

# Carte MasterCard<sup>MD\*</sup> BMO<sup>MD</sup> pour entreprise

GUIDE DES AVANTAGES



BMO <sup>MD</sup> Banque de Montréal

Vous êtes maintenant titulaire de la carte MasterCard BMO pour entreprise, le nouvel outil de gestion des achats et des dépenses de votre entreprise. Votre carte aidera à simplifier la comptabilité, car elle permet de séparer les achats d'entreprise des achats personnels. Elle vous offre aussi la possibilité de renouveler votre crédit, de contrôler la limite de crédit des cartes d'employé et de surveiller les achats effectués avec celles-ci. De plus, si vous avez choisi une carte AIR MILES<sup>MD†</sup> ou une carte Remises, les achats de votre entreprise pourront être transformés en récompenses très intéressantes!

Le présent guide contient tous les détails à ce sujet. Vous y trouverez également de l'information sur plusieurs avantages compris avec votre carte ou offerts en option, qui procurent valeur ajoutée, protection et commodité.

*Site Web*

[bmo.com/mastercardentreprise](http://bmo.com/mastercardentreprise)

*Questions*

[1-800-263-2263](tel:1-800-263-2263)

*Carte perdue ou volée ou services de carte d'urgence*

[1-800-361-3361](tel:1-800-361-3361)

[514-877-0330 \(à frais virés\)](tel:514-877-0330)

*ATS (appareil téléscripteur)*

[1-866-859-2089](tel:1-866-859-2089)

# Table des matières

<b>Votre nouvelle carte</b>	<b>2</b>
Milles de récompense AIR MILES	
Remises en espèces	
Carte à taux préférentiel	
Carte en dollars US	
<b>Avantages compris</b>	<b>6</b>
VALEUR AJOUTÉE	
Programme Économies Express <sup>MC®</sup> de MasterCard	
Programme Privilège Assistance sur mesure <sup>MD\$</sup> BMO	
Services routiers à la carte BMO	
PROTECTION	
Programme d'exonération de responsabilité MasterCard BMO	
Prolongation de garantie et assurance achats	
COMMODITÉ	
Gestion du compte en ligne	
Acceptation de la carte partout dans le monde	
Modes de règlement du compte	
Paiement du compte de carte MasterCard BMO en dollars US pour entreprise	
Chèques MasterCard BMO pour entreprise	
<b>Avantages optionnels</b>	<b>10</b>
Option de taux d'intérêt réduit (Carte MasterCard BMO à taux préférentiel pour entreprise seulement)	
Assistance routière	
<b>Produits bancaires pour petite entreprise</b>	<b>10</b>
Marge-crédit Petites entreprises	
Comptes et programmes pour entreprise	
<b>Gestion des comptes de carte pour petite entreprise</b>	<b>11</b>
Cartes d'employé	
Limite de crédit des cartes d'employé et limite des avances de fonds	
Distribution des cartes et mesures de sécurité	
Annulation d'une carte	
<b>Sécurité</b>	<b>12</b>
NIP	
Remplacement de la carte en cas de perte ou de vol ou fonds d'urgence	
Protection Responsabilité zéro	
<b>Politique en matière de tarification</b>	<b>13</b>
<b>Règlement des plaintes</b>	<b>14</b>

# Votre nouvelle carte

*Que vous ayez choisi une carte avec récompenses, une carte offrant un taux préférentiel ou une carte vous permettant de mieux gérer vos transactions en dollar US, votre carte vous permet – et permet à votre entreprise – d'accéder au marché mondial dans près de 30 millions d'établissements.*

## Carte MasterCard BMO AIR MILES Or pour entreprise



### Milles de récompense AIR MILES

- Un mille de récompense par tranche de 15 \$ d'achats réglés avec la carte<sup>1</sup>
- Deux fois les milles de récompense si vous présentez aussi votre carte d'adhérent AIR MILES dans les établissements participants au Canada

### Privilèges voyage

- **Rabais exclusif de 25 %** sur le nombre de milles de récompense requis pour obtenir un billet d'avion AIR MILES, toutes destinations<sup>2</sup> (pour connaître les détails, consultez [airmiles.ca](http://airmiles.ca))
- Protection voyage BMO pour entreprise – comprend une assurance voiture de location (couvre les dommages, le vol, la perte de jouissance du véhicule et les frais de remorquage) et une protection voyage (protection pouvant atteindre 500 000 \$ en cas de décès par accident), en plus de services d'assistance voyage et juridiques<sup>3,4</sup>

### Récompenses chez Shell<sup>MD††</sup>

- 1,25x les milles de récompense pour chaque tranche de 15 \$ d'achats dans les établissements Shell au Canada<sup>5</sup>

### National Location d'autos et Alamo Rent A Car

- Le double des milles de récompense pour chaque tranche de 15 \$ d'achats dans les établissements chez National Location d'autos et Alamo Rent A Car partout dans le monde<sup>6</sup>
- Jusqu'à 25 % de rabais sur le tarif de location<sup>7</sup> dans des établissements partout dans le monde



## Milles de récompense AIR MILES

Avec la carte MasterCard BMO AIR MILES Or pour entreprise ou la carte MasterCard BMO AIR MILES pour entreprise, vos milles de récompense s'accumulent plus vite, mois après mois. Vous pourriez les additionner encore plus vite en appliquant les milles de récompense obtenus avec vos cartes d'employé à votre compte d'adhérent AIR MILES. Mais vous pouvez aussi décider de récompenser vos employés et de leur offrir d'accumuler leurs propres milles de récompense. D'une façon ou d'une autre, en un rien de temps, vous aurez suffisamment de milles de récompense pour vous offrir des billets d'avion, des forfaits vacances, divers produits, et bien plus.

