

Déclaration annuelle 2011

La Déclaration annuelle 2011 de BMO Groupe financier donne un aperçu de certains aspects des contributions de la Banque de Montréal et de celles des autres entités de son groupe établies au Canada à l'économie et à la société canadiennes. La Banque se conforme ainsi aux règlements sur la déclaration annuelle (paragraphe 459.3(1) de la *Loi sur les banques*) du gouvernement fédéral du Canada pour ce qui concerne son dernier exercice (du 1^{er} novembre 2010 au 31 octobre 2011).

Table des matières

2	Développement des collectivités et philanthropie	11	Société hypothécaire Banque de Montréal	14	Guichets automatiques ajoutés et retirés
7	Nouvelles initiatives pour les petites entreprises	12	Nombre d'employés de BMO Groupe financier au Canada	18	Succursales déménagées
8	Initiatives d'amélioration de l'accès aux services financiers	12	Impôts et taxes payés et payables au Canada	19	Financement par emprunt des entreprises
11	Entités de notre groupe	13	Succursales ouvertes et fermées		

DÉVELOPPEMENT DES COLLECTIVITÉS ET PHILANTHROPIE

BMO a à cœur d'améliorer la qualité de vie au sein des collectivités dans lesquelles nous vivons et travaillons. Cette volonté ne date pas d'hier, comme en témoigne notre premier don consigné aux archives, fait à un hôpital en 1835.

L'investissement communautaire de BMO prend les formes suivantes :

1. Dons de l'organisation

Nous contribuons à la qualité de vie des collectivités où nous exerçons nos activités au moyen de dons et de commandites.

2. Soutien des activités des employés

Nous soutenons la participation de nos employés aux activités communautaires qui leur tiennent à cœur.

Dons de l'organisation

Nous sommes fiers de soutenir des initiatives de bienfaisance, sous forme de dons et de commandites, dans les collectivités où nous exerçons nos activités. Sensibles à la diversité des besoins sociaux, des idées et des intérêts des gens, nous soutenons un large éventail d'initiatives de divers secteurs, dont l'éducation, les soins de santé, les arts et la culture, le développement communautaire et le sport.

Montant total des dons de bienfaisance de BMO

Au Canada : 30 millions de dollars.
**Dans l'ensemble de l'organisation :
38,5 millions de dollars.**

Dons

Au Canada, BMO fait des dons aux organismes de bienfaisance, organismes sans but lucratif et organismes communautaires enregistrés. Voici quelques-uns des dons que nous avons versés en 2011.

Streetohome

Nous avons annoncé un don de 1 000 000 \$, versé sur dix ans, à la campagne de financement de la Fondation Streetohome, qui vise à endiguer l'itinérance chronique à Vancouver grâce à un programme de logement supervisé. Streetohome consacre tous ses efforts à offrir aux Vancouverois l'accès à un logement sécuritaire, convenable et abordable ainsi que le soutien dont ils ont besoin pour améliorer leurs conditions de vie.

Le don de BMO sert à financer l'aménagement d'un immeuble situé au 1249 Howe Street, destiné à l'hébergement de personnes atteintes du VIH/sida, en partenariat avec la McLaren Housing Society.

Université du Nouveau-Brunswick

BMO Groupe financier investit massivement dans l'enseignement supérieur au Nouveau-Brunswick en accordant un don de 1 750 000 \$ à l'Université du Nouveau-Brunswick (UNB). Notre don le plus important effectué dans les provinces de l'Atlantique est aussi le don d'entreprise le plus important de l'histoire de l'UNB. Ce don, versé sur dix ans, permettra de financer des programmes destinés aux étudiants des campus de l'UNB à Fredericton et à Saint John.

Une part de 1 000 000 \$ du don de BMO sera affectée aux programmes de soccer masculin et féminin du Varsity Reds de l'UNB et à des bourses d'études connexes. Les matches de soccer du Varsity Reds seront disputés au nouveau *Centre BMO* de l'UNB, ce qui permettra à BMO de consolider sa position de chef de file dans l'expansion du soccer au Canada.

Une somme de 500 000 \$ servira à améliorer les concours Plan d'affaires de la Faculté d'administration des affaires de l'UNB à Fredericton, et les derniers 250 000 \$ permettront de financer la salle de classe multimédia BMO Groupe financier située sur le campus de l'UNB à Saint John.

Science World

Nous avons versé 500 000 \$ à la campagne de financement *Bridging the Science Gap* de l'organisme ASTC Science World Society. Ce don sera consacré à la nouvelle salle d'exposition *Our World: BMO Sustainability Gallery*, qui montre l'incidence de nos habitudes de consommation d'eau et d'électricité et de gestion des déchets sur notre monde actuel et futur.

Dons (suite)

La campagne de Science World, dont l'objectif est de 35 millions de dollars, vise à financer d'importantes rénovations, l'agrandissement des salles d'exposition et l'enrichissement de la programmation offerte à plus de 550 000 visiteurs par année sous le thème global de la durabilité.

BMO Groupe financier a aussi été commanditaire principal de l'exposition Extreme Dinosaurs de Science World, tenue d'août 2011 à mars 2012.

Programme Action-Éducation

Chaque année, BMO Marchés des capitaux donne un montant égal aux commissions liées à la négociation de titres pour les investisseurs institutionnels accumulées pendant une journée, afin d'aider des personnes de milieux très variés à poursuivre des études. En 2011, nous avons séparé 1,5 million de dollars entre huit programmes en Amérique du Nord :

- la Fondation canadienne des bourses de mérite
- le FWA of New York Educational Fund
- la Fondation pour l'avancement des jeunes Autochtones
- la Jackie Robinson Foundation
- Lime Connect, Inc.
- Indspire
- Passeport pour ma réussite Canada
- le programme Women in Capital Markets Return to Bay Street.

Depuis le lancement du programme en 2005, BMO a recueilli plus de 11 millions de dollars et aidé plus de 2 500 étudiants au moyen de bourses d'études et de forums sur les stratégies de recherche d'emploi.

