principale	Sainte-Julie (Qc)
Oakridge Safeway	650 West 41st St.	Vancouver (C.-B.)
Sidney Safeway	2345 Beacon Ave.	Victoria (C.-B.)
Southgate Safeway	111th at 51st Avenue	Edmonton (Alb.)
Penticton Safeway (2 GA)	1301 Main St.	Penticton (C.-B.)
Marché d'alimentation IGA	110, boul. Don-Quichotte	Île Perrot (Qc)
South Trail Crossing (2 GA)	4307 – 130th Ave. S.E.	Calgary (Alb.)
Capilano Safeway	5004 – 98 Ave.	Edmonton (Alb.)
St. Albert Safeway	395 St. Albert Rd.	St. Albert (Alb.)
Bayview and Major		
Mackenzie Dominion	1070 Major Mackenzie Dr. E.	Richmond Hill (Ont.)
Bovaird and McLaughlin	10088 McLaughlin Rd.	Brampton (Ont.)
Casino Niagara (3 GA)	5705 Falls Ave.	Niagara Falls (Ont.)
404 Shopping Centre	1111 Davis Dr.	Newmarket (Ont.)

Guichets automatiques fermés en 2002

Emplacement	Adresse	Ville et province
Hamilton Main Office	50 Bay St. S.	Hamilton (Ont.)
Delta Hamilton Bingo	43 King St. E.	Hamilton (Ont.)
Ontario Street A & P	925 Ontario St.	Stratford (Ont.)
City Centre Branch	8 Main St.	Cambridge (Ont.)
Bleury et Sainte-Catherine	355, rue Sainte-Catherine	Montréal (Qc)
Succursale Darlington et Soissons	6008, av. Darlington	Montréal (Qc)
Beckers Convenience	525 Ontario St.	Milton (Ont.)
Yonge and St. Clair	1431 Yonge St.	Toronto (Ont.)
Delta Toronto Bingo	1799 St. Clair Ave. W.	Toronto (Ont.)
University and College Branch	700 University Ave.	Toronto (Ont.)
North Hill Branch	1110 Centre St. N.E.	Calgary (Alb.)
7th St. S.W. Branch	418 7th St. S.W.	Medicine Hat (Alb.)
Health Sciences Centre	800 Sherbrook St.	Winnipeg (Man.)
Health Sciences Centre Branch	820 Sherbrook St.	Winnipeg (Man.)
Castleridge Plaza Branch	55 Castleridge Ave. N.E.	Calgary (Alb.)
Richmond Shopping		
Centre Branch (2 GA)	6551 No. 3 Rd.	Richmond (C.-B.)
Penticton Plaza Branch (2 GA)	1301 Main St.	Penticton (C.-B.)
Student Union Branch (UBC)	6138 Student Union Blvd.	Vancouver (C.-B.)
Inuvik	187 Mackenzie Rd.	Inuvik (T.N.-O.)
Confederation Building	Prince Phillip Dr.	St. John's (T.-N.)
Succursale Mail Champlain	2151, boul. Lapinière	Brossard (Qc)
Brampton Main Office	56 Queen St. E.	Brampton (Ont.)
Queen Street East Branch	26 Queen St. E.	Cambridge (Ont.)
Algonquin College Main Campus	1385 Woodroffe Ave.	Nepean (Ont.)
Algonquin College Rideau campus	200 Lees Ave.	Ottawa (Ont.)
Dundas and Macdonald Branch	268 Dundas St. E.	Belleville (Ont.)
Bell Mobility	2920 Matheson Blvd. E.	Mississauga (Ont.)
Main Drug Mart	2047 Avenue Rd.	Toronto (Ont.)
Eastwood Square Branch (2 GA)	120 Ottawa St. N.	Kitchener (Ont.)
McLeod Road South A & P	6770 McLeod Rd. S.	Niagara Falls (Ont.)
Tsuu T'ina Nation Gas Bar	9961 Chula Blvd. S.W.	Calgary (Alb.)
Metro Centre Branch	200 Wellington St. W.	Toronto (Ont.)
Comox Branch	1771 Comox Ave.	Comox (C.-B.)

Nos clients du marché de la PME

Les PME représentent une partie vitale de l'économie canadienne et sont une source d'emplois et d'innovation. Nous nous sommes engagés à soutenir les ambitions et les promesses de ces entreprises dans l'ensemble du pays.



Dans les bons comme dans les mauvais moments



«La Banque nous a donné le moyen de survivre à une crise», déclare Ken Solverson, copropriétaire avec son frère David d'une exploitation bovine de 3 000 acres et 1 100 têtes près de Camrose (Alberta). M. Solverson fait allusion à sa participation au Programme de répit financier pour les victimes de sinistre des Prairies que BMO Banque de Montréal a lancé l'an dernier pour aider les agriculteurs en difficulté dans les Prairies. «Normalement nous cultivons tout le grain dont nous avons besoin pour nourrir notre troupeau, mais en raison du temps qu'il a fait, nous n'avons pas eu de récolte, explique M. Solverson. Nous savions que nous devions acheter du fourrage à l'extérieur. La question était : Comment le payer? C'est là que la Banque est intervenue en nous permettant de reporter à l'an prochain des versements de 118 000 \$ sur le capital de notre prêt à terme. Cela nous a donné les liquidités nécessaires pour acheter le fourrage supplémentaire dont nous avons besoin.»

À BMO Groupe financier, nous avons travaillé d'arrache-pied pour mettre au point les produits et services financiers et les conseils dont nos 438 000 clients du marché de la PME ont besoin pour atteindre leurs objectifs.

Soutenir nos clients Notre engagement commence par une approche cohérente et novatrice en matière de financement des PME. Nous croyons qu'il est important d'établir des relations à long terme avec nos clients et de soutenir ces derniers dans les bons comme dans les mauvais moments.

Pour cela, il faut réagir à l'évolution du marché. À l'automne 2001 par exemple, nous avons lancé les «produits de crédit à taux préférentiel destinés aux petites entreprises» afin de fournir à ces dernières des sources de crédit à faible coût. BMO Banque de Montréal est la seule institution financière qui ait proposé une solution sur mesure pendant la récession consécutive au bouleversement provoqué par les événements du 11 septembre. Près de 2 700 entreprises clientes ont profité du programme.

Nous avons annoncé que nous rendrions aux clients du marché de la PME jusqu'à 600 \$ chacun sous la forme d'un intérêt créditeur de 0,25 % sur les marges de crédit et les prêts à l'exploitation basés sur le taux préférentiel. Plus de 80 000 de nos clients étaient admissibles à cet intérêt créditeur.

Secours aux agriculteurs L'été dernier, nous avons encore une fois réagi à une période difficile en mettant sur pied notre Programme de répit financier pour les victimes de sinistre des Prairies. Lancée en août, cette initiative avait pour but d'aider nos clients du secteur agricole et agroalimentaire des Prairies qui étaient touchés par les inondations et la sécheresse à améliorer leur

trésorerie pendant la crise. En permettant aux clients dont les prêts sont en règle de reporter les remboursements de capital jusqu'en octobre 2003 et en réduisant le taux d'intérêt sur les marges de crédit à l'exploitation, le programme contribue à ce que nos clients agriculteurs reçoivent l'aide bancaire dont ils ont besoin pour améliorer leur trésorerie et traverser le cycle de production suivant (voir l'encadré ci-contre).

Proposer notre expertise En tout temps, nous offrons à nos clients du marché de la PME un éventail de services de soutien consultatifs. Dans l'ensemble du Canada, BMO Banque de Montréal a des spécialistes qui comprennent les entreprises clientes et qui peuvent leur proposer des solutions financières en fonction de leurs besoins bancaires d'affaires. Nos directeurs – Comptes d'entreprises ont l'expérience voulue pour proposer des solutions sur mesure visant à répondre aux besoins d'affaires de nos clients — qu'ils veuillent

FINANCEMENT PAR EMPRUNT DES ENTREPRISES

Province ou territoire		Moins de 25 000 \$	25 000 \$ à 99 999 \$	100 000 \$ à 249 999 \$	250 000 \$ à 499 999 \$	500 000 \$ à 999 999 \$	1 000 000 \$ à 4 999 999 \$	5 000 000 \$ ou plus	TOTAL
AU 31 OCTOBRE 2002 (autorisations en millions de dollars)									
Terre-Neuve et Labrador	Montant autorisé	7,4	29,3	46,5	38,8	53,6	97,0	107,2	379,8
	Nombre d'entreprises	1 014	569	300	112	78	46	12	2 131
Île-du-Prince- Édouard	Montant autorisé	2,4	9,9	21,8	22,5	36,5	53,0	12,1	158,2
	Nombre d'entreprises	241	183	141	64	54	28	2	713
Nouvelle-Écosse	Montant autorisé	13,2	53,3	85,9	101,9	96,3	234,9	645,2	1 230,7
	Nombre d'entreprises	1 777	1 035	557	294	137	130	35	3 965
Nouveau- Brunswick	Montant autorisé	9,2	43,9	84,5	90,0	143,9	220,0	639,7	1 231,2
	Nombre d'entreprises	1 187	827	530	260	207	118	20	3 149
Québec	Montant autorisé	82,3	267,9	524,2	544,7	660,0	2 031,2	8 183,5	12 293,8
	Nombre d'entreprises	12 048	5 284	3 365	1 575	967	966	351	24 556
Ontario	Montant autorisé	191,2	714,9	1 378,9	1 385,1	1 504,3	4 377,6	43 908,4	53 460,4
	Nombre d'entreprises	29 563	13 873	8 958	4 041	2 218	2 078	816	61 547
Manitoba	Montant autorisé	12,8	46,8	81,5	69,8	87,1	424,4	1 782,7	2 505,1
	Nombre d'entreprises	1 658	903	539	200	126	184	55	3 665
Saskatchewan	Montant autorisé	31,2	114,9	141,9	108,1	96,8	236,5	572,0	1 301,4
	Nombre d'entreprises	3 708	2 256	914	320	146	114	38	7 496
Alberta	Montant autorisé	66,0	219,0	390,4	349,5	364,0	960,4	8 291,1	10 640,4
	Nombre d'entreprises	10 680	4 297	2 518	1 020	539	468	220	19 742
Colombie- Britannique	Montant autorisé	73,5	252,9	533,5	556,9	667,6	1 584,6	2 961,9	6 630,9
	Nombre d'entreprises	10 795	5 002	3 424	1 623	972	812	197	22 825
Yukon	Montant autorisé	1,0	3,8	6,0	7,9	4,7	17,3	-	40,7
	Nombre d'entreprises	121	78	43	22	7	8	-	279
T.N.-O. et Nunavut	Montant autorisé	0,9	2,1	5,2	5,8	3,1	11,8	-	28,9
	Nombre d'entreprises	120	44	31	16	5	7	-	223
Total	Montant autorisé	491,1	1 758,7	3 300,3	3 281,0	3 717,9	10 248,7	67 103,8	89 901,5
	Nombre d'entreprises	72 912	34 351	21 320	9 547	5 456	4 959	1 746	150 291



Voilà notre collectivité.

Soutenir les femmes entrepreneurs

À BMO Groupe financier, nous sommes fiers de soutenir les femmes d'affaires canadiennes. En plus de faciliter leur réussite, nous soulignons leurs réalisations.

«Nous devons appeler Belgrave!», dit Linda Knight en riant pour souligner comment ses employés distinguent leur employeur de la concurrence. «La plupart de nos douze concurrents ont leur siège social à Toronto ou Ottawa», déclare la fondatrice et chef de la direction de CarePartners, une agence de soins infirmiers communautaires établie à Belgrave (Ontario) et servant le sud-ouest de l'Ontario.

En 1977, M^{me} Knight a obtenu son diplôme d'infirmière au *Conestoga College* de Guelph (Ontario). C'est la volonté d'offrir d'excellents soins à ses patients qui l'a d'abord poussée à lancer sa propre entreprise de soins à domicile. En 1984, elle a obtenu un

prêt de 5 000 \$ de BMO Banque de Montréal, la seule banque qui n'exigeait pas que son mari soit coemprunteur. Son entreprise s'est développée au cours de la décennie suivante, mais ce n'est qu'en 1996 que la croissance est devenue exponentielle. «À cette époque, en raison de la modification de la politique gouvernementale, le marché des soins à domicile s'est ouvert à l'entreprise privée, affirme M^{me} Knight. Soudain, notre entreprise locale avait l'occasion d'affronter des concurrents beaucoup plus grands.»

Afin de saisir l'occasion, M^{me} Knight, sur l'avis de ses comptables, s'est de nouveau adressée à sa succursale locale de BMO Banque de Montréal. «Nous subissons des pressions importantes pour croître et nous

avons besoin de pouvoir accéder à des fonds, dit-elle. BMO nous a donné cet accès sous la forme d'une marge de crédit de 500 000 \$, sans d'ailleurs demander la signature de mon mari.» M^{me} Knight a fait bon usage de ces fonds supplémentaires, faisant passer CarePartners d'une entreprise de 600 000 \$ à une entreprise de 14 millions de dollars comptant plus de 500 employés.

En reconnaissance de ses réalisations, M^{me} Knight a reçu en 2001 le prix Retombées sur l'économie locale parmi les Prix canadiens de l'entrepreneuriat féminin. Depuis 1992, BMO Banque de Montréal commandite le prix, ce qui traduit notre engagement à faire progresser la santé et le



L'entrepreneure Linda Knight seule (photo du haut) et avec une collègue (photo ci-dessus).

bien-être des collectivités que nous servons. M^{me} Knight ajoute : «Ce prix est très spécial. Il souligne non seulement mes aptitudes commerciales mais aussi l'apport de mon entreprise à notre collectivité. C'est une merveilleuse source d'inspiration.»

emprunter, agrandir leur entreprise, gérer leur trésorerie ou mettre au point des solutions d'investissement.