### Carte MasterCard BMO AIR MILES pour entreprise



- Un mille de récompense par tranche de 20 \$ d'achats réglés avec la carte<sup>1</sup>
- Deux fois les milles de récompense si vous présentez aussi votre carte d'adhérent AIR MILES dans les établissements participants au Canada

s. o.

- 1,25x les milles de récompense pour chaque tranche de 20 \$ d'achats dans les établissements Shell au Canada<sup>5</sup>
- Le double des milles de récompense pour chaque tranche de 20 \$ d'achats dans les établissements chez National Location d'autos et Alamo Rent A Car partout dans le monde<sup>6</sup>
- Jusqu'à 25 % de rabais sur le tarif de location<sup>7</sup> dans des établissements partout dans le monde

## Remises en espèces

Avec la carte MasterCard BMO Remises supérieures pour entreprise ou la carte MasterCard BMO Remises pour entreprise, chaque achat effectué par vous-même ou par vos employés devient une remise en espèces. Les remises en espèces obtenues par chacun des titulaires sont attribuées chaque année au compte du titulaire.



### Carte MasterCard BMO Remises supérieures pour entreprise

#### Remises en espèces

- Remise de 1 % sur tous vos achats avec la carte<sup>8</sup>

#### Privilèges voyage

- Inscription sans frais aux Services d'assistance routière BMO (protection de base) : remorquage du véhicule, démarrage de secours, déverrouillage des portières et plus<sup>9</sup>

#### Récompenses chez Shell, National Location d'autos et Alamo Rent A Car

- Remise de 3 % sur les achats dans les établissements Shell au Canada<sup>10</sup> ainsi que chez National Location d'autos et Alamo Rent A Car partout dans le monde<sup>11</sup>

#### National Location d'autos et Alamo Rent A Car

- Jusqu'à 25 % de rabais sur le tarif de location dans des établissements partout dans le monde<sup>7</sup>

## Carte à taux préférentiel



La carte MasterCard BMO à taux préférentiel pour entreprise permet de réaliser des économies grâce à un taux d'intérêt moins élevé – sans avoir à payer de frais annuels! Il vous en coûte donc moins de reporter un solde lorsque vous voulez avoir plus d'argent à votre disposition pour des besoins plus urgents.



## Carte MasterCard BMO Remises pour entreprise



- Remise de 0,5 % sur tous vos achats avec la carte<sup>8</sup>

S. 0.

- Remise de 1,5 % sur les achats dans les établissements Shell au Canada<sup>10</sup> ainsi que chez National Location d'autos et Alamo Rent A Car partout dans le monde<sup>11</sup>

- Jusqu'à 25 % de rabais sur le tarif de location dans des établissements partout dans le monde<sup>7</sup>

## Carte en dollars US



La carte MasterCard BMO en dollars US pour entreprise est un outil d'achat, de paiement et de gestion des dépenses idéal si :

- vous ou vos employés voyagez régulièrement aux États-Unis;
- vous achetez des produits ou des services aux États-Unis;
- vos clients vous paient en dollars US et vous souhaitez avoir un mode de paiement en dollar US;
- vous souhaitez gérer le risque associé aux fluctuations du taux de change.

## Avantages compris

*Votre carte est remplie d'avantages : sécurité, protection, commodité, assistance routière, et bien plus. Veuillez noter que certains avantages sont automatiquement compris, mais d'autres, bien que gratuits, requièrent que vous vous inscriviez afin de pouvoir en bénéficier.*

### VALEUR AJOUTÉE

Vous avez la possibilité de réaliser des économies et de gérer votre entreprise plus efficacement grâce à deux éléments offerts sans frais : le programme Économies Express<sup>MC\*</sup> de MasterCard et le programme Privilège Assistance sur mesure<sup>MD§</sup> BMO.

#### Programme Économies Express de MasterCard

Vous pouvez réduire le coût de vos achats quotidiens grâce aux rabais offerts chez de plus en plus de commerçants au pays. Il suffit d'utiliser votre carte MasterCard BMO pour entreprise pour en profiter automatiquement. Vous pourriez économiser sur les produits et services suivants :

- Frais de voyage et de représentation
- Impression
- Livraison

Ce programme est gratuit et simple. Découvrez les rabais offerts dans les commerces participants au Canada et aux États-Unis, et commencez à économiser sur vos achats admissibles. Les rabais sont automatiquement appliqués dans votre relevé MasterCard BMO pour entreprise chaque mois et sont indiqués sous l'achat en question. En tout temps, vous pouvez voir en ligne les rabais que vous avez obtenus au cours des 13 derniers mois. Inscrivez tous vos employés titulaires d'une carte et vous-même dès maintenant, sur [mastercard.ca/economiesexpress](http://mastercard.ca/economiesexpress)<sup>12</sup>.