Musée d'art contemporain canadien

En avril 2011, le Musée d'art contemporain canadien (MACC) et BMO Groupe financier ont remis au photographe torontois Edward Burtynsky le prix MACC 2011. Ce prix de 20 000 \$ est décerné à un Canadien du domaine des arts visuels, pour son innovation, ses réalisations ou son apport au fil du temps, ou encore pour une initiative d'importance nationale ou internationale. Les photos de M. Burtynsky allient excellence formelle et commentaire économique, politique, social et culturel. BMO est le commanditaire principal de ce prix bisannuel depuis sa création en 2007.

La liste complète des organismes soutenus par BMO au Canada en 2011 se trouve au www.bmo.com/dons

Commandites

Nous commanditons un large éventail d'événements et d'organismes en fonction de leur incidence sur la collectivité et des avantages qu'ils procurent à la société. Notre soutien témoigne de nos valeurs, aide les diverses collectivités que nous servons, et aide éventuellement à l'accroissement de notre clientèle. Voici un exemple d'activité commanditée en 2011 :

L'équipe de la semaine BMO

BMO soutient le soccer à tous les niveaux – tant professionnel que communautaire. Notre engagement à l'égard du soccer communautaire consiste à commanditer plus de 90 clubs et 15 000 jeunes joueurs de soccer à l'échelle du Canada.

En 2011, nous avons lancé le programme L'équipe de la semaine BMO, qui soutient le soccer au niveau communautaire chez les enfants. D'avril à juin, on pouvait proposer sur le site bmo.com/soccer la candidature d'équipes de soccer de partout au pays. Chaque semaine, une équipe gagnante était nommée Équipe de la semaine BMO, après quoi les Canadiens ont voté pour l'équipe championne BMO de l'année. Les critères à considérer pour le vote étaient l'esprit d'équipe, l'enthousiasme et l'engagement communautaire.

L'équipe de filles Glen Shields Sun Devils 2000 de Vaughan, en Ontario, a été élue championne du concours L'équipe de la semaine BMO 2011. Le grand prix qu'elle a remporté comprenait 125 000 \$ pour remettre à neuf son terrain de soccer local, et un don de 5 000 \$ au Comité paralympique canadien.

Nous commanditons également des équipes professionnelles, soit l'Impact de Montréal, le Toronto FC et les Whitecaps de Vancouver, ainsi que le principal terrain de soccer de Toronto, le stade BMO Field.

Pour de plus amples renseignements sur nos commandites, consultez le www.bmo.com/commandites

Soutenir les activités des employés

Campagne Générosité de BMO

Les employés de BMO ont à cœur le développement communautaire. En 2011, la *Campagne Générosité de BMO* a établi de nouveaux records en matière de dons, de promesses de don et de participation. Au Canada, 73 pour cent des employés ont participé à la campagne et ont donné plus de 8,9 millions de dollars à Centraide/United Way et à d'autres organismes de bienfaisance nord-américains. Les employés de BMO ont aussi fait du bénévolat auprès de centaines d'organismes de bienfaisance au sein de collectivités canadiennes et américaines.

Soutenir les activités des employés (suite)

« Partout en Amérique du Nord, les employés de BMO ont terminé l'année 2011 par un élan de générosité collective, souligne Bill Downe, président et chef de la direction de BMO Groupe financier. Plus de 70 pour cent des employés ont pris part à notre campagne annuelle de dons. Une telle générosité émeut et revigore. Il est inspirant de travailler au sein d'une organisation où les gens sont aussi altruistes. »

Journée de bénévolat de BMO

Dans le cadre de la Campagne Générosité de cette année, nos employés des Services juridiques, Affaires générales et Conformité ont organisé des deux côtés de la frontière une journée de bénévolat appelée *Day of Difference*. Plus de 300 employés de Toronto, de Milwaukee et de Chicago ont participé simultanément à des activités bénévoles et à des visites d'organismes de bienfaisance. En une journée seulement, ces employés ont fait 780 heures de bénévolat et visité 17 organismes pendant leurs heures normales de travail, avant de tenir une séance collective de promesses de don.

Programmes de subventions et de dons jumelés

Nous bonifions les contributions de nos employés dans le cadre du *Programme de subventions aux organismes bénévoles* et du *Programme de dons jumelés pour l'enseignement supérieur*. En 2011, par l'intermédiaire du *Programme de subventions aux organismes bénévoles*, nous avons versé 449 179 \$ à des organismes de bienfaisance et à des organismes sans but lucratif soutenus par nos employés. En outre, nous avons égalé les dons de nos employés, retraités et administrateurs, totalisant 174 996 \$ dans le cadre de notre *Programme de dons jumelés pour l'enseignement supérieur*.

Pour de plus amples renseignements sur les initiatives des employés, consultez le www.bmo.com/programmes-destines-aux-employes

NOUVELLES INITIATIVES POUR LES PETITES ENTREPRISES

Formule futée BMO pour entreprise

Nos recherches auprès des clients ont révélé que les petites entreprises avaient besoin d'aide en matière de solutions bancaires. Ces clients réclament des conseils non seulement pour répondre à leurs besoins bancaires, mais aussi pour lancer et gérer leur entreprise.

Nous avons donc lancé la Formule futée BMO pour entreprise, outil en ligne simple qui offre aux propriétaires de petites et de moyennes entreprises des conseils en matière de services bancaires. Nous avons également créé la communauté en ligne Formule futée BMO pour entreprise, pour rendre accessibles les avis d'experts et signaler toutes nos ressources en ligne destinées aux petites entreprises clientes : balados Partenaires en affaires, bulletins, etc.

Soucieux de donner suite aux commentaires des clients, nous avons simplifié davantage l'outil et l'avons lancé à nouveau – après quoi le nombre de visites a plus que doublé et le nombre de personnes qui ont suivi toutes les étapes du processus a augmenté de 25 pour cent.

Brochures Partenaires en affaires

Nous tenons à favoriser l'essor des entreprises canadiennes. Forts du succès de notre série de balados Partenaires en affaires, nous avons créé les brochures Partenaires en affaires, qui donnent des renseignements sur la façon d'optimiser les ressources financières d'une entreprise. Les brochures sont axées sur les aspects essentiels de la gestion financière et du marketing et comprennent des fiches interactives sur des sujets comme la planification des activités et la gestion de trésorerie.