Nous offrons aussi une profusion de renseignements en ligne. À l'adresse bmo.com/entreprise, les entrepreneurs nouveaux, établis et potentiels peuvent accéder à une base de connaissances étendue sur les affaires, qui comprend entre autres des guides sur les éléments de base des finances d'entreprise, des articles utiles sur un large éventail de questions touchant les nouvelles entreprises et un ensemble précieux de liens vers des renseignements complémentaires.

Par ailleurs, nous offrons des programmes sectoriels ciblés qui proposent de l'expertise, des produits et des services à divers groupes d'entreprises, notamment les agriculteurs, les franchisés, les entreprises à domicile, les membres de professions libérales, les entreprises axées sur le savoir et les femmes entrepreneures.

Services de relève BMO Banque de Montréal est la seule banque au Canada qui offre une gamme complète de services intégrés de planification de la relève et de financement spécialisé, tant pour les propriétaires qui se retirent que pour leurs successeurs. Les Solutions de la relève visent à simplifier le processus souvent complexe que nécessite le transfert de la propriété d'une société fermée, que ce soit entre les générations ou à un gestionnaire ou un tiers. Notre équipe des Solutions de la relève comprend des spécialistes du financement de la relève, de l'évaluation des entreprises, de la fiscalité et du droit qui travaillent individuellement avec les clients pour élaborer des stratégies de financement du retrait et de l'achat.

Programmes de services bancaires courants aux entreprises

Nous comprenons les défis que doivent relever chaque jour les entreprises en croissance. Pour répondre aux besoins divers d'un large éventail d'entreprises, BMO Banque de Montréal propose actuellement douze programmes de services bancaires courants aux entreprises. Tous ces programmes procurent une grande commodité aux clients en leur permettant d'accéder à leurs comptes par la voie des guichets InstaBanque^{MD} de BMO Banque de Montréal, des services bancaires par téléphone ou des services bancaires en ligne.

Programme de services bancaires visant les nouvelles entreprises

Nous comprenons aussi combien l'argent peut être rare pour les nouvelles entreprises. Afin de contribuer à leur réussite, BMO Banque de Montréal offre le Programme de services bancaires visant les nouvelles entreprises, qui dispense les adhérents de payer les frais de leur programme de services bancaires courants pendant les trois premiers mois.

Au cours de la dernière décennie, BMO Banque de Montréal a investi plus de 50 millions de dollars pour se tailler une place de chef de file dans les services bancaires aux PME. Nous avons ainsi doublé notre part du marché de la PME. Notre succès indique clairement l'efficacité de notre service à cette clientèle très importante. ■

Nos employés

À titre d'employeur socialement responsable, BMO Groupe financier travaille d'arrache-pied afin de créer un milieu de travail qui favorise l'inclusion, l'équité et le respect pour tous les employés.

À BMO, nous reconnaissons que nos employés sont la clé du succès de notre entreprise. Notre avenir sera déterminé par notre capacité à attirer et à conserver des personnes talentueuses, engagées et très efficaces. Nous reconnaissons aussi que nous jouons un rôle important dans la vie des personnes qui travaillent pour nous. De toute évidence, nous avons à la fois un impératif commercial et un impératif moral d'être un excellent employeur.

Au fil des ans, nous avons été reconnus comme employeur de choix. Nos efforts ont été reconnus de nouveau l'an dernier lorsqu'on a annoncé que BMO figurerait dans l'édition 2003 du palmarès *Canada's Top 100 Employers* publié par Mediacorp Canada Inc. Nous sommes le seul groupe bancaire à recevoir cette distinction.

Diversité et équité Nous sommes fiers de notre réputation. Nous sommes particulièrement heureux d'être reconnus comme un employeur qui recrute des employés au sein de diverses collectivités et veille à leur avancement de manière active et avec succès. Cet engagement signifie que nous déployons de grands efforts pour avoir un milieu de travail sans obstacles et pour garantir à chaque employé le respect, le traitement équitable et l'égalité des chances dont il a besoin pour se perfectionner et progresser dans sa carrière.

Par exemple, nous avons, relativement à l'adaptation du milieu de travail, une politique complète et de pointe qui offre un soutien aux personnes handicapées pendant tout le processus de recrutement et dans le cadre des activités d'emploi courantes. En plus de permettre à tous nos employés d'être le plus productifs possible, cette politique nous permet de continuer à trouver et à embaucher des personnes de talent.

L'an dernier, nous avons pris de nouvelles mesures pour nous adapter

aux personnes handicapées. Nous avons en effet créé l'équipe des Systèmes adaptatifs afin que BMO mette en œuvre la technologie, l'infrastructure et les outils requis pour soutenir nos employés handicapés. Les systèmes adaptatifs se composent de matériel informatique et de logiciels qui contribuent à fournir aux personnes handicapées un milieu de travail sans obstacles. L'un des objectifs clés de l'équipe des Systèmes adaptatifs est d'établir des normes matérielles et logicielles pour tous les systèmes adaptatifs. Par exemple, nous sommes en train d'élaborer et de mettre en œuvre des normes visant à ce que nos sites intranet soient accessibles à tous nos employés.

Tout comme BMO Groupe financier s'est engagé à soutenir les employés handicapés, nous nous sommes engagés en faveur d'un effectif hétérogène et d'un milieu de travail équitable et positif tout en reconnaissant les groupes historiquement désavantagés : les femmes, les autochtones et les minorités visibles.

Nos initiatives de diversité, coordonnées par notre Bureau de la diversité et de l'équité en milieu de travail et promues par le Conseil du président du conseil sur l'égalité en milieu de travail, comprennent la création de conseils consultatifs sur la diversité en milieu de travail, dont les membres proviennent de tous les échelons de notre entreprise. Ces groupes, dont la composition reflète la diversité de notre effectif, contribuent à la sensibilisation et dispensent des conseils aux principaux décideurs en matière de diversité.

La sensibilisation est aussi l'objet des groupes d'affinité de BMO, tels que nos Agoras autochtones, qui rassemblent des employés autochtones et non autochtones, tant en personne que virtuellement grâce à notre intranet. Les groupes d'affinité permettent aux participants d'apprendre, d'enseigner, de guider et d'être guidés dans un cadre respectueux.

Avantage sans limites

Après avoir obtenu de l'Université York de Toronto un diplôme en affaires et en science économique, Rachel Ho avait de la difficulté à faire démarrer sa carrière. En raison de son handicap, le nanisme, Rachel a trouvé la recherche d'un emploi décourageante. «Il est vrai que j'avais peu d'expérience de travail, explique M^{me} Ho. Je crois cependant qu'une partie de mon problème était attribuable à ma petite taille. Malheureusement, pour certaines personnes, la capacité est proportionnelle à la taille.» Fort heureusement, la situation a changé l'an dernier, lorsque M^{me} Ho est devenue stagiaire Avantage sans limites et, par la suite, adjointe administrative nationale à temps plein au siège de Fontaine d'espoir de BMO à Toronto. Le programme novateur Avantage sans limites vise à donner à des diplômés handicapés l'expérience de travail dont ils ont besoin pour passer du milieu universitaire au milieu des affaires. En 2002, BMO a été reconnu comme l'entreprise canadienne qui a connu le plus de succès dans l'embauche de stagiaires Avantage sans limites.

EMPLOI

Province ou territoire	Nombre d'employés		
	À temps plein	À temps partiel	Total
Terre-Neuve et Labrador	212	84	296
Île-du-Prince-Édouard	48	18	66
Nouvelle-Écosse	394	149	543
Nouveau-Brunswick	248	98	346
Québec	3 766	1 288	5 054
Ontario	15 377	2 668	18 045
Manitoba	478	181	659
Saskatchewan	365	156	521
Alberta	2 107	726	2 833
Colombie-Britannique	2 203	863	3 066
Yukon	13	9	22
Territoires du Nord-Ouest	21	5	26
Nunavut	5	0	5
Total	25 237	6 245	31 482

Remarque : Les chiffres ci-dessus comprennent tous les employés (actifs, en congé rémunéré ou non rémunéré, permanents, occasionnels et contractuels) de BMO Groupe financier qui payaient des impôts au Canada au 31 octobre 2002. Ces chiffres ne comprennent pas la Société hypothécaire Banque de Montréal.



Voilà notre collectivité.

Fontaine d'espoir



La directrice de la succursale de Fort Garry et bénévole Bernice Pinette (photo du haut); Bernice Pinette avec une collègue (photo ci-dessus).

Chaque année, des milliers d'employés de BMO donnent de leur temps et de leur argent afin de rendre la vie meilleure pour leur prochain — et pour nous tous.

«Nous le faisons parce qu'il existe un besoin. Il y a toujours des personnes en difficulté qui ont besoin qu'on les réconforte, qu'on leur communique des connaissances ou qu'on leur fournisse une aide financière.» Bernice Pinette, directrice de la succursale Fort Garry de BMO Banque de Montréal à Winnipeg et bénévole remarquable, parle de ce qui inspire l'esprit de bénévolat qui est très vivant à BMO.

C'est certainement le message que véhicule le succès de Fontaine d'espoir, une fondation caritative nationale détenue et gérée par les employés de BMO Groupe financier.

En 2002, nos employés ont contribué à recueillir 6,2 millions de dollars pour plus de 2 200 organismes de charité. (Cette somme comprend les dons recueillis par les employés de

toutes les sociétés qui font partie de BMO Groupe financier, y compris BMO Nesbitt Burns.) Les efforts des employés ont soutenu des fédérations nationales telles que Centraide et United Way ainsi que des organismes de charité nationaux et locaux axés sur les enfants, la santé et les services communautaires.

Bénévole active pendant bon nombre des 23 années où elle a travaillé à BMO, M^{me} Pinette fait actuellement partie du comité local des dons de Fontaine d'espoir. Son apport dépasse toutefois largement l'administration. L'an dernier par exemple, elle a participé à certaines activités des succursales telles que des ventes de plats maison, des tirages et des marathons de marche visant à recueillir des fonds notamment

pour la Fondation de recherche de l'Hôpital pour enfants de Winnipeg et la Fondation de la recherche sur le diabète juvénile. Par ailleurs, à titre d'ambassadrice de BMO Banque de Montréal pour *Days of Caring*, un programme de *United Way of Winnipeg* qui met en contact des organismes de charité et des entreprises de la région, M^{me} Pinette a récemment recruté un groupe de vingt collègues qui a passé deux soirées et un samedi à peindre les locaux de l'Institut national canadien pour les aveugles à Winnipeg. «À la fin, nos muscles étaient endoloris et nous étions fatigués, déclare M^{me} Pinette. Mais nous avons aussi eu une sensation extraordinaire. C'est vraiment merveilleux de pouvoir donner.»

Mesurer notre succès Nous croyons qu'il est crucial d'évaluer nos stratégies de diversité et d'équité en milieu de travail si nous voulons en assurer le succès. Notre système global d'établissement des objectifs, de suivi et d'évaluation nous fournit les renseignements dont nous avons besoin pour mesurer nos progrès et leur donner suite. Nous sommes heureux d'annoncer que nous avons fait des progrès importants en ce qui concerne l'avancement des femmes au sein de notre effectif. Depuis le lancement du Groupe de travail sur l'avancement des femmes à la Banque en novembre 1991, la représentation des femmes au sein de la haute direction a augmenté de façon spectaculaire. À la fin de l'exercice 2002, 34,1 % de l'ensemble des postes de la haute direction de BMO étaient détenus par des femmes, comparativement à 9 % en 1991; de plus, 30,8 % de nos vice-présidents à la direction étaient des femmes, comparativement à 0 % en 1991.

Au Canada, au cours des dix dernières années, nous avons porté la représentation des minorités visibles au sein de notre effectif de 12,5 % à 19,5 %. Pendant la même période, la proportion d'employés autochtones est passée de 0,5 % à 1,4 %. Quant au pourcentage d'employés handicapés, il est passé de 1,8 % à 3,1 %.

Équilibre entre le travail et la vie personnelle Notre réputation d'employeur de choix est également attribuable à nos autres politiques et pratiques de pointe en matière de ressources humaines, qui aident les membres de notre personnel à trouver un équilibre entre une carrière prenante et les exigences de la vie familiale et personnelle. Parmi nos initiatives, on peut mentionner : un centre d'information interne qui offre des conseils confidentiels en planification de carrière et des outils et conseils en gestion de carrière; un site intranet d'orientation de carrière appelé *Exploration carrière*; un réseau Info-Carrière en ligne qui donne à tous les employés l'accès aux possibilités d'emploi de l'ensemble de BMO Groupe financier; une politique de conciliation des responsabilités.

BMO reconnaît que chacun doit, à divers moments de sa vie, relever des défis familiaux et personnels. Afin de répondre à ces besoins, nous offrons des régimes de travail souples ainsi qu'un Programme d'aide aux employés (PAE) interne et global qui donne à chacun un accès direct à des services tels que le counselling personnel, la consultation en gestion, le soutien en cas de traumatisme et le soutien de groupe. Le programme offre des ressources sur des sujets variés dont les soins aux enfants et l'aide aux parents âgés.

En 2001, l'*Employee Assistance Society of North America* et le *Council on Accreditation* ont émis une nouvelle série de normes générales pour les PAE nord-américains. Ce nouveau processus d'accréditation comprend un large éventail de critères dont la gestion budgétaire, l'assurance de la qualité et la portée du programme. BMO est la première entreprise qui soit parvenue à répondre à ces exigences.