#### Programme Privilège Assistance sur mesure BMO

Votre carte MasterCard BMO pour entreprise comprend aussi l'adhésion gratuite à titre de membre Privilège à Assistance sur mesure :

- soutien jour et nuit, par téléphone et en ligne, grâce à des spécialistes et à des ressources juridiques pour petite entreprise;
- modèles de documents d'affaires téléchargeables comme des plans d'affaires, des lettres, des formulaires et d'autres outils essentiels;



- occasions de réseautage avec d'autres propriétaires de petite entreprise au moyen de forums de discussion, de courriels et d'activités à l'échelle nationale;
- rabais exclusifs chez les partenaires d'Assistance sur mesure.

Inscrivez-vous à **assistancesurmesure.com** dès maintenant. Entrez le code **MCBIZ** et commencez à réseauter.

## Services routiers à la carte BMO

Fournis par l'Association de l'Automobile Dominion, les Services routiers à la carte BMO vous sont offerts automatiquement. Vous pouvez en bénéficier en tout temps et sur la plupart des routes au Canada et aux États-Unis. Il n'y a pas de coût initial, et tous les frais sont simplement portés à votre compte MasterCard BMO pour entreprise. Pour en savoir plus, consultez **bmo.com/servicesroutiers** ou composez le **1-866-731-4998**.

## PROTECTION

### Programme d'exonération de responsabilité MasterCard BMO

Si au moins deux cartes d'employé sont liées à votre compte, vous et votre entreprise êtes automatiquement protégés dans le cas de l'utilisation abusive d'une carte d'employé, à concurrence de 50 000 \$ par titulaire.

Vous trouverez plus de renseignements, notamment les limites et les restrictions du programme, dans la description envoyée avec votre carte.

### Prolongation de garantie et assurance achats<sup>13</sup>

Pour la majorité des achats que vous payez avec votre carte MasterCard BMO pour entreprise, nous doublons la garantie originale de fabricant pour une période additionnelle maximale d'un an et vous offrons une assurance en cas de vol ou d'endommagement pendant les 90 jours qui suivent la date d'achat. Pour tout savoir sur la prolongation de garantie et l'assurance achats, reportez-vous à la police d'assurance reçue avec votre carte.

## COMMODITÉ

### Gestion du compte en ligne

Vous pouvez gérer vos comptes de carte MasterCard BMO pour entreprise au moment voulu et de presque partout en vous inscrivant aux services bancaires en ligne BMO. Une fois le numéro de carte et le mot de passe entrés, vous pouvez :

- gérer les comptes de carte de propriétaire et d'employé.
  - Demande de modification de la limite de crédit globale et des limites de crédit individuelles, ainsi que de la limite des avances de fonds
  - Ajout ou annulation de cartes d'employé
- consulter tous les comptes de carte de propriétaire et d'employé.
  - Relevés des trois derniers mois
  - Solde du compte, transactions non facturées et crédit disponible
  - Limites liées aux cartes
- télécharger des relevés dans des logiciels d'affaires.
  - MS Money
  - Quicken
  - Quickbooks
  - Simple Comptable

Inscrivez-vous sans tarder sur **bmo.com**, dans la section des services bancaires en ligne.

### Acceptation de la carte partout dans le monde

Votre carte MasterCard BMO pour entreprise est acceptée dans près de 30 millions d'établissements dans le monde. En cas d'urgence, vous pouvez appeler jour et nuit, de presque partout dans le monde, le service téléphonique MasterCard.

- Au Canada ou aux États-Unis : **1-800-247-4623**
- Ailleurs (à frais virés) : **314-275-6690**

### Modes de règlement du compte

Vous pouvez régler votre compte MasterCard BMO pour entreprise de diverses façons pratiques.

- **Services bancaires en ligne et par téléphone BMO**  
Composez le **1-800-363-9992** ou consultez **bmo.com** pour vous inscrire.
- **Guichet automatique BMO**  
Vous pouvez effectuer un paiement dans votre compte MasterCard BMO pour entreprise à partir de n'importe quel guichet automatique de BMO Banque de Montréal.

Si vous avez un compte de chèques ou d'épargne BMO, vous pouvez transférer des fonds dans votre compte



MasterCard BMO pour entreprise des trois façons décrites ci-contre; votre paiement sera immédiatement affiché.

Les modes de paiement énumérés ci-dessous sont offerts à tous les clients. N'oubliez pas de prévoir de 2 à 5 jours ouvrables avant que nous recevions votre paiement; nous appliquons le paiement à votre compte le jour où nous le recevons et non le jour où vous faites le paiement.