INITIATIVES D'AMÉLIORATION DE L'ACCÈS AUX SERVICES FINANCIERS

BMO offre des services bancaires à peu de frais ou sans frais à près de 60 000 groupes et organismes locaux sans but lucratif : organismes de bienfaisance, clubs sociaux, regroupements religieux, associations de scouts et de guides, clubs sportifs et d'affaires et sections locales d'organismes nationaux sans but lucratif.

Initiatives pour améliorer l'accessibilité

À BMO, nous tenons à ce que toute personne ait accès à nos établissements et à nos services, quelles que soient ses capacités. Depuis janvier 2012, nous respectons la norme initiale relative au service à la clientèle de la *Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario*. À cet égard, nous avons établi des politiques, des pratiques et des méthodes de prestation de services aux personnes handicapées et nous veillons à ce qu'elles soient conformes aux principes fondamentaux d'indépendance, de dignité, d'intégration et d'égalité des chances.

BMO a introduit d'autres produits et services axés sur l'accessibilité afin de permettre aux clients de faire affaire avec nous plus facilement, en accord avec sa vision : être la banque modèle en matière d'expérience client exceptionnelle. De plus :

1. Nous offrons des relevés bancaires sous d'autres formes – braille, gros caractères, audio ou texte électronique – pour les comptes liés aux services bancaires courants, aux services bancaires aux entreprises et aux fonds d'investissement (REEI, CELI, REEE, REER, FERR et comptes non enregistrés).
2. Nous donnons une version électronique, accessible sur bmo.com, de notre Guide-conseil des services bancaires courants.
3. Nous avons amélioré le site bmo.com pour en accroître l'accessibilité par les clients qui utilisent une technologie d'assistance.
4. Nous avons lancé une nouvelle page sur l'accessibilité, sur le site bmo.com, offrant un guichet unique pour les questions liées à l'accessibilité.
5. Nous avons adopté une nouvelle politique et fourni au personnel de première ligne la méthode connexe précisant la façon d'offrir des services d'interprétation gestuelle en succursale.

Nous améliorons constamment l'accessibilité de nos réseaux de succursales et de guichets automatiques. Voici où nous en sommes à la fin de l'exercice 2011 :

- 91 pour cent de nos établissements offrent un accès de plain-pied ou par rampe d'accès;
- 53 pour cent de nos comptoirs de service sont maintenant aménagés pour recevoir les clients en fauteuil roulant (par rapport à 49 pour cent l'an dernier);

Initiatives pour améliorer l'accessibilité (suite)

- la hauteur des guichets automatiques a été abaissée et, dans la mesure du possible, ils sont disposés de façon à permettre aux personnes en fauteuil roulant d'y avoir accès de face (cette caractéristique s'applique à 56 pour cent de nos guichets par rapport à 53 pour cent l'an dernier);
- les guichets automatiques sont dotés de la fonction audio et d'un clavier à gros caractères avec touches en relief (et point en relief sur la touche 5 pour faciliter l'utilisation du clavier).

Initiatives à l'intention des aînés

Nous offrons plusieurs outils et programmes destinés aux aînés et aux retraités :

- Perspectives de l'épargne-retraite, outil en ligne qui permet à nos clients de déterminer de combien d'argent ils auront besoin à la retraite et si la valeur actuelle de leur épargne-retraite leur permettra de réaliser leurs objectifs.
- Soyez maître de votre retraite, programme offrant des outils et des activités qui motivent les clients à décider de la façon dont ils atteindront leurs objectifs de retraite, tant financiers que non financiers.
- Le Planificateur de retraite de BMO Ligne d'action, qui aide les clients à trouver réponse à leurs questions et à planifier pour la retraite. Le planificateur tient compte de la situation financière actuelle, de la tolérance au risque et des objectifs de retraite en vue d'élaborer un plan de retraite personnalisé.
- En 2011, BMO a offert des services bancaires sans frais à 985 378 aînés.

Initiatives à l'intention des personnes à faible revenu

BMO se conforme au Règlement sur l'accès aux services bancaires de base du gouvernement du Canada. Nous ouvrons des comptes personnels pour les personnes qui répondent aux exigences et possèdent les pièces d'identité requises, même si elles sont en chômage, qu'elles ont déclaré faillite ou qu'elles ne peuvent pas effectuer un dépôt initial.

En outre, BMO négocie sans frais les chèques d'au plus 1 500 \$ émis par le gouvernement fédéral pour des non-clients possédant les pièces d'identité requises.

En 2011, nous avons offert des services bancaires sans frais à 112 990 étudiants.

Encourager la littératie financière

BMO a lancé divers outils pour aider les Canadiens à maîtriser leurs finances personnelles. En 2011, nous avons lancé les programmes et outils suivants :

- la Formule futée BMO pour parents, pour aider les parents à enseigner à leurs enfants la valeur de l'argent;
- BudgetSensé BMO, outil de gestion financière en ligne sans frais, pour aider les clients à gérer au quotidien leurs finances personnelles.

Formule futée BMO pour parents

La Formule futée BMO pour parents est un programme de littératie financière que nous avons conçu afin de fournir aux parents des ressources pour les aider à enseigner la valeur de l'argent à leurs enfants. Pour accompagner ce programme lancé en mars 2011, nous avons créé une communauté en ligne qui donne gratuitement accès à des articles, à des blogues, à des astuces, à des outils et à des conseils d'experts. Cette communauté propose également aux enfants des jeux éducatifs interactifs et amusants.

La Formule futée BMO pour parents est offerte sans frais à tous les Canadiens et répond aux recommandations formulées par le groupe de travail du gouvernement fédéral visant à améliorer la littératie financière au pays.

Selon une étude de BMO, seulement la moitié des parents interrogés (54 pour cent) avaient déjà parlé à leurs enfants des finances familiales, et 37 pour cent n'étaient pas certains que leurs enfants maîtrisaient les rudiments de la gestion financière.

