

Traitement
des paiements
par carte pour
votre entreprise.



Solutions faciles,
fiables et sécuritaires.

Facile

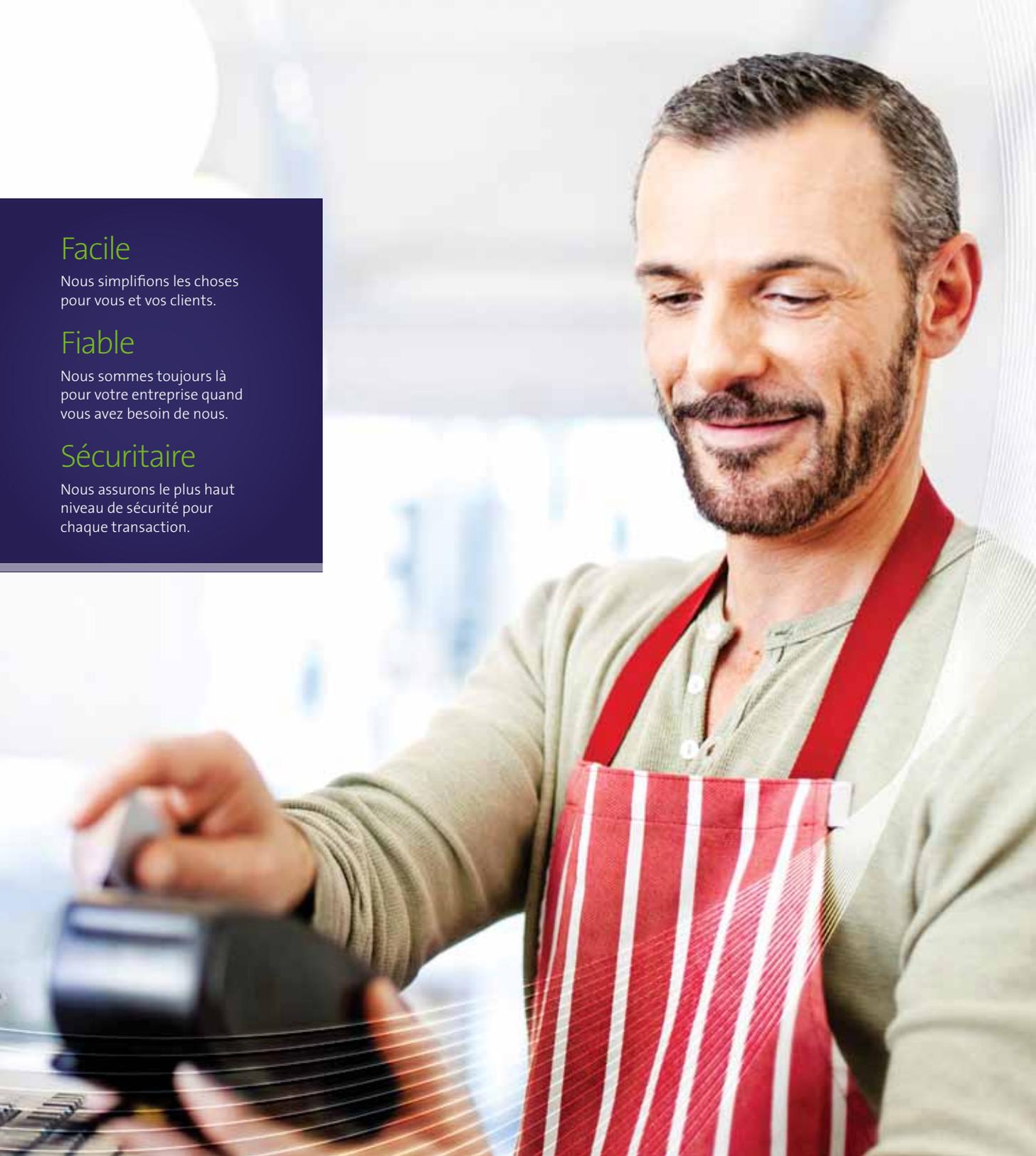
Nous simplifions les choses pour vous et vos clients.

