

aide précieuse sur La Prévoyance



BMO  ^{MD} Assurance

Ça a du sens. Profitez.^{MC}

Conseils et orientation pour votre bien-être, votre santé et une vie plus aisée.

Le service **Aide précieuse** est un service novateur conçu par Shepell•fji, le principal fournisseur de programmes d'assistance pour les particuliers et les organisations au Canada. Ce service est offert aux titulaires de polices La Prévoyance de BMO Société d'assurance-vie.

Une ressource individualisée fiable et **strictement confidentielle** pour vous et votre famille, **offerte sans frais supplémentaires aux titulaires de polices La Prévoyance de BMO^{MD} Assurance.**

La famille. Le travail. Les amis. La vie. Le tout peut devenir un peu accaparant, même si tout va bien. Mais quoi faire en cas de maladie ? Et si un membre de la famille avait soudainement besoin d'aide spécialisée ou si un être cher décédait ?

Où trouver de l'aide ?

Vous et votre famille pourrez compter sur le service **Aide précieuse**. Une voix sympathique vous guidera au téléphone vers des services sociaux et communautaires fiables. Vous pourrez parler à une infirmière autorisée, en service 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour obtenir du soutien en cas de blessure ou de maladie. C'est une bibliothèque de santé en ligne à laquelle vous pouvez accéder en tout temps. C'est la présence réconfortante d'un conseiller professionnel lorsque vous devez composer avec une perte.



Il est réconfortant de savoir que nous pouvons téléphoner en tout temps si nous avons besoin d'aide pour trouver des services au sein de notre communauté.

Les services **aideprécieuse** sont fournis par Shepell•fji

Et c'est un service privé. Tous vos échanges avec Shepell•fji sont strictement confidentiels et vous aurez l'esprit tranquille sachant que votre vie privée est protégée.

Tout le monde a besoin d'aide précieuse de temps à autre.

En tant que titulaire d'une police La Prévoyance, vous et votre famille pouvez profiter d'une vaste gamme de services de consultation, d'orientation et de recommandations, tant et aussi longtemps que vous demeurez titulaire de police.

Votre adhésion gratuite au service **Aide précieuse** vous permet, à vous et à votre proche famille, d'accéder sans frais aux services suivants :

- Consultations médicales 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- Soins à domicile et recommandations en matière de rétablissement
- Assistance aux aînés
- Ressources de santé et bien-être en ligne
- Orientation professionnelle
- Soutien aux fournisseurs de soins et aux bénéficiaires

Vous aurez l'esprit tranquille sachant que vous pouvez compter sur une personne-ressource fiable pour des conseils et des recommandations bienveillants et confidentiels, peu importe la situation. Vous pouvez compter sur une **Aide précieuse** votre vie durant.

BMO Assurance n'accepte aucune responsabilité pour la fourniture des services décrits dans la présente brochure, ni pour la nature ou la qualité des services fournis par Le Groupe Shepell, société en commandite. BMO Assurance se réserve le droit de changer de fournisseur de services, de modifier la nature des services ou d'interrompre l'accès à ces services en tout temps sans préavis.

BMO Assurance n'offre les services que sur la base d'un renvoi et n'exigera aucun frais pour les services fournis. Le Groupe Shepell, société en commandite n'exigera aucun frais pour les services qu'ils fournissent. Vous pourriez toutefois engager des frais supplémentaires pour des services ou pour des fournisseurs qui vous sont recommandés par Le Groupe Shepell, société en commandite. Vous engagez ces frais à votre propre discrétion et la Compagnie d'Assurance-Vie AIG du Canada n'est aucunement responsable de les régler.

Exceptions

BMO Assurance ne peut être tenue de fournir le service de transport de la dépouille (rapatriement au Canada) ni tout autre service offert dans le cadre des services aideprécieuse :

- (a) si la police n'est pas en vigueur;
- (b) si le décès de la personne assurée est directement ou indirectement attribuable à un suicide commis dans les deux années suivant la date d'entrée en vigueur de la présente police ou la date de la plus récente remise en vigueur de la présente police, que la personne assurée soit saine d'esprit ou non à ce moment.