- **Prélèvement automatique** – Établissez un prélèvement automatique mensuel dans votre compte de BMO Banque de Montréal ou dans le compte de n'importe quelle institution financière au Canada pour payer votre compte MasterCard BMO pour entreprise. Pour en savoir plus, appelez-nous au **1-800-263-2263**.
- **Poste** – Inscrivez le numéro de votre compte au verso de votre chèque ou mandat-poste et envoyez-le à :  
Centre de paiements  
C. P. 6044, Succursale Centre-ville  
Montréal (Québec) H3C 3X2
- **En personne** – Réglez votre compte en personne dans n'importe quelle succursale de BMO Banque de Montréal.
- **Autres institutions financières** – Utilisez les services bancaires par téléphone, les services bancaires en ligne ou les guichets automatiques d'autres institutions financières, si vous y avez droit.

## **Paiement du compte de carte MasterCard BMO en dollars US pour entreprise**

Pour être affectés au paiement de votre compte MasterCard BMO en dollars US pour entreprise, les fonds doivent nous être versés en dollars US.

Vous pouvez effectuer votre paiement en personne dans une succursale de BMO Banque de Montréal ou envoyer un chèque par la poste. Vous pouvez aussi avoir recours au service de prélèvements automatiques. Renseignez-vous sur l'établissement d'une formule de prélèvements automatiques au **1-800-263-2263**.

## **Chèques MasterCard BMO pour entreprise**

Vous recevrez des chèques MasterCard BMO pratiques avec l'envoi de votre NIP. Utilisez-les pour payer des achats ou pour transférer à votre compte le solde d'une autre carte de crédit ou d'un prêt personnel à taux d'intérêt plus élevé. Pour commander d'autres chèques, appelez le service à la clientèle des cartes MasterCard BMO. Les chèques MasterCard BMO ne sont pas offerts avec la carte en dollar US ni les cartes d'employé.

## Avantages optionnels

*Vous pouvez bonifier votre carte MasterCard BMO pour entreprise en y ajoutant, moyennant des frais supplémentaires, d'autres avantages. Pour en savoir plus ou pour ajouter à votre carte n'importe lequel des avantages optionnels ci-dessous, composez le 1-800-263-2263.*

### Option de taux d'intérêt réduit<sup>14</sup>

Si vous avez la carte à taux préférentiel, vous pouvez réduire votre taux à 12,9 % pour des frais annuels de 25 \$.

### Assistance routière

La protection Services d'assistance routière BMO comprend notamment des appels de service, le remorquage du véhicule, le démarrage de secours, le changement de pneus et le déverrouillage des portières. Que vous choisissiez la protection de base ou supérieure, les employés titulaires d'une carte sont aussi couverts, sans frais.

## Produits bancaires pour petite entreprise

*La carte MasterCard BMO pour entreprise est l'outil idéal pour la gestion des dépenses des petites entreprises. Que diriez-vous de bénéficier d'autres produits de BMO Banque de Montréal pour les finances de votre entreprise?*

### Marge-crédit Petites entreprises

Une seule demande, simple et sans frais, suffit pour avoir accès à des fonds. Toutes vos opérations sont indiquées dans vos relevés mensuels détaillés.

### Comptes et programmes pour entreprise

Notre compte courant d'entreprise économique offre diverses options pour les dépôts, un nombre illimité de transferts et des chèques peu coûteux. Notre Compte d'épargne à taux Avantageux permet de cumuler des intérêts chaque jour et de faire des



transferts aussi souvent que souhaité, sans avoir à maintenir un solde minimal.

Pour obtenir plus de renseignements : **1-877-262-5907** ou **bmo.com/entreprise**.

## Gestion des comptes de carte pour petite entreprise

### Cartes d'employé

Si vous le souhaitez, vous pouvez obtenir des cartes d'employé et éviter d'avoir à faire tous les achats vous-même.

Les cartes d'employé sont des outils qui haussent le rendement en permettant de déléguer plus de tâches d'achat, d'accélérer le processus de commande et de livraison et de connaître les dépenses des employés. Si vous avez deux cartes d'employé ou plus, votre compte MasterCard BMO pour entreprise peut être protégé en cas d'utilisation abusive d'une carte par un employé grâce au programme d'exonération de responsabilité MasterCard BMO (reportez-vous à la page 7).

### Limite de crédit des cartes d'employé et limite des avances de fonds

En plus de la limite de crédit des cartes individuelles, la carte MasterCard BMO pour entreprise vous permet d'établir une limite pour les avances de fonds pour chaque carte d'employé. Vous pouvez donc personnaliser la carte de chaque titulaire, selon ses besoins et ses fonctions.

Vous pouvez modifier ces limites quand vous le voulez, pour autant que le total des limites de carte, cartes de propriétaire comprises, ne dépasse pas la limite approuvée pour le compte. Vous pouvez aussi à tout moment interdire les avances de fonds à un employé en indiquant « 0\$ » pour la limite d'avances de fonds.

### Distribution des cartes et mesures de sécurité

- Toutes les cartes MasterCard BMO pour entreprise que vous commandez sont envoyées directement à l'adresse de votre entreprise. Nous vous recommandons de les garder en sécurité dans un lieu central jusqu'à ce que vous les distribuiez à vos employés.
- Le mode de distribution des cartes est laissé à votre discrétion. Nous vous suggérons toutefois de demander aux employés de signer leur carte dès qu'ils la reçoivent.