Fiable

Nous sommes toujours là pour votre entreprise quand vous avez besoin de nous.

Sécuritaire

Nous assurons le plus haut niveau de sécurité pour chaque transaction.



Pourquoi adopter Solutions Moneris® pour le traitement des paiements?

Facilité, fiabilité et sécurité

Offrir à vos clients une solution facile pour faire leurs paiements est un important avantage pour votre entreprise. Cette solution aide non seulement à accroître votre volume de vente tout en accélérant votre service, elle peut aussi améliorer vos rentrées de fonds en les déposant directement dans votre compte bancaire.

Plus de raisons de choisir Moneris

- ✓ **Le plus important fournisseur de services de traitement des paiements au Canada** effectuant, annuellement, plus de 3 milliards de transactions par carte de crédit et de débit pour plus de 350 000 établissements de marchands partout au Canada.
- ✓ **Un important acquéreur** qui offre un service à la clientèle complet, y compris l'expédition, l'entretien et la réparation de terminaux de paiement.
- ✓ **Tarifs concurrentiels** pour services et produits de traitement des paiements.
- ✓ Produits et services **innovateurs et faciles à utiliser**, dont le commerce électronique et les solutions mobiles.
- ✓ **Fiabilité de 99,9 %¹**
- ✓ **Traitement rapide et simple** qui gagne du temps à vos clients, tout en leur offrant un mode de paiement facile.
- ✓ **Service à la clientèle bilingue 24/7.**
- ✓ **Rentrées de fonds améliorées**, grâce à des paiements déposés directement dans votre compte bancaire, en général dans un seul jour ouvrable.



Consultez le site moneris.com ou appelez le **1-866-681-4112** pour parler à un représentant Moneris dès aujourd'hui.



Tout ce qu'il vous faut.

Le traitement par carte de crédit et de débit n'a jamais été aussi facile.

À titre du plus important fournisseur de services de traitement des paiements par cartes de crédit et de débit au Canada, nous sommes fiers de nos remarquables produits et services. Peu importe la taille ou le type de votre entreprise – qu'il s'agisse d'un magasin de détail, d'un restaurant, d'un cabinet de soins et de santé ou d'un service de livraison – nous avons la parfaite solution pour simplifier le traitement de vos paiements par carte pour que vous puissiez vous concentrer à gérer vos affaires et bien servir votre clientèle.

Nous sommes aussi fiers du haut niveau de service que nous offrons à nos marchands. Notre but est d'offrir des services toujours fiables et faciles à utiliser qui assurent la tranquillité d'esprit tant aux marchands qu'aux clients. Notre équipe du service à la clientèle bilingue est toujours là pour vous, 24 heures par jour et 365 jours par année.

Nos solutions fiables et sécuritaires assurent que vos terminaux fonctionnent de façon transparente. Que vous soyez sur place, en ligne ou sur la route, vous n'aurez jamais à vous inquiéter du traitement de vos paiements. Moneris est votre point de contact unique pour VISA[®], MasterCard[®], Discover[®], Amex[®], paiement direct Interac⁺ et toutes les solutions au point de vente.

Pourquoi est-ce que j'aime Moneris?

« Moneris a amélioré notre niveau de service, tout en éliminant la ligne de clients qui s'allongeait à la caisse. »

Propriétaire d'entreprise





Pourquoi est-ce que j'aime Moneris?

« Auparavant, il nous fallait des heures pour rapprocher nos transactions mensuelles. Maintenant, ce travail nous prend à peine une heure. »

Propriétaire d'entreprise

Suppléments qui aident votre entreprise.

Services additionnels qui augmenteront vos revenus et la croissance de vos affaires.

Nous offrons une gamme de solutions qui vous permettent d'accroître vos ventes et gérer vos affaires plus efficacement, et ce, à un seul et même endroit.

