

La santé et le
mieux-être de
votre client sont
une priorité.



Programme **Ressources santé** de BMO Assurance^{MC}

Des services d'assistance innovateurs et complets conçus exclusivement pour les titulaires de police admissibles de BMO Assurance (participants). Ces services sont confidentiels et faciles d'accès.

Offerts sans frais supplémentaires avec les polices admissibles.

Polices admissibles

Assurance vie	Assurance accident et maladie
• Gamme Dimension ¹	• Prestation du vivant à 10 ans
• Gamme Dimension Prospérité ²	• Prestation du vivant à 20 ans
• Temporaire à 100 ans ²	• Prestation du vivant à 75 ans
• Assurance vie entière de BMO Assurance	• Prestation du vivant à 100 ans
• assureRAPIDE Plus ³	• Prestation du vivant à 100 ans 15 primes

PLUS – Tous les avenants Prestation du vivant.

Titulaires des polices admissibles (participants)

Participant au programme	Accès illimité (famille immédiate)	Accès limité (famille élargie)
Titulaire de la police (personne assurée)	✓	
Conjoint du titulaire de la police	✓	
Enfants du titulaire de la police	✓	
Parents, frères et sœurs du titulaire de la police		✓
Parents, frères et sœurs du conjoint du titulaire de la police		✓

Famille immédiate

Comme vous participez au programme, vous et les membres de votre famille immédiate, y compris votre conjoint et vos enfants, c'est-à-dire vos personnes à charge, avez un accès immédiat et illimité à ces services, et ce, en tout temps.

Par « personnes à charge » on entend le conjoint du titulaire de la police ainsi que les enfants qui habitent avec celui-ci ou en qui dépendent financièrement jusqu'à l'âge de 25 ans s'il s'agit d'étudiants à temps plein ou jusqu'à l'âge de 21 ans s'il ne s'agit pas d'étudiants à temps plein. Le terme « conjoint » comprend le conjoint de fait si celui-ci et le titulaire de la police vivent ensemble depuis au moins un an.

Famille élargie

Une fois tous les trois ans, les membres de la famille élargie du participant, y compris ses parents, ses frères et ses sœurs, ainsi que les parents, les frères et les sœurs de son conjoint, pourront accéder gratuitement à ces services, sans pour autant priver le participant de son accès.

¹ La Gamme Dimension n'est plus offerte aux nouveaux clients, mais toutes les polices en vigueur établies le 1^{er} janvier 2017 ou après sont admissibles au programme Ressources santé de BMO Assurance^{MC}.

² Avec toutes les polices établies à partir du 1^{er} janvier 2017.

³ Le produit assureRAPIDE Plus n'est plus offert aux nouveaux clients, mais toutes les polices en vigueur sont admissibles au programme Ressources santé de BMO Assurance^{MC}.

Services

En associant les forces de deux fournisseurs chefs de file de l'industrie, Experts médicaux de Teladoc^{MD†} et TELUS Santé, BMO Assurance a créé une gamme complète de services qui fournissent à vos clients tout un éventail de services conseils en matière de santé et de services d'assistance personnelle.



La disponibilité des services n'est pas fonction d'une maladie grave ou d'une demande de règlement.



Renseignements médicaux et services d'assistance médicale

Les renseignements médicaux et les services d'assistance médicale sont fournis par Experts médicaux de Teladoc – un chef de file mondial du domaine des conseils et services de soutien médicaux.

Navigateur personnel de santé

Experts médicaux de Teladoc aidera les participants à naviguer dans le système de santé canadien en leur fournissant un soutien individuel et un encadrement personnalisé pour un large éventail de problèmes de santé – pas uniquement les maladies graves.

Avantages obtenus grâce à Experts médicaux de Teladoc :

- *La base de données de ressources communautaires*, qui permet aux participants de mieux connaître les programmes et services offerts dans leur région. Cela comprend des renseignements sur des sujets comme les soins à domicile publics et privés, les services de relève, les soins aux personnes âgées, les services de repas à domicile et les groupes locaux de fondations et sociétés.
- *Des ressources en ligne en matière de santé*, qui sont une base de données complète sur les programmes et services médicaux qui fournissent aux participants les réponses dont ils ont besoin pour naviguer dans le système de santé, ainsi que des renseignements sur des sujets comme le temps d'attente, les essais cliniques, les fournisseurs de soins de santé auxiliaires comme les naturopathes, les chiropraticiens et les physiothérapeutes, la nutrition et le bien-être, et les outils d'évaluation de la santé.

Avis médicaux d'experts

Experts médicaux de Teladoc offre aux participants un service de deuxième avis – qui complète le plan de leur médecin traitant. Ils peuvent discuter de leur cas avec un spécialiste afin d'obtenir un deuxième avis.