Vous trouverez de l'aide au bout de la ligne : des réponses confidentielles aux questions les plus personnelles de votre quotidien.

Soigner les problèmes médicaux

Votre enfant se réveille durant la nuit avec de la fièvre. Votre conjoint souffre de problèmes de dos. Vous ne vous souvenez pas très bien des directives du médecin. Téléphonnez la **ligne directe de renseignements médicaux**. Une infirmière autorisée vous aidera à évaluer la situation pour déterminer si vous pouvez prodiguer les soins vous-même ou si vous devez consulter un médecin.

Soins aux personnes confinées à domicile

Vous avez peut-être besoin d'aide pour prendre soin d'un être cher souffrant de la maladie d'Alzheimer, ou d'une infirmière pour s'occuper de votre conjoint récemment sorti de l'hôpital. Comment trouver la bonne personne ? Téléphonnez nous pour vous entretenir avec un conseiller avisé et bienveillant, lequel vous exposera les choix qui s'offrent à vous et vous aidera à y voir clair pour prendre la meilleure décision qui soit.

Soins aux personnes âgées qui vous sont chères

Vos parents plus âgés méritent des soins ne portant pas atteinte à leur dignité au fur et à mesure que leurs besoins évoluent. Dorénavant, vous pourrez compter sur un spécialiste avisé et courtois qui saura vous aider à identifier et à évaluer les fournisseurs de services aux aînés, notamment les programmes de compagnons, les soins de réadaptation et les soins palliatifs, l'aide à la vie autonome et les groupes de soutien aux fournisseurs de soins.



*Lorsque notre père a reçu son diagnostic, toute la famille était bouleversée. Il avait toujours été notre rocher. Nous sommes très reconnaissants envers l'équipe **d'Aide précieuse** de nous avoir aidés à traverser cette période difficile.*



*Maman est décédée subitement en voyage. L'équipe **d'Aide précieuse** nous a aidés à régler tous les détails nécessaires pour la rapatrier rapidement et avec dignité.*

Recherche de conseils et de réponses en matière de santé et de bien-être sur Internet

Les conseils abondent sur l'Internet, mais ils ne sont pas tous fiables. Dorénavant, vous pourrez accéder à une source fiable en ligne – la **bibliothèque de ressources de santé et de bien-être** – laquelle renferme des articles faisant autorité, des liens à d'autres sites Internet pratiques, des outils pour vous aider à vivre votre vie en meilleure santé et plus heureux ... et même un outil de localisation pour trouver des services sociaux et communautaires près de chez vous.

Soins aux enfants

Lorsqu'il s'agit de trouver de l'aide avec les enfants, vous pouvez compter sur un sympathique conseiller de soins pour personnes à charge qui saura vous offrir des conseils personnalisés et attentionnés. Vous aurez accès à des ressources et à des recommandations sur une foule de sujets en passant par les soins prénataux et le soutien aux parents, jusqu'au tutorat et à l'aide pour les enfants avec des besoins particuliers.

Composer avec la maladie et la perte

Nous vous offrons un soutien réconfortant et professionnel pour vous aider à gérer la tension qui accompagne les événements bouleversants de la vie. Dorénavant, vous pouvez vous assurer que vous, votre famille et vos bénéficiaires obtiendrez les conseils et l'aide dont vous avez besoin pour faire face au choc émotif lié à une maladie grave ou au décès. Vous pouvez accéder par téléphone ou par Internet aux services de conseillers **d'Aide précieuse** 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, en 140 langues.

