

Geeta Mathew-Peterson, employée de BMO Groupe financier, est bénévole aux Clubs Kiwanis pour garçons et filles de Toronto. Pour plus de détails, voir la deuxième de couverture.

La voie à suivre

Bilan social 2004
et Déclaration annuelle

BMO  Groupe financier

Bilan social 2004

et Déclaration annuelle

Notre Bilan social, qui comprend notre Déclaration annuelle 2004, a été dressé en fonction de toutes les parties intéressées – collectivités, clients, employés et actionnaires. Notre Déclaration annuelle présente de façon exhaustive les renseignements exigés en vertu du paragraphe 459.3(1) de la *Loi sur les banques*, notamment les impôts payés, le nombre d'employés et le financement des petites entreprises. De plus, le présent bilan rend compte de notre engagement à adopter un comportement responsable et éthique, et à offrir un soutien actif à nos collectivités.

Notre Déclaration annuelle, publiée par la Banque de Montréal pour l'exercice du 1^{er} novembre 2003 au 31 octobre 2004, renferme des renseignements concernant les entités précisées par règlement et les entités en propriété exclusive canadiennes du groupe de la Banque de Montréal, telles qu'elles sont décrites à la page 34 du présent document. Nous y avons également inclus des exemples de nos contributions à des collectivités de l'extérieur du Canada.

La Banque de Montréal a adopté la marque unifiée BMO Groupe financier. Les appellations « BMO Groupe financier » et « BMO^{MD} » utilisées dans le présent document désignent la Banque de Montréal et les entités de son groupe. Les appellations « BMO Banque de Montréal » et

« la Banque » désignent l'entité canadienne de services bancaires de détail de la Banque de Montréal.

Profil de BMO Groupe financier

Fondé en 1817 sous le nom de Banque de Montréal, BMO Groupe financier (TSX et NYSE : BMO) est un important fournisseur de services financiers hautement diversifiés. Fort d'un actif total de 265 milliards de dollars au 31 octobre 2004 et d'un effectif de plus de 34 000 employés, BMO offre un vaste éventail de produits et de solutions dans les domaines des services bancaires de détail, de la gestion de patrimoine et des services d'investissement.

Au Canada, nos clients ont accès à nos services par l'entremise de notre entité de services bancaires aux particuliers et aux entreprises, BMO Banque de Montréal, ainsi que de BMO Nesbitt Burns^{MD*}, l'une des plus importantes sociétés de placement à service complet et de gestion de patrimoine au Canada. Aux États-Unis, les clients ont accès à nos services par l'entremise de Harris, un important fournisseur de services financiers du Midwest américain possédant un réseau de banques locales dans la région de Chicago et des bureaux de gestion de patrimoine partout aux États-Unis, ainsi que de Harris Nesbitt^{MD1}, une banque d'investissement et d'affaires de premier plan sur le marché des entreprises.

Notre vision

Devenir la société de services financiers la plus performante à l'échelle du Canada et des États-Unis.

Nos valeurs

Nous **nous soucions** de nos clients, de nos actionnaires, de nos collectivités et de nos collègues.

Nous tirons notre force de la **diversité** de notre personnel et de nos secteurs d'activité.

Nous préconisons le **respect mutuel** et encourageons tout le monde à **exprimer son opinion**.

Nous **tenons nos promesses** et **assumons la responsabilité** de chacun de nos actes.

Nous **partageons l'information, apprenons** et **innovons**, afin de toujours mieux servir nos clients.

PHOTO DE LA COUVERTURE

Dans le cadre de son Programme de subventions aux organismes bénévoles, BMO apporte son soutien à des employés qui font du bénévolat comme Geeta Mathew-Peterson. Depuis de nombreuses années, M^{me} Mathew-Peterson, analyste technique principale, offre bénévolement ses services aux Clubs Kiwanis pour garçons et filles de Toronto. Ces clubs ont pour principal objectif d'aider les parents qui travaillent à s'aider eux-mêmes. L'an dernier, en plus d'obtenir une subvention de BMO, M^{me} Mathew-Peterson a recueilli 5 000 \$ en vue d'acheter de la nourriture, ainsi que des cadeaux de Noël pour les enfants qui risquaient de ne rien trouver sous l'arbre.

Une manière de vivre et de faire des affaires

À BMO, **suivre la bonne voie** a toujours été notre mot d'ordre, tant dans notre manière de vivre que de faire des affaires, depuis notre fondation en 1817. Au cours de ces 187 années, nous avons soutenu notre pays et nos clients dans les bons moments comme dans les périodes plus difficiles. Nous avons tracé la voie en matière de gouvernance et nous avons été reconnus comme un employeur de choix. En outre, de tout temps, nous avons apporté un soutien actif aux collectivités que nous servons.

Table des matières	Message du président et chef de la direction	2
	Suivre la bonne voie : une tradition	3
	Un Canada vivant et prospère	4
	Des collectivités plus saines et plus heureuses	6
	Établir des relations durables avec les clients	16
	Un milieu de travail équitable et positif	25
	Respect de l'environnement et développement durable	30
	Agir de façon responsable, inspirer confiance	32
	Les entités de notre groupe	34
	Soutien à nos collectivités	35

La voie à suivre en 2004



Tony Comper (au centre) en compagnie de certains des lauréats de l'édition 2004 de 1^{er} Evres! Concours invitation destiné aux étudiants en arts visuels.

Il ne faut pas longtemps pour saisir et apprécier toute l'étendue, la solidité et l'importance des relations qui unissent BMO et les diverses collectivités qu'il sert. Ni pour découvrir le formidable potentiel de motivation que recèle cette valeur chère à notre organisation.

Le présent bilan donne un aperçu des relations que nous entretenons avec les collectivités et présente les divers moyens mis en oeuvre au cours des 12 derniers mois pour consolider et faire fructifier ces relations.

Nous y réaffirmons notre rôle comme important donateur à des milliers de causes et oeuvres caritatives, à commencer par le soutien à l'acquisition du savoir, une cause qui nous tient particulièrement à cœur. Il n'existe pratiquement aucun secteur de l'éducation postsecondaire où nous ne soyons présents, par l'entremise de chaires, de bourses d'études ou de programmes de stages. Notre engagement se reflète également dans le soutien que nous avons apporté à la création de la bibliothèque ultra-moderne de la plus récente université de l'Ontario.

Toutefois, ce ne sont pas uniquement nos dons et nos commandites qui nous ont valu de nous classer au premier rang des banques dans la liste des 50 entreprises les plus conscientes de leurs responsabilités sociales selon le magazine canadien *Corporate Knights*. Ce qui nous distingue, c'est en grande partie la façon dont nous réagissons en période de crise,

comme le démontre notre engagement à remettre 250 000 \$ aux sinistrés du tsunami. C'est cette qualité qu'on a également pu observer lors de la mise sur pied du Programme d'aide aux agriculteurs victimes de l'EBS, ou « maladie de la vache folle », visant à aider l'industrie bovine canadienne, où nous sommes très présents à titre de prêteur, à traverser cette crise.

Et puis, comme l'illustre si bien le présent bilan, rien ne saurait remplacer l'engagement *personnel* de milliers de mes collègues de BMO qui épousent les causes humanitaires et s'efforcent de répondre aux besoins de leur collectivité. Je vous invite à en apprendre un peu plus sur cet engagement qui démontre non seulement la qualité exceptionnelle du personnel de BMO Groupe financier, mais aussi – et surtout – notre volonté de toujours suivre la bonne voie.

Le président et chef de la direction,

A handwritten signature in black ink that reads "Tony Comper".

TONY COMPER
Janvier 2005

Suivre la bonne voie : une tradition

Suivre la bonne voie est une tradition à BMO. Depuis notre fondation il y a 187 ans, nous avons joué un rôle de premier plan dans l'évolution économique, sociale et culturelle du Canada. Voici quelques exemples de notre contribution au fil des ans.