Notre accent sur l'acquisition du savoir



Afin d'accélérer l'acquisition du savoir par nos futurs chefs de file, BMO offre un MBA en services financiers en partenariat avec l'Université Dalhousie et l'Institut des banquiers canadiens. Au total, 227 personnes ont terminé le programme depuis sa création en 1996 ou y sont actuellement inscrites. Joanne Gassman, directrice – Services aux particuliers à la succursale principale de la Banque à Vancouver et l'une des 39 employés qui ont terminé l'automne dernier le programme intense de quatre ans, déclare : «Je suis très reconnaissante de l'occasion et de l'encouragement que j'ai reçus. Grâce à cette expérience d'apprentissage unique, non seulement j'ai beaucoup plus de connaissances, mais j'ai aussi beaucoup plus de ressources et d'assurance – tant sur le plan professionnel que sur le plan personnel.»



Promotion de la sécurité des enfants

À Summerside (Î.-P.-É.), BMO a contribué à financer le premier rodéocycle Kiwanis, qui a eu lieu au cours d'une splendide fin de semaine de juin dernier. Grande fête avec démonstration d'acrobaties à vélo, l'événement visait à promouvoir le port du casque de vélo afin de protéger tous les cyclistes, particulièrement les jeunes enfants. Avec des représentants des services locaux de police et d'ambulance, des bénévoles de la succursale Summerside de BMO Banque de Montréal ont remis des prix aux propriétaires des vélos les mieux décorés. BMO a aussi versé de l'argent en vue de l'achat de casques pour le nouveau service de prêt de casques du Club Kiwanis

Engagement en faveur de l'acquisition du savoir BMO s'efforce d'offrir à ses employés les occasions et la formation dont ils ont besoin pour faire leur travail, servir la clientèle et explorer leurs propres ambitions professionnelles. Notre engagement en faveur de l'acquisition continue du savoir est symbolisé de façon concrète par L'Académie BMO Groupe financier, notre centre de formation d'avant-garde situé à Toronto. En 2002, nous avons consacré 70 millions de dollars à l'acquisition du savoir, ce qui a permis de dispenser en moyenne sept jours de formation à chaque employé.

Nous servons aussi nos employés en mettant l'accent sur une communication ouverte et bilatérale. Depuis 1997, nous effectuons chaque année un sondage dans le cadre duquel nous demandons à nos employés de nous faire part de leurs idées et opinions. L'an dernier, 68 % des employés ont participé au sondage, ce qui constitue une proportion plus élevée que jamais auparavant.

Culture de bénévolat Nombre de nos employés font du bénévolat au sein de leur collectivité, donnant généreusement de leur temps et de leur argent. Nos employés recueillent aussi chaque année des millions de dollars pour les organismes de charité de leur choix. Ce sont des activités que nous encourageons par nos paroles et nos actions. Entre autres, nous accordons un soutien financier à un certain nombre de programmes de bénévolat et de collecte de fonds des employés. En 2002 par exemple, nous avons couvert les frais administratifs de Fontaine d'espoir, une fondation caritative nationale détenue et gérée par nos employés et nos retraités, et nous nous sommes ainsi assurés que la totalité des fonds recueillis seraient distribués directement à des organismes de charité (voir la page 28).

Grâce à son Programme de subventions aux organismes bénévoles, BMO verse également des fonds à des centaines d'organismes que ses employés soutiennent par leur bénévolat. En 2002, nous avons versé 574 000 \$ à des groupes aussi divers que des équipes sportives locales pour les enfants, des groupes artistiques, des banques alimentaires et des refuges pour familles.

Nous soutenons aussi nos employés qui font des dons dans le cadre de notre Programme de dons jumelés pour l'enseignement supérieur. En vertu de ce programme, qui reflète notre engagement constant en faveur de l'acquisition continue du savoir, BMO fait des dons équivalents à ceux que ses employés versent aux universités, collèges communautaires et cégeps au Canada et dans le monde entier. En 2002, nous avons versé 106 450 \$ au Programme de dons jumelés, ce qui porte à plus de quatre millions de dollars le soutien cumulé que le Programme a apporté à l'enseignement supérieur jusqu'à maintenant. ■

Établissement d'un lien de confiance

À BMO Groupe financier, nous avons la ferme volonté d'établir un lien de confiance avec nos actionnaires, nos clients, nos employés et les collectivités que nous servons, en restant un chef de file en matière de gouvernance d'entreprise ainsi qu'en reconnaissant et en assumant nos responsabilités sociales, éthiques et environnementales.

Nous servons nos actionnaires d'abord et avant tout par la mise en œuvre de stratégies sélectives et ciblées qui maximisent la valeur de nos actions ordinaires et le rendement total versé aux actionnaires au fil du temps. Par ailleurs, nous nous efforçons toujours de nous demander comment chaque mesure crée ou détruit de la valeur.

Gouvernance d'entreprise Nous protégeons aussi les droits des actionnaires — en fait, de toutes les parties intéressées — par un engagement rigoureux en matière de gouvernance d'entreprise. Notre conseil d'administration porte la principale responsabilité du maintien de normes élevées et de l'évolution de notre programme de gouvernance d'entreprise. En pratique, cela signifie que le conseil agit de façon efficace et indépendante et veille à ce que BMO ait l'obligation de rendre des comptes à toutes les parties intéressées. Chose tout aussi importante, le conseil d'administration donne l'exemple à l'ensemble de l'entreprise et s'assure que les principes d'une saine gouvernance d'entreprise, soit la transparence, la divulgation de l'information et l'honnêteté, s'expriment dans toute l'organisation.

BMO fait depuis longtemps preuve de leadership en matière de gouvernance d'entreprise et continue à le faire en cette période troublée. L'an dernier, nous avons été l'une des premières sociétés du continent à annoncer notre intention de passer en charges les options d'achat d'actions. En outre, le président du conseil et chef de la direction, Tony Comper, et le chef des finances, Karen Maidment, ont signé une déclaration intégrée au rapport du troisième trimestre afin d'affirmer leur responsabilité à l'égard des renseignements financiers concernant BMO. De plus, M. Comper et M^{me} Maidment ont signé une attestation des résultats annuels de BMO Groupe financier conformément à la

Informatique et environnement

Grâce à la suggestion novatrice qu'un de nos employés a soumise à idéenet, notre programme interne qui incite directement chaque employé à améliorer notre entreprise, le Programme de recyclage de matériel informatique (PRMI) de BMO a commencé à recueillir les vieux téléphones portables et téléavertisseurs de nos employés afin de les redistribuer à des organismes de charité. Cette initiative de 2002 s'ajoute au programme de recyclage existant du PRMI, qui offre un processus écologique permanent de cueillette et de don ou d'élimination sécuritaire de vieux supports logiciels, tels que des disquettes et des cassettes vidéo, et de matériel, tel que des télécopieurs et des ordinateurs personnels.

nouvelle loi américaine intitulée *Sarbanes-Oxley Act*, étant donné que les actions de la Banque de Montréal sont cotées à la Bourse de New York et donc inscrites auprès de la *Securities and Exchange Commission* aux États-Unis.

Politiques sociales, éthiques et environnementales

Étant donné la nature même de nos activités, BMO Groupe financier s'engage à traiter les risques sociaux, éthiques et environnementaux de façon responsable et continue. Dans le cadre de cet engagement, nous nous efforçons toujours de mener nos activités en nous conformant aux normes éthiques les plus rigoureuses et en tenant compte des facteurs sociaux et environnementaux pertinents. En pratique, cela se traduit par les comportements suivants :

- Nous respectons entièrement toutes les lois et tous les règlements sur chaque territoire où nous sommes actifs.
- Nous nous conformons à la vérité et à l'éthique dans la publicité et nous adhérons au Code canadien des normes de la publicité.
- Nous adhérons aux principes de non-discrimination et d'égalité des chances.
- Nous adhérons au principe de la confidentialité dans les relations avec la clientèle.
- Nous tenons compte de la réputation et de l'intégrité des personnes ainsi que des sociétés et de leurs gestionnaires pour décider si nous devons ou non faire des affaires avec elles.
- Dans la prospection à l'étranger, nous tenons compte de facteurs éthiques, politiques, sociaux et économiques en plus des critères de crédit normaux. Que ce soit au pays ou à l'étranger, nous ne consentons pas de prêts qui, à notre avis, soutiennent la suppression de libertés fondamentales ou individuelles, encouragent la discrimination raciale, renforcent les haines nationales ou favorisent le recours à la violence et à la répression.
- Nous ne consentons pas à des clients étrangers des prêts ayant pour but de financer des achats de matériel militaire qui ne sont pas conformes à la politique de défense nationale du Canada ou à ses obligations à l'égard de traités internationaux. De plus, nous insistons pour que les transactions provenant de l'étranger soient conformes à la politique de défense nationale du pays concerné et à ses obligations à l'égard de traités internationaux.
- Nous n'accordons de traitement préférentiel pour aucune transaction bancaire avec un parti politique, une association de circonscription, un candidat aux élections, un candidat à la direction d'un parti ou un

fonctionnaire (y compris la famille d'un fonctionnaire ou une entreprise commerciale liée).

- Nous appliquons la règle fondamentale de la bonne pratique bancaire, soit celle de la «notoriété du client», au cours de toute transaction d'affaires avec un client et lors de l'évaluation d'un client éventuel.
- Nous n'acceptons aucune transaction de dépôt, de prêt ou autre avec un client dont l'argent, à notre avis, est le fruit d'activités illégales. En outre, nous n'effectuons aucune transaction ni n'exploitons aucun compte pour un client qui omet de présenter des preuves de son identité ou de la provenance des fonds ou tout autre renseignement requis pour établir sa bonne foi.
- Nous imposons à nos employés, à nos dirigeants et à nos administrateurs des règles rigoureuses en matière de conflits d'intérêts.
- Nous croyons à l'ouverture et au dialogue avec toutes les parties intéressées, notamment les pouvoirs publics, nos clients, nos employés, nos actionnaires et le grand public, au sujet de nos pratiques environnementales.
- Nous prenons des précautions raisonnables pour n'accorder du crédit, dans la mesure du possible, qu'à des emprunteurs responsables en matière d'environnement. ■

Nos filiales

Voici les entités visées par règlement dont les activités pertinentes sont incluses dans la présente Déclaration annuelle, tel que l'exige la *Loi sur les Banques*.

BMO Compagnie d'assurance-vie, Toronto
Corporation BMO Nesbitt Burns Limitée et ses filiales, Montréal
Société de fiducie BMO (anciennement Société de fiducie Banque de Montréal), Toronto

La Banque a aussi inclus dans la présente déclaration des renseignements sur toutes ses filiales canadiennes* en propriété exclusive, sauf indication contraire, y compris les sociétés d'exploitation importantes suivantes :

BMO Corporation d'investissement en capital, Toronto
Société de financement Banque de Montréal Ltée, Toronto
Solutions-crédit internationales Banque de Montréal Ltée, Calgary
Bank of Montreal Holding Inc., Calgary
Société mobilière Banque de Montréal (Canada) Limitée, Toronto
BMO Investissements Inc., Toronto
BMO Ligne d'action Inc., Toronto
Partenaires en capital BMO-Nesbitt Burns Inc., Toronto
BMO (N.S.) Holdings Co., Halifax
Groupe de Fonds Guardian Ltée, Toronto

**Tel que le stipule la Loi sur les sociétés de fiducie et de prêt, la Société hypothécaire Banque de Montréal, propriété exclusive de la Banque de Montréal, est tenue de publier une Déclaration annuelle distincte (voir l'encadré).*

Société hypothécaire Banque de Montréal Déclaration annuelle 2002

En raison de la nature particulière de ses activités, la Société hypothécaire Banque de Montréal (SHBM) fournit les renseignements suivants pour satisfaire aux exigences énoncées au paragraphe 444.2(1) de la *Loi sur les sociétés de fiducie et de prêt* et dans la réglementation applicable.

La SHBM, une filiale en propriété exclusive de la Banque de Montréal et entièrement intégrée à celle-ci, recueille des fonds pour le financement hypothécaire en émettant des instruments de dépôt (CPG, CPR, FERR et autres) par l'entremise du réseau de succursales de la Banque et de courtiers autorisés. La SHBM n'exploite pas de succursales ni d'autres points de vente dans lesquelles des personnes physiques ouvrent des comptes de dépôt, il y a des clients en personne ou des dépôts sont acceptés de clients ou des espèces leur sont distribuées.

La SHBM compte dix-huit employés à temps plein et six à temps partiel. Tous ces employés travaillent à Montréal, à l'exception d'un employé à temps partiel en Ontario.

Les impôts sur le revenu et les impôts sur le capital payés par BMO Groupe financier, dont la SHBM fait partie,

sont énumérés à la page 5 de la Déclaration annuelle de la Banque de Montréal.

En raison de l'intégration de la SHBM au sein de BMO Groupe financier, la SHBM partage les objectifs communautaires de celui-ci tels que décrits dans la Déclaration annuelle de la Banque de Montréal. Les activités de développement communautaire des employés de la SHBM sont intégrées à celles de BMO Groupe financier et de ses employés, tel que décrit dans la Déclaration annuelle de la Banque de Montréal, et comprennent, par exemple, la participation à la fondation Fontaine d'espoir. Au cours de l'exercice terminé le 31 octobre 2002, les dons et commandites de BMO Groupe financier ont totalisé 21.4 millions de dollars.

Tel que décrit dans la Déclaration annuelle de la Banque de Montréal, le financement par emprunt des petites entreprises et les programmes visant à améliorer l'accès aux services financiers sont réalisés par la Banque de Montréal pour le compte de BMO Groupe financier et non directement par la SHBM. Cette dernière n'a aucune autre filiale visée par la présente Déclaration annuelle.