Soutien aux bénéficiaires

Bien que les membres de la famille aient l'esprit ailleurs, certains détails doivent néanmoins être réglés. Dorénavant, vous aurez l'esprit tranquille sachant que vos bénéficiaires ne seront pas seuls pour remplir tous les documents pertinents et se retrouver dans la paperasserie gouvernementale. Au contraire, ils pourront obtenir l'aide pratique dont ils ont besoin pour s'occuper des détails suivanterniers :

- Demander des prestations du gouvernement
- Demander des pensions et d'autres prestations prévues par des régimes privés
- Préparer la déclaration d'impôt
- Régler des questions financières

Rapatriement au Canada

Peu importe où vos voyages vous mènent, que ce soit à l'autre bout du pays ou du monde, votre dépouille sera rapatriée avec soin et avec dignité si vous décédez à une distance de plus de 200 kilomètres de votre résidence canadienne. Votre famille n'aura rien à déboursier et nous nous occupons de tous les arrangements.

Choisir un salon funéraire

Votre famille peut compter sur son **Conseiller en soins aux personnes à charge** pour les aider à trouver un salon funéraire et d'autres fournisseurs de services au besoin.



*Avec des enfants à la maison, il n'est pas rare que l'un d'entre eux soit malade. De pouvoir accéder 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, à une infirmière autorisée grâce au service **Aide précieuse**, est un avantage inestimable et de plus, c'est gratuit !*

BMO Assurance et La Prévoyance

Des garanties qui vous protègent contre une perte financière soudaine et de l'aide personnelle inestimable.

Aucune autre compagnie d'assurance n'offre aux Canadiennes et aux Canadiens un programme de conseils, d'orientation et de recommandations comme **Aide précieuse**. Vous offrir la tranquillité d'esprit est notre objectif premier. Et vous offrir les outils pour faire face à la tension de la vie quotidienne ou composer avec le choc émotif lié à des événements bouleversants de la vie nous rapproche de notre objectif.

À propos d'**aideprécieuse**

Ce programme unique et étendu de santé et de bien-être a été conçu pour les titulaires de polices La Prévoyance de BMO Assurance par Shepell-fgi, le principal fournisseur de programmes d'aide et de soutien personnel et organisationnel au Canada.

La société Shepell-fgi est reconnue pour ses programmes novateurs d'aide personnalisée qui permettent actuellement à près de 6 millions de personnes en Amérique du Nord de mener une vie équilibrée et épanouie

Les services **d'Aide précieuse** sont fournis par:



aideprécieuse Un service gratuit, privé et toujours là pour vous aider.

Décrochez le téléphone et communiquez directement avec un consultant ou un conseiller bien renseigné **d'Aide précieuse**. Obtenez des conseils et des recommandations sur une foule de sujets comme où trouver d'urgence une garderie ou une épaule compatissante pour faire face au deuil accompagnant la perte d'un être cher.

Notre engagement envers vous

Chez BMO Société d'assurance-vie, laquelle fait partie de BMO Groupe financier, nous sommes heureux d'avoir l'occasion de vous aider à combler vos besoins financiers. Depuis la fondation de la Banque de Montréal en 1817, gagner votre confiance a toujours été l'une des priorités fondamentales de notre entreprise. Nous nous sommes engagés à respecter et à protéger votre vie privée et la confidentialité des renseignements personnels que vous nous avez divulgués. Il est important pour vous de comprendre quels sont les renseignements que nous recueillons, comment nous les utilisons et qui pourra en prendre connaissance.

Pour connaître notre politique intégrale de protection des renseignements personnels, consultez notre section sur la protection des renseignements personnels à l'adresse : www.bmo.com.

Communiquez avec votre conseiller financier dès aujourd'hui pour obtenir de plus amples renseignements sur comment tirer profit de cette puissante stratégie.



Ça a du sens. Profitez.^{MC}

BMO Société d'assurance-vie

60, rue Yonge, Toronto (Ontario) Canada M5E 1H5

1-877-742-5244

Les renseignements que renferme le présent document sont offerts à des fins d'illustration et sont sujet à changement sans préavis.

Assureur : BMO Société d'assurance-vie.

^{MD} Marque de commerce déposée de la Banque de Montréal, utilisée sous licence. 368F (2009/09/01)