► Octroi de prêts aux entreprises et aux administrations publiques pour financer des projets d'infrastructure comme le Canal Lachine, à Montréal.



1817

► Émission des premiers billets de banque canadiens, rendant ainsi le commerce intérieur plus facile et plus efficace.

1821



1835

► Don de 100 livres sterling à l'Hôpital général de Montréal – premier don de la Banque de Montréal consigné aux archives.

1840

► Aide au financement du premier télégraphe reliant le Haut-Canada et le Bas-Canada.

1863

► La Banque de Montréal devient la banque du nouveau gouvernement canadien, jusqu'à l'ouverture de la Banque du Canada en 1935.



► Promesse de don de 250 000 \$ à l'Université McGill, l'une des nombreuses contributions de BMO à des établissements d'enseignement supérieur au cours de son histoire.



► Financement de nombreux mégaprojets dans les secteurs des mines et de l'énergie, dont les installations hydro-électriques de Churchill Falls au Labrador. Ci-dessus, le

1880

► Appui financier à la Canadian Pacific Railway Company pour la construction du premier chemin de fer transcontinental au pays. Ci-dessus, Donald A. Smith, vice-président, Banque de Montréal, enfonce le dernier clou en 1885.

1912

► Contribution de 2 000 \$ pour aider les survivants et inhumer les victimes du naufrage du Titanic, qui a coulé dans l'Atlantique Nord.

1920

► Initiative prise en vue de la création du programme de bourses d'études *Bank of Montreal National Scholarship*, de 9 millions de dollars, à l'Université de Toronto.

1967

premier ministre de Terre-Neuve, Joey Smallwood, soulève la première pelletée de terre en compagnie de Winston Churchill Jr., du Baron de Rothschild et de hauts dirigeants de la Banque de Montréal.

1990

► Création, sous l'égide du président, du *Groupe de travail sur l'avancement des femmes*, afin d'accroître la représentation des femmes au sein de la haute direction.



1992

► Adoption de la Politique environnementale de BMO, afin d'intégrer notre engagement à protéger l'environnement à notre culture d'entreprise.

1994

► Inauguration de L'Académie, symbole tangible de notre engagement à assurer la formation et le perfectionnement de nos employés.

1996

► Lancement de Fontaine d'espoirSM. La fondation caritative des employés de BMO a recueilli quelque 7,2 millions de dollars en 2004.

2000

► Création, avec d'autres partenaires, du *Prix Elinore et Lou Siminovitch de théâtre*. D'une valeur de 100 000 \$, ce prix annuel est le plus important offert dans le domaine du théâtre au Canada.

2004

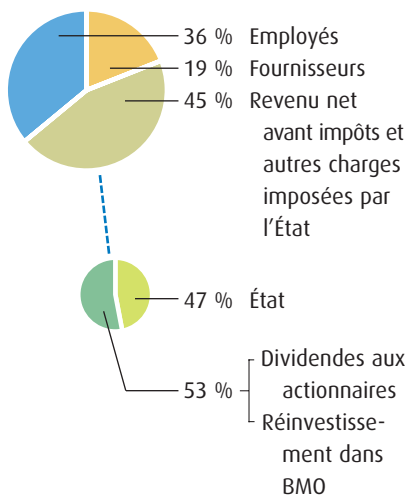
► Promesse de don de 2 millions de dollars à l'University Health Network de Toronto pour doter la chaire BMO Financial Group Chair in Health Professions Education Research.

La voie à suivre Un Canada vivant et



Des artistes de la Soulepper Theatre Company de Toronto partagent leurs expériences et leur talent avec des membres du De-ba-jeh-mu-jig Theatre Group, installé dans la réserve indienne non cédée de Wikwemikong, dans l'île Manitoulin. Il s'agit d'un des nombreux programmes d'arts communautaires auxquels BMO apporte son soutien.

Utilisation de nos revenus canadiens



Remarque : La catégorie **Employés** représente la rémunération des employés. La catégorie **Fournisseurs** représente le total des frais moins les frais de personnel et les frais liés à l'État. La catégorie **État** représente les impôts sur le revenu et les autres charges imposées par l'État.

Agir dans l'intérêt du Canada est la **voie** que nous avons toujours suivie. Depuis 187 ans, BMO joue un rôle de premier plan dans le développement économique de notre pays. Nous restons fidèles à cet engagement et déterminés à aider le Canada à demeurer vivant et prospère.

C'est dans une large mesure en créant de la richesse en tant qu'institution financière d'envergure que BMO contribue au bien-être de la société canadienne.

Impôts payés

Par les sommes importantes que nous versons en impôts, nous aidons tous les paliers de gouvernement à procurer aux

Canadiens les programmes et les services dont ils ont besoin et qu'ils méritent. Au cours de l'exercice 2004, BMO Groupe financier a versé des impôts et autres charges de plus de 1 394 millions de dollars. Ce montant représente 47 % du revenu net canadien avant impôts et autres charges imposées par l'État. Il comprend :

- 1 005 millions de dollars en impôts sur le revenu
- 91 millions de dollars en impôts provinciaux sur le capital
- 144 millions de dollars en TPS et en taxes de vente
- 118 millions de dollars en charge sociale (part de l'employeur)
- 30 millions de dollars en impôts fonciers
- 6 millions de dollars en taxes d'affaires

Impôts et taxes payés au Canada

(en millions de dollars)

	Impôts sur le revenu	Impôts sur le capital	Autres impôts et taxes*
ADMINISTRATION FÉDÉRALE	693,0	-	172,6
PROVINCES ET TERRITOIRES			
Terre-Neuve-et-Labrador	2,0	1,6	1,4
Île-du-Prince-Édouard	0,5	0,4	0,1
Nouvelle-Écosse	4,0	2,4	0,9
Nouveau-Brunswick	2,3	1,4	0,3
Québec	40,8	19,9	23,9
Ontario	214,4	46,9	82,6
Manitoba	4,6	3,3	2,3
Saskatchewan	3,8	2,4	1,2
Alberta	19,1	-	4,6
Colombie-Britannique	20,3	12,2	8,2
Nunavut	-	-	-
Territoires du Nord-Ouest	0,1	-	-
Yukon	0,1	-	-
Total des provinces et territoires	312,0	90,5	125,5
Total	1 005,0	90,5	298,1
Impôts sur le revenu et le capital	1 095,5		
TOTAL DES IMPÔTS ET TAXES	1 393,6		

*Les autres impôts et taxes comprennent les charges sociales, la TPS et les taxes de vente, ainsi que les taxes d'affaires et impôts fonciers municipaux.

Rendement des capitaux propres

Nous avons fait bénéficier nos actionnaires d'un excellent rendement du capital investi. Le rendement total des capitaux propres (RTCP) a été de 20 % en 2004, et le RTCP annualisé sur vingt ans s'est établi à 17,5 %. Après avoir payé les impôts et autres charges imposées par l'État, nous disposions de 1 556 millions de dollars pour verser des dividendes à nos actionnaires ou réinvestir dans notre organisation.

Dépenses au Canada

Nous créons également de la richesse par l'achat de produits et services auprès de fournisseurs, de petite et de grande envergure, dans toutes les régions du Canada. Au cours de l'exercice 2004, nous avons versé à nos fournisseurs canadiens 1,3 milliard de dollars.

Création d'emplois

La création d'emplois est tout aussi vitale au succès d'une société. Avec plus de 30 000 employés à temps plein et à temps partiel, BMO est l'un des plus importants employeurs au Canada. En 2004, la rémunération versée à nos employés au Canada a dépassé 2,5 milliards de dollars.

Contribution à la collectivité

À travers trois siècles différents, BMO a travaillé en partenariat avec les collectivités avec lesquelles il fait des affaires. Notre engagement et notre bonne volonté demeurent inébranlables. En 2004, BMO Groupe financier a versé plus de 37 millions de dollars en dons et commandites d'événements pour soutenir les collectivités et venir en aide à des organismes caritatifs et sans but

► 30 000

Avec plus de 30 000 employés canadiens à temps plein et à temps partiel, BMO est l'un des plus importants employeurs du Canada.

