

## À vos côtés pour les défis que la perte peut entraîner.



Il n'est jamais facile de perdre un être cher. Le fardeau émotionnel est souvent aggravé par une logistique complexe et des décisions inhabituelles. C'est là qu'Empathy entre en jeu.

En tant que titulaire de police de BMO Assurance<sup>1</sup>, vos bénéficiaires bénéficient d'un accès gratuit à Empathy, un service qui combine la technologie et les soins humains pour aider les familles à traverser le deuil et les tâches liées à la succession.

Empathy aide à apporter de la clarté, de la confiance et de la compassion aux transitions les plus difficiles de la vie.

### Ce qu'offre Empathy :

- un gestionnaire attitré;
- un plan personnalisé;
- des ressources de soutien pour les personnes traversant un deuil;
- une aide relative à l'homologation<sup>2</sup> et à la succession;
- des professionnels recommandés;
- la prévention du vol d'identité;
- une aide personnalisée liée aux services funéraires;
- la collaboration familiale;
- une aide relative à l'admissibilité à l'indemnité;
- le pouvoir d'agir aux personnes traversant un deuil.

Vos bénéficiaires peuvent accéder aux avantages gratuits d'Empathy en visitant le site [join.empathy.com/bmo](https://join.empathy.com/bmo). Pour toute question ou tout besoin de soutien, communiquez avec Empathy au 1 844 695-0856 ou à l'adresse [BMOInsurance@empathy.com](mailto:BMOInsurance@empathy.com)

## Composer avec la perte est accablant, et de nombreux Canadiens se sentent mal préparés :

46 %

des adultes ont des connaissances générales sur les plans successoraux<sup>3</sup>

50 %

comprennent le fonctionnement de la procuration<sup>3</sup>

47 %

comprennent le rôle d'un testament<sup>3</sup>

**Empathy aide à combler ces lacunes grâce à des conseils d'experts et à un soutien compatissant.**



46 % des familles endeuillées disent se sentir mieux après avoir utilisé Empathy<sup>4</sup>



212 heures gagnées en moyenne par famille<sup>5</sup>



Cote moyenne de 4,8/5 étoiles après les séances avec un gestionnaire<sup>4</sup>

Empathy permet aux familles de se concentrer sur la guérison, et non sur la paperasserie.

### Notre engagement envers vous

BMO Société d'assurance-vie, une entité de BMO Groupe financier, est heureuse de pouvoir vous aider à combler vos besoins financiers. Nous nous engageons à respecter et à protéger votre vie privée et la confidentialité des renseignements personnels que vous nous confiez. Il est important que vous compreniez quels renseignements nous collecterons, comment nous les utiliserons et qui pourra les consulter.

Pour consulter l'intégralité de notre politique à cet égard, veuillez accéder à la section sur la confidentialité sur [bmoassurance.com](https://bmoassurance.com).



### Communiquez avec nous

Pour obtenir de plus amples renseignements à propos de BMO Assurance ou de nos produits, veuillez communiquer avec votre conseiller en assurance ou avec nous :

BMO Société d'assurance-vie

1 877 742-5244

[bmoassurance.com](https://bmoassurance.com)



**empathy.**

<sup>1</sup> Toutes les polices d'assurance vie temporaire, d'assurance vie universelle, d'assurance vie entière, d'assurance vie temporaire à 100 ans et d'assurance contre la maladie grave, nouvelles et existantes, assorties d'un avenant de remboursement des primes au décès (RPD), et les polices de fonds distincts comprendront un accès gratuit aux ressources d'Empathy.

<sup>2</sup> Les frais d'homologation varient selon la province et ne s'appliquent pas au Québec ni au Manitoba.

<sup>3</sup> Source: <https://www.wealthprofessional.ca/news/industry-news/canadians-lack-estate-planning-knowledge-study-finds/386014>

<sup>4</sup> Source: <https://www.empathy.com/solutions/loss-support>

<sup>5</sup> Source: <https://www.empathy.com/>

Les services d'Empathy, les applications mobiles et en ligne et les programmes de soins aux bénéficiaires décrits dans cette présentation sont offerts par The Empathy Project, Inc. Les services et la plateforme liés au deuil d'Empathy sont offerts dans le cadre d'une entente avec The Empathy Project, Inc. (dont le nom commercial est Empathy). Empathy n'est pas une filiale de BMO Assurance et les services qu'elle fournit sont distincts de l'assurance fournie par BMO Assurance.

L'information contenue dans cette publication ne constitue qu'un résumé de nos produits et services. Elle peut fournir des valeurs prévues établies en fonction d'un ensemble d'hypothèses. Les résultats réels ne sont pas garantis et peuvent varier. Veuillez vous reporter au contrat de police d'assurance approprié pour obtenir des précisions sur les modalités, les avantages, les exclusions et les restrictions. La police qui a été émise a préséance. Chaque titulaire de police a une situation financière qui lui est propre.

Il doit donc obtenir des conseils fiscaux, comptables, juridiques ou autres sur la structure de son assurance, et les suivre s'il les juge appropriés à sa situation particulière.

BMO Société d'assurance-vie n'offre pas de tels conseils à ses titulaires de police ni aux conseillers en assurance.

Assureur : BMO Société d'assurance-vie

1085F\_11/25/2025

11/25-1966