La Formule futée BMO pour parents est structurée par groupes d'âge, ce qui permet aux parents de choisir des activités adaptées à leurs enfants. Les leçons de littératie financière portent sur des sujets comme l'épargne, les dépenses et l'élaboration d'un budget. La communauté en ligne offre aussi les outils suivants :

- Sections par groupes d'âge et par étapes : des articles, des outils et des jeux interactifs qui portent sur des questions d'argent importantes à l'intention de groupes d'âge distincts englobant les enfants de 5 à 15 ans.
- Blogue des experts : les parents peuvent tirer parti des conseils et des recommandations de spécialistes pour enseigner à leurs enfants la valeur de l'argent et la manière de bien le gérer.
- La Zone : les enfants, les préadolescents et les adolescents peuvent s'adonner à des activités adaptées à leur âge, dont des jeux téléchargeables visant à aider les plus jeunes à s'initier à l'argent, et les plus âgés, à distinguer les besoins et les désirs.
- Série Web : des familles canadiennes parlent de la façon dont elles inculquent à leurs enfants les notions d'épargne, de dépenses et de budget. En outre, des spécialistes des finances et de l'art d'être parent offrent des conseils concrets et faciles à mettre en application.

Entités de notre groupe

La Banque de Montréal a inclus dans la présente Déclaration annuelle une description des activités pertinentes des entités précisées par règlement suivantes :

BMO Compagnie d'assurance-vie
BMO Capital-Investissement (Canada) Inc.
BMO Corporation d'investissement en capital
BMO Gestion d'actifs inc.
BMO Harris Gestion de placements Inc.
BMO Investissements Inc.
BMO Ligne d'action Inc.
BMO Mortgage Corp.
BMO Nesbitt Burns Inc.
BMO Nesbitt Burns Ltée
BMO Société d'assurance-vie
Société de fiducie BMO

Société hypothécaire Banque de Montréal – Déclaration annuelle 2011*

En raison de la nature particulière de ses activités, la Société hypothécaire Banque de Montréal (SHBM) fournit les renseignements suivants pour satisfaire aux exigences énoncées au paragraphe 444.2(1) de la *Loi sur les sociétés de fiducie et de prêt* et dans la réglementation applicable.

La SHBM, une filiale en propriété exclusive totalement intégrée de la Banque de Montréal, recueille des fonds pour le financement hypothécaire en émettant des instruments de dépôt (tels que CPG) par l'entremise du réseau de succursales et d'autres circuits de distribution de la Banque de Montréal, où celle-ci agit au nom de la SHBM, de même que par l'entremise de circuits appartenant à des tiers. La SHBM n'exploite pas de succursales ouvertes au public ni d'autres installations qui acceptent les dépôts des clients ou leur distribuent des espèces. La SHBM compte 15 employés à temps plein et un à temps partiel. Ces employés travaillent à Montréal.

Les impôts sur les bénéfices et les impôts sur le capital payés au Canada par BMO Groupe financier, dont la SHBM fait partie, sont énumérés à la page 12 de la Déclaration annuelle 2011 de BMO Groupe financier.

La SHBM partage l'engagement de BMO Groupe financier à l'égard du développement communautaire et de la philanthropie, décrit dans la Déclaration annuelle 2011 de BMO Groupe financier. Les activités de développement communautaire des employés de la SHBM sont intégrées à celles de BMO Groupe financier et de ses employés, telles qu'elles sont décrites dans la Déclaration annuelle 2011 de BMO Groupe financier, et comprennent, par exemple, la participation à la Fondation de bienfaisance des employés de BMO. Au cours de l'exercice terminé le 31 octobre 2011, les dons et commandites de BMO Groupe financier au Canada ont totalisé 57 millions de dollars, soit 30 millions en dons à des organismes caritatifs, et une part de 27 millions attribuée en commandites pour les collectivités.

Tel qu'il est décrit dans la Déclaration annuelle 2011 de BMO Groupe financier, le financement par emprunt des entreprises et les programmes visant à améliorer l'accès aux services financiers sont réalisés par l'entremise de la Banque de Montréal pour BMO Groupe financier. La SHBM ne comporte aucune autre entité visée par la présente Déclaration annuelle.

* Tel que le stipule la *Loi sur les sociétés de fiducie et de prêt*, la Société hypothécaire Banque de Montréal, propriété exclusive de la Banque de Montréal, est tenue de publier une déclaration annuelle distincte.

Nombre d'employés de BMO Groupe financier au Canada*

Provinces et territoires	CANADA		
	À temps plein	À temps partiel	Total
Terre-Neuve-et-Labrador	239	79	318
Île-du-Prince-Édouard	58	15	73
Nouvelle-Écosse	432	114	546
Nouveau-Brunswick	265	83	348
Québec	4 184	978	5 162
Ontario	19 449	1 814	21 263
Manitoba	396	66	462
Saskatchewan	392	143	535
Alberta	2 165	432	2 597
Colombie-Britannique	2 514	712	3 226
Nunavut	0	0	0
Territoires du Nord-Ouest	23	2	25
Yukon	12	5	17
TOTAL	30 129	4 443	34 572

*Les chiffres comprennent tous les employés de BMO Groupe financier qui payaient des impôts au Canada au 31 octobre 2011, notamment les employés actifs, en congé rémunéré ou non rémunéré, permanents, occasionnels et contractuels.

Impôts et taxes payés et payables au Canada (en millions de dollars)

	Impôts sur les bénéfices	Impôts sur le capital	Autres impôts et taxes
ADMINISTRATION FÉDÉRALE	627,5	0,0	194,1
Terre-Neuve-et-Labrador	2,4	4,9	1,6
Île-du-Prince-Édouard	0,5	1,1	0,0
Nouvelle-Écosse	4,4	4,6	2,1
Nouveau-Brunswick	3,0	2,1	0,5
Québec	58,7	21,6	25,8
Ontario	215,5	0,3	164,0
Manitoba	3,2	5,4	1,2
Saskatchewan	3,1	3,8	0,3
Alberta	26,0	0,0	1,7
Colombie-Britannique	27,6	0,0	7,3
Nunavut	0,0	0,0	0,0
Territoires du Nord-Ouest	0,2	0,0	0,0
Yukon	0,1	0,0	0,0
Total des provinces et territoires	344,7	43,8	204,5
Total	972,2	43,8	398,6
Impôts sur les bénéfices et le capital	1 016,0		
TOTAL DES IMPÔTS ET TAXES	1 414,6		

BMO Groupe financier est un important contribuable canadien. Pour l'exercice 2011, notre contribution fiscale représente un total de 1 415 millions de dollars en impôts et taxes. Ce montant comprend 972 millions de dollars en impôts sur les bénéfices et 44 millions de dollars en impôts provinciaux sur le capital. Nous avons également versé 399 millions de dollars en impôts et taxes divers, ce qui comprend 231 millions de dollars en taxes de vente harmonisées, TPS et autres taxes de vente, 150 millions en charges sociales (part de l'employeur), 14 millions en impôts fonciers ainsi que 4 millions en taxes d'affaires et autres taxes diverses.