► 1 394 millions de dollars

BMO Groupe financier a versé à tous les paliers de gouvernement au Canada des impôts de 1 394 millions de dollars.

► 1,3 milliard de dollars

L'an dernier, nous avons acheté des biens et services d'une valeur de 1,3 milliard de dollars auprès de fournisseurs à l'échelle du Canada.

► Une entreprise consciente de ses responsabilités sociales

En 2004, BMO a été de nouveau cité par le magazine *Corporate Knights* comme l'une des 50 entreprises les plus conscientes de leurs responsabilités sociales. BMO s'est classé au sixième rang pour l'ensemble des entreprises et au premier rang des sociétés de services financiers.

lucratif au Canada et aux États-Unis. De cette somme, 29 millions de dollars ont été versés au Canada, y compris 12,8 millions de dollars en dons à des organismes caritatifs, ce qui inclut 2,2 millions de dollars en commandites à des organismes communautaires.

À BMO, nous avons compris que créer de la richesse et des emplois, et aider à établir et à maintenir la vitalité de nos collectivités était la voie à suivre pour servir tant l'intérêt du Canada et des Canadiens que celui de nos actionnaires.

La voie à suivre

Des collectivités plus saines

ENSEIGNEMENT MÉDICAL

À l'automne 2004, BMO Groupe financier et l'**University Health Network**, constitué de trois hôpitaux d'enseignement de Toronto, ont annoncé la nomination de Dr Lorelei Lingard à la toute nouvelle chaire *BMO Financial Group Chair in Health Professions Education Research*. Créée grâce à un don de 2 millions de dollars de BMO, cette chaire vise à améliorer et à renforcer le leadership dans le domaine de l'enseignement médical. Comme l'indique Dr Lingard, qui détient un doctorat en anglais de l'Université Simon Fraser et enseigne la communication dans le domaine de la santé à l'Université de Toronto depuis sept ans, « la chaire nous permettra en particulier d'explorer des moyens de faire profiter les patients des bienfaits de la concertation et de la communication entre les membres de l'équipe ».

et plus heureuses

À BMO Groupe financier, nous sommes fiers d'avoir su maintenir, à travers les siècles, une tradition de soutien à la collectivité. En favorisant l'apprentissage, en célébrant les artistes et en défendant les valeurs civiques pour le bien-être collectif, nous contribuons à rendre nos collectivités plus saines et plus heureuses.

À BMO, nous savons de longue date que notre prospérité est tributaire de la prospérité des collectivités que nous servons. C'est pourquoi nous apportons depuis de nombreuses années notre contribution active et généreuse là où nous faisons des affaires. Et c'est aussi pourquoi nous avons toujours encouragé nos employés à s'investir personnellement au sein de la collectivité.

La portée de notre engagement demeure très large. Nous sommes heureux de venir en aide à des organismes de toute taille dans des domaines tels que l'éducation, la santé, les arts et la culture, le développement communautaire, et les activités sportives et athlétiques.

L'accent sur l'acquisition du savoir

Tout en appréciant d'avoir ainsi la possibilité de contribuer au bien-être collectif dans divers domaines, nous accordons une importance toute particulière aux programmes qui favorisent l'acquisition du savoir. Qu'il s'agisse de programmes mis en place dans une classe élémentaire, dans un laboratoire universitaire, dans un centre communautaire ou en milieu de travail, l'acquisition du savoir permet aux Canadiens de posséder les connaissances et les compétences nécessaires à notre évolution en tant que personnes et en tant que peuple.

FAITS SAILLANTS 2004

► 29 millions de dollars

Total de 29 millions de dollars versé en dons et commandites d'événements pour soutenir collectivités et organismes caritatifs et sans but lucratif dans l'ensemble du Canada.

► 2 millions de dollars

Promesse de don de 2 millions de dollars pour doter la chaire BMO Financial Group Chair in Health Professions Education Research de l'University Health Network de Toronto.

► 6,7 millions de dollars

Engagement à verser des fonds supplémentaires totalisant 6,7 millions de dollars sur dix ans à 14 universités et collèges du Canada.

La voie à suivre



Mary Andrews, employée de BMO (à l'extrême gauche), avec les participants au programme *Entrepreneurial Adventure* de la Milne Valley Middle School de Toronto.

Partenaires pour l'acquisition du savoir

En juin dernier, **L'Alliance-Éducation**, un organisme national qui soutient les partenariats entre le monde des affaires, le monde de l'enseignement et le secteur public afin de favoriser l'apprentissage continu, a présenté le cinquième salon *Entrepreneurial Adventure Showcase* à Toronto. Cet événement annuel

permet aux amis, aux membres de la famille et aux visiteurs de voir et d'apprécier les efforts de quelques-uns des 2 500 enfants, enseignants et partenaires d'affaires bénévoles de BMO qui participent au programme *Entrepreneurial Adventure* de L'Alliance-Éducation, auquel BMO Groupe financier apporte son soutien. Ce programme vise à développer la créativité, le leadership et l'entrepreneuriat des élèves du primaire.

Les prix *BMO Financial Group National Student Innovation Awards 2004* ont été présentés à cette occasion. Un des prix a été remporté par les élèves de la **Milne Valley Middle School** de Toronto qui ont présenté des mets, des spectacles et des costumes, dans le cadre d'une soirée multiculturelle au cours de laquelle ils ont également vendu leur propre livre de recettes. Comme l'explique Mary Andrews, employée de BMO et partenaire d'affaires des élèves de Milne Valley, « le programme *Entrepreneurial Adventure* donne aux jeunes l'occasion d'explorer leur propre style d'apprentissage. À mesure que le projet progresse, les enfants se découvrent des talents et acquièrent de nouvelles compétences. Ils en retirent un merveilleux sentiment d'accomplissement qui fait plaisir à voir. »

Stanley Julien

À titre de cofondateur et d'ancien président de la section torontoise de la Urban Financial Services Coalition, Stanley Julien se rend régulièrement dans les écoles secondaires de Toronto pour inciter les étudiants qui appartiennent à une minorité visible à envisager une carrière dans les services financiers. Lui-même vice-président et membre du Conseil sur la diversité du groupe Services d'investissement (voir la page 25), M. Julien est également membre du conseil d'administration du **Fonds de bourses d'études Harry Jerome** qui vise à récompenser les étudiants qui se distinguent par leurs excellents résultats et contribuent à l'avancement de la communauté noire.

L'automne dernier, M. Julien a eu le plaisir de remettre la *bourse d'études Harry Jerome de BMO Groupe financier* à Amaka Ann Eneh, diplômée avec mention de l'école secondaire Holy Name of Mary de Mississauga, Ontario. Bénévole active au sein de la collectivité, Amaka Ann a reçu une bourse pour poursuivre ses études en biologie à l'Université de Toronto. Son rêve est de devenir chirurgienne cardio-vasculaire.

« Quand j'étais jeune, je faisais du bénévolat dans le but de changer le monde, affirme Stanley Julien. Aujourd'hui, je suis heureux si je peux apporter une petite contribution positive dans la vie d'une personne ». Mission accomplie.

Stanley Julien remet la bourse d'études Harry Jerome de BMO Groupe financier à Amaka Ann Eneh.



Tony Comper (à droite) remet un chèque de 1 million de dollars au président de l'Institut universitaire de technologie de l'Ontario, M. Gary Polonsky.

ÉDUCATION

Étant donné l'importance que nous accordons à l'acquisition du savoir, notre soutien financier à l'éducation revêt un caractère prioritaire.