## Annulation d'une carte

- Lorsqu'un employé quitte l'entreprise, un avis écrit doit nous être envoyé sans tarder pour que nous puissions annuler la carte.
- Un avis d'annulation doit aussi être envoyé sans tarder à l'employé pour lui indiquer qu'il doit immédiatement cesser d'utiliser sa carte et vous la remettre.

## Sécurité

*La protection des renseignements qui concernent votre entreprise vous préoccupe. Elle est aussi importante pour nous. Nos éléments de sécurité protègent les cartes de crédit de votre entreprise contre l'utilisation non autorisée. Ils sont gratuits et automatiquement compris avec votre nouvelle carte.*

### NIP

Votre numéro d'identification personnel (NIP) est un élément de sécurité important requis pour faire toutes vos transactions par carte de crédit au guichet automatique, y compris les avances de fonds. Votre NIP est confidentiel, et vous devez le conserver dans un endroit distinct de votre carte en tout temps. Vous pouvez le changer à n'importe quel guichet BMO, n'importe quand.

### Remplacement de la carte en cas de perte ou de vol ou fonds d'urgence

Si votre carte est perdue ou volée pendant un voyage en Amérique du Nord, vous devez immédiatement appeler les Services de carte d'urgence, au **1-800-361-3361** (sans frais). Ailleurs, appelez-nous à frais virés au **514-877-0330**. Vous pouvez obtenir une carte de remplacement ou jusqu'à 1 000 \$ en fonds d'urgence habituellement en deux jours ouvrables<sup>16</sup>.

### Protection Responsabilité zéro

Vous ne serez pas responsable de la plupart des achats non autorisés effectués avec votre carte en personne, par téléphone ou par Internet<sup>17</sup>. Pour en savoir plus, reportez-vous à votre Contrat de compte de carte MasterCard BMO pour entreprise.

# Politique en matière de tarification

Les frais, les taux d'intérêt et les autres prix liés aux cartes de crédit peuvent être modifiés.

## **Facturation annuelle**

Les frais fixes associés aux cartes de crédit MasterCard BMO pour entreprise, à l'option de taux d'intérêt réduit et aux avantages optionnels (les Services d'assistance routière BMO, par exemple) sont toujours facturés à votre compte de carte sur votre premier ou deuxième relevé mensuel qui suit l'ouverture de votre compte ou lorsque vous ajoutez l'option de taux d'intérêt réduit ou l'avantage optionnel à votre compte de carte. Ces frais sont ensuite facturés chaque année sur le premier relevé qui suit la date anniversaire de votre carte de crédit.

## **Ajout de l'option de taux d'intérêt réduit ou d'un avantage optionnel**

Si vous ajoutez à votre carte MasterCard BMO pour entreprise l'option de taux d'intérêt réduit ou un avantage optionnel à frais fixes (les Services d'assistance routière BMO, par exemple), les frais annuels se rapportant à l'option ou à l'avantage en question sont calculés au prorata, en fonction de la prochaine date anniversaire de votre carte de crédit. En d'autres termes, une partie seulement des frais annuels est portée au compte de carte la première fois. Le montant calculé au prorata figurera sur votre prochain relevé. À la date anniversaire, nous vous facturons le plein montant des frais annuels correspondant pour l'année à venir.

## **Récompense en prime**

Il se peut qu'une prime vous soit offerte lors du premier achat que vous réglez avec votre carte de crédit. Si vous annulez votre carte de crédit dans les 30 jours et que vous obtenez le remboursement des frais annuels qui s'y rapportent, la prime sera annulée.

## **Retrait de l'option de taux d'intérêt réduit**

Si vous retirez l'option de taux d'intérêt réduit dans les 30 jours qui suivent son ajout à votre compte de carte ou dans les 30 jours qui suivent la date du relevé sur lequel sont inscrits les frais pour le renouvellement de l'option, vous recevrez un remboursement complet. Après le délai de 30 jours, l'option de taux d'intérêt réduit est considérée comme payée à l'avance pour l'année, et vous ne pourrez donc pas recevoir un remboursement.

## **Retrait d'un avantage optionnel**

Si vous retirez un avantage optionnel (les Services d'assistance routière BMO, par exemple) dans les 10 jours qui suivent son ajout à votre compte de carte, ou dans les 30 jours qui suivent la date du relevé sur lequel sont inscrits les frais pour le renouvellement de l'avantage, vous recevrez un remboursement complet. Après le délai de 10 jours suivant l'ajout d'un avantage optionnel (ou après le délai de 30 jours suivant le renouvellement), l'avantage est considéré comme payé à l'avance pour l'année, et vous ne pourrez donc pas recevoir un remboursement.

## **Passage à un niveau supérieur d'un avantage optionnel**

Si vous passez à un niveau supérieur d'un avantage optionnel et que les frais sont plus élevés (de la protection de base à la protection supérieure des Services d'assistance routière BMO, par exemple), nous vous remboursons le solde des frais annuels de l'avantage optionnel initial et portons à votre compte de carte les frais annuels du nouvel avantage optionnel, calculés au prorata.