Avantages obtenus grâce à Experts médicaux de Teladoc :

- tous les dossiers médicaux du participant et, au besoin, l'imagerie diagnostique de départ ou les prélèvements

- les nouveaux tests pathologiques et leurs rapports, au besoin
- un deuxième test soumis à un Centre d'excellence où exercent des pathologistes renommés pour faire la révision de cas complexes
- un processus analytique complet, comprenant une révision approfondie et l'identification des problèmes médicaux principaux
- une synthèse de cas d'Experts médicaux de Teladoc
- une révision du cas par un spécialiste d'Experts médicaux de Teladoc
- la livraison du rapport de l'Avis médicaux d'experts au participant
- un soutien continu pour aider le participant pendant le processus et le préparer à son (ses) rendez-vous avec son médecin traitant
- un suivi avec le participant pour évaluer l'incidence du service l'Avis médicaux d'experts

Trouver un médecin

Experts médicaux de Teladoc aidera le participant à trouver un spécialiste dans sa région selon ses besoins médicaux particuliers.

Avantages obtenus grâce à Experts médicaux de Teladoc :

- Une recherche dans la base de données Experts médicaux de Teladoc pour trouver un médecin nommé par ses pairs selon les besoins du participant et sa région préférée. S'il est impossible de trouver un spécialiste en fonction de la région préférée du participant, Experts médicaux de Teladoc cherchera un spécialiste qui se trouve le plus près possible de cette région.
- Un représentant d'Experts médicaux de Teladoc communiquera avec des spécialistes potentiels pour confirmer leur acceptation de nouveaux patients et s'il est possible de prendre rendez-vous dans un délai raisonnable pour répondre aux besoins du participant.
- La livraison des rapports Trouver un médecin au participant

REMARQUE : Experts médicaux de Teladoc ne s'occupe pas de faire des références ou de prendre des rendez-vous pour les participants ni d'organiser leur voyage, hébergement ou traitement ni d'en payer le coût.

Répertoire Santé

Si votre client a besoin de traitement à l'extérieur du Canada, un représentant d'Experts médicaux de Teladoc trouvera des spécialistes ou des établissements à l'extérieur du pays qui répondront à ses besoins en matière de traitement ou propres à son état de santé.

REMARQUE : Les dépenses relatives au voyage, à l'hébergement et au traitement sont la responsabilité du participant.



Services d'assistance personnelle

Les services d'assistance personnelle sont offerts par TELUS Santé, l'un des plus importants fournisseurs de tels services au Canada :

- **Coaching santé** – Les coaches santé sont des infirmières, dont certaines sont spécialisées en santé du travail, qui offrent un soutien concret et personnalisé à l'égard de divers problèmes de santé et risques pour la santé. Les coaches santé peuvent aider vos clients en répondant à leurs questions, en collaborant avec eux pour créer un plan d'action visant à réduire les risques et en les motivant à atteindre leurs objectifs.
- **Services de consultation en matière de soins aux personnes à charge** – Les conseillers en soins aux personnes à charge offrent des conseils personnalisés et attentionnés, ainsi que des ressources communautaires pour les questions et les préoccupations liées aux enjeux propres aux soins des enfants, aux soins aux aînés et à la famille. Qu'il s'agisse de soins prénataux, de conseils en matière d'éducation des enfants, d'aide pour l'obtention de services de garde ou de collecte de renseignements sur les services de soins à domicile, l'hébergement pour les aînés, les groupes de soutien aux aidants naturels et les options de soins palliatifs, les conseillers en soins aux personnes à charge collaborent avec vos clients pour trouver des solutions à leurs besoins uniques.
- **Soutien en matière de nutrition** – L'alimentation peut avoir une forte incidence sur l'humeur, le niveau d'énergie et la santé globale. Vos clients peuvent communiquer avec un diététiste professionnel pour établir et maintenir une alimentation saine et équilibrée, mettre l'accent sur la prévention et la gestion des maladies, obtenir du soutien en matière de contrôle du poids et atteindre leurs objectifs en matière de nutrition.

- **Services professionnels de consultation** – Des intervenants professionnels attentionnés sont déterminés à offrir à vos clients du soutien à l'égard des problèmes qui pourraient avoir une incidence sur leur vie. Ils ont accès en tout temps à du soutien clinique confidentiel à court terme, et ce, sans frais. Ce service de consultation virtuel peut aider vos clients et leurs personnes à charge en cas de préoccupations liées à la santé mentale, au deuil et à la perte, aux dépendances, aux relations et aux événements marquants.
- **Ressources en ligne sur la santé et le bien-être** – Vos clients peuvent trouver des réponses rapidement grâce à la bibliothèque de ressources en ligne sur le bien-être, qui comprend des centaines d'articles, de trousseaux, d'enregistrements audio, d'évaluations du bien-être, de programmes de changement de comportement et plus encore. Ils peuvent naviguer dans le contenu sur le bien-être, produit par des experts du milieu, sur des sujets liés à la famille, à la santé, à la vie, à l'argent et au travail.