Nous avons fait un don de 1 million de dollars au tout nouvel **Institut univer-**

sitaire de technologie de l'Ontario et au **Durham College** d'Oshawa pour la création d'une bibliothèque à la fine pointe de la technologie. Comme l'affirme Terry Slobodian, vice-président responsable de l'avancement à l'Institut et président du Durham College, « par ce don extrêmement généreux, BMO Groupe financier investit dans notre avenir collectif et démontre son engagement indéniable à l'égard de l'apprentissage et de l'acquisition du savoir ».

Soutien à l'éducation

Nous continuons à soutenir des jeunes dont le rendement dans une université ou un collège du Canada est exceptionnel. En 2004, nous avons accordé 5,4 millions de dollars en bourses et en programmes de stages, portant notre contribution totale à 16,7 millions de dollars pour la prochaine décennie.

Par exemple, BMO a fait un don de 150 000 \$ pour créer un fonds de dotation visant à offrir les premières bourses aux étudiants du programme universitaire en services financiers au **Mount Royal College** de Calgary. Ce programme prépare les étudiants à exercer une carrière dans le secteur des services financiers.

Programme de dons jumelés

Nous soutenons également l'éducation au moyen du *Programme de dons jumelés* pour l'enseignement supérieur en vertu duquel BMO Groupe financier verse un don équivalent aux dons effectués par ses employés aux universités, établissements conférant des grades universitaires ou collèges communautaires de leur choix au Canada. En 2004, nous avons versé 104 000 \$, portant notre contribution des cinq dernières années au *Programme de dons jumelés* à 517 000 \$.

SANTÉ

Toute société doit s'employer à promouvoir le bien-être physique et affectif de ses membres. C'est pourquoi les domaines de la santé et du bien-être demeurent prioritaires pour BMO. En 2004, nous avons accordé 4,6 millions de dollars à des hôpitaux et à d'autres organismes, œuvres caritatives et programmes nationaux et locaux qui soutiennent la santé et la recherche médicale dans l'ensemble du Canada.

Des collectivités en santé

Le **St. Joseph's Health Centre** traite plus



Vickie Roche

« Il est important pour moi d'essayer de changer les choses », indique Vickie Roche (ci-dessus, à gauche), directrice de la succursale de BMO Banque de Montréal à Whitehorse (Yukon). Fidèle à cet engagement, M^{me} Roche agit comme vice-présidente de la **Chambre de commerce de Whitehorse**. Elle est également trésorière de la **Fondation du Yukon**, qui offre des bourses d'études postsecondaires aux jeunes méritants de la région, et vice-présidente d'**Artspace North**, un organisme qui s'est donné comme mission de revitaliser le secteur riverain de Whitehorse grâce à l'art et à la culture. Vickie travaille aussi comme bénévole au *Yukon Quest*, la « course de traîneaux à chiens la plus ardue au monde », où, chaque février, des conducteurs d'attelage du monde entier participent à une course de 1 000 milles entre Whitehorse et Fairbanks, en Alaska.

Chantal Harvey

Bien qu'elle soit relativement peu peuplée, la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean abriterait 35 % des Québécois souffrant de dystrophie musculaire, une situation qui n'a pas laissé indifférente Chantal Harvey, directrice régionale à BMO Banque de Montréal. Il y a cinq ans, M^{me} Harvey a participé au marche-o-thon local annuel de l'**Association canadienne de la dystrophie musculaire** afin de recueillir des fonds pour la recherche. Son engagement s'est intensifié avec les années et, en 2004, elle a agi comme présidente honoraire de l'événement. « Plus de 5 000 personnes ont participé à la marche qui a permis d'amasser 50 000 \$, indique-t-elle. J'ai été particulièrement touchée que 75 de mes collègues de BMO se soient personnellement investis non seulement pour recueillir des fonds, mais aussi pour marcher à mes côtés. »

de 500 000 patients par année au sud-ouest de Toronto, et entend devenir le meilleur hôpital communautaire d'enseignement au Canada. Depuis de nombreuses années, BMO contribue au succès de l'établissement en offrant son soutien financier et l'expertise bénévole de ses employés. Nous avons récemment versé 600 000 \$ pour la création du nouveau *Centre de soins ambulatoires BMO Groupe financier* au sein de l'hôpital. Au cours de sa première année d'exploitation, le centre a offert, dans un décor lumineux et accueillant, pas moins de 20 cliniques et des services divers à plus de 30 000 patients externes.

Marche vers la guérison du diabète juvénile

À l'été de 2004, plus de 1 100 de nos employés ont participé à la *Marche vers la guérison du diabète juvénile*, recueillant au total plus de 695 000 \$ au profit de la **Fondation de la recherche sur le diabète juvénile**.

Tour for Kids

BMO a financé le premier tour cycliste annuel *Tour for Kids*, visant à recueillir des fonds pour les **camps d'été Oochigeas, Quality et Trillium**, qui accueillent des enfants atteints de cancer. Plus de 140 cyclistes ont participé au circuit de 800 kilomètres qui s'est déroulé sur quatre jours au profit des trois camps qui



L'an dernier, des dizaines de milliers de coureurs de tous âges ont participé au *Harrisdirect Seattle Marathon*, permettant ainsi d'amasser 40 000 \$ US pour aider les enfants atteints de cancer.

offrent aux enfants qui reçoivent des traitements anticancéreux ou sont en rémission, l'occasion de faire des activités et de se faire de nouveaux amis, mais avant tout, de s'amuser.

Ventilation des dons



Les pourcentages représentent les dons à l'échelle de l'Amérique du Nord.

Lutte au cancer à Seattle

Pour la deuxième année de suite, *Harrisdirect* a commandité le *Harrisdirect Seattle Marathon*. En 35 ans, l'événement est devenu une tradition dans la région de Seattle, Washington, où il attire des milliers de coureurs et des dizaines de milliers de partisans enthousiastes. Classé par le magazine *Runners World* parmi les

Suite à la page 11



Nos employés, nos collectivités HuMouR en santé

« Il est important pour moi d'exprimer ma gratitude en aidant ceux qui ont moins de chance. »

Nicole Ménard, vice-présidente, Région Sud-est du Québec, BMO Banque de Montréal (ci-dessus), est une bénévole exceptionnelle. Fondatrice de l'organisme caritatif des employés de BMO, Fontaine d'espoir, M^{me} Ménard se dévoue depuis longtemps pour des œuvres communautaires. Plus récemment, elle a mis ses

talents en collecte de fonds au service de la **Fondation de l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont** de Montréal. Membre du comité de direction de la Fondation, elle s'est personnellement engagée à recueillir 1 million de dollars dans le cadre de la nouvelle campagne de développement de 15 millions de dollars.

À cette fin, elle est devenue l'imprésario du spectacle d'humour et de chansons *HuMouR en santé* qui a réuni plus d'une douzaine de comédiens, dont Michel Barrette et Maxim Martin, de même que le chanteur Luc de la Rochellière, au Centre Bell. Présenté une première fois en 2001 et repris en 2004, ce spectacle à guichets fermés a permis de recueillir 500 000 \$. La vente d'arbres de Noël et des tirages ont également permis d'amasser 500 000 \$, qui viennent s'ajouter aux 500 000 \$ que BMO s'est engagé à verser. « Je suis tellement chanceuse d'avoir la vie et la santé que j'ai, affirme-t-elle. Il est important pour moi d'exprimer ma gratitude en aidant ceux qui ont moins de chance. »

20 plus importants marathons aux États-Unis, l'événement apporte des retombées économiques considérables pour la ville de Seattle, en plus de bénéficier aux œuvres caritatives. L'an dernier, l'événement a permis d'amasser 40 000 \$ US pour la **Candlelighters Childhood Cancer Foundation** de Puget Sound, dont 10 000 \$ US ont été versés par *Harrisdirect*.