Soutien à la collectivité

Comptant parmi les plus grandes entreprises donatrices au Canada, BMO Groupe financier s'est engagé à améliorer la qualité de la vie dans les localités où il fait des affaires. Aujourd'hui, nous finançons des oeuvres de charité et des organismes sans but lucratif dans des centaines de collectivités du pays. Voici une liste des organismes que nous avons soutenus au cours de l'exercice 2002.

- 13A3 Selkirk Wings Hockey Team, Selkirk, MB
185 Olds Air Cadet Squadron RCAC
Civilian Sponsoring Comm., Olds, AB
1991 Vernon Dynamite, Vernon, BC
1st Canadian Parachute Battalion, Ancaster, ON
1st Grand Bay Girl Guides, Port aux Basques, NL
1st MacPherson Beavers, St. John's, NL
1st Timberlea Group Committee, Timberlea, NS
1st Wainwright Scouting Organization, Wainwright, AB
2002 Alberta Summer Games, Camrose, AB
2002 Winter Games (Medicine Hat), Prince Albert, SK
22nd Orleans Guides, Orléans, ON
239 Northern Hills Scouts, Calgary, AB
2nd Lucan Guides, Lucan, ON
330 Danforth Royal Canadian Air Cadets, Toronto, ON
464 Guide Unit, Toronto, ON
519 Church Street Community Centre, Toronto, ON
5th Hanover Scouts, Hanover, ON
696 Pathfinders, Agincourt, Scarborough, ON
7th Annual Sports Celebrities Festival, Calgary, AB
- A. S. Boyd Foundation, Bobcaygeon, ON
Abbeyfield Houses Society, Calgary, AB
Abbotsford Swinging Hubs, Matsqui Hall, Abbotsford, BC
ABOUTFACE, Toronto, ON
Acadia University, Wolfville, NS
Accès Loisirs Famille Lac Saint-Jean, Alma, QC
Action Swift Current, Swift Current, SK
Acton Minor Hockey Association, Acton, ON
Adoption Options Manitoba Inc., Winnipeg, MB
AIDS Committee of Toronto, Toronto, ON
AIESEC Canada, Toronto, ON
Ajax Budokan Judo Club, Ajax, ON
Ajax Pickering Navy League, Pickering, ON
Ajax Warriors Soccer Club, Ajax, ON
Akita Club of Canada, Carlisle, ON
Albatros 04 Granby, Granby, QC
Alberta Cancer Foundation, Edmonton, AB
Alberta Children's Hospital Foundation, Calgary, AB
Alberta Family Histories Society, Calgary, AB
Alberta Performing Arts Stabilization Fund, Calgary, AB
Alberta Summer Games Steering Committee, Calgary, AB
Aldernay Landing, Halifax, NS
Collège Algonquin des arts appliqués et de technologie, Nepean, ON
Allied Arts Council of Lethbridge, Lethbridge, AB
Société Alzheimer du Canada, Toronto, ON
Société Alzheimer de la région de Niagara, St. Catharines, ON
Société canadienne de la sclérose latérale amyotrophique, Toronto, ON
Anglican Homes Inc., St. John's, NL
Anglican Parish of Deer Lake, Deer Lake, NL
Anishnaabe Oway Inc., Winnipeg, MB
Annex Cat Rescue, Toronto, ON
Apex Steel Fastball Team, Victoria, BC
Arctic Blast Central Triple A Midgets, Grand Falls-Windsor, NL
Musée des beaux-arts de l'Ontario, Toronto, ON
Société d'arthrite, Halifax, NS
Société d'arthrite du Canada, Toronto, ON
- Arthur Minor Lacrosse-Tyke, Arthur, ON
Arts Club Theatre Company, Vancouver, BC
Arts Toronto, Toronto, ON
Association d'entraide Le Chainon, Montréal, QC
Association de Baseball de Pierrefonds, Pierrefonds, QC
Association de la Rive-sud de la déficience intellectuelle, Saint-Lambert, QC
Association québécoise de la fibrose kystique, Québec, QC
Association québécoise des personnes de petite taille, Montréal, QC
Atlantic Blue Cross Challenge, Halifax, NS
Atlantic Institute for Market Studies, Halifax, NS
Auberge communautaire du Sud-Ouest, Montréal, QC
Aurora Minor Hockey – Major Atom A Reps., Aurora, ON
Aurora Public Library, Aurora, ON
Autism Calgary Association, Calgary, AB
Autism Society of Ontario, Willowdale, ON
Autism Treatment Services of Saskatchewan, Saskatoon, SK
Aylmer Jr. B Hockey Club, Aylmer, ON
- B.R.A.I.N. Child (Meagan's Walk), Toronto, ON
Bad News Babes Classic Ladies Soccer Team, Sherwood Park, AB
Festival de musique de chambre de la Baie des Chaleurs, Dalhousie, NB
Baie d'Espoir Emergency Health Services, St. John's, NL
Bank of Montreal Dragonboat Team, Vancouver, BC
Barbra Schliker Commemorative Clinic, Toronto, ON
Battleford Skating Club, Battleford, SK
Bay Roberts Volunteer Fire Department, Bay Roberts, NL
Bay Street Hoops, Toronto, ON
Baycrest Centre Foundation, North York, ON
BayStock Foundation, Toronto, ON
Bear Creek Elementary School, Surrey, BC
Beaumont Braves Novice 1Y, Beaumont, AB
Beausejour Otters Swim Club, Beausejour, MB
Belfry Theatre, Victoria, BC
Belle River Bantam Minor Travel Hockey Team, Belle River, ON
Belleville General Hospital Foundation, Belleville, ON
Belleville Minor Hockey Assoc. Midget A Bobcats, Belleville, ON
Best Buddies, Toronto, ON
Les Grands Frères Grandes Sœurs du Canada, Burlington, ON
Big Brothers Big Sisters of Victoria Capital, Victoria, BC
Big Sisters of Peel, Brampton, ON
Bishop McNally School, Calgary, AB
Bishop's University, Lennoxville, QC
Blenheim Minor Baseball, Blenheim, ON
Blenheim Open Golf Tournament, Blenheim, ON
Bloorview MacMillan Children's Foundation, Toronto, ON
Bluewater Hawks Pee Wee B Girls Hockey, London, ON
BMO Dragons, Toronto, ON
Bon Dieu dans la rue, Montréal, QC
Books for Babies, Port aux Basques, NL
Botwood Minor Hockey, Botwood, NL
Bouclier d'Athéna : Services familiaux, Montréal, QC
Boundless Adventures, Toronto, ON
Boys & Girls Club of Victoria, Victoria, BC
Brandon Regional Health Foundation, Regina, SK
- Brant United Way, Brantford, ON
Brantford General Hospital Foundation, Brantford, ON
Brantford Minor Softball Association Inc., Brantford, ON
Brantford Special Olympics, Brantford, ON
Breast Cancer Research Partnership Program, Moncton, NB
Bridgewater Interchurch Food Bank, Bridgewater, NS
British Columbia Children's Hospital Foundation, Vancouver, BC
British Columbia Institute of Technology, Burnaby, BC
Brock University, St. Catharines, ON
Brockville Hospital – Campaign For Care, Brockville, ON
Bruce Dennison Bone Marrow Society, Ottawa, ON
Brucelea Haven – Home for Seniors, Walkerton, ON
Burin Peninsula Health Care Foundation, Marystown, NB
Burnaby Hospital Foundation, Burnaby, BC
Institut C.D. Howe, Toronto, ON
- Calgary Learning Centre, Calgary, AB
Calgary Regional Health Authority, Calgary, AB
Calgary Stampede and Exhibition, Calgary, AB
Calgary Urban Project Society, Calgary, AB
Calgary West T-Ball Association, Calgary, AB
Camp École Trois-Saumons inc., Québec, QC
Camp Harmattan, Sundre, AB
Camrose Cubs Hockey Team, Camrose, AB
Camrose Minor Hockey, Camrose, AB
Conseil des Arts du Canada, Ottawa, ON
Canada Cycles for Kids, Toronto, ON
Canada Pops Orchestra, Toronto, ON
Canadahelps.org, Toronto, ON
Canada-Israel Children's Centres, Vaughan, ON
Société d'histoire nationale du Canada, Winnipeg, MB
Fondation des 4-H du Canada, Ottawa, ON
Musiciens amateurs du Canada, Halifax, NS
Société d'arthrite (Marathon ArthroAction), Vancouver, BC
Fondation canadienne pour le cancer du sein (Atlantique), Halifax, NS
Fondation canadienne pour le cancer du sein (B.C.), Vancouver, BC
Fondation canadienne pour le cancer du sein (Ontario), Toronto, ON
Société Canadienne du cancer, Toronto, ON
Canadian Cancer Society Baie d'Espoir, St. Alban's, NL
Centre Canadien d'Architecture, Montréal, QC
Centre canadien d'éthique et de politique des entreprises, Toronto, ON
Canadian Children's Opera Chorus, Toronto, ON
Le Conseil canadien pour le commerce autochtone, Toronto, ON
Conseil Canadien des Chrétiens et des Juifs, Toronto, ON
Canadian Czechoslovak Benevolent Association, Winnipeg, MB
Association canadienne du diabète, chapitre de Fredericton, Fredericton, NB
Service d'assistance canadien aux organismes, Toronto, ON
Canadian Forces Base Chilliwack Historical Society, Coquitlam, BC
Agence de soutien du personnel des Forces canadiennes, Ottawa, ON
Fondation canadienne de recherche sur le SIDA, Toronto, ON

Canadian Hearing Society Foundation, Toronto, ON
 L'Institut canadien de recherches avancées, Toronto, ON
 Institut canadien du droit et de la politique de l'environnement, Toronto, ON
 L'Institut canadien pour le développement neuro-intégré, Toronto, ON
 Institut canadien de la santé infantile, Ottawa, ON
 L'Institut canadien des affaires internationales, Toronto, ON
 Fondation canadienne du foie, Toronto, ON
 Association canadienne pour la santé mentale, Toronto, ON
 La Fondation canadienne des bourses de mérite, Toronto, ON
 Concours de musique du Canada (Ontario) Inc., Toronto, ON
 L'Institut national canadien pour les aveugles, Toronto, ON
 Canadian Opera Company, Toronto, ON
 Canadian Orthopaedic Foundation, Corner Brook, NL
 Association canadienne des paraplégiques, Toronto, ON
 Croix-Rouge canadienne, Corner Brook, NL
 La Société canadienne pour l'Institut Weizmann des sciences, Toronto, ON
 Musée canadien de la guerre, Ottawa, ON
 La Société de recherche sur le cancer inc., Montréal, QC
 Cancer Survivors Unlimited, Cochrane, AB
 Canmore Rotary Club, Canmore, AB
 CanStage, Toronto, ON
 Cape Breton Regional Hospital Foundation, Sydney, NS
 Capital Theatre, Moncton, NB
 Capitol Theatre, Port Hope, ON
 Cardinal Leger School Council, Scarborough, ON
 Carifesta, Dollard-des-Ormeaux, QC
 Carleton University, Ottawa, ON
 Carnduff Ball Facility, Carnduff, SK
 Carnegie Centre, Vancouver, BC
 Carpenter Hospice, Burlington, ON
 Carson Graham Secondary School Sr. Girls Basketball Team, North Vancouver, BC
 Casey House, Toronto, ON
 Cause Canada, Canmore, AB
 CCLN Laviolette, Trois-Rivières, QC
 Cellule Albatros 04 Lanaudière, Joliette, QC
 Centraide Abitibi-Témiscamingue-Ungava, Val d'Or, QC
 Centraide Bas-Saint-Laurent, Rimouski, QC
 Centraide Centre-du-Québec, Drummondville, QC
 Centraide Duplessis, Sept-Îles, QC
 Centraide Estrie, Sherbrooke, QC
 Centraide Gatineau-Labelle-Hautes-Laurentides, Mont-Laurier, QC
 Centraide Laurentides, Saint-Jérôme, QC
 Centraide Mauricie, Trois-Rivières, QC
 Centraide Portage-Taché, La Pocatière, QC
 Centraide Québec, Québec, QC
 Centraide Richelieu-Yamaska, Saint-Hyacinthe, QC
 Centraide Saguenay-Lac-St-Jean, Jonquière, QC
 Centraide Sud-Ouest du Québec, Salaberry-de-Valleyfield, QC
 Centraide du Grand Montréal, Montréal, QC
 Centre commémoratif de l'Holocauste, Montréal, QC
 Centre d'action bénévole de Saint-Hubert, Saint-Hubert, QC
 Fondation du Centre de toxicomanie et de santé mentale, Toronto, ON
 Centre for Indigenous Theatre, Toronto, ON
 Centre d'alphabétisation, Montréal, QC
 Centre hospitalier de l'Université Laval, Laval, QC
 Centre prévention du suicide de la Haute-Yamaska, Granby, QC
 Chatham Capitol Theatre Association, Chatham, ON
 Chatham Minor Baseball, Miramichi, NB
 Chatham-Kent Family YMCA, Chatham, ON
 Chatsworth Community Outreach, Chatsworth, ON
 Cheetahs - 1988 Pee Wee Team, Richmond, BC
 Children's Aid Foundation, Toronto, ON
 Children's Health Foundation, Winnipeg, MB
 Children's Health Foundation of Northern Alberta, Edmonton, AB