Succursales ouvertes et fermées au Canada au cours de l'exercice 2011

À la fin de 2011, notre réseau pancanadien comptait 920 succursales de BMO Banque de Montréal.

Succursales de BMO Banque de Montréal ouvertes au cours de l'exercice 2011

Nom de la succursale	Adresse	Ville, province
Candiac	3, boulevard de Sardaigne	Candiac, Qc
Valmont et Basile-Routhier	319, rue Valmont	Repentigny, Qc
Rosemère	205, boulevard Labelle	Rosemère, Qc
Appleby Line & Dundas	3027 Appleby Line	Burlington, Ont.
Highway 7 & McCowan	900 - 5221 Highway 7	Markham, Ont.
Creditview & Britannia	6085 Creditview Road	Mississauga, Ont.
Hopedale Mall	1461 Rebecca Street	Oakville, Ont.
Major MacKenzie & Bayview	1070 Major MacKenzie Drive East	Richmond Hill, Ont.
Avenue Road & Fairlawn	1705 Avenue Road	Toronto, Ont.
Queen & Portland	591 Queen Street West	Toronto, Ont.
Weston & Highway 7	30 Famous Avenue	Vaughan, Ont.
Kensington	1101 Kensington Road NW	Calgary, Alb.
Royal Oak	8888 Country Hills Boulevard NW	Calgary, Alb.
Oliver Square	11331 - 104th Avenue	Edmonton, Alb.
159th Street & Fraser Highway	15925 Fraser Highway	Surrey, C.-B.
Oakridge	650 W-41st Avenue	Vancouver, C.-B.
Total des succursales ouvertes : 16		

Succursales de BMO Banque de Montréal fermées ou consolidées au cours de l'exercice 2011

Nom de la succursale	Adresse	Ville, province
Auteuil	5680, boulevard des Laurentides	Laval, Qc
Vimont	5805, boulevard Robert-Bourassa	Laval, Qc
Repentigny	180, boulevard Brien Nord	Repentigny, Qc
Repentigny-Iberville	1315, boulevard Iberville	Repentigny, Qc
Fleetwood	8860 152nd Street	Surrey, C.-B.
Oakridge	650 W-41st Avenue	Vancouver, C.-B.
Total des succursales fermées ou consolidées : 6		

Guichets automatiques ajoutés et retirés au Canada au cours de l'exercice 2011*

Guichets automatiques ajoutés au cours de l'exercice 2011

Emplacement	Adresse	Ville, province
BMO Centre	61 Gary Martin Drive	Bedford, N.-É.
Sobeys Lower Sackville Store	752 Sackville Drive	Lower Sackville, N.-É.
New Glasgow Sobeys	38 George Street	New Glasgow, N.-É.
Sobeys Group Head Office	123 Foord Street	Stellarton, N.-É.
Sobeys Yarmouth Store	76 Starrs Road	Yarmouth, N.-É.
Champlain	14 Champlain Street	Dieppe, N.-B.
Southwood 7-11	25 Hubbard Road	Fredericton, N.-B.
Scholten's Fredericton	562 Riverside Drive	Fredericton, N.-B.
Scholten's Nasis	325 Sunset Drive	Fredericton, N.-B.
Scholten's Grand Bay	217 Rivervalley Drive	Grand Bay, N.-B.
Scholten's Hanwell Ltd.	2049 Route 640 Highway	Hanwell, N.-B.
Mountain Road (2 GA)	1633 Mountain Road	Moncton, N.-B.
Magnetic Hill Esso	2731 Mountain Road	Moncton, N.-B.
Nashwaak 6-12	375 Route 8 Highway	Nashwaak, N.-B.
Scholten's Oromocto	201 Restigouche Road	Oromocto, N.-B.
Riverview	418 Coverdale Road	Riverview, N.-B.
Scholten's Somerset Ltd.	511 Somerset Street	Saint John, N.-B.
Woodstock	656 Main Street	Woodstock, N.-B.
Candiac (3 GA)	3, boulevard de Sardaigne	Candiac, Qc
Dollard-Des Ormeaux (3 GA)	3761, boulevard des Sources	Dollard-Des Ormeaux, Qc
IGA Aylmer	203, chemin Aylmer	Gatineau, Qc
Pharmaprix (2 GA)	3646, boulevard Taschereau	Greenfield Park, Qc
IGA	3701, boulevard Saint-Charles	Kirkland, Qc
IGA Extra Alimentation Gagnon	515, boulevard Labelle	Laval, Qc
Vimont (3 GA)	2040, boulevard des Laurentides	Laval, Qc
IGA Marché Déziel	1155, rue Jarry Est	Montréal, Qc
IGA Supermarché Pierre Leduc	2820, rue De Salaberry	Montréal, Qc
IGA	6675, boulevard Monk	Montréal, Qc