STARS pour la santé

En 1985, une étude a révélé que le taux de décès par suite de traumatismes dans la province de l'Alberta était supérieur de 50 % à celui que l'on observait dans des régions similaires du pays. Des membres de la communauté médicale locale se sont donc mobilisés pour créer la **Alberta Shock Trauma Air Rescue Society** (STARS). Aujourd'hui, STARS est reconnu mondialement dans le milieu du sauvetage aérien comme un chef de file en matière de services d'urgence et de transport médical. Pour permettre à STARS de continuer à sauver des vies, BMO s'est engagé à verser 150 000 \$ dans le cadre de la campagne Vision Critical, qui vise à amasser des fonds pour l'achat d'hélicoptères supplémentaires et la création d'un nouveau centre de formation et de recherche STARS.

ARTS ET CULTURE

BMO se fait fort d'encourager et de célébrer la diversité et la profusion de talents qui existent au Canada. Ainsi, en 2004, nous avons consacré 1,6 million de dollars aux arts.

Travail original et ingénieux

Le *Prix Elinore et Lou Siminovitch de théâtre* 2004 a été décerné à la metteuse en scène de Terre-Neuve Jillian Keiley. Commandité par BMO, le prix de 100 000 \$, le plus important dans ce domaine au Canada, est accordé tour à tour, à l'intérieur d'un cycle de trois ans, à un metteur en scène, à un dramaturge ou à un scénographe qui a contribué de façon significative à la vitalité du théâtre canadien.

En choisissant M^{me} Keiley parmi



Dr Lou Siminovitch, Elizabeth Comper et Tony Comper saluent en compagnie de la lauréate du Prix Siminovitch de théâtre 2004, la metteuse en scène de Terre-Neuve Jillian Keiley (au centre), et de sa protégée Danielle Irvine (deuxième à partir de la droite).

59 metteurs en scène venant de toutes les régions du Canada, le jury a souligné le caractère « fabuleusement original et extrêmement ingénieux » de son travail, ajoutant que les expérimentations de la directrice artistique et fondatrice de la compagnie **Artistic Fraud** de Terre-Neuve, créaient, « sur le plan de la forme et du contenu, des moments magiques tant pour le public que pour les comédiens ».

M^{me} Keiley a reçu un chèque de 75 000 \$ tandis que sa protégée, la metteuse en scène terre-neuvienne Danielle Irvine, touchait une somme de 25 000 \$. Les créateurs du prix ont structuré la récompense de cette façon afin de souligner l'importance du mentorat dans le théâtre canadien.

C'est également dans cette optique que nous avons contribué au financement du premier atelier *Master Class*, auquel 12 metteurs en scène ont été invités à participer, tous frais payés, en octobre dernier, sous la direction du premier lauréat du Prix Siminovitch, le metteur en scène Daniel Brooks.

Impression artistique

1^{res} Œuvres! Concours invitation destiné aux étudiants en arts visuels, de BMO Groupe financier, témoigne de la créati-

tivité et des promesses que représentent les finissants d'établissements d'enseignement postsecondaire de l'ensemble du pays. Les œuvres de Matt Shane, notre lauréat national 2004, diplômé de l'Université de Victoria, et celles des 12 lauréats régionaux rejoindront notre collection permanente d'objets d'art.

Soutien à nos emblèmes culturels

BMO entretient depuis longtemps des relations enrichissantes avec bon nombre des institutions culturelles les plus appréciées du pays. Ainsi, nous sommes commanditaire du Festival de Stratford depuis sa création il y a maintenant plus



Tony Comper (à gauche) félicite le lauréat de 1^{res} Œuvres! Concours invitation destiné aux étudiants en arts visuels, Matt Shane.

Nos employés, nos collectivités



Debbie Hiltz, une employée de BMO, avec Erica, sa protégée du programme des Grands Frères et Grandes Sœurs, à Bridgewater, Nouvelle-Écosse.

Debbie Hiltz

Un midi par semaine, Debbie Hiltz, directrice, BMO Banque de Montréal, à Bridgewater, N.-É., parcourt une courte distance en voiture pour aller rejoindre Erica, neuf ans, à son école. Pendant une heure, les deux amies, qui participent au programme de mentorat intrascolaire **Grands Frères et Grandes Sœurs du Canada**, font de l'artisanat, jouent à des jeux et profitent de la compagnie l'une de l'autre. Comme l'affirme M^{me} Hiltz, qui a commencé à servir de mentor à Erica peu après le divorce des parents de cette dernière, « je crois que j'apporte un élément de stabilité dans la vie d'Erica... et de détente. Parce qu'on s'amuse beaucoup! »

de 50 ans. Et depuis 1988, BMO Groupe financier est le principal commanditaire des **Prix littéraires du Gouverneur général**, les prix littéraires les plus complets et les plus connus au Canada. Les Prix du Gouverneur général encouragent et soutiennent les écrivains talentueux qui ont donné au Canada une voix et une identité aujourd'hui reconnue dans le monde entier.

L'acquisition du savoir et les arts

Fidèle à son engagement à l'égard de l'acquisition du savoir, BMO a fait dans le domaine des arts un certain nombre de dons qui visent l'éducation. Nous continuons à soutenir les activités de

formation de la **Soulpepper Theatre Company** de Toronto. L'été dernier, dans le cadre de son *projet d'intégration* 2004, un groupe de Soulpepper a monté Hamlet dans l'Île Manitoulin où il participait à un programme de résidence avec des membres du **De-ba-jeh-mu-jig Theatre Group**, installé dans la réserve indienne non cédée de Wikwemikong.

C'est également grâce aux fonds versés par BMO que la compagnie **New Tapestry Opera Works** de Toronto a pu mettre en œuvre son programme *INside Opera*. Conçu pour mieux faire comprendre et aimer l'art lyrique, le programme a permis à des étudiants et à des enseignants de sept écoles du sud et du centre de l'Ontario de travailler avec des artistes de Tapestry pour réaliser des productions opératiques uniques.

BMO continue en outre à soutenir le programme *BMO Financial Group Student Dress Rehearsal* de la **Canadian Opera Company**, qui initie à l'opéra des jeunes et de nouveaux auditoires, tandis que les causeries *BMO Financial Group Pre-Performance Opera Chats* offrent une perspective musicale, historique et sociale sur chaque opéra monté.

Nous avons maintenu notre partenariat avec le **Toronto Symphony Orchestra** et nous avons continué à soutenir le

programme de sensibilisation *Mornings with the Symphony* à l'intention des élèves du secondaire.

Développement communautaire

À BMO Groupe financier, nous croyons que la réussite des collectivités se reflète dans le bien-être des individus qui les composent et de la société dans son ensemble. En 2004, nous avons versé 1,5 million de dollars à des organismes et à des programmes qui soutiennent le développement communautaire.

Pour le bien de tous

BMO continue de figurer au nombre des entreprises qui ont le plus donné à **Centraide** et à **United Way** dans l'ensemble du Canada.

Dans la seule agglomération de Toronto, nos dons à United Way ont totalisé 3 millions de dollars. De cette somme, 2 millions ont été recueillis par les employés de BMO Nesbitt Burns et du groupe Gestion privée de BMO. En plus d'une campagne de trois semaines auprès des employés, dont le lancement a été marqué par le traditionnel petit déjeuner aux crêpes auquel participaient plusieurs personnalités, les employés de BMO Nesbitt Burns et du groupe Gestion privée de BMO ont pris part à d'autres activités

Suite à la page 15



Des dirigeants et des personnalités mettent la main à la pâte lors du petit déjeuner annuel de crêpes de BMO Nesbitt Burns pour appuyer la campagne de United Way. De gauche à droite : le chef de la police de Toronto, Julian Fantino, l'artiste Michael Burgess, le joueur de hockey Darryl Sittler, l'ancien vice-président du conseil de BMO Nesbitt Burns, Don Johnson, la première directrice générale, Instruments d'emprunt, Colleen Campbell, l'animatrice météo de Global TV, Susan Hay, et le président du conseil délégué, BMO Groupe financier, chef de la direction, BMO Nesbitt Burns et chef du groupe Services d'investissement, William Downe.



