

Faire de votre santé et de votre bien-être une priorité.



Bienvenue au programme **Ressources santé de BMO Assurance^{MC}**, qui fournit à vous et à votre famille des ressources personnalisées, fiables et strictement confidentielles en matière de santé et bien-être.



Le programme **Ressources santé de BMO Assurance^{MC}** n'est pas qu'une ressource médicale à utiliser en cas de maladie grave ou simplement lors d'une demande de règlement. Il s'agit d'une gamme complète de conseils en matière de santé et de services d'assistance personnelle qui vous sont offerts en tout temps!

Comme vous faites partie des titulaires admissibles d'une police de BMO Assurance*, le programme **Ressources santé de BMO Assurance^{MC}** vous est offert, ainsi qu'aux membres de votre famille immédiate et élargie, sans frais supplémentaires.

Le programme **Ressources santé de BMO Assurance** – Un programme complet, confidentiel et facile d'accès.



Comme vous êtes un titulaire de police admissible, vous et les membres de votre famille immédiate, y compris votre conjoint et vos enfants, avez un accès instantané et illimité à ces services, et ce, en tout temps.

De plus, une fois tous les trois ans, les membres de votre famille élargie, y compris vos parents, vos frères et vos sœurs, ainsi que les parents, les frères et les sœurs de votre conjoint, pourront accéder GRATUITEMENT¹ à ces services, sans pour autant vous priver de l'accès que vous avez.

Services de consultation médicale	Services d'assistance personnelle
<p>Votre conseiller personnel en matière de santé et de bien-être peut :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vous offrir un deuxième avis médical. Avez-vous le diagnostic, le plan de traitement et les renseignements appropriés pour prendre la bonne décision concernant votre santé? Discutez de votre situation avec un spécialiste afin d'obtenir l'avis d'un deuxième expert. • Vous aider à trouver un spécialiste près de chez vous. Selon vos besoins médicaux particuliers, vous trouverez le bon médecin dans votre région. • Vous aider à trouver un spécialiste à l'extérieur du Canada. Si vous avez besoin de traitements à l'extérieur du Canada, votre représentant recherchera dans sa base de données mondiale, qui regroupe 50 000 spécialistes répartis dans plus de 450 domaines et nommés par leurs pairs, les experts qui sauront répondre à vos besoins. • Obtenir des renseignements rapidement et facilement. Divers outils et ressources sont à votre disposition lorsque vous vous trouvez en situation d'incertitude médicale. Vous aurez accès à des articles et liens menant à des sites Web traitant de problèmes médicaux particuliers, à des biographies de médecins ainsi qu'aux coordonnées de spécialistes et d'établissements qui peuvent vous aider pour vos besoins médicaux – et pas uniquement dans le cas de maladies graves. <p>Les renseignements médicaux et les services d'assistance médicale sont fournis par Experts médicaux de Teladoc^{MD†} – un chef de file mondial du domaine des conseils et services de soutien médicaux.</p>	<p>Votre conseiller personnel en matière de santé et de bien-être peut vous offrir :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Des services professionnels de consultation – Des intervenants professionnels attentionnés sont déterminés à vous offrir du soutien à l'égard des problèmes qui pourraient avoir une incidence sur votre vie. Vous avez accès en tout temps à du soutien clinique confidentiel à court terme, et ce, sans frais. Ce service de consultation virtuel peut vous aider, vous et vos personnes à charge, en cas de préoccupations liées à la santé mentale, au deuil et à la perte, aux dépendances, aux relations et aux événements marquants. • Des services de consultation en matière de soins aux personnes à charge – Les conseillers en soins aux personnes à charge offrent des conseils personnalisés et attentionnés, ainsi que des ressources communautaires pour les questions et les préoccupations liées aux enjeux propres aux soins des enfants, aux soins aux aînés et à la famille. Qu'il s'agisse de soins prénataux, de conseils en matière d'éducation des enfants, d'aide pour l'obtention de services de garde ou de collecte de renseignements sur les services de soins à domicile, l'hébergement pour les aînés, les groupes de soutien aux aidants naturels et les options de soins palliatifs, les conseillers en soins aux personnes à charge collaborent avec vous pour trouver des solutions à vos besoins uniques. • Du coaching santé – Les coachs santé sont des infirmières, dont certaines sont spécialisées en santé du travail, qui offrent un soutien concret et personnalisé à l'égard de divers problèmes de santé et risques pour la santé. Les coachs santé peuvent vous aider en répondant à vos questions, en collaborant avec vous pour créer un plan d'action visant à réduire les risques et en vous motivant à atteindre vos objectifs. • Du soutien en matière de nutrition – Votre alimentation peut avoir une forte incidence sur votre humeur, votre niveau d'énergie et votre santé globale. Communiquez avec un diététiste professionnel pour vous aider à établir et à maintenir une alimentation saine et équilibrée, à mettre l'accent sur la prévention et la gestion des maladies, à obtenir du soutien en matière de contrôle du poids et à atteindre vos objectifs en matière de nutrition. • Des ressources en ligne sur la santé et le bien-être – Trouvez des réponses rapidement grâce à la bibliothèque de ressources en ligne sur le bien-être, qui comprend des centaines d'articles, de trousseaux, d'enregistrements audio, d'évaluations du bien-être, de programmes de changement de comportement et plus encore. Naviguez dans le contenu sur le bien-être, produit par des experts du milieu, sur des sujets liés à la famille, à la santé, à la vie, à l'argent et au travail. <p>Les services d'assistance aux particuliers sont fournis par TELUS Santé, l'un des plus importants fournisseurs de services d'assistance personnelle au Canada.</p>