Emplacement	Adresse	Ville, province
Siège social de Sobeys Québec	11281, boulevard Albert-Hudon	Montréal-Nord, Qc
IGA Marché Opavia	12, Place Triad	Pointe-Claire, Qc
IGA	2635, boulevard Curé-Labelle	Prévost, Qc
Complexe Jules-Dallaire	2828, boulevard Laurier	Québec, Qc
IGA Extra Lebourgneuf	5555, boulevard des Gradins	Québec, Qc
IGA Extra Les Saules	5005, boulevard de l'Ormière	Québec, Qc
Complexe Jules-Dallaire (2 GA)	2828, boulevard Laurier 2 ^e étage	Québec, Qc
Haute-Ville	125, chemin Sainte-Foy	Québec, Qc
Valmont et Basile-Routhier (3 GA)	319, rue Valmont	Repentigny, Qc
Rosemère (3 GA)	205, boulevard Labelle	Rosemère, Qc
Saint-Romuald	1990, 5 ^e rue	Lévis, Qc
IGA	871, rue Principale	Saint-Donat, Qc
IGA	1-3, rue Raymond	Sainte-Agathe-des-Monts, Qc
IGA Gérard Champagne	5144, rue Bannantyne	Verdun, Qc
Île des Soeurs	38, Place Du Commerce	Verdun, Qc
Ajax Sobeys	260 Kingston Road West	Ajax, Ont.
Ancaster Sobeys	977 Golf Links Road	Ancaster, Ont.
Metro	110 North Front Street	Belleville, Ont.
Metro	243 King Street East	Bowmanville, Ont.
Metro	505 Muskoka Road 118 West	Bracebridge, Ont.
Metro	25 Peel Centre Drive	Brampton, Ont.
Metro	180 Sandalwood Parkway East	Brampton, Ont.
Metro	371 St. Paul's Avenue	Brantford, Ont.
Appleby Line & Dundas (2 GA)	3027 Appleby Line	Burlington, Ont.
Metro	980 Franklin Boulevard	Cambridge, Ont.
Metro	640 First Street Extension	Collingwood, Ont.
Metro	119 Osler Drive	Dundas, Ont.

* Y compris les distributeurs automatiques de billets

(À suivre)

Guichets automatiques ajoutés au cours de l'exercice 2011 (suite)

Emplacement	Adresse	Ville, province
Goderich Sun Coast Mall Entrance	128 Courthouse Square	Goderich, Ont.
Suncoast Mall (2 GA)	397 Bayfield Road	Goderich, Ont.
Lime Ridge Mall (3 GA)	999 Upper Wentworth Street	Hamilton, Ont.
Metro	1900 King Street East	Hamilton, Ont.
Metro	70 King William Street	Huntsville, Ont.
Metro	310 Barrie Street	Kingston, Ont.
Fischer Hallman Sobeys	1187 Fischer Hallman Road	Kitchener, Ont.
North London Sobeys	1595 Adelaide Street North	London, Ont.
Metro	155 Clarke Road	London, Ont.
Metro	395 Wellington Road	London, Ont.
Metro	1030 Adelaide Street North	London, Ont.
Metro	301 Oxford Street West	London, Ont.
Metro	1225 Wonderland Road North	London, Ont.
Vaughan Sobeys	9200 Bathurst Street	Maple, Ont.
Markham Main Office	86 Main Street North	Markham, Ont.
Highway 7 & McCowan (2 GA)	5221 Highway 7	Markham, Ont.
Sobeys Milton RSC	2701 Highpoint Drive	Milton, Ont.
Meadowvale Centre	2465 Argentia Road	Mississauga, Ont.
Sobeys Viscount Office	6355 Viscount Road	Mississauga, Ont.
Brittania & Creditview (2 GA)	6085 Creditview Road	Mississauga, Ont.
Metro	910 Southdown Road	Mississauga, Ont.
Metro	1585 Mississauga Valley	Mississauga, Ont.
Metro	2225 Erin Mills Parkway	Mississauga, Ont.
Metro	6677 Meadowvale Town	Mississauga, Ont.
Sobeys Head Office Mississauga	1680 Tech Avenue	Mississauga, Ont.
Metro	3201 Strandherd Drive	Nepean, Ont.
Metro	17725 Yonge Street	Newmarket, Ont.
Metro	1111 Davis Drive	Newmarket, Ont.
Metro	390 Lakeshore Drive	North Bay, Ont.
Lawrence Avenue	877 Lawrence Avenue East	North York, Ont.

Emplacement	Adresse	Ville, province
Metro	1090 Wilson Avenue	North York, Ont.
Metro	1411 Lawrence Avenue West	North York, Ont.
Metro	3090 Bathurst Street	North York, Ont.
Abbey Sobeys	1500 Upper Middle Road	Oakville, Ont.
Hopedale Mall (2 GA)	1461 Rebecca Street	Oakville, Ont.
Metro	478 Dundas Street West	Oakville, Ont.
Metro	150 First Street	Orangeville, Ont.
Metro	70 Front Street North	Orillia, Ont.
Oshawa Centre (3 GA)	419 King Street West	Oshawa, Ont.
Metro	555 Rossland Road East	Oshawa, Ont.
Food Basics	1670 Heron Road	Ottawa, Ont.
Metro	1070 Second Avenue East	Owen Sound, Ont.
Pickering Sobeys	1899 Brock Road	Pickering, Ont.
Metro	1822 Whites Road	Pickering, Ont.
Metro	125 Hope Street South	Port Hope, Ont.
Major Mackenzie & Bayview (2 GA)	1070 Major Mackenzie Drive East	Richmond Hill, Ont.
Metro	2900 Warden Avenue	Scarborough, Ont.
Metro	15 Ellesmere Road	Scarborough, Ont.
Metro	40 Eglinton Square	Scarborough, Ont.
Metro	5612 Main Street	Stouffville, Ont.
Metro	1933 Regent Street South	Sudbury, Ont.
Spadina Sobeys	22 Fort York Boulevard	Toronto, Ont.
Front Street Sobeys	197 Front Street East	Toronto, Ont.
St. Clair Sobeys	81 St. Clair Avenue East	Toronto, Ont.
Leaside	1670 Bayview Avenue	Toronto, Ont.
Queen's Quay Sobeys	207 Queens Quay West	Toronto, Ont.
Yonge & Fairlawn	3320 Yonge Street	Toronto, Ont.
Avenue Road and Fairlawn (2 GA)	1705 Avenue Road	Toronto, Ont.
Queen & Portland (2 GA)	591 Queen Street West	Toronto, Ont.
Metro	2155 St. Clair Avenue West	Toronto, Ont.