- ✓ **Des solutions de gestion du commerce au détail** combinent le traitement des paiements avec la gestion des stocks et des outils de gestion de la clientèle.
- ✓ **Des outils qui aident à assurer la sécurité de vos données**, tout en réduisant votre risque à être victime d'activités frauduleuses en ligne.
- ✓ **Des outils de relevés et de messageries en ligne** comme Marchand Direct® vous donnent accès 24/7 aux données de transactions, états récapitulatifs, relevés mensuels et demandes au service à la clientèle.
- ✓ **Les plus récentes technologies innovatrices** incluent des produits et services nouveaux et améliorés, que vous soyez sur place, en ligne ou sur la route.
- ✓ **Des programmes de fidélisation** qui favorisent des visites régulières de la clientèle, stimulent des ventes supplémentaires et augmentent votre compréhension des clients.
- ✓ **Des cartes-cadeaux personnalisées** sont un moyen à la fois facile et rentable d'offrir à vos clients plus de possibilités d'achats.
- ✓ **Des fournitures et articles de papeterie**, y compris rouleaux de papier thermique, rubans d'imprimante et plusieurs autres articles.

Quelle est la meilleure solution de paiement Moneris pour votre entreprise?

Terminal de paiement	Type idéal d'entreprise	Description	Avantages
AU COMPTOIR 	Magasin de détail Salles de montre Entrepôts	Excellent pour les entreprises qui veulent traiter leurs paiements à un endroit fixe par connexion Internet haute vitesse ou commutée et avec un minimum de logiciel.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Améliore le service à la clientèle ✓ Sécuritaire et polyvalent
SANS FIL À COURTE PORTÉE 	Restaurants Salons Établissements thermaux	Cette solution vous permet d'apporter le traitement des paiements directement à vos clients – à ou près de votre établissement, grâce à un dispositif sans fil et au service Internet haute vitesse.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Améliore le service à la clientèle ✓ Offre un mode de paiement polyvalent ✓ Améliore l'efficacité
SANS FIL À LONGUE PORTÉE 	Taxis Vente de porte-à-porte Terrains de golf Livraisons	Élevez le traitement des paiements au prochain niveau en traitant vos transactions par carte partout, en tout temps – en magasin, sur la route ou à tout événement ou spectacle – grâce à un dispositif sans fil et un réseau national. ²	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Assure un excellent service à la clientèle ✓ Élargit vos affaires ✓ Améliore l'efficacité
TÉLÉPHONE PAR RÉPONSE VOCALE INTERACTIVE 	Entreprises dont le volume de transactions par carte de crédit est faible et sans transactions par carte de débit	Transactions par carte de crédit effectuées facilement par commande vocale sur tout téléphone à clavier. Un choix idéal si seulement quelques transactions par carte de crédit sont effectuées chaque mois.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Simple à utiliser ✓ Améliore le service à la clientèle ✓ Gagne du temps, tout en réduisant le risque
APPLICATION MOBILE ET LECTEUR 	Vendeurs aux foires commerciales Entrepreneurs Comptables Électriciens Services de réparation à domicile	Cette solution transforme le téléphone ou la tablette mobile en dispositif de paiement pour traiter les paiements par carte de crédit n'importe où. Rapide et facile, elle permet d'accepter des paiements et conclure des ventes sur place.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pratique et polyvalent ✓ Ventes plus rapides et faciles ✓ Sécuritaire ✓ Résultats en temps réel
SANS CONTACT 	Épiceries Pharmacies Cinémas et théâtres Stations-service	Les clients peuvent tout simplement taper leur carte sur un lecteur ou la passer devant un lecteur sans contact et la transaction s'effectue en quelques secondes.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Rapide et simple ✓ Plus pratique ✓ Protection contre certains rejets de débit

Considérez-vous des paiements en ligne pour votre entreprise?