Children's Health Foundation of Saskatchewan, Saskatoon, SK
 Fondation du Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario, Ottawa, ON
 Children's Hospital of Western Ontario Foundation, London, ON
 Children's Hospital of Winnipeg Research Foundation, Winnipeg, MB
 Children's Own Museum, Toronto, ON
 Children's Safety Village of Windsor-Essex, Windsor, ON
 Children's Treatment Centre, Cornwall, ON
 Choraliers, Saskatoon, SK
 Chromosome 18 Registry & Research Society, Cambridge, ON
 Churches on the Hill Food Bank, Toronto, ON
 City of Hamilton - Ancaster Rotary Centre, Ancaster, ON
 Clarkson Hockey Association Clarkson Midget A Hurricanes, Mississauga, ON
 Club du Bonheur de Saint-Léonard, Saint-Léonard, QC
 CNIB - Kingston Branch, Kingston, ON
 Cobourg Dragon Boat Club, Cobourg, ON
 Cochrane Branches and Banks, Cochrane, AB
 Collaboration Synchronized Skating Team, Neepawa, MB
 Collège Jean-de-Brébeuf, Montréal, QC
 College of North Atlantic International Project, Corner Brook, NL
 Colonel Gray Education Foundation Inc., Charlottetown, PEI
 Appel juif unifié, Montréal, QC
 Community Care of St. Catharines & Thorold, St. Catharines, ON
 Community Centre for Visual & Performing Arts, Winnipeg, MB
 Community Living Society, Victoria, BC
 Computers for Seniors and Disadvantaged Persons Assoc., Fall River, NS
 Université Concordia, Montréal, QC
 Centre des arts de la Confédération, Charlottetown, PE
 Conservation Foundation of Greater Toronto, Toronto, ON
 Corner Brook Rotary Club, Corner Brook, NL
 Coro San Marco, Scarborough, ON
 Corporation de la Véloroute de la Chaudière, Sainte-Marie, QC
 Corporation of Massey Hall & Roy Thomson Hall, Toronto, ON
 Couchiching Institute on Public Affairs, Willowdale, ON
 Conseil pour le monde des affaires et des arts du Canada, Toronto, ON
 Le Conseil pour l'unité canadienne, Montréal, QC
 Council of Foundations, Health Smart Solutions, Grande Prairie, AB
 Covenant House, Toronto, ON
 Cowichan Valley Regional Victim Services, Duncan, BC
 Credit Valley Hospital Foundation, Mississauga, ON
 Fondation canadienne des maladies inflammatoires de l'intestin, Yorkton, SK
 Crow's Theatre, Toronto, ON
 Musée de la monnaie, Ottawa, ON
 Cystic Fibrosis, St. John's, NL
 Daddy-Os Dance Festival, Stoney Creek, ON
 Dalhousie University, Halifax, NS
 DAREarts Foundation Inc. for Children, Toronto, ON
 Dartmouth Crusaders Swim Club, Dartmouth, NS
 Deer Lake Gymnastics, Deer Lake, NL
 Deer Lake Winter Carnival, Deer Lake, NL
 Developmental Disabilities Resource Foundation, Calgary, AB
 Diabetes Hope Foundation, Mississauga, ON
 Dialysis Centre, Richmond Hill, ON
 Distress Centre, Toronto, Toronto, ON
 Dixie Soccer Club U11 Boys All Star, Mississauga, ON
 Down Syndrome Association of Canada, Toronto, ON
 Down Syndrome Research Foundation, Burnaby, BC
 Downsview Hockey Club, Downsview, ON
 Downtown Timmins Business Association, Timmins, ON
 Dr. G.B. Cross Hospital Foundation, Clarendville, NL
 Dr. George Fraser Scholarship Fund, Montréal, QC

Fondation de l'Hôpital régional Georges-L. Dumont, Moncton, NB
 Dryden District General Hospital, Dryden, ON
 Dufferin Special Olympics, Orangeville, ON
 Duke Harris Memorial Foundation, Coquitlam, BC
 Duke of Edinburgh's Award, Toronto, ON
 Durham Regional Cancer Centre, Oshawa, ON
 Durham West Girls Hockey - Atom 11, Pickering, ON
 East Kootenay M.S. Society Support Group, Cranbrook, BC
 East York Learning Experience, Toronto, ON
 Easter Seal Society, Toronto, ON
 Echoes of New Brunswick, Bathurst, NB
 HEC Montréal, Montréal, QC
 Edmonton Kinsmen Club, Edmonton, AB
 Edmonton Ringette Team, Edmonton, AB
 Elgin - St. Thomas United Way Services, St. Thomas, ON
 Elliot Lake & District Special Olympics, Elliot Lake, ON
 Elora Minor Lacrosse, Elora, ON
 Emergency Medical Assistance, Springdale, NL
 EMS Weightlifting Club, Port Alberni, BC
 Ensemble Vocal Katimavik, Sainte-Rose, QC
 Epilepsy Newfoundland & Labrador, St. John's, NL
 EPOC Montréal, Montréal, QC
 Équipe Québec Cadette AAA, Montréal, QC
 Erin Mills Soccer-All Star Eagles U12 Girls, Mississauga, ON
 Estevan Bantam Minor Hockey, Estevan, SK
 Estevan Bruins Hockey Club, Estevan, SK
 Estevan Comprehensive High School Band, Estevan, SK
 Estevan Comprehensive School Band Association, Estevan, SK
 Estevan Schooling Show Association, Estevan, SK
 Estey Centre for Law & Economics in International Trade, Saskatoon, SK
 Etobicoke Dolphins Girls Hockey-Bantam A Rep. Team, Mississauga, ON
 Etobicoke Yacht Club - Jr. Program, Etobicoke, ON
 Exeter Centennial Soccer Association, Exeter, ON
 Factory Theatre, Toronto, ON
 Faith Covenant Church, Winnipeg, MB
 Family Abuse Crisis Exchange (FACE), Weston, ON
 Family Crisis Shelter, Wabush, NL
 Family Life Centre, Winnipeg, MB
 Family YMCA of St. Thomas-Elgin, St. Thomas, ON
 Fanfare Theatrical Productions, Oakville, ON
 Festival of Christmas Magic, Fredericton, NB
 Festival of Music, Halifax, NS
 Fleetwood Fastpitch Association, Surrey, BC
 Flying Blades Skating, Clarendville, NL
 Fondation de l'Université du Québec à Rimouski, Rimouski, QC
 Fondation Brôme-Missisquoi-Perkins, Cowansville, QC
 Fondation Peter F. Drucker du Canada, London, ON
 Fondation Carrefour pour elle inc., Longueuil, QC
 Fondation Centre hospitalier Pierre-Boucher, Longueuil, QC
 Fondation Centre hospitalier Régional du Suroît, Salaberry-de-Valleyfield, QC
 Fondation CH Fleury, Montréal, QC
 Fondation CH Honoré-Mercier, Saint-Hyacinthe, QC
 Fondation CH Régional du Grand-Portage, Rivière-du-Loup, QC
 Fondation du Centre hospitalier Maisonneuve-Rosemont, Québec, QC
 Fondation de la recherche sur les maladies infantiles, Montréal, QC
 Fondation de la surdité de Montréal, Montréal, QC
 Fondation de l'hôpital Douglas, Montréal, QC
 Fondation de l'Hôpital du Haut-Richelieu, Saint-Jean-sur-Richelieu, QC
 Fondation de l'hôpital Mont-Sinai/Mount Sinai Hospital Foundation, Montréal, QC
 Fondation de l'Hôpital Sainte-Justine, Montréal, QC
 Fondation Docteur Maurice Bertrand, Montréal, QC

Fondation du cancer du sein de Montréal, Montréal, QC
 Fondation du Centre Normand-Léveillé, Drummondville, QC
 Fondation du Centre universitaire de santé McGill, Montréal, QC
 Fondation du Collège Rosemont, Montréal, QC
 Fondation du Maire de Montréal pour la jeunesse, Montréal, QC
 Fondation du Père Marcel de la Sablonnière, Montréal, QC
 Fondation du Théâtre du Nouveau Monde, Montréal, QC
 Fondation Edith Beringer, Montréal, QC
 Fondation Hôpital la Providence de Magog, Magog, QC
 Fondation Hôtel-Dieu de Lévis, Québec, QC
 Fondation Hôtel-Dieu de Saint-Jérôme, Saint-Jérôme, QC
 Fondation Jean Lapointe, Montréal, QC
 Fondation Metropolis Bleu, Montréal, QC
 Fondation Palli-Ami (Montréal), Montréal, QC
 Fondation Paul-Gérin-Lajoie, Montréal, QC
 Fondation Père Marcel de la Sablonnière, Montréal, QC
 Fondation Polytechnique, Montréal, QC
 Fondation Ressources-Jeunesse, Montréal, QC
 Fondation universitaire de l'Université du Québec, Québec, QC
 Fondation de l'Université du Québec à Trois-Rivières, Trois-Rivières, QC
 Fonds de développement de l'Université de Québec à Chicoutimi, Chicoutimi, QC
 Forest Edge Community Club, Bobcaygeon, ON
 Fort York Food Bank, Toronto, ON
 Foundation Chatham-Kent Health Alliance, Chatham, ON
 Fred Bossom Memorial Endowment, Courtenay, BC
 Fred Mandel Fund, Toronto, ON
 Fredericton Boys & Girls Club, Fredericton, NB
 Fredericton Breast Cancer Association, Fredericton, NB
 Fredericton Women in Transition House Inc, Fredericton, NB
 Le français pour l'avenir, Toronto, ON
 Friends of the Ajax Public Library, Ajax, ON
 Friends of the Meaford Library, Meaford, ON
 Friends of the Orphans, Canada, Toronto, ON
 Friends of the Thomas Fisher Rare Book Library, Toronto, ON
 Frog's Breath Foundation, Timmins, ON
 Frontier College, Toronto, ON
 Frontiers Foundation Inc., Toronto, ON

Gananoque Minor Hockey, Gananoque, ON
 Gardiner Museum of Ceramic Art, Toronto, ON
 General & Marine Hospital Foundation, Collingwood, ON
 Geneva Centre for Autism, Toronto, ON
 George Pringle Senior Secondary High School Rugby Program, Westbank, BC
 Georgetown Baseball Association Midget Rep., Georgetown, ON
 Gibsons Ball Hawgs, Gibsons, BC
 Gilda's Club, Toronto, ON
 Girl Guides of Canada, Trail, BC
 Girl Guides of Canada – Rothesay, Rothesay, NB
 Girl Guides of Canada 1st Panther Trex, Victoria, BC
 Girl Guides of Newfoundland & Labrador, St. John's, NL
 Gloucester Stars Bantam B Girls Hockey, Orléans, ON
 Good Shepherd Roadrunners, Edmonton, AB
 Gracehaven, Hamilton, ON
 Grand Falls Curling Rink, Grand Falls-Windsor, NL
 Banque alimentaire régionale de Grand-Sault, Grand-Sault, NB
 Grande Guignolée, Montréal, QC
 Grande Prairie Regional College, Winnipeg, MB
 Greater Niagara General Hospital Foundation, Niagara Falls, ON
 Greater Victoria Eldercare Foundation, Juan de Fuca, Victoria, BC
 Greater Victoria Hospital Foundation, Victoria, BC
 Greater Victoria Performing Arts Festival Association Society, Victoria, BC
 Grenfell Intermediate Sports Day, Grand Falls, NL

Groupe Scout de St-Antoine Inc., Saint-Antoine, QC
 Guelph Minor Baseball – Mosquito Rep., Guelph, ON
 Guelph Pee Wee AE Rep. Team, Guelph, ON
 Gunningsville Greening Grounds Group, Moncton, NB

Habitat for Humanity – Grande Prairie, Brandon, MB
 Habitat for Humanity – Metropolitan Toronto, Toronto, ON
 Habitat for Humanity Playhouse Project, Calgary, AB
 Haliburton Club Breakfast, Haliburton, ON
 Haliburton Highlands Health Services Foundation, Haliburton, ON
 Halifax Central Minor Baseball Association, Halifax, NS
 Hamilton City Hub Hockey – Scott Park Atom Steelheads, Hamilton, ON
 Hamilton Girls Hockey – PeeWee B Rep. Team, Hamilton, ON
 Hamilton Regional Cancer Centre Foundation, Hamilton, ON
 Harbour Grace Regatta Rowing Team, Harbour Grace, NL
 Harbourfront Centre, Toronto, ON
 Harmony Foundation of Canada, Victoria, BC
 Harmony in Action, Windsor, ON
 Havre de l'hospitalité, Alma, QC
 Health Care Corporation of St. John's, St. John's, NL
 Health for Guelph Foundation – St. Joseph's Hospital, Guelph, ON
 Hearing Foundation of Canada, Toronto, ON
 Heart & Stroke Foundation, New Glasgow, New Glasgow, NS
 Heart & Stroke Foundation, Timmins Chapter, Timmins, ON
 Heavy Horse Committee, Calgary, AB
 Helping Hand Auxiliary, Chatham, ON
 Fondation Héritage Montréal, Montréal, QC
 High River Stetsons 4-H Light Horse Club, Calgary, AB
 Hockey Association for the Developmentally Challenged, Weston, ON
 Holland College, Charlottetown, PE
 Holland Memorial Central High School, Grand Falls, NL
 Holy Family Hospital Auxiliary, Vancouver, BC
 Holy Name Catholic School Council, Kingston, ON
 Homeless Foundation, Edmonton/Calgary, AB
 Homes First Society, Toronto, ON
 Hôpital Marie-Clarac, Montréal, QC
 Hospice Calgary, Grande Prairie, AB
 Hospital Auxiliary Association of Stratford General Hospital, Stratford, ON
 Hospital for Sick Children, Toronto, ON
 Hospitals of Regina Foundation, Regina, SK
 HUB – Physically Disabled Service Centre, St. John's, NL
 Hudson Bay Pioneer Lodge, Hudson Bay, SK
 Humanitarian Services Program, Merlin, ON
 Humber Valley Rowing Team, Corner Brook, NL
 Société Huntington, Montréal, QC
 Société Huntington du Canada, Kitchener, ON
 Huntsville District Memorial Hospital Foundation, Huntsville, ON
 Huron United Way, Clinton, ON