^{MD†} Experts médicaux de Teladoc est une marque déposée de Teladoc Health, Inc.

^{*} Les titulaires des polices de BMO Assurance suivantes sont admissibles : polices d'assurance contre les maladies graves; avenants d'assurance contre les maladies graves; polices d'assurance vie universelle; polices d'assurance vie entière permanentes.

BMO Assurance n'accepte aucune responsabilité pour la fourniture des services décrits dans la présente brochure ni pour la nature ou la qualité des services fournis par TELUS Health (Canada) Ltd. ou Teladoc Health, Inc. BMO Assurance se réserve le droit de changer de fournisseur de services, de modifier la nature des services ou d'interrompre l'accès à ces services en tout temps sans préavis, sauf indication contraire au libellé de la police.

¹ BMO Assurance n'offre les services que sur la base d'une recommandation et n'exige aucuns frais pour les services fournis. TELUS Health (Canada) Ltd. et Teladoc Health, Inc. n'exigeront aucuns frais pour les services qu'ils fournissent. Vous pourriez toutefois devoir engager des frais supplémentaires pour des services ou fournisseurs qui vous sont recommandés par TELUS Santé ou Experts médicaux de Teladoc. Vous êtes libre d'engager ou non ces frais supplémentaires. Par conséquent, BMO Assurance n'est aucunement responsable de les régler. L'information contenue dans la présente publication ne constitue qu'un résumé de nos produits et services. Elle peut fournir des valeurs prévues établies en fonction d'un ensemble d'hypothèses. Les résultats réels ne sont pas garantis et peuvent varier. Veuillez vous reporter au contrat de police d'assurance approprié pour obtenir des précisions sur les modalités, les avantages, les garanties, les exclusions et les restrictions. La police en vigueur a préséance. Chaque titulaire de police a une situation financière qui lui est propre. Il doit donc obtenir des conseils fiscaux, comptables, juridiques ou autres sur la structure de son assurance, et les suivre s'il les juge appropriés à sa situation particulière. BMO Société d'assurance-vie n'offre pas de tels conseils à ses titulaires de police ni aux conseillers en assurance.