Module de paiement en ligne	Type idéal d'entreprise	Description	Avantages
MODULE DE TERMINAL VIRTUEL 	Centre d'appel Bureaux de commande	Le terminal virtuel est facilement accessible en utilisant la plupart des navigateurs Web populaires et toutes les transactions sont effectuées de façon sécuritaire.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Réduit le risque d'erreurs et de ventes perdues ✓ Améliore l'efficacité des ventes ✓ Surveille facilement l'utilisation des employés ✓ Aide à réduire la fraude
MODULE DE TRANSACTION CARTE PRÉSENTE 	Comptables Conseillers financiers Courtiers d'assurance Gestionnaires immobiliers Courtiers immobiliers	Ce module vous permet de brancher un clavier d'identification personnelle dans votre ordinateur pour traiter, face à face, des transactions par carte de crédit et de débit.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Utilise tout ordinateur existant ✓ Dégage l'espace comptoir ✓ Aucun logiciel à installer ou maintenir
COMMERCE ÉLECTRONIQUE 	Toute entreprise en ligne	Vous devriez considérer un module de commerce électronique si vous faites des affaires sur le Web ou avez besoin d'une boutique en ligne.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Facilite l'accès aux rapports de transactions ✓ Pages de paiement hébergées ✓ Permet la notification instantanée des commandes ✓ Améliore la sécurité du détenteur de carte ✓ Aide à réduire la fraude
TRAITEMENT PAR LOTS 	Industrie de l'édition Communications Organisations caritatives Assureurs Services publics	Si vous traitez un grand nombre de transactions quotidiennes, hebdomadaires ou mensuelles qui n'exigent pas d'autorisation en temps réel ou qui ne sont pas des montants fixes ou selon des fréquences établies.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gagne du temps ✓ Améliore la sécurité ✓ Réduit les erreurs ✓ Assure un traitement polyvalent
PAIEMENTS PÉRIODIQUES 	Garderies Centres de conditionnement physique Câblodistributeurs Distributeurs d'électricité Télécommunications	Si vous facturez vos clients automatiquement pour des produits ou services courants à prix et fréquence fixes, comme par semaine ou par mois.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Réduit l'administration ✓ Réduit les erreurs et les frais de recouvrement ✓ Augmente la satisfaction de la clientèle ✓ Aide à réduire le risque pour la sécurité



Pourquoi est-ce que j'aime Moneris?

« En établissant un partenariat avec Moneris, nous avons eu le soutien qu'il nous fallait pour améliorer notre offre de services, ainsi que la créativité nécessaire pour attirer de nouveaux clients. »

Propriétaire d'entreprise

Vous avez le contrôle.

Moneris vous offre les choix les plus appropriés à votre entreprise. Nous pouvons soit intégrer le traitement des paiements par carte à votre solution PDV actuelle ou vous offrir une solution PDV entièrement prise en charge.

Solutions de paiement intégrées.

Nous avons établi des partenariats avec des centaines de fournisseurs de technologie pour faciliter l'intégration de vos traitements des paiements par carte aux programmes de votre entreprise – faciliter le traitement au PDV et accroître l'efficacité de la gestion des ventes et des stocks.

Solutions de gestion du PDV au détail.

Nos solutions de logiciels de PDV au détail sont abordables, simples et sécuritaires. Nous avons le bon module pour vous – que vous recherchiez simplement à remplacer votre caisse enregistreuse ou une solution de pointe pour développer votre entreprise.

- ✓ **Module de caisse enregistreuse** – traite rapidement et facilement des transactions comme des ventes, des remboursements et des échanges.
- ✓ **Module de gestion des stocks** – augmente, organise et gère vos stocks à l'aide d'une variété d'outils pratiques.
- ✓ **Module de gestion de la clientèle** – établit des profils de clients, surveille les habitudes de clients et détermine des groupes de prix.
- ✓ **Module de création de rapports en temps réel** – offre une variété de rapports sur stocks, clients, employés et autres.