Ice Crystals Skating, Marystown, NL
 Immaculate Conception Hockey Association – Novice B, Peterborough, ON
 In Kind Canada, Mississauga, ON
 Indian-I-Crafts of Ontario, Brantford, ON
 Inner City Angels, Toronto, ON
 Innu Healing Foundation, Montréal, QC
 Institut de recherches cliniques de Montréal, Montréal, QC
 Institute for Outdoor Education and Environmental Studies, Owen Sound, ON
 Integra Foundation, Toronto, ON
 Interlink Community Cancer Nurses, Toronto, ON
 International Society for Augmentative & Alternative Communication, Toronto, ON
 Internationale Soccer Club, Edmonton, AB
 Invest in Kids Foundation, Toronto, ON

IWK Children's Hospital Foundation, Halifax, NS
 IWK Grace Health Centre, Halifax, NS

James L. Hill Hockey Program, Miramichi, NB
 Janeway Children's Hospital Foundation, St. John's, NL
 Japanese Canadian Cultural Centre, Toronto, ON
 Jeunesse Caraïbe, Montréal, QC
 Jeux du commerce ESG-UQAM, Montréal, QC
 Jewish Community of Ottawa Development Foundation, Ottawa, ON
 Jewish National Fund of Canada, Toronto, ON
 John Ryan Regeneration Tour, St. John's, NL
 Joseph Brant Memorial Hospital Foundation, Burlington, ON
 Junior Achievement of Halton, Oakville, ON
 Junior Achievement of Bathurst Chaleur, Bathurst, NB
 Junior Achievement of British Columbia, Vancouver, BC
 Jeunes entreprises du Canada, Toronto, ON
 Jeunes entreprises d'Edmundston, Edmundston, NB
 Junior Achievement of Fredericton, Fredericton, NB
 Junior Achievement of Greater Saint John, Saint John, NB
 Junior Achievement of Hamilton-Wentworth, Hamilton, ON
 Junior Achievement of Kingston & District Inc., Kingston, ON
 Junior Achievement of London & District, London, ON
 Junior Achievement of Mainland Nova Scotia, Halifax, NS
 Junior Achievement of Manitoba, Winnipeg, MB
 Junior Achievement of Moncton, Moncton, NB
 Junior Achievement of Newfoundland & Labrador, St. John's, NL
 Junior Achievement of Northern Saskatchewan, Saskatoon, SK
 Junior Achievement of Ottawa-Carleton, Ottawa, ON
 Junior Achievement of PEI, Charlottetown, PEI
 Junior Achievement of Saint John, Saint John, NB
 Junior Achievement of Southern Saskatchewan, Regina, SK
 Junior Achievement of the Niagara Peninsula, St. Catharines, ON
 Junior Ball Hockey, Corner Brook, NL
 Junior Canadian Pee Wee Team, Toronto, ON
 Just for Kids Foundation, Toronto, ON
 Fondation de la recherche sur le diabète juvénile, Richmond Hill, ON

Kamloops Hospice Society, Kamloops, BC
 Kamloops Laubach Literacy Council, Kamloops, BC
 Kanata Girls Hockey – Kanata Rangers, Kanata, ON
 Kanata Minor Bantam A Rep Hockey Team, Kanata, ON
 KC Icemen Tier One Novice Hockey, Edmonton, AB
 Kelowna General Hospital, Kelowna, BC
 Kelowna Performing Arts Centre, Kelowna, BC
 Kent Kiwanis Club of of Trenton, Trenton, ON
 Kerby Centre – Money Matters for Seniors, Calgary, AB
 Kerrisdale Community Centre, Vancouver, BC
 Kerrisdale Figure Skating Club, Vancouver, BC
 Keyano College, Calgary, AB
 Keyano College Foundation, Fort McMurray, AB
 Kholvad Sports Club, Toronto, ON
 Fondation canadienne du rein, Toronto, ON
 Fondation canadienne du rein, chapitre du Nouveau-Brunswick, Fredericton, NB
 Jeunesse, J'écoute, Toronto, ON
 Kids on Broadway, Toronto, ON
 Kimberley Clock Restoration Project, Kimberley, BC
 Kincardine & Community Medical Clinic, Kincardine, ON
 King's College Foundation, London, ON
 Kings/Queens Basketball Club, Red Deer, AB
 Kinsmen Club – Wetaskiwin, Wetaskiwin, AB
 Kitchener Fastball League, Kitchener, ON
 Kitimat Child Development Association, Kitimat, BC
 Kiwanis Club – Sherwood Park, Calgary, AB
 Kiwanis Club of Summerside, PEI, Summerside, PEI
 Kiwanis Club of Westview, Powell River, BC
 Knights of Columbus Speak Off, Grand Falls, NL

Knights of Columbus Winter Carnival, Port aux Basques, NL
Koffler Centre of the Arts, North York, ON
Kokanee Glacier Alpine Campaign, Kelowna, BC
Korean Canadian Scholarship Foundation, Toronto, ON
Kum Ran Choi Korean Society, Vancouver, BC

Lac du Bonnet Community Centre, Lac du Bonnet, MB
Ladies for Life, Athens, ON
Lake Bonavista Comm. Assoc., Calgary, AB
Lakehead University, Thunder Bay, ON
Lakeshore Association of Neighbours, Etobicoke, ON
Lakeshore Girls Hockey League, Belle River, ON
Lansdowne Children's Centre, Brantford, ON
L'Arche Daybreak, Richmond Hill, ON
Lathcham Gallery, Toronto, ON
Laubach Literacy of Canada, Saint John, NB
Université Laval, Québec, QC
Troubles d'apprentissage – Association canadienne, Ottawa, ON
Learning Disabilities Association of Kingston, Kingston, ON
L'éducation au service de la Terre, Ottawa, ON
L'Alliance-Éducation, Toronto, ON
Vivre sans violence, Toronto, ON
Les œuvres du Cardinal Léger, Montréal, QC
Lester B. Pearson College of the Pacific, Victoria, BC
Lethbridge Regional Hospital Foundation, Lethbridge, AB
Leukemia Research Fund Canada, Toronto, ON
Lifeline for Literacy, Calgary, AB
Lions Club, Wabush, NL
Lions Club of Newcastle, Bowmanville, ON
Lions Club Winter Carnival, Marystown, NL
Lions Gate Hospital Foundation, Vancouver, BC
Lions/Lionesses, Springdale, NL
Alphabétisation Nouveau-Brunswick Inc., Fredericton, NB
London Badgers Baseball, London, ON
London Health Sciences Centre, London, ON
Lucan Irish Hockey – Junior D, Lucan, ON
Lucknow Auxiliary to Winter Sports, Lucknow, ON
Lunenburg County YMCA, Bridgewater, NS
Lunenburg Fishermen Memorial Fund, Lunenburg, NS
Lunenburg Marine Museum, Lunenburg, NS
Lung Association, Toronto, ON

MacNeill School, Olds, AB
Magnus Theatre, Thunder Bay, ON
Maison d'hébergement Jeunesse Ste-Foy, Sainte-Foy, QC
Manitoba Cancer Treatment & Research Foundation, Winnipeg, MB
Manitoba Chamber Orchestra, Winnipeg, MB
Manitoba Society of Seniors, Brandon, MB
Maple Creek Gymnastics Club, Maple Creek, SK
Markdale Co-operative Nursery School, Markdale, ON
Markdale Girls Hockey, Markdale, ON
Markdale Minor Soccer, Markdale, ON
Markham Waxers Major – Atom AA, Unionville, ON
Markhaven Foundation, Markham, ON
Marystown Minor Hockey, Marystown, NL
Marystown Minor Softball, Marystown, NL
Matterhorn Matt, Ottawa, ON
Mazon Canada, Montréal, QC
Musée McCord, Montréal, QC
Université McGill, Montréal, QC
McMaster Children's Hospital, Hamilton, ON
McMaster University, Hamilton, ON
McMichael Canadian Art Foundation, Kleinburg, ON
Melville Spirit Volleyball Club, Melville, SK
Memorial University of Newfoundland, St. John's, NL
Metcalfe & District Hornets Ringette Association, Metcalfe, ON
Metro United Way of Halifax, Halifax, NS
Midget A-E Division AMHA Ajax, Ajax, ON
Miles S. Nadal Jewish Community Centre, Toronto, ON

Millcreek Ecological Society, Edmonton, AB
Millwoods Soccer, Edmonton, AB
Miramichi Highland Dance Association, Miramichi, NB
Miramichi Salmon Association, Fredericton, NB
Mississauga – Chiefs Peewee AA, Mississauga, ON
Mississauga Girls Hockey – Chiefs Pee Wee AA, Mississauga, ON
Mississauga North – Bantam AAA, Mississauga, ON
Mississauga Rebels Hockey Club, Mississauga, ON
Mississauga Senators Hockey – Pee Wee Major, Oakville, ON
Molson Indy Bike Challenge, Toronto, ON
Mon Sheong Foundation, Toronto, ON
Moncton Rotary Charities, Moncton, NB
Moncton West & Riverview Rotary Club, Moncton, NB
Monkton Wildcats Senior Hockey, Monkton, ON
Association montréalaise pour les aveugles, Montréal, QC
Hôpital de Montréal pour enfants, Montréal, QC
Montreal Hadassah – WIZO, Montréal, QC
Institut de cardiologie de Montréal, Montréal, QC
Fondation de l'Hôpital Général Juif, Montréal, QC
Musée des beaux-arts de Montréal, Montréal, QC
Institut neurologique de Montréal, Montréal, QC
Moorelands Community Services, Toronto, ON
Mount Allison University, Sackville, NB
Mount Elizabeth Secondary School, Kitimat, BC
Mount Royal College, Calgary, AB
Mount Sinai Hospital Toronto, Toronto, ON
Mount St. Joseph Foundation, Prince Albert, SK
Mount St. Vincent University, Halifax, NS
Société canadienne de la sclérose en plaques, St. John's, NL
Municipality of Leamington-Project Millennium, Leamington, ON
Muriel McQueen Ferguson Foundation, Moncton, NB
Museum for Textiles, Toronto, ON
Museum of Northern British Columbia, Prince Rupert, BC

Nanaimo Central Island, Nanaimo, BC
Centre national des arts, Ottawa, ON
Ballet national du Canada, Toronto, ON
Fondation de l'École nationale de ballet, Toronto, ON
National Colorectal Cancer Campaign, Toronto, ON
Musée des beaux-arts du Canada, Ottawa, ON
National Gaucher Foundation of Canada, Toronto, ON
National Society of Fund Raising Executives, Toronto, ON
École nationale de théâtre du Canada, Montréal, QC
Orchestre national des jeunes du Canada, Toronto, ON
Naval Museum of Alberta Society, Calgary, AB
Necessary Angel Theatre Company, Toronto, ON
Nelson International Street Performers & Arts Society, Nelson, BC
Temple de la renommée de l'entreprise du Nouveau-Brunswick, Fredericton, NB
Newfoundland Cancer Treatment Research Foundation, St. John's, NL
Newfoundland Youth Choir, St. John's, NL
Newmarket Redbirds Lacrosse Club, Newmarket, ON
Newmarket Soccer Association, Newmarket, ON
Newmarket Soccer Club – Girls U12, Newmarket, ON
Niagara Falls Junior B Canucks, Niagara Falls, ON
Niagara Foundation For Family & Children's Services, St. Catharines, ON
Noël du Pauvre Coeur du Québec Inc., Trois-Rivières, QC
North Bay Aquatic Centre, North Bay, ON
North East Strikers Soccer Team, Winnipeg, MB
North Lanark Agricultural Society, Almonte, ON
North Scarborough Raiders Soccer Club, Scarborough, ON
North Simcoe Victim Crisis Services, Orillia, ON
North York Cosmos Soccer Club, Don Mills, ON
North York General Hospital Foundation, North York, ON
North York Harvest Food Bank, North York, ON
North York Rangers Minor Bantam Hockey, Woodbridge, ON
Northern Alberta Institute of Technology, Edmonton, AB

Northern BC Friends of Children Society, Vancouver, BC
Northumberland Health Care Centre Foundation, Cobourg, ON
Northumberland United Way, Cobourg, ON
Nova Scotia Hospital Foundation, Halifax, NS
Nuu-chah-nulth Tribal Council, Port Alberni, BC
Oakville Hornets Girls Hockey, Oakville, ON
Oakville Minor Baseball – Minor Mosquito Rep., Oakville, ON
Oakville Minor Hockey – Midget Rep., Oakville, ON
Oakville Minor Hockey – Wranglers Novice Rep., Oakville, ON
Oil Springs Cemetery Board Restoration Fund, Oil Springs, ON
Okanagan University College, Kelowna, BC
Old Strathcona Business Association, Edmonton, AB
Olds College Foundation, Olds, AB
Ontario Blue Jays Baseball Club, Toronto, ON
Ontario College of Art & Design, Toronto, ON
Ontario Competitive Trail Riders Association, Mountain Grove, ON
Ontario Falcons Baseball Organization, Ancaster, ON
Ontario Learning Partnership Group, Hamilton, ON
La marche des dix sous de l'Ontario, Toronto, ON
Société de protection des animaux de l'Ontario, Newmarket, ON
Ontario Track3 Ski Association, Etobicoke, ON
Opera Atelier, Toronto, ON
Opera Canada, Toronto, ON
Orchestre symphonique de Montréal, Montréal, QC
ORT Canada, Toronto, ON
Orthopedic Research Western Newfoundland, St. John's, NL
Oshawa Stingers Novice Girls Fastball, Oshawa, ON
Otonabee-South Monaghan Public Library, Keene, ON
La Fondation de l'Hôpital d'Ottawa, Ottawa, ON
Our Lady of Perpetual Help School, Sherwood Pk, AB
Ovarnet, Toronto, ON
Owen Sound Cross Country Ski Club, Owen Sound, ON
Owen Sound Grey's Junior B Hockey, Owen Sound, ON