## **Passage à un niveau inférieur d'un avantage optionnel**

Si, dans les 30 jours qui suivent la facturation de l'avantage initial, vous passez à un niveau inférieur d'un avantage optionnel et que les frais sont moins élevés (de la protection supérieure à la protection de base des Services d'assistance routière BMO, par exemple), vous recevez un remboursement intégral. Nous porterons ensuite à votre compte de carte les frais annuels du nouvel avantage optionnel, calculés au prorata de la prochaine date anniversaire de votre compte de carte. Après le délai de 30 jours, l'avantage optionnel est considéré comme étant payé à l'avance pour le reste de l'année, et vous ne pourrez donc pas recevoir un remboursement.

## **Vous voulez en savoir plus ?**

Appelez le Service à la clientèle des cartes MasterCard BMO pour entreprise, au 1-800-263 2263.

# Règlement des plaintes

*Nous espérons que vous n'aurez jamais de plainte à formuler quant à votre carte MasterCard BMO pour entreprise, mais, le cas échéant, nous vous suggérons de communiquer avec nous pour qu'ensemble nous trouvions une solution.*

## POUR NOUS JOINDRE

**Service à la clientèle des cartes MasterCard BMO pour entreprise**

1-800-263-2263

Nos bureaux sont ouverts de 8 h à 23 h (heure locale) tous les jours.

Si vous utilisez un appareil télécopieur (ATS), composez le 1-866-859-2089.

**Carte perdue ou volée ou services de carte d'urgence (service jour et nuit)**

1-800-361-3361 (sans frais au Canada et aux É.-U.)

514-877-0330 (à frais virés ailleurs)

**Poste:** Carte MasterCard BMO pour entreprise, C. P. 300, Succursale M, Toronto (Ontario) M6S 4X2

**Télécopieur:** 1-866-517-7428

## RÈGLEMENT DES PLAINTES

Le processus de règlement des plaintes comprend les quatre étapes suivantes :

### ÉTAPE 1

Discutez du différend avec le personnel du Service à la clientèle. Si vous n'obtenez pas satisfaction, faites appel au superviseur.

Téléphone: 1-800-263-2263

ATS: 1-866-859-2089

Vous pouvez aussi envoyer une lettre à la personne suivante :

**Directeur principal, Service à la clientèle**

BMO Banque de Montréal - Service à la clientèle

C.P. 3400, COP Streetsville, Mississauga (Ontario) L5M 0S9

Télécopieur: 1-877-227-6428 (français)

Télécopieur: 1-877-887-9991 (english)

### ÉTAPE 2

Si, après avoir suivi l'étape 1, le différend n'est pas résolu, vous pouvez communiquer avec la personne suivante :

**Bureau du vice-président, Service à la clientèle**

BMO Banque de Montréal - Service à la clientèle

C.P. 3400, COP Streetsville, Mississauga (Ontario) L5M 0S9

Téléphone: 1-800-372-5111

Télécopieur: 1-866-868-1827



### ÉTAPE 3

Si, après avoir suivi les étapes 1 et 2, le différend n'est toujours pas résolu, signalez-le à l'ombudsman de BMO Groupe financier.

#### *Ombudsman de BMO Groupe financier*

BMO Groupe financier

55 Bloor Street West, 8th Floor

Toronto (Ontario) M4W 3N5

Téléphone : 1-800-371-2541

Télécopieur : 1-800-766-8029

Adresse de courriel : [bmo.ombudsman@bmo.com](mailto:bmo.ombudsman@bmo.com)

### ÉTAPE 4

Si vous n'êtes pas satisfait de la conclusion à laquelle parvient l'ombudsman de BMO Groupe financier, vous pouvez communiquer, dans les 180 jours suivants, avec l'ombudsman des services bancaires et d'investissement.

#### *Ombudsman des services bancaires et d'investissement*

401, Bay Street, Suite 1505, P.O. Box 5

Toronto (Ontario) M5H 2Y4

Téléphone : 1-888-451-4519

Télécopieur : 1-888-422-2865

Adresse de courriel : [ombudsman@obsi.ca](mailto:ombudsman@obsi.ca)

[www.obsi.ca](http://www.obsi.ca)

## AGENCE DE LA CONSOMMATION EN MATIÈRE FINANCIÈRE DU CANADA

L'Agence de la consommation en matière financière du Canada (ACFC) est l'organisme qui encadre les institutions financières de régime fédéral pour s'assurer qu'elles appliquent les lois fédérales sur la protection des consommateurs. Par exemple, elle veille à ce que les institutions financières informent les consommateurs de leurs pratiques concernant le règlement des plaintes, ainsi que des frais et des taux d'intérêt qui se rapportent à leurs produits et services. Si vous avez une plainte au sujet d'une infraction présumée à l'une de ces lois, vous pouvez en faire part à l'ACFC, aux coordonnées suivantes :