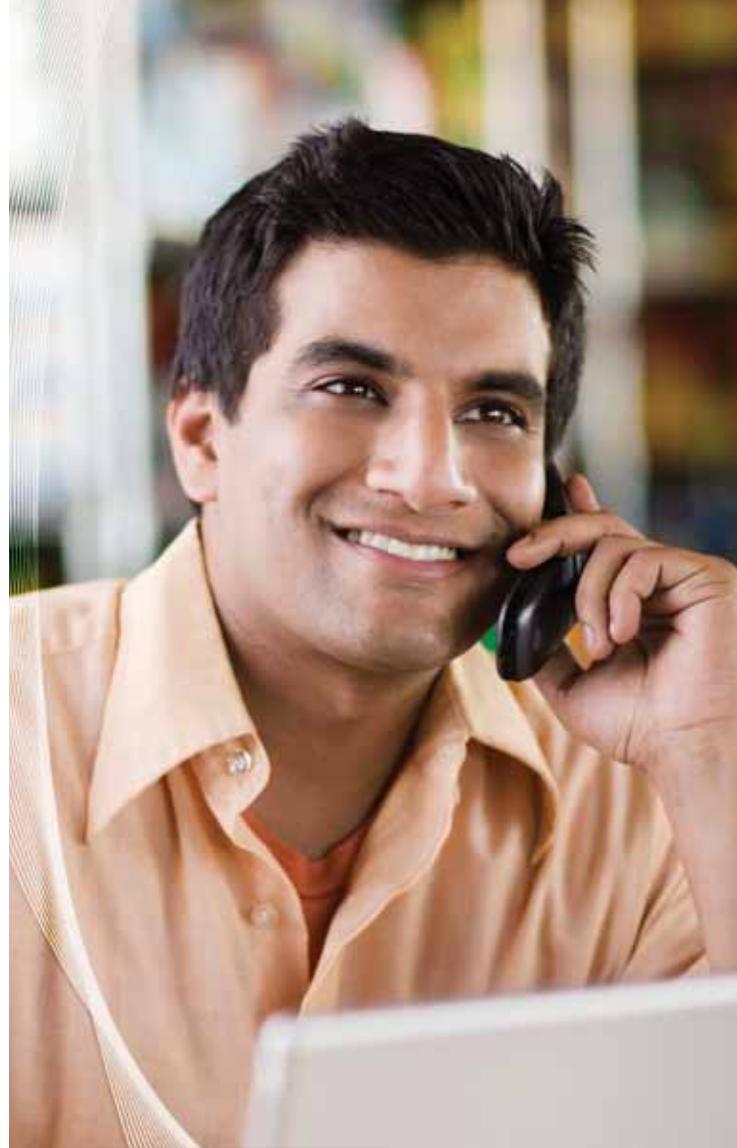


Il est facile d'entamer le processus.

Suivez ces 4 étapes faciles.

Exploitez vos affaires efficacement maintenant. Nous facilitons les choses dès le départ. Vous n'avez qu'à suivre ces 4 étapes faciles.

1. Parlez à un représentant Moneris dès aujourd'hui. Il pourra répondre à toutes vos questions et vous aidera même à remplir les formulaires avant de commencer.
2. Dès que nous avons obtenu vos coordonnées, un conseiller en vente Moneris communiquera avec vous et vérifiera tous les détails – et déterminera vos taux en moins d'un jour ouvrable.
3. Une fois l'approbation obtenue, vous recevrez votre terminal et une trousse d'accueil par messagerie avec des directives conviviales vous expliquant comment commencer.
4. Vous n'avez qu'à lire les directives sur comment utiliser votre terminal et vous êtes prêt à développer vos affaires!



Pourquoi est-ce que j'aime Moneris?

« Moneris a compris nos besoins et a recommandé une solution adaptée à notre organisation – Moneris est un excellent partenaire d'affaires. »

Propriétaire d'entreprise

Foire aux questions

Voici ce que vous devriez savoir au sujet de Moneris.

À qui appartient Moneris?

La Corporation Solutions Moneris est un investissement conjoint entre la BMO Banque de Montréal^{MB} et une autre importante institution financière canadienne.

Pourquoi choisir Moneris?

Le traitement des paiements est une partie essentielle de toute entreprise, qu'elle soit petite ou grande. Il est donc important pour vous d'exploiter et de développer votre entreprise en partenariat avec un chef de file en matière de traitement des paiements par carte. Notre priorité est de toujours assurer un service en tête de catégorie et une fiabilité sur laquelle vous pouvez toujours compter.

Qu'est-ce que le taux d'interchange?