Palliser Campus Development Foundation, Fort McMurray, AB
La Fondation canadienne du Parkinson, Toronto, ON
Parkinson Society of Southern Alberta, Calgary, AB
Parkland Regional Science Fair, Yorkton, SK
Parkview School Association, Komoka, ON
Parkwood Foundation, Oshawa, ON
Programme de stages parlementaires, Ottawa, ON
Partners for Youth, Fredericton, NB
Passamaquoddy Lodge Inc., St. Andrews, NB
Patria Music/Theatre Projects, Mississauga, ON
Pavillon des Arts de Ste-Adèle, Montréal, QC
Pediatric Oncology Group of Ontario, Toronto, ON
Pembroke General Hospital, Pembroke, ON
PEN Canada, Toronto, ON
Penticton & District Society for Community Living, Penticton, BC
Penticton Seniors Association, Penticton, BC
Fondation du Centre de santé Perley-Rideau pour anciens combattants, Ottawa, ON
Peter Loughheed Medical Research Foundation, Calgary, AB
Peterborough Regional Health Centre Foundation, Peterborough, ON
Petits Chanteurs de Trois-Rivières, Trois-Rivières, QC
Petits Violons, Montréal, QC
Pickering Hockey – Major Atom Select, Pickering, ON
Pickering Hockey Association – Minor Bantam Select, Pickering, ON
Pickering Minor PeeWee AA Hockey Team, Pickering, ON
Pickering Soccer Club – U17 Boys, Pickering, ON
Pickering Swim Club, Pickering, ON
Piranha's Swim Club, North Saanich, BC
Pleiades Theatre, Toronto, ON
Porcupine United Way, Timmins, ON

Port de Grave Recreation Committee, Bay Roberts, NL
 Port Perry Synchronized Skating Team, Port Perry, ON
 Power Plant Contemporary Art Gallery, Toronto, ON
 Prime Mentors of Canada, Toronto, ON
 Prince County Hospital Foundation, Dartmouth, NS
 Prince George Art Gallery, Prince George, BC
 Prince George Dyslexic Support Society, Prince George, BC
 Prince George Hospital Foundation, Prince George, BC
 Princess Margaret Hospital, Toronto, ON
 Providence Centre Foundation, Toronto, ON
 Société psoriasis du Canada, Halifax, NS
 Fondation de psychologie du Canada, Toronto, ON
 Complexe de santé Reine Elizabeth, Montréal, QC

Queen Elizabeth Hospital Foundation, Charlottetown, PE
 Queen Elizabeth II Hospital, Edmonton, AB
 Queen Elizabeth II Hospital Foundation, Halifax, NS
 Queen's Country Music, Charlottetown, PE
 Queen's University, Kingston, ON
 Queensway-Carleton Hospital Foundation, Nepean, ON
 Quest Theatre, Winnipeg, MB

Rampart Production, Barrie, ON
 Reach Out Youth Counselling, Kelowna, BC
 Reaching Equality Employment Services, Winnipeg, MB
 Red Deer Minor Baseball, Red Deer, AB
 Redeemer University College, Ancaster, ON
 Reena Foundation, Toronto, ON
 Régates de Valleyfield Inc., Valleyfield, QC
 Regina Habitat for Humanity, Regina, SK
 Regina Lions Band, Regina, SK
 Renascent Foundation, Toronto, ON
 Renfrew Victoria Hospital Foundation, Renfrew, ON
 Revivre, Montréal, QC
 Richview Computer Club, Toronto, ON
 River Bourgeois Community Services Society,
 River Bourgeois, NS
 Riverview Health Centre Foundation, Winnipeg, MB
 Riverview Minor Baseball Association, Riverview, NB
 Rockyview General Hospital, Calgary, AB
 Rosemont Parent Advisory Council, Nelson, BC
 Rotary Club of Charlottetown, Charlottetown, PE
 Rotary Club of Fredericton, Fredericton, NB
 Rotary Club of Fredericton Children's Camp Project,
 Fredericton, NB
 Rotary Music Festival, Corner Brook, NL
 Rotary St. John's Food Bank, St. John's, NL
 Rouge Valley Health System Foundation, Scarborough, ON
 Royal Canadian Legion 164, Powell River, BC
 Royal Canadian Legion-Auclair Branch 121,
 Otterburn Park, QC
 Royal Canadian Sea Cadet Corps, Deer Lake, NL
 Royal City Youth Ballet Company, North Vancouver, BC
 Royal City Youth Soccer Club, Vancouver, BC
 Royal Conservatory of Music, Toronto, ON
 Collège militaire royal, Kingston, ON
 Fondation du Musée royal de l'Ontario, Toronto, ON
 Ryerson University, Toronto, ON

Fondation pour des collectivités sécuritaires, Toronto, ON
 Saint Columba House, Montréal, QC
 Saint John Regional Hospital, Saint John, NB
 Saint John Waterfront Development Association,
 Saint John, NB
 Salvation Army, Nananee, ON
 Salvation Army Citadel Green's Harbour, Greens Harbour, NL
 Salvation Army, British Columbia South Division, Surrey, BC
 Armée du Salut du Québec, Montréal, QC
 Sarnia Bluewater Thunder Soccer Team, Sarnia, ON
 Saskatchewan Indian Federated College, Regina, ON
 Aide à l'enfance - Canada, Toronto, ON
 Say Hay, Calgary, AB
 Scarborough Stallions Hockey Club, Scarborough, ON

Schizophrenia Society of Nova Scotia, Bridgewater, NS
 Science World British Columbia, Vancouver, BC
 Scotia Festival of Music, Halifax, NS
 Scouts Canada, Ottawa, ON
 Scouts Canada - 75 Midnapore Group, Calgary, AB
 Scouts Canada - Everton, Kitchener, ON
 Scouts du Québec - 55e Groupe Saint-Hippolyte,
 Saint-Hippolyte, QC
 Scouts of Canada, Newfoundland & Labrador, St. John's, NL
 Sea Island Community Association, Richmond, BC
 Second Chance Wildlife Sanctuary, Pickering, ON
 Second Harvest, Toronto, ON
 Senior Outreach Services, Stoney Creek, ON
 Senior Women's Sheldon Alumni Spartans, Regina, SK
 Seniors Association Kingston Region, Kingston, ON
 Serve Canada, Toronto, ON
 Service Adventure, Lethbridge, AB
 Services à la famille Nepisiguit Inc., Bathurst, NB
 SHAID Tree Animal Shelter Society, Bridgewater, NS
 ShareLife, Toronto, ON
 Sharing our Military Heritage, Winnipeg, MB
 Sheena's Place, Toronto, ON
 Sherwood Marine Centre, Victoria, BC
 Sherwood Park Ladies Soccer, Sherwood Park, AB
 Sherwood Park Minor Hockey, Sherwood Park, AB
 Sherwood Park Ringette Novice, Sherwood Park, AB
 Sherwood Park Soccer Association, Sherwood Park, AB
 Shwachman-Diamond Syndrome Canada, Oakville, ON
 Signal Hill Soccer Association, Calgary, AB
 Silverblades Skating Club, Oakville, ON
 Simon Fraser University, Burnaby, BC
 Sioux Lookout Hospital Auxiliary, Sioux Lookout, ON
 Six Nations Minor Hockey, Ohsweken, ON
 Patinage Canada, Gloucester, ON
 Skate Canada (CFSA) Judges Organization, Vernon, BC
 Skate Yarmouth, Yarmouth, NS
 Skyline Seniors Outdoor Club, Calgary, AB
 Smile Theatre, Toronto, ON
 Smiles of Innocence Memorial Charity, King City, ON
 Snowsuit Fund, Ottawa, ON
 Société Alzheimer de Montréal, Montréal, QC
 Société canadienne de la sclérose en plaques,
 Montréal, QC
 Société canadienne du cancer, Montréal, QC
 Société d'arthrite, Québec, QC
 Société d'arthrite - Division du Québec, Montréal, QC
 Société Grand Village Inc., Saint-Nicolas, QC
 Society St. Vincent de Paul, Toronto, ON
 Souleppper Theatre Company, Toronto, ON
 South Muskoka Hospital Foundation, Bracebridge, ON
 South Shore Big Brothers Big Sisters, Bridgewater, NS
 Southeast 514 Snipers Millwoods Hockey Association,
 Edmonton, AB
 Southend United Soccer Club, London, ON
 Southern Shore Figure Skating Bay Bulls, St. John's, NL
 Speak Easy Inc., Prince George, BC
 Spina Bifida & Hydrocephalus Association of Ontario,
 Toronto, ON
 Springboard, Toronto, ON
 Springdale Minor Hockey, Springdale, NL
 Spruce Meadows, Calgary, AB
 Fondation de l'Hôpital de Saint-Boniface, Winnipeg, MB
 St. Catharines Athletics Lacrosse, St. Catharines, ON
 St. Catharines General Hospital Foundation,
 St. Catharines, ON
 St. Clair Conservation Authority, Windsor, ON
 St. Francis Xavier University, Antigonish, NS
 St. George's Society of Toronto, Toronto, ON
 St. James Cathedral Men and Boys Choir, Toronto, ON
 St. James Elementary, Port aux Basques, NL
 St. Jerome's College, Waterloo, ON
 St. John Ambulance Foundation - London District,
 London, ON

St. John's Ambulance, Brockville Branch, Brockville, ON
 St. John's High School Hockey, St. John's, NL
 St. John's Therapeutic Riding Association, St. John's, NL
 St. Joseph's Food Bank, Pembroke, ON
 St. Joseph's Foundation of Thunder Bay, Thunder Bay, ON
 St. Joseph's Health Centre Foundation, London, ON
 St. Joseph's Healthcare Foundation, Hamilton, ON
 Club Optimiste St. Lawrence, Verdun, QC
 La Société Saint-Léonard du Canada, Ottawa, ON
 St. Mary's Cathedral - World Youth Days, Kingston, ON
 St. Mary's Catholic Secondary School, Hamilton, ON
 Fondation de l'Hôpital St. Mary, Montréal, QC
 St. Mary's University, Halifax, NS
 St. Michael's Hospital Foundation, Toronto, ON
 St. Paul's Hospital Foundation, Vancouver, BC
 St. Stephen's College, Edmonton, AB
 St. Thomas Aquinas Parent Yearbook Committee,
 Calgary, AB
 St. Thomas University, Fredericton, NB
 Stan Rogers Folk Festival, Canso, NS
 Stanton Hospital, Brandon, MB
 Starlight Children's Fund, Toronto, ON
 STARS, Calgary, AB
 Stephenville Theatre Festival, Stephenville, NL
 Stonecroft Ministries, New Lowell, ON
 Stoney Creek Minor Peewee AAA Icebreakers,
 Stoney Creek, ON
 Stop Community Food Centre, Toronto, ON
 Storefront Humber Inc., Toronto, ON
 Stratford Festival, Stratford, ON
 Strathroy Middlesex General Hospital Fdn., Strathroy, ON
 Street Haven, Toronto, ON
 SUCCESS (United Chinese Enrichment Services Society),
 Vancouver, BC
 Sudbury Regional Hospital Fdn., Sudbury, ON
 Jeunesse au Soleil, Montréal, QC
 Sunnybrook Foundation, Toronto, ON
 Surrey Beavers Athletic Association, Surrey, BC
 Suzirya Ukrainian Dance Ensemble, Winnipeg, MB
 Swim for Hope - Newfoundland Cancer Research,
 St. John's, NL
 Tapestry New Opera Works, Toronto, ON
 Tara Tornadoes, Oakville, ON
 Tarragon Theatre, Toronto, ON
 TASA Midget AAA Hockey, Upper Tantallon, NS
 Tecumseh Soccer Club, Tecumseh, ON
 Terrace Hospice Society, Terrace, BC
 Terry Fox Foundation, Toronto, ON
 Terry Fox Run, O'Leary, PE
 Textile Museum of Canada, Toronto, ON
 Theatre By the Bay, Barrie, ON
 Théâtre Centaur/Centaur Theatre, Montréal, QC
 Théâtre du Rideau Vert, Montréal, QC
 Théâtre français de Toronto, Toronto, ON
 Théâtre Lac Brome, Knowlton, QC
 Théâtre Le Clou, Montréal, QC
 Theatre New Brunswick, Fredericton, NB
 Theatre Newfoundland & Labrador, Corner Brook, NL
 Theatre Passe Muraille, Toronto, ON
 Thirteen Strings Baroque Ensemble of Ottawa, Ottawa, ON
 Thornhill Minor Softball Association, Thornhill, ON
 Thunder Bay Regional Hospital Foundation,
 Thunder Bay, ON
 Thunder Selects Midget Girls Basketball, Halifax, NS
 Tillsonburg Hockey Moms, Tillsonburg, ON
 Fondation Tim Horton pour les enfants, Toronto, ON
 Tom Thomson Memorial Art Gallery, Owen Sound, ON
 Torbay Minor Softball, Torbay, NL
 Toronto Association for Community Living, Toronto, ON
 Toronto Children's Choir, Toronto, ON
 Toronto Children's Chorus, Toronto, ON
 Toronto Community Foundation, Toronto, ON