La voie à suivre

Prendre un nouveau départ

« Le don de BMO nous a permis d'obtenir des fonds de démarrage supplémentaires et de commencer à accepter les dons. »

ils se retrouvent souvent avec rien de plus que les vêtements qu'ils portent, explique Lucille Bruce, directrice générale du **Native Women's Transition Centre** de Winnipeg. Une telle situation constitue un obstacle important à leur réinsertion dans la société et les empêche de prendre un nouveau départ. » Pour résoudre le problème, M^{me} Bruce et ses collègues rêvaient d'ouvrir une sorte d'entrepôt où les gens pourraient apporter des meubles et des électroménagers pour les femmes qui souhaitaient retrouver leur autonomie. Leur rêve a pris forme sous le nom d'**Oyate Tipi Cumini Yape**, qui, en dakota, signifie « lieu de vie, de partage et de recyclage ».

Oyate Tipi a vu le jour grâce au don d'une ancienne succursale de BMO. Selon M^{me} Bruce, « le don de ce bâtiment a eu un rôle catalyseur. Il nous a permis d'obtenir des fonds de démarrage supplémentaires et de commencer à accepter les dons. »

Depuis son ouverture à l'automne 2003, Oyate Tipi a aidé plus de 300 familles à prendre un nouveau départ. Comme l'indique Annetta Armstrong (ci-dessus), directrice d'Oyate Tipi, « souvent, les femmes entrent ici sans pouvoir nous regarder dans les yeux. Bon nombre d'entre elles ne possèdent rien et elles se sentent humiliées et honteuses. Par contre, quand elles repartent avec des lits pour leurs enfants, de la vaisselle et des ustensiles de cuisine, des tables, des chaises et un sofa, les choses sont bien différentes. C'est de l'espoir qu'on voit briller dans leurs yeux. »



La voie à suivre

À l'écoute des enfants

« Jeunesse, J'écoute permet à des milliers de jeunes Canadiens d'exprimer en toute confiance leurs préoccupations et leurs soucis. »

En 1989, BMO a été l'un des commanditaires fondateurs de **Jeunesse, J'écoute**^{MD2}, le seul service d'aide téléphonique bilingue et anonyme offert sans frais, 24 heures sur 24, aux enfants et aux adolescents du Canada. Quinze ans plus tard, notre engagement envers l'organisme, qui

répond aux besoins de milliers de jeunes de près de 3 000 collectivités canadiennes, est toujours aussi fort. En plus de soutenir divers événements à l'échelle du pays, BMO est le principal commanditaire des programmes *Étudiants ambassadeurs* et *Ambassadeurs communautaires de Jeunesse, J'écoute*. Les ambassadeurs – des étudiants du secondaire, du collège ou de l'université, mais aussi des adultes – s'emploient à sensibiliser leur école ou leur collectivité aux problèmes des jeunes et à recueillir des fonds pour Jeunesse, J'écoute.

Myuri Manogaran (ci-dessus), étudiante de deuxième année en biologie humaine à l'Université de Toronto, a adhéré au programme *Étudiants ambassadeurs* quand elle était en neuvième année. « Jeunesse, J'écoute permet à des milliers de jeunes Canadiens d'exprimer en toute confiance leurs préoccupations et leurs soucis sur des sujets qui vont de l'abus sexuel à la consommation de drogues en passant par la pression des pairs. Ce service répond à un réel besoin. »

de collecte de fonds pour United Way tout au long de l'année, notamment la *Bay Street Rat Race* de la Banque Scotia et la *Enbridge CN Tower Stair Climb*.

Pilier de la collectivité

Depuis longtemps, Harris est reconnu comme un généreux donateur auprès de United Way. En juin 2004, **United Way of Metropolitan Chicago** lui a décerné le prix *Community Pillar Award* dans la catégorie « Leadership Giving ». Harris – qui compte parmi les principaux donateurs de l'organisme de bienfaisance – et ses employés lui ont versé un total de 1,6 million de dollars américains l'an dernier.

ACTIVITÉS SPORTIVES ET ATHLÉTIQUES

À tous les niveaux – qu'il s'agisse d'amis qui se retrouvent à la patinoire locale ou d'athlètes qui s'entraînent pour représenter leur pays – les activités sportives et athlétiques contribuent au bonheur et au bien-être de ceux qui les pratiquent. En 2004, la valeur de nos dons et de nos commandites à une foule d'organismes sportifs et athlétiques s'est élevée à 4,1 millions de dollars.



Ancienne participante au programme Patinage Plus, Cynthia Phaneuf a remporté une médaille d'or aux compétitions de Patinage Canada l'automne dernier.

Pour l'amour du patinage

Cynthia Phaneuf, Québécoise de 17 ans, qui a remporté une médaille d'or aux compétitions de **Patinage Canada**^{MD3} l'automne dernier, rappelle l'importance qu'a eu le programme national d'apprentissage du patinage dans l'évolution de sa carrière : « Ma première expérience sur la glace n'a pas été très concluante... je trouvais que c'était trop froid! Cependant, après quelques semaines de participation au programme **Patinage Plus**, j'ai eu la piqûre et j'ai supplié mes parents de m'inscrire à des cours privés. »

BMO, qui commandite Patinage Canada depuis 1996, a renouvelé l'an dernier son engagement pour six ans. Nous sommes particulièrement fiers d'être le commanditaire principal de *Patinage Plus*, le programme national d'apprentissage du patinage offert par des entraîneurs professionnels dans quelque 1 475 clubs dans l'ensemble du Canada. Près de 700 000 jeunes patineurs ont participé au programme depuis sa création.

Prendre son élan

Nous avons continué d'aider la prochaine génération de golfeurs canadiens grâce au programme *Premiers élan*^{MD4} de BMO Groupe financier qui offre de l'enseignement, des cours pratiques, des camps, du matériel et des programmes spéciaux dans le domaine du golf. L'an dernier, plus de 74 000 garçons et filles ont participé au programme dirigé par l'**Association royale de golf du Canada** en partenariat avec l'**Association canadienne des golfeurs professionnels du Canada**.

Spruce Meadows

BMO est le commanditaire fondateur de **Spruce Meadows**^{MD5}, l'un des complexes équestres les plus reconnus au monde. Situé près de Calgary, aux pieds des Rocheuses, le complexe accueille chaque année des centaines de milliers d'amateurs qui viennent découvrir le saut d'obstacles et encourager leurs cavaliers préférés venant de toutes les régions du monde. Parmi ceux-ci, Ian Millar, membre de l'**Équipe canadienne de saut d'obstacles** et conseiller spécial en



« Spruce Meadows est l'enceinte rêvée pour la promotion de notre sport au Canada », affirme Ian Millar, vétérinaire de l'équipe canadienne de saut d'obstacles.

matière équestre auprès de BMO, qui affirme que « Spruce Meadows est l'enceinte rêvée pour la promotion de notre sport au Canada. Cet endroit permet aux cavaliers canadiens de se perfectionner et accueille les meilleurs athlètes de ce sport au monde. »

Nos héros

BMO offre la possibilité à ses clients et employés de traiter en « héros » les volontaires qui apportent une contribution exceptionnelle à leur collectivité, grâce au programme *BMO Hero of the Game*. Les candidats retenus reçoivent une paire de billets pour une partie des **Raptors** ou des **Maple Leafs de Toronto** jouée à domicile.

Le Dr Tak Mak, chercheur médical de renommée internationale, faisait partie de nos héros de l'an dernier. Directeur de l'**Institute for Breast Cancer Research** au **Princess Margaret Hospital** de Toronto, le Dr Mak a joué un rôle déterminant, sur le plan médical et professionnel, dans la recherche sur le cancer.