(À suivre)

Guichets automatiques ajoutés au cours de l'exercice 2011 (suite)

Emplacement	Adresse	Ville, province
Metro	89 Gould Street	Toronto, Ont.
Metro	656 Eglinton Avenue East	Toronto, Ont.
Metro	2300 Yonge Street	Toronto, Ont.
Metro	53 Quinte Street	Trenton, Ont.
Weston Road & Highway 7 (2 GA)	30 Famous Avenue	Vaughan, Ont.
Metro	9600 Islington Avenue	Vaughan, Ont.
Columbia Sobeys	450 Columbia Street West	Waterloo, Ont.
Sobeys Whitby RSC	100 Nordeagle Avenue	Whitby, Ont.
Metro	4111 Thickson Road North	Whitby, Ont.
Windsor Main Office	200 Ouellette Avenue	Windsor, Ont.
Midway Convenience	4925 Wyandotte Street East	Windsor, Ont.
Carberry East End Service	200 1st Avenue	Carberry, Man.
Sobeys Grant Park	1150 Taylor Avenue	Winnipeg, Man.
Sobeys St.Anne's	1939 Bishop Grandin Boulevard	Winnipeg, Man.
Safeway Grant	1120 Grant Avenue	Winnipeg, Man.
Safeway	1441 Henderson Highway	Winnipeg, Man.
Sobeys	3635 Portage Avenue	Winnipeg, Man.
CFB Moose Jaw	15 Wing, PO Box 5000	Moose Jaw, Sask.
Sobeys College Park	3907 8th Street	Saskatoon, Sask.
Sobeys Varsity Common	1550 8th Street East	Saskatoon, Sask.
Sobeys Preston Crossing	1739 Preston Avenue North	Saskatoon, Sask.
Confederation Mall (2 GA)	300 Confederation Drive	Saskatoon, Sask.
Sobeys Tuscany	11300 Tuscany Boulevard NW	Calgary, Alb.
Sobeys Forest Lawn	5115 17 Avenue SE	Calgary, Alb.
Sobeys Royal Oak	8888 Country Hills Boulevard NW	Calgary, Alb.
Sobeys Country Hills	500 Country Hills Boulevard NE	Calgary, Alb.
Sobeys Millrise	150 Millrise Boulevard SW	Calgary, Alb.
Sobeys London Town Square	3545 32 Avenue NE	Calgary, Alb.
South Trail Crossing	4307 130th Avenue S E	Calgary, Alb.
Royal Oak (2 GA)	8888 Country Hills Boulevard NW	Calgary, Alb.

Emplacement	Adresse	Ville, province
Kensington Branch (2 GA)	1101 Kensington Road Northwest	Calgary, Alb.
Sobeys Camrose	4820 - 66 Street	Camrose, Alb.
Sobeys Beaumaris	15367 Castle Downs Road	Edmonton, Alb.
Sobeys Mill Woods Common	5011 23 Avenue	Edmonton, Alb.
Oliver Square (2 GA)	11331 104 Avenue	Edmonton, Alb.
Sobeys Nottingham	688 Wye Road	Sherwood Park, Alb.
Sobeys Lakeland Ridge	590 Baseline Road	Sherwood Park, Alb.
Shell Vermillion	5820 Park Drive	Vermillion, Alb.
Lougheed Town Ctr (3 GA)	9855 Austin Avenue	Burnaby, C.-B.
Gibsons	1001 Gibsons Way	Gibsons, C.-B.
Lower Capilano	1120 Marine Drive	North Vancouver, C.-B.
President Plaza	3880 No3 Road	Richmond, C.-B.
159th and Fraser Highway (3 GA)	15925 Fraser Highway	Surrey, C.-B.
67th Avenue & Granville	8324 Granville Street	Vancouver, C.-B.
4th & Balsam (2 GA)	2388 4th Avenue	Vancouver, C.-B.
Oakridge Mall (2 GA)	650 West 41st Avenue	Vancouver, C.-B.
Total des guichets ajoutés :	197	

Guichets automatiques retirés au cours de l'exercice 2011

Emplacement	Adresse	Ville, province
Mountain Road (2 GA)	1633 Mountain Road	Moncton, N.-B.
Dollard-Des Ormeaux (3 GA)	3, chemin Sunnydale	Dollard-Des Ormeaux, Qc
IGA Aylmer	203, chemin Aylmer	Gatineau, Qc
Pharmaprix (2 GA)	3848, boulevard Taschereau	Greenfield Park, Qc
Vimont (3 GA)	1722, boulevard des Laurentides	Laval, Qc
Siège social de BMO	129, rue Saint-Jacques	Montréal, Qc
Place Laurier	2700, boulevard Laurier	Québec, Qc
Succursale principale de Québec	500, Grande Allée Est	Québec, Qc

(À suivre)

Guichets automatiques retirés au cours de l'exercice 2011 (suite)

Emplacement	Adresse	Ville, province
Royal Victoria Hospital	201 Georgian Drive	Barrie, Ont.
Goderich	128 Square Street East	Goderich, Ont.
Suncoast Mall #2	397 Bayfield Road	Goderich, Ont.
King Fisher Square (3 GA)	920 Upper Wentworth Street	Hamilton, Ont.
Fairway Road	385 Fairway Road South	Kitchener, Ont.
Oshawa Centre (3 GA)	419 King Street West	Oshawa, Ont.
MGC Ctr Twr Cafeteria	3300 Bloor Street West, 7th Floor	Toronto, Ont.
Air Canada Centre (6 GA)	40 Bay Street	Toronto, Ont.
Confederation Park (2 GA)	300 Confederation Drive	Saskatoon, Sask.
Brentwood Village Mall	3517 Charleswood Drive N W	Calgary, Alb.
Edmonton International Airport	Level 2 Air Canada Terminal	Edmonton, Alb.
Peace Hills Trust	Samson Mall Highway 2A South	Hobbema, Alb.
Lougheed Town Centre (3 GA)	9855 Austin Avenue	Burnaby, C.-B.
Gibsons	431 Marine Drive	Gibsons, C.-B.
Lower Capilano	960 Marine Drive	North Vancouver, C.-B.
Broadway & Arbutus (2 GA)	2106 West Broadway	Vancouver, C.-B.
Total des guichets retirés :	43	