Toronto East General Hospital, Toronto, ON
 Toronto Foundation for Student Success, Toronto, ON
 Toronto General & Western Hospital Foundation, Toronto, ON
 Toronto Hadassah-WIZO, Toronto, ON
 Toronto Intergenerational Partnerships, Toronto, ON
 Toronto Jewish Film Festival, Toronto, ON
 Toronto Kiwanis Boys and Girls Club, Toronto, ON
 Toronto Outdoor Art Exhibition, Toronto, ON
 Toronto Symphony Orchestra, Toronto, ON
 Toronto Theatre Alliance, Toronto, ON
 Toronto Zoo Foundation, Toronto, ON
 Town of Goderich – Mind & Body Campaign, Goderich, ON
 Traffic Injury Research Foundation, Ottawa, ON
 Trail & District Daycare Society, Trail, BC
 Trent University, Peterborough, ON
 Trillium Health Centre Foundation, Mississauga, ON
 Trinity Home Hospice, Toronto, ON
 Trinity Western University, Langley, BC
 TVOntario, Toronto, ON
 Twisted Sisters (Dunluce Community), Edmonton, AB

Under 12 Basketball, Springdale, NL
 United Church Calendar Fund, Corner Brook, NL
 United Jewish Appeal, Toronto, ON
 United Way Community Services of Guelph & Wellington, Guelph, ON
 United Way Kingston, Frontenac, Lennox & Addington, Kingston, ON
 United Way of Lower Mainland, Vancouver, BC
 United Way of Alberta Capital, Edmonton, AB
 United Way of Battlefords, Battlefords, SK
 United Way of Brandon, Brandon, SK
 United Way of Burlington Hamilton-Wentworth, Hamilton, ON
 United Way of Calgary, Calgary, AB
 United Way of Cambridge & North Dumfries, Cambridge, ON
 United Way of Campbell Power River Courtney, Courtney, BC
 United Way of Cape Breton, Sydney, NS
 United Way of Castlegar, Castlegar, BC
 United Way of Central Alberta, Red Deer, AB
 United Way of Chatham-Kent, Chatham, ON
 United Way of Colchester County, Truro, NS
 United Way of Comox, Comox Valley, BC
 United Way of Cowichan-Duncan, Duncan, BC
 United Way of Estevan, Estevan, SK
 United Way of Fort McMurray, Fort McMurray, AB
 United Way of Fraser Valley, Abbotsford, BC
 United Way of Fredericton, Fredericton, NB
 United Way of Grande Prairie, Grande Prairie, AB
 United Way of Greater Saint John, Saint John, NB
 United Way of Greater Simcoe County, Barrie, ON
 United Way of Greater Toronto, Toronto, ON
 United Way of Haldimand & Norfolk, Caledonia, ON
 United Way of Kamloops, Kamloops, BC
 United Way of Kelowna (Central Okanagan), Kelowna, BC
 United Way of Kitchener-Waterloo, Kitchener, ON
 United Way of Lanark County, Carleton Place, ON
 United Way of Lethbridge, Lethbridge, AB
 United Way of London & Middlesex, London, ON
 United Way of Medicine Hat, Medicine Hat, AB
 United Way of Moncton, Moncton, NB
 United Way of Moose Jaw, Moose Jaw, SK
 United Way of Nanaimo, Nanaimo, BC
 United Way of Neepawa, Neepawa, MB
 United Way of Nelson, Nelson, BC
 United Way of Niagara Falls, Niagara Falls, ON
 United Way of Nipawin, Nipawin, SK
 United Way of Oshawa Whitby Clarington, Oshawa, ON
 United Way of PEI, Charlottetown, PE

United Way of Portage, Portage, MB
 United Way of Prince George, Prince George, BC
 United Way of Quinte, Trenton, ON
 United Way of Regina, Regina, SK
 United Way of Sarnia-Lambton, Sarnia, ON
 United Way of Saskatoon, Saskatoon, SK
 United Way of South Niagara, Welland, ON
 United Way of St. Catharines & District, St. Catharines, ON
 United Way of Stratford-Perth, Stratford, ON
 United Way of Thunder Bay, Thunder Bay, ON
 United Way of Trail, Trail, BC
 United Way of Vernon (North Okanagan), Vernon, BC
 United Way of Victoria, Victoria, BC
 United Way of Weyburn, Weyburn, SK
 United Way of Winnipeg, Winnipeg, MB
 United Way of Yorkton, Yorkton, SK
 Centraide Ottawa-Carleton, Ottawa, ON
 Centraide Sudbury & District, Sudbury, ON
 United Way Windsor-Essex County, Windsor, ON
 Université du Québec à Chicoutimi, Chicoutimi, QC
 University College of Cape Breton, Sydney, NS
 University College of the Fraser Valley, Abbotsford, BC
 University of British Columbia, Vancouver, BC
 University of Calgary, Calgary, AB
 University of Guelph, Guelph, ON
 University of King's College, Halifax, NS
 University of Lethbridge, Lethbridge, AB
 University of Manitoba, Winnipeg, MB
 University of New Brunswick, Fredericton, NB
 University of Northern British Columbia, Prince George, BC
 Université d'Ottawa, Ottawa, ON
 University of Prince Edward Island, Charlottetown, PE
 University of Saskatchewan, Saskatoon, SK
 University of St. Michael's College, Toronto, ON
 University of Toronto, Toronto, ON
 University of Trinity College, Toronto, ON
 University of Victoria, Victoria, BC
 University of Waterloo, Waterloo, ON
 University of Western Ontario, London, ON
 University of Windsor, Windsor, ON
 University of Winnipeg, Winnipeg, MB
 Upper Ottawa Valley Genealogical Group, Pembroke, ON
 Urban Circle Training Centre, Winnipeg, MB

Vancouver Chamber Choir, Vancouver, BC
 Vancouver General Hospital Health Sciences Centre, Vancouver, BC
 Vancouver Jewish Community Centre, Vancouver, BC
 Vancouver Public Aquarium, Vancouver, BC
 Vancouver Public Library Foundation, Vancouver, BC
 Variety – The Children's Charity, Toronto, ON
 Vernoy Ukrainian Dance Ensemble, Weyburn, MB
 Victoria Conservatory of Music, Victoria, BC
 Victoria County Crime Stoppers, River De Chute, NB
 Victoria Hospice Society, Victoria, BC
 Victoria Library, Victoria, BC
 Victoria Mariners Bantam AAA Baseball Club, Sidney, BC
 Victoria University, Toronto, ON
 Infirmières de l'Ordre de Victoria Montréal Inc., Montréal, QC
 Victorian Order of Nurses Volunteer Services Middlesex County, Strathroy, ON
 Village Potter's Guild, Peachland, BC
 Volunteer Centre of Metro Toronto, Toronto, ON
 Volunteer Services Toronto East General, Toronto, ON

Waterdown Minor Baseball – Flamborough Rookie Ball, Carlisle, ON
 Waterloo Region District School Board, Elmira, ON
 Waterloo Region Hospitals Foundation, Waterloo, ON
 Welland Hospital Foundation, Welland, ON
 West Elgin Community Parent Child Resource, West Lorne, ON

West End Seniors' Network, Vancouver, BC
 West End United Soccer Club, Toronto, ON
 West London Optimist Minor Hockey-Midget 11 Team, London, ON
 West Park Healthcare Centre Foundation, Toronto, ON
 Western Regional Hospital Foundation, Corner Brook, NL
 Westlock Soccer Association, Westlock, AB
 Whitby Girls Hockey – Novice Rep., Whitby, ON
 Whitby Midget B Rep. Hockey Team, Whitby, ON
 Whitby Minor Hockey Association – Minor Novice, Whitby, ON
 Whitby Synchronized Skating, Whitby, ON
 White Ribbon Campaign, Toronto, ON
 White Rock Tritons, Surrey, BC
 Wilfrid Laurier University, Waterloo, ON
 Williams Lake Hospital, Williams Lake, BC
 Windfall, Toronto, ON
 Windsor Essex County Health Unit, Windsor, ON
 Windsor Public Library Foundation, Windsor, ON
 Windsor Regional Cancer Centre Foundation, Windsor, ON
 Windsor Regional Hospital Foundation, Windsor, ON
 Windsor Secondary Jr. & Sr. High School Football, North Vancouver, BC
 Windsor-Essex Children's Aid Society, Windsor, ON
 Windsor-Essex County Hospitals Foundation, Windsor, ON
 Wingham & District Hospital Foundation, Wingham, ON
 Wingham Figure Skating Club, Wingham, ON
 Winnie Whitlam Lounge, Vancouver, BC
 Winnipeg Scottish Festival, Winnipeg, MB
 Winnipeg Symphony Orchestra, Winnipeg, MB
 Wolfe Island Early Years Centre, Wolfe Island, ON
 Women in Capital Markets, Toronto, ON
 Femmes en marche, Toronto, ON
 Women's College Hospital Foundation, Toronto, ON
 Women's Legal Education & Action Fund Foundation, Toronto, ON
 Woodland Springs Women's Institute, Mount Forest, ON
 Woodman's Credit Jewellers Air Cadets Grand Falls, Grand Falls, NL
 Woods Homes Foundation, Calgary, AB
 World Literacy of Canada, Toronto, ON
 World Youth Day, Toronto, ON
 Writers' Trust of Canada, Toronto, ON

Yee Hong Centre for Geriatric Care, Scarborough, ON
 YM/YWCA Grand Falls-Windsor, Grand Falls, NL
 YMCA Central Newfoundland, Grand Falls, NL
 YMCA Centre for Life, Sudbury, ON
 YMCA de Montréal, Montréal, QC
 YMCA Fredericton, Fredericton, NB
 YMCA of Greater Halifax/Dartmouth, Halifax, NS
 YMCA of Greater Moncton, Moncton, NB
 YMCA of Greater Toronto, Toronto, ON
 YMCA of Hamilton/Burlington, Hamilton, ON
 YMCA of Oakville, Oakville, ON
 Yonge Street Mission, Toronto, ON
 York House School, Vancouver, BC
 York Region Basketball Club – Avengers, Newmarket, ON
 York University, North York, ON
 Yorkton Black Sox Senior Baseball Team, Yorkton, SK
 Yorkton Exhibition Association, Yorkton, SK
 Yorkton Kalyna Dance School, Yorkton, SK
 Youth Venture of the Year Award – Port aux Basques, Port aux Basques, NL
 Youville Home, St. Albert, AB
 YWCA Crabtree Corner, Vancouver, BC
 YWCA de Montréal, Montréal, QC
 YWCA of Greater Toronto, Toronto, ON
 YWCA Vancouver, Vancouver, BC

Zareinu Educational Centre, Thornhill, ON

PERSONNES-RESSOURCES

La Déclaration annuelle 2002 de BMO Groupe financier est accessible pour consultation ou impression sur notre site Internet à l'adresse www.bmo.com.

Pour un exemplaire imprimé gratuit, écrivez à l'adresse suivante :

BMO Groupe financier
Service des communications
105, rue Saint-Jacques, 1^{er} étage
Montréal (Québec) H2Y 1L6

(English edition available upon request)

Toute demande de don de charité doit être présentée par écrit. On peut consulter les lignes directrices à l'adresse www.bmo.com/communautaire. Les demandes de dons destinés à un organisme de bienfaisance national doivent être transmises au directeur des dons, à l'adresse suivante :

Directeur principal, Dons
BMO Groupe financier
Service des communications
302 Bay Street, 10th Floor
Toronto (Ontario) M5X 1A1

Téléphone : (416) 867-7102 ou (416) 867-7101
Télécopieur : (416) 867-6850

Les demandes de dons d'organismes locaux doivent être transmises à l'une des adresses suivantes :

Direction du Québec

Coordonnateur des dons
BMO Groupe financier
105, rue Saint-Jacques, 1^{er} étage
Montréal (Québec) H2Y 1L6
Téléphone : (514) 877-1101
Télécopieur : (514) 877-1805

Direction de l'Ontario

Donations Coordinator
BMO Financial Group
302 Bay Street, Mezzanine Level
Toronto, ON M5X 1A1
Téléphone : (905) 945-5534
Télécopieur : (905) 945-5593

Direction de la Colombie-Britannique et du Yukon

Donations Committee
BMO Financial Group
595 Burrard Street, 22nd Floor
Vancouver, BC V7X 1L7
Téléphone : 604-665-7596
Télécopieur : 604-665-2610

Direction de l'Atlantique

Donations Coordinator
BMO Financial Group
P.O. Box 2207
5151 George Street, 15th Floor
Halifax, NS B3J 3C4
Téléphone : (902) 421-3405
Télécopieur : (902) 421-3404

Direction des Prairies

Manager, Divisional Communications
BMO Financial Group
350 - 7th Avenue S.W., 6th Floor
Calgary, AB T2P 3N9
Téléphone : (403) 503-7002
Télécopieur : (403) 503-7021

MD Marque déposée de la Banque de Montréal

MD* «Nesbitt Burns» est une marque déposée de Corporation BMO Nesbitt Burns Limitée

MD1 Marque déposée de la Fondation Jeunesse, J'écoute

MD2 Marque déposée de l'Association royale de golf du Canada

MD3 Marque déposée de Patinage Canada

MD4 Marque déposée de MasterCard International Inc., utilisée sous licence



BMO Groupe financier a des solutions sur mesure
pour vous, alors profitez.