La voie à suivre

Établir des relations durables



DANS LES MOMENTS DIFFICILES

Grand éleveur de bovins depuis de nombreuses années, Lorne Syverson est habitué de faire face à des moments difficiles. Toutefois, la pire crise qu'il a connue est celle qui a éclaté lorsque les tests de détection de l'encéphalopathie bovine spongiforme (EBS) effectués sur deux vaches nées en Alberta se sont révélés positifs. « Au cours des deux dernières années, nous avons enregistré une perte de revenu d'environ 100 000 \$ », dit M. Syverson, qui, avec sa femme Glenda, exploite un ranch à Foremost, en Alberta. Pour alléger son fardeau financier, M. Syverson s'est prévalu du *Programme d'aide aux agriculteurs victimes de l'EBS*, de BMO Banque de Montréal, qui lui permet de reporter le remboursement du capital de son prêt agricole. « Ça nous permet de tenir le coup en attendant que les choses aillent mieux », dit-il.

avec les clients

Quel que soit le rêve – une jeune famille qui désire acheter sa première maison, un homme d'affaires qui veut agrandir sa petite entreprise, des parents dont les enfants ont quitté la maison et qui envisagent la retraite – à BMO, nous nous sommes engagés à suivre **la bonne voie** en offrant à nos clients les services personnalisés et les produits novateurs dont ils ont besoin pour réaliser leurs objectifs financiers.

NOS CLIENTS DES SERVICES BANCAIRES AUX PARTICULIERS

Que les besoins soient simples ou complexes, peu importe les circonstances économiques, BMO s'est engagé à aider tous ses clients à atteindre leurs objectifs financiers.

Exemption de frais

En établissant des liens avec nos jeunes clients en voie de devenir financièrement indépendants, nous jetons les fondements d'une relation que nous espérons voir durer toute la vie. Actuellement, BMO Banque de Montréal offre des services bancaires gratuits à 392 000 clients, soit des jeunes de moins de 21 ans ou des étudiants de niveau postsecondaire qui sont âgés de moins de 26 ans.

Reconnaissant les besoins particuliers des Canadiens plus âgés, nous fournissons également des services bancaires gratuits aux particuliers de 60 ans et plus. À l'heure actuelle, 841 000 clients profitent de ces services.

Des services bancaires accessibles

À BMO, nous nous sommes engagés à ce que tous nos clients aient accès à nos produits et services. Un des moyens d'y

arriver est d'offrir à nos clients un accès sans obstacle à nos succursales dans l'ensemble du Canada. Aujourd'hui, plus de 86 % de nos succursales canadiennes offrent un accès de plain-pied ou une rampe d'accès aux clients handicapés. Bon nombre de nos succursales possèdent aussi des comptoirs de service et des guichets automatiques aménagés pour les clients en fauteuil roulant.

Investissement technologique

Une des façons les plus efficaces de servir nos clients est de leur fournir des produits et services supérieurs, soutenus par la technologie la plus avancée dans le secteur.

En 2004, BMO Banque de Montréal a restructuré son site de services bancaires en ligne, rendant ainsi les transactions en ligne plus simples, plus faciles et plus rapides pour tous ses clients. Le nouveau site permet aux clients d'accéder aux transactions financières et aux renseignements sur les produits, les services et les taux à partir d'un seul menu pratique. Les autres améliorations comprennent l'accès facile et sécurisé aux formules de demandes de prêt hypothécaire, de prêt personnel et de carte de crédit, l'intégration des renseignements sur les placements et une meilleure liaison entre les cartes bancaires et les comptes des clients.

Nous avons aussi mis en place une nouvelle technologie afin d'aider nos employés des succursales, des magasins ou d'autres emplacements au Canada à mieux servir nos clients. Au nombre des améliorations technologiques, mentionnons la mise en œuvre de Connexion BMO, un projet pluriannuel qui vise à accroître nos capacités de vente et de service.

En septembre 2004, BMO a annoncé son intention de construire un nouveau centre de données à la fine pointe de la technologie à Barrie, en Ontario.

FAITS SAILLANTS

2004

Clients des Services bancaires aux particuliers

► Prestation de services bancaires gratuits à 392 000 étudiants âgés de moins de 26 ans et à 841 000 clients âgés de 60 ans et plus.

► Lancement de la MargExpress sur valeur domiciliaire^{MC}, combinant prêt hypothécaire et marge de crédit.

► Reconnaissance de la position de chef de file de BMO par le Conseil canadien pour le commerce autochtone dans le cadre de son programme *Progressive Aboriginal Relations*.

Clients des Services bancaires aux PME

► Prolongation du *Programme d'aide aux agriculteurs victimes de l'EBS* jusqu'en mai 2005.

► Lancement du *Programme à l'intention des professionnels* procurant aux clients de BMO Banque de Montréal qui exercent une profession libérale les services aux particuliers et aux entreprises dont ils ont besoin à toutes les étapes de leur vie.

► Lancement du *Prêt hypothécaire pour travailleurs autonomes* pour les clients de BMO Banque de Montréal qui sont travailleurs autonomes.



Répondre à un besoin réel

L'été dernier, BMO Banque de Montréal a engagé Dana Thorne, membre de la collectivité de Cowichan Tribes à Duncan, en Colombie-Britannique, pour mieux faire connaître son *Programme de prêts à l'habitation dans les réserves*. Mis en œuvre en 2003, ce programme vise à permettre aux membres admissibles de la collectivité de Cowichan Tribes d'obtenir du financement pour la construction et la rénovation domiciliaire sans garantie de l'État. « Le programme de BMO répond à un besoin réel, dit M^{me} Thorne. Nous n'avons qu'un minimum de logements dans la réserve et certains de ces logements sont surpeuplés. » Heureusement, M^{me} Thorne accomplit bien son mandat. « Actuellement, 12 familles de la collectivité de Cowichan Tribes ont vu leur demande de prêt à l'habitation approuvée, signale-t-elle. C'est une très bonne nouvelle. »

Dana Thorne, employée de BMO, aide à répondre aux besoins de logements des membres de la collectivité de Cowichan Tribes à Duncan, en Colombie-Britannique.

L'installation de 200 000 pieds carrés, qui emploiera de 250 à 300 personnes, devrait être entièrement opérationnelle en 2008.

Faciliter l'accès à la propriété

BMO lance continuellement de nouveaux produits et services en vue de répondre aux besoins particuliers et variés de ses clients. En 2004, nous avons lancé un certain nombre de produits hypothécaires novateurs. Notre MargExpress sur valeur domiciliaire^{MC}, par exemple, se veut à la fois un prêt hypothécaire et une marge de crédit (voir page 19). Quant au Prêt hypothécaire sans mise de fonds, il permet aux particuliers admissibles d'acheter leur maison sans versement initial. Généralement, le Prêt hypothécaire sans mise de fonds convient bien aux personnes qui ont un bon dossier de crédit et un revenu suffisant pour couvrir les versements hypothécaires.

Tranquillité d'esprit

En 2004, nous avons commencé à offrir un Programme de garantie résidentielle gratuit aux clients qui obtiennent un nouveau prêt hypothécaire ou qui renouvellent leur prêt hypothécaire. Ce

nouveau programme protège les acheteurs de maison contre les coûts imprévus relatifs à la réparation d'éléments non structurels, comme la réparation du système de chauffage, les travaux urgents de plomberie et la réparation d'appareils ménagers, tels la cuisinière, le réfrigérateur, la machine à laver et la sècheuse. La réparation ou le remplacement de ces éléments coûtent souvent des milliers de dollars à un moment où les propriétaires ont le moins de souplesse financière, soit dans les premiers mois ou les premières années suivant l'achat d'une maison.

Nos clients asiatiques

Nous poursuivons nos efforts pour servir les clients nouvellement arrivés au Canada. Nous nous efforçons, plus particulièrement, d'offrir des services aux nouveaux immigrants venant d'Asie. Selon Statistique Canada, 58 % de tous les nouveaux immigrants arrivés au Canada entre 1991 et 2001 sont nés en Asie.