Succursales déménagées au Canada au cours de l'exercice 2011

Nom de la succursale	Ancienne adresse	Nouvelle adresse
Mountain Road	1633 Mountain Road, Moncton, N.-B.	1633 Mountain Road, Moncton, N.-B.
Dollard-Des Ormeaux	3, chemin Sunnysdale, Dollard-Des Ormeaux, Qc	3761, boulevard des Sources, Dollard-Des Ormeaux, Qc
Vimont	1722, boulevard des Laurentides, Laval, Qc	2040, boulevard des Laurentides, Laval, Qc
Succursale principale de Québec	500, Grande Allée Est	125, chemin Sainte-Foy, Québec, Qc
Place Laurier	2700, boulevard Laurier, Québec, Qc	2828, boulevard Laurier, Québec, Qc
Kingfisher Square	920 Upper Wentworth, Hamilton, Ont.	999 Upper Wentworth, Hamilton, Ont.
Oshawa Center	419 King Street West, Oshawa, Ont.	419 King Street West, Oshawa, Ont.
Confederation Mall	300 Confederation Drive, Saskatoon, Sask.	300 Confederation Drive, Saskatoon, Sask.
Lougheed Town Centre	9855 Austin Avenue, Burnaby, C.-B.	9855 Austin Avenue, Burnaby, C.-B.
Gibsons	431 Marine Drive, Gibsons, C.-B.	1001 Gibsons Way, Gibsons, C.-B.
Lower Capilano	960 Marine Drive, North Vancouver, C.-B.	1120 Marine Drive, North Vancouver, C.-B.
Broadway & Arbutus	2106 Broadway Avenue, Vancouver, C.-B.	2388 West 4th Avenue, Vancouver, C.-B.
Total des succursales déménagées : 12		

Financement par emprunt des entreprises au 31 octobre 2011 (montants autorisés en millions de dollars)

Provinces et territoires	En millions de dollars	0 \$ - 24 999 \$	25 000 \$ - 99 999 \$	100 000 \$ - 249 999 \$	250 000 \$ - 499 999 \$	500 000 \$ - 999 999 \$	1 000 000 \$ - 4 999 999 \$	5 000 000 \$ et plus	TOTAL
Terre-Neuve-et-Labrador	Montant autorisé	11,4	31,2	49,4	63,4	100,2	232,3	313,3	801,2
	Nombre d'entreprises	1 992	679	321	183	146	118	23	3 462
Île-du-Prince-Édouard	Montant autorisé	3,4	11,2	22,4	42,2	66,6	158,5	*	304,3
	Nombre d'entreprises	476	241	137	120	98	80	*	1 152
Nouvelle-Écosse	Montant autorisé	20,5	45,3	80,1	125,3	202,4	566,1	1 099,8	2 139,5
	Nombre d'entreprises	3 164	1 020	506	363	288	279	51	5 671
Nouveau-Brunswick	Montant autorisé	14,7	37,7	64,4	92,1	143,2	357,9	564,1	1 274,1
	Nombre d'entreprises	2 095	842	422	265	211	180	23	4 038
Québec	Montant autorisé	181,9	276,8	386,0	802,7	746,8	2 590,0	15 724,5	20 708,7
	Nombre d'entreprises	25 980	6 466	2 512	2 222	1 110	1 185	469	39 944
Ontario	Montant autorisé	380,1	637,3	1 032,3	1 408,5	1 917,0	6 247,2	37 971,5	49 593,9
	Nombre d'entreprises	60 242	14 744	6 680	4 070	2 829	2 908	1 154	92 627
Manitoba	Montant autorisé	21,9	48,3	51,5	73,9	109,8	456,1	2 223,7	2 985,2
	Nombre d'entreprises	3 176	1 153	335	215	158	204	74	5 315
Saskatchewan	Montant autorisé	35,8	112,2	136,8	163,5	189,6	402,2	1 264,3	2 304,4
	Nombre d'entreprises	4 919	2 533	883	468	282	211	62	9 358
Alberta	Montant autorisé	146,0	235,4	295,2	412,9	628,8	2 251,6	17 117,9	21 087,8
	Nombre d'entreprises	21 740	5 809	1 905	1 193	917	1 053	493	33 110
Colombie-Britannique	Montant autorisé	136,0	238,5	323,5	500,9	828,1	3 094,0	7 426,6	12 547,6
	Nombre d'entreprises	20 675	5 695	2 117	1 449	1 193	1 465	430	33 024
Yukon	Montant autorisé	1,4	2,5	4,2	8,7	**	**	**	16,8
	Nombre d'entreprises	198	58	27	23	**	**	**	306
T.-N.-O. et Nunavut	Montant autorisé	0,8	1,8	2,3	***	***	***	***	4,9
	Nombre d'entreprises	140	39	14	***	***	***	***	193
Total	Montant autorisé	953,9	1 678,2	2 448,1	3 694,1	4 932,5	16 355,9	83 705,7	113 768,4
	Nombre d'entreprises	144 797	39 279	15 859	10 571	7 232	7 683	2 779	228 200

* Le nombre d'entreprises et le montant des crédits autorisés pour l'Île-du-Prince-Édouard ont été ajoutés aux données de la Nouvelle-Écosse à l'égard de la même catégorie pour des raisons de confidentialité.

** Le nombre d'entreprises et le montant des crédits autorisés pour le Yukon ont été ajoutés aux données de la Colombie-Britannique à l'égard de la même catégorie pour des raisons de confidentialité.

*** Le nombre d'entreprises et le montant des crédits autorisés pour les Territoires du Nord-Ouest et le Nunavut ont été ajoutés aux données de l'Alberta à l'égard de la même catégorie pour des raisons de confidentialité.

Notes :

1. Les marques de commerce suivantes sont la propriété de la Banque de Montréal ou de ses filiales : BMO, BMO et le médaillon contenant le M souligné, BMO Field, BudgetSensé BMO, Formule futée BMO, Programme Action-Éducation, Ligne d'action.
2. Tous les montants figurant dans ce document sont en dollars canadiens.