Plus de 75 % du coût d'acceptation des paiements par carte de crédit correspond au taux imputé pour le type de carte que vous acceptez (comme la carte standard ou classique, privilège, or ou d'entreprise) et votre façon d'accepter cette carte. Ce taux, appelé taux d'interchange, est le même pour tous les fournisseurs de traitement des paiements et il est établi par les marques de carte. Seule une petite portion des frais que vous payez pour une transaction est vraiment versée à votre entreprise de traitement des paiements.³

Ai-je besoin de différents terminaux pour accepter différents types de paiements?

Moneris est votre point de contact unique pour VISA, MasterCard, Discover, Amex, paiement direct Interac et toutes les solutions au point de vente.

À qui puis-je parler si j'ai d'autres questions à propos de mon entreprise?

Chez Moneris, nous sommes là pour vous aider. Vous pouvez consulter le site moneris.com pour en savoir plus sur nos produits et services ou, si vous avez une question plus particulière, vous pouvez appeler au **1-866-681-4112** pour parler à un conseiller en vente Moneris.

Pourquoi est-ce que j'aime Moneris?

« La qualité du service à la clientèle Moneris assure ma tranquillité d'esprit. »

Propriétaire d'entreprise



Voici comment commencer.

Consultez le site **moneris.com** ou appelez le **1-866-681-4112** pour parler à un représentant Moneris dès aujourd'hui.

Pour toute question sur les solutions de traitement des paiements Moneris :

Sans frais : 1-866-681-4112

Appels internationaux : +1-416-840-1389

Contact en Cantonais/Mandarin : 1-866-331-1959

Questions au service à la clientèle :

Communiquez avec le centre de service Moneris au :

Téléphone : 1-866-319-7450

Télécopieur : 1-866-607-6665

Adresse Postale :

Corporation Solutions Moneris

B.P. 219, station D

Toronto, ON M6P 3J8

moneris.com

¹ Les services Moneris sont offerts sous réserve de la fonctionnalité du système hôte de la plateforme de traitement Moneris. La disponibilité des services correspond à l'évaluation qu'en fait Corporation Solutions Moneris (« Moneris ») chaque trimestre civil. Elle est aussi assujettie à certaines exclusions, y compris l'entretien systématique et des temps d'arrêt causés par des événements et des circonstances hors du contrôle raisonnable de Moneris. ² La disponibilité des services dépend du rayonnement du réseau sans fil GPRS. ³ Selon une analyse d'un an visant le traitement net des paiements par cartes Visa et MasterCard de nouveaux marchands de janvier à décembre 2011. Le prix offert aux marchands peut varier en fonction d'un certain nombre de facteurs, dont le volume monétaire et de transactions, le type et l'importance de l'industrie, les types de cartes acceptées et comment les cartes sont traitées. ⁴ Moneris, le design Moneris, le design de Solutions Moneris et Marchand Direct sont des marques déposées de Corporation Solutions Moneris. ⁵ Marques déposées de VISA Canada inc., dont Moneris est un usager licencié. ⁶ Marque déposée de MasterCard International Incorporated. ⁷ Utilisée avec la permission de Banque Amex du Canada avec l'autorisation d'American Express. ⁸ Interac est une marque déposée d'Interac inc. utilisée sous licence. ⁹ Marque déposée de Discover Financial Services. ¹⁰ Marque de commerce déposée de la Banque de Montréal, utilisée sous licence. Toutes les autres marques de commerce appartiennent aux propriétaires de marque de commerce respectifs. Les énoncés faits dans la présente brochure ne sont que des directives. Les situations et les résultats individuels varieront. Les dispositifs et autres équipements peuvent différer de ceux indiqués. En aucun cas, Moneris, ni aucune de ses filiales, ne seront responsables pour tout dommage direct, indirect, consécutif ou punitif résultant de l'utilisation de toute information ou tout autre contenu dans la présente brochure (« l'information ») et ni Moneris, ou aucune de ses filiales, ni donneur de licence, licencié, ou fournisseur de service, quel qu'il soit, ne garantit, ne fait toute représentation ou n'est responsable de toute réclamation relative à cette information. Toute information est assujettie à certaines modalités, y compris les conventions et politiques d'arbitrage courantes de Moneris. Toute information est sous réserve de modifications sans préavis.