#### *Agence de la consommation en matière financière du Canada*

Édifice Entreprise, 6<sup>e</sup> étage

427, avenue Laurier Ouest, Ottawa (Ontario) K1R 1B9

Téléphone : 1-866-461-ACFC (2232) (français)

1-866-461-FCAC (3222) (english)

Télécopieur : 1-866-814-2224

[www.fcac-acfc.gc.ca](http://www.fcac-acfc.gc.ca)

## **Les renseignements contenus dans la présente brochure sont exacts en date du 1<sup>er</sup> septembre 2013 et peuvent être modifiés.**

- 1 Des milles de récompense AIR MILES sont accordés pour les achats portés à votre compte (moins les remboursements), sous réserve des modalités de votre Contrat de compte carte MasterCard BMO pour entreprise.
- 2 Vous recevrez un rabais de 25 % sur le nombre de milles de récompense AIR MILES habituellement requis pour obtenir des billets d'avion. Le rabais s'applique à tous les billets d'avion offerts au moment de l'échange des milles de récompense AIR MILES. Le rabais ne s'applique pas à la portion en argent de l'échange (notamment les suppléments de carburant, les frais d'améliorations aéroportuaires et les frais de réservation) ni à la portion transport aérien comprise dans les forfaits vacances ou croisières. L'offre ne peut être combinée avec aucune autre offre.
- 3 Les indemnités prévues dans le cadre de l'assurance en cas de décès ou de mutilation par accident à bord d'un transporteur public sont offertes par Chubb du Canada Compagnie d'assurance.
- 4 La police d'assurance de la Protection voyage BMO pour entreprise renferme des renseignements importants, notamment d'autres exclusions et restrictions applicables à la Protection voyage BMO pour entreprise. L'assurance est fournie par la Compagnie d'assurance Allianz Risques mondiaux É.-U. (succursale canadienne) et Chubb du Canada Compagnie d'assurance.
- 5 L'offre est cumulative au cours de la période couverte par le relevé. Des milles de récompense sont accordés avec les achats faits dans les établissements Shell au Canada (y compris Beaver, Turbo et Payless), jusqu'à un maximum de 2500 \$ d'achats par carte de propriétaire et de 500 \$ d'achats par carte d'employé au cours de n'importe quelle période de facturation mensuelle. Le nombre de milles de récompense accordés est arrondi au nombre entier inférieur. Aucune fraction de mille de récompense n'est attribuée.
- 6 L'offre s'applique à chaque opération. Les milles de récompense sont accordés pour les locations de véhicule effectuées dans les centres de location de National Location d'autos ou d'Alamo Rent A Car partout dans le monde. Le nombre de milles de récompense accordés est arrondi au nombre entier inférieur. Aucune fraction de mille de récompense n'est attribuée.
- 7 Pour profiter du rabais, vous devez mentionner le code de contrat 3717122 (National Location d'autos) ou 7014883 (Alamo Rent A Car) au moment de la réservation. Le rabais s'applique au tarif de base, ce qui exclut les frais supplémentaires autorisés ou imposés par l'État et les frais liés à l'octroi des permis, à la taxe sur l'air conditionné ou aux options. Les modalités habituelles de location s'appliquent. Des périodes d'interdiction peuvent s'appliquer. Cette offre ne peut pas être combinée avec un autre rabais ni avec un tarif promotionnel. L'offre est faite sous réserve de la disponibilité des véhicules et n'est valide que dans les centres de location de National Location d'autos et d'Alamo Rent A Car participants. Elle peut changer sans préavis. Les réservations doivent être faites 24 heures à l'avance.
- 8 Une remise en espèces est accordée pour les achats (moins les remboursements) portés à votre compte, sous réserve des modalités de votre Contrat de compte de carte MasterCard BMO pour entreprise.
- 9 Les conditions d'adhésion et les éléments du programme sont décrits dans le contrat que vous recevrez. BMO Banque de Montréal doit fournir votre nom à la DAA pour confirmer votre couverture en vertu du programme.
- 10 L'offre est cumulative au cours de la période couverte par le relevé. Vous obtenez des remises en espèces en prime sur les achats que vous faites dans les établissements Shell au Canada (y compris Beaver, Turbo et Payless), jusqu'à un maximum de 2500 \$ d'achats par carte de propriétaire et de 500 \$ par carte d'employé au cours de n'importe quelle période de facturation mensuelle. Le nombre de points de remise accordés est arrondi au nombre entier inférieur. Aucune fraction de point de remise n'est attribuée.
- 11 L'offre s'applique à chaque opération. Les remises en espèces sont accordées pour les locations de véhicule effectuées dans les centres de location de National Location d'autos ou d'Alamo Rent A Car partout dans le monde. Le nombre de points de remise accordés est arrondi au nombre entier inférieur. Aucune fraction de point de remise n'est attribuée.
- 12 La participation est assujettie aux conditions du programme Économies Express de MasterCard. Tous les détails sur [mastercard.ca/economiesexpress](http://mastercard.ca/economiesexpress).
- 13 L'assurance achats et l'assurance prolongation de garantie sont offertes par la Compagnie d'assurance Allianz Risques mondiaux É.-U. (succursale canadienne).
- 14 L'option de taux d'intérêt réduit peut être offerte sous réserve d'autres critères d'octroi de crédit. Tous les demandeurs n'y sont pas admissibles.
- 15 Sous réserve de la disponibilité du crédit et d'une vérification de l'identité. Des frais s'appliquent aux avances de fonds.
- 16 Si votre carte est utilisée sans votre autorisation, vous êtes dégagé de toute responsabilité, à condition de remplir les critères suivants : vous n'avez pas contribué intentionnellement à l'utilisation non autorisée; vous avez pris des précautions raisonnables pour prévenir le vol, la perte ou l'utilisation abusive de votre carte; vous avez gardé votre NIP secret et dans un endroit séparé de votre carte; vous nous avez avisés par téléphone dans les 24 heures suivant le moment où vous vous êtes rendu compte que votre carte avait été volée, perdue ou utilisée abusivement, ou le moment où vous avez su ou soupçonné que quelqu'un d'autre connaissait votre NIP; votre carte n'a pas été utilisée sans autorisation plus d'une fois dans les 12 mois précédents; votre compte est en règle. Si vous ne remplissez pas tous ces critères, vous serez tenu responsable de tous les frais liés à l'utilisation non autorisée de votre carte ou de votre compte.

