

## **Renseignements de l'Association canadienne des compagnies d'assurances de personnes à l'intention des consommateurs**

### **Association canadienne des compagnies d'assurances de personnes**

L'Association canadienne des compagnies d'assurances de personnes (ACCAP) est une association professionnelle qui représente les sociétés canadiennes d'assurances vie, maladie et retraite. En cliquant sur les liens ci-dessous, vous trouverez une foule de renseignements sur l'industrie et les services offerts aux consommateurs, y compris des renseignements sur les produits et sur les compagnies, des publications à l'intention des consommateurs et le service de recherche de polices.

### **Publications destinées aux consommateurs**

L'industrie des assurances de personnes met à la disposition des consommateurs des guides pratiques traitant d'une vaste gamme de produits d'assurances vie et maladie. Ces publications renferment un grand nombre de renseignements et de conseils utiles, visant notamment à éclairer le consommateur sur les produits et les types de protection disponibles et à le guider dans le choix d'un intermédiaire et dans ses relations avec lui. [http://www.clhia.ca/fr/f7\\_2.htm](http://www.clhia.ca/fr/f7_2.htm)

Voici un aperçu des publications disponibles :

- Guide sur l'assurance vie
- Guide sur l'assurance maladie complémentaire
- L'assurance voyage - Une protection indispensable lorsque vous quittez le Canada
- L'assurance invalidité - Quels seront vos revenus en cas d'invalidité?
- Guide sur les contrats de fonds distincts

### **Code de déontologie des sociétés membres**

Depuis 1990, comme condition d'adhésion à l'Association canadienne des compagnies d'assurances de personnes, toutes les sociétés d'assurances vie et maladie s'engagent à adhérer au Code de déontologie. Ce code traite principalement de traitement équitable des consommateurs dans un marché compétitif, de publicité claire et sans équivoque, de compétence en matière de prestation de services et de souscription et de respect du droit à la vie privée des clients. <http://www.clhia.ca/fr/f7d.htm>

### **Centre d'assistance aux consommateurs**

L'industrie des assurances de personnes dispose depuis plus de trente ans d'un service de renseignements sans frais sur les sociétés d'assurances vie et maladie et les produits qu'elles offrent. Le Centre d'assistance aux consommateurs, dont le personnel est constitué de conseillers avec une expérience et des connaissances approfondies, offre ses services en français et en anglais. (1 800 361-8070 en français; 1 800 268-8099 en anglais) [http://www.clhio.ca/information\\_fr.html](http://www.clhio.ca/information_fr.html)