Nous avons été l'une des premières banques canadiennes à offrir aux clients la possibilité d'effectuer leurs transactions en langue chinoise aux guichets automatiques et à offrir un site Web

rédigé en langue chinoise. Récemment, nous avons ajouté les caractères chinois simplifiés comme option sur notre site Web afin d'aider nos clients originaires de la Chine continentale. De plus, nous avons ajouté deux glossaires, un en langue chinoise et un en langue coréenne, à nos services bancaires en ligne.

Nous continuons d'améliorer nos produits et services pour répondre aux besoins de nos clients asiatiques. Ainsi, en 2004, nous avons augmenté le nombre d'employés de première ligne parlant le mandarin et le coréen dans les succursales situées dans les grands centres urbains où de nombreux nouveaux arrivants asiatiques ont choisi de vivre. Nous offrons également de la documentation sur des produits clés en différentes langues asiatiques. Nous avons aussi amélioré nos politiques de crédit aux nouveaux immigrants afin que plus de personnes soient admissibles aux prêts personnels ou hypothécaires.

Nos clients autochtones

Lors d'un dîner de gala tenu en février dernier, le **Conseil canadien pour le commerce autochtone** (CCCA) a honoré

Suite à la page 20



La voie à suivre

La voie Express

« Lorsque nous avons trouvé la propriété, nous avons appelé Remo pour régler le financement... Tout a été tellement facile! »

Il y a deux ans, Barbara et John Catauro communiquaient avec une succursale de BMO Banque de Montréal à Windsor, en Ontario, pour obtenir une marge de crédit en vue de financer de possibles investissements. Le directeur de la succursale, Remo DiPaolo, leur a alors proposé de participer à un projet pilote portant sur un nouveau produit. « Après avoir évalué notre situation et nos plans, Remo nous a demandé si nous serions intéressés par un produit combinant prêt hypothécaire et marge de crédit, se rappelle Barbara Catauro. L'option nous a semblé fort intéressante et nous avons accepté. »

M^{me} Catauro parle de la nouvelle MargExpress sur valeur domiciliaire offerte par la Banque. Lancée dans l'ensemble du Canada en 2004, la MargExpress permet aux propriétaires de maison d'obtenir jusqu'à 75 % de la valeur de leur maison pour financer leurs besoins d'emprunt personnels. Qu'il s'agisse de rénover, de financer les études d'un enfant, d'acheter une propriété secondaire ou d'emprunter pour investir, ce nouveau produit allie la commodité et la souplesse d'une marge de crédit et la sécurité et le taux d'intérêt d'un prêt hypothécaire traditionnel.

« La MargExpress^{MC} est un produit plein de bon sens pour de nombreuses personnes, dit Remo DiPaolo. Elle l'était en tout cas pour les Catauro. Ils étaient propriétaires de leur maison et envisageaient d'acheter une nouvelle propriété qu'ils habiteraient lorsqu'ils seraient à la retraite dans six ou sept ans. La MargExpress leur permettrait d'obtenir de l'argent à un taux avantageux lorsqu'ils trouveraient ce qu'ils cherchaient. »

En fait, un an plus tard, les Catauro (sur la photo ci-dessus, avec Remo DiPaolo au centre) ont utilisé le capital disponible dans leur MargExpress pour acheter un terrain au bord de la mer, dans les Maritimes. « Lorsque nous avons trouvé la propriété, nous avons appelé Remo pour régler le financement, dit M^{me} Catauro. Il nous a répondu : "De combien avez-vous besoin et quand en avez-vous besoin?" Tout a été tellement facile! »



La succursale de Bobcaygeon, en Ontario, compte parmi les succursales de BMO qui ont célébré leur 100^e anniversaire en 2004. Pour souligner cet événement, les employés ont revêtu des costumes d'époque et fait un don de 1 000 \$ à l'organisme Community Care. George Welwood (ci-dessus), directeur – Services financiers, nous montre le gâteau d'anniversaire.

BMO Groupe financier en lui remettant un Prix Or, dans le cadre du programme *Progressive Aboriginal Relations* (PAR), pour avoir favorisé le développement économique de la collectivité autochtone. Jocelyne Soulodre, présidente et chef de la direction du CCCA, a déclaré à cette occasion : « Les entreprises qui participent au programme PAR contribuent de façon significative à la prospérité des Canadiens autochtones. Leur travail aide à bâtir un meilleur avenir pour tous les Canadiens. »

L'engagement de BMO envers les peuples autochtones a débuté avec l'établissement de notre *Groupe de travail sur la promotion de l'emploi des Autochtones*

en 1991. À la suite des recommandations du groupe de travail, nous avons entrepris d'éliminer les obstacles à l'emploi des personnes autochtones et d'établir des liens avec les collectivités et les clients autochtones.

Ainsi, nous avons alors créé les Services bancaires aux Autochtones et nous avons commencé à développer des produits et services conçus spécifiquement pour répondre aux besoins des collectivités, entreprises et personnes autochtones.

Assurer le service

Aujourd'hui, nous servons nos clients autochtones par l'entremise de onze succursales à service complet, dont dix sont situées sur des territoires des Premières nations. La majorité de ces succursales sont conçues pour respecter et refléter la culture des clients autochtones, et elles ont un personnel composé en grande partie de membres de la collectivité. De plus, nous avons mis en place quatre comptoirs de services bancaires à la collectivité qui procurent des services bancaires de base aux collectivités éloignées. En 2004, nous en avons ouvert un autre, soit une succursale en magasin, dans un IGA Extra situé sur le territoire innu à Sept-Îles, au Québec.

Promouvoir l'accès à la propriété

Nous poursuivons nos efforts pour répondre au besoin de logements adéquats et abordables dans les réserves autochtones. Ainsi, 16 collectivités ont mis en œuvre, avec BMO, le *Programme de prêts à l'habitation dans les réserves*. Ce programme donne accès à des prêts à l'habitation en vue de l'achat ou de la construction d'une maison unifamiliale par un propriétaire-occupant, ou de la rénovation majeure d'une maison existante. BMO offre également le *Programme de prêts-rénovations destinés aux réserves indiennes*, qui permet d'obtenir des prêts personnels pour rénovations mineures pouvant aller jusqu'à 25 000 dollars. Ce programme est actuellement offert aux membres de quatre collectivités autochtones.

Points de vente ouverts ou fermés en 2004

À BMO Groupe financier, nous servons notre clientèle en fonction de ses préférences actuelles et de ses besoins futurs. Nous adaptons notre réseau de succursales à l'évolution de la population, à la demande de la clientèle et aux possibilités du marché.

Succursales et points de vente de BMO Banque de Montréal ouverts en 2004*

Emplacement	Adresse	Ville et province
Mount Pearl Sobeys	50 Old Placentia Rd.	Mount Pearl (T.-N.)
St. John's Howley Estates Sobeys	10 Elizabeth Ave.	St. John's (T.-N.)
Ropewalk Lane Sobeys	45 Ropewalk Lane	St. John's (T.-N.)
IGA Extra Beauport	969, rue Nordique	Beauport (Qc)
IGA Extra Boisbriand	25, boul. des Entreprises	Boisbriand (Qc)
IGA Extra Lapinière	3260, boul. Lapinière	Brossard (Qc)
IGA Extra Granby	585, rue Saint-Hubert	Canton-de-Granby (Qc)
IGA Extra Dollard-des-Ormeaux	11 800, boul. Salaberry	Dollard-des-Ormeaux (Qc)
IGA Extra Greenfield Park	300, rue Auguste	Greenfield Park (Qc)
IGA Extra Mascouche	65, montée Masson	Mascouche (Qc)
IGA Extra Saint-Georges-de-Beauce	8980, boul. Lacroix	Saint-Georges-de-Beauce (Qc)
IGA Extra Sept-Îles	1010, boul. Laure	Sept-Îles (Qc)
Queen & Chinguacousy Sobeys	8975 Chinguacousy Rd.	Brampton (Ont.)
Bur