## COORDONNÉES DU SERVICE MASTERCARD BMO POUR ENTREPRISE

- **Questions**  
1-800-263-2263
- **Carte perdue ou volée ou services de carte d'urgence**  
1-800-361-3361  
514-877-0330 (à frais virés)
- **ATS (appareil téléscripteur)**  
1-866-859-2089
- **Votre compte en ligne**  
[bmo.com/mastercardentreprise](http://bmo.com/mastercardentreprise)

**Avantages exclusifs chez  
National Location d'autos<sup>MD††</sup>  
et Alamo Rent A Car<sup>MD\*\*</sup>**



### Récompenses et jusqu'à 25 % de rabais sur le tarif de location

- **Titulaires de la carte MasterCard BMO AIR MILES Or pour entreprise** : Deux fois les milles de récompense par tranche de 15 \$ du tarif de location
- **Titulaires de la carte MasterCard BMO AIR MILES pour entreprise** : Une fois et demie les milles de récompense par tranche de 20 \$ du tarif de location
- **Titulaires de la carte MasterCard BMO Remises supérieures pour entreprise** : Remise de 3 % sur toutes les locations
- **Titulaires de la carte MasterCard BMO Remises pour entreprise** : Remise de 1,5 % sur toutes les locations

Veuillez mentionner le code de contrat applicable lors de la réservation :  
National Location d'autos – 3717122 Alamo Rent A Car – 7014883

**1.800.CAR.RENT® nationalcar.ca alamo.ca 1.800.462.5266**

**MODALITÉS** : Pour profiter du rabais, vous devez mentionner le code de contrat 3717122 (National Location d'autos) ou 7014883 (Alamo Rent A Car) au moment de la réservation. Le rabais s'applique au tarif de base, ce qui exclut les frais supplémentaires autorisés ou imposés par l'État et les frais liés à l'octroi des permis, à la taxe sur l'air conditionné ou aux options. Les modalités habituelles de location s'appliquent. Des périodes d'interdiction peuvent s'appliquer. Cette offre ne peut pas être combinée avec un autre rabais ni avec un tarif promotionnel. L'offre est faite sous réserve de la disponibilité des véhicules et n'est valide que dans les centres de location de National Location d'autos et d'Alamo Rent A Car participants. Elle peut changer sans préavis. Les réservations doivent être faites 24 heures à l'avance.



*Détachez les cartes ci-dessus et gardez-les  
à portée de main pour nous joindre.*

<sup>MD</sup> Marque de commerce déposée de BMO Banque de Montréal.

<sup>MD\*/MC\*</sup> MasterCard est une marque déposée et Économies Express est une marque de commerce de MasterCard International Incorporated.

<sup>MD†/MC†</sup> Marque déposée/de commerce d'AIR MILES International Trading B.V., employée en vertu d'une licence par LoyaltyOne, Inc. et par la Banque de Montréal.

<sup>MD‡‡</sup> Marque déposée de Shell Canada Limitée, utilisée en vertu d'une licence par Produits Shell Canada. La Banque de Montréal est autorisée à l'utiliser.

<sup>MD††</sup> National, la « bannière » et Emerald Club sont des marques de commerce de Vanguard Trademark Holdings USA, LLC.

<sup>MD\*\*</sup> Alamo est une marque de commerce de Vanguard Trademark Holdings USA, LLC.

<sup>MD\$</sup> Assistance sur mesure est une marque déposée de Davis + Henderson, Limited Partnership.

*Site Web*

*[bmo.com/mastercardentreprise](http://bmo.com/mastercardentreprise)*

*Questions*

*1-800-263-2263*

*Carte perdue ou volée ou services de carte  
d'urgence*

*1-800-361-3361*

*514-877-0330 (à frais virés)*

*ATS (appareil téléscripteur)*

*1-866-859-2089*

1990617/10037775 (09/13)