Comme votre client participe au programme, lui et les membres de sa famille immédiate, y compris son conjoint et ses enfants, ont un accès immédiat et illimité à ces services, et ce, en tout temps.

De plus, une fois tous les trois ans, les membres de sa famille élargie, y compris ses parents, ses frères et sœurs, ainsi que les parents, les frères et les sœurs de son conjoint, pourront accéder GRATUITEMENT à ces services, sans pour autant priver le participant de son accès.





Confidentiel et facile d'accès

La brochure du programme **Ressources santé de BMO Assurance** est incluse et fait partie de la trousse d'information du programme. La brochure décrit les caractéristiques du programme Ressources santé et donne tous les renseignements sur la façon d'avoir accès aux avantages.

Numéro sans frais

1 855 208-3667

Un numéro sans frais avec menu grâce auquel vos clients choisissent le fournisseur de services qui leur convient le mieux. Pour avoir accès aux services du programme **Ressources santé de BMO Assurance**, le participant doit téléphoner au numéro sans frais.

Accès en ligne

bmoassurance.com/ressourcessanté

Cette page Web donne aux participants l'occasion d'explorer les services d'assistance médicale offerts par Experts médicaux de Teladoc et les services d'assistance personnelle fournis par TELUS Santé. Lorsqu'un outil de recherche ne leur sera pas suffisant, le numéro sans frais de **Ressources santé de BMO Assurance** sera facilement visible sur la page et les participants n'auront qu'à faire un appel.

Programme **Ressources santé de BMO Assurance^{MC}** – fournit des ressources personnalisées, fiables et strictement confidentielles en matière de santé et de bien-être pour vos clients admissibles.

Connectez-vous

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les produits de BMO Assurance, appelez votre agent général, communiquez avec le bureau régional des ventes de BMO Assurance le plus près de chez vous ou composez le 1 877 742-5244.



Région de l'Ontario

1 800 608-7303

Région du Québec et de l'Atlantique

1 866 217-0514

Région de l'Ouest

1 877 877-1272

bmoassurance.com/conseiller



BMO Assurance n'accepte aucune responsabilité pour la fourniture des services décrits dans la présente brochure ni pour la nature ou la qualité des services fournis par TELUS Health (Canada) Ltd. ou Teladoc Health, Inc. BMO Assurance se réserve le droit de changer de fournisseur de services, de modifier la nature des services ou d'interrompre l'accès à ces services en tout temps sans préavis, sauf indication contraire au libellé de la police.

BMO Assurance n'offre les services que sur la base d'une recommandation et n'exige aucuns frais pour les services fournis. TELUS Health (Canada) Ltd. et Teladoc Health, Inc. n'exigeront aucuns frais pour les services qu'ils fournissent. Vous pourriez toutefois devoir engager des frais supplémentaires pour des services ou fournisseurs qui vous sont recommandés par TELUS Health (Canada) Ltd. ou par Teladoc Health, Inc. Vous êtes libre d'engager ou non ces frais supplémentaires. Par conséquent, BMO Assurance n'est aucunement responsable de les régler.

L'information contenue dans cette publication ne constitue qu'un résumé de nos produits et services. Elle peut fournir des valeurs prévues établies en fonction d'un ensemble d'hypothèses. Les résultats réels ne sont pas garantis et peuvent varier. Veuillez vous référer au contrat de police d'assurance approprié pour obtenir des précisions sur les modalités, les conditions, les avantages, les garanties, les restrictions et les exclusions. La police qui vous est remise prévaut. Chaque titulaire de police a une situation financière qui lui est propre. Il doit donc obtenir des conseils fiscaux, comptables, juridiques ou d'autres conseils sur la structure de son assurance, et les suivre s'il les juge appropriés à sa situation particulière. BMO Société d'assurance-vie n'offre pas de tels conseils à ses titulaires de police ni aux conseillers en assurance.

^{MDT} Experts médicaux de Teladoc, Avis médicaux d'experts, Trouver un médecin, Répertoire Santé et Navigateur personnel de santé, sont des marques de commerce ou des marques déposées de Teladoc Health, Inc., utilisées sous licence.

Assureur : BMO Société d'assurance-vie

726F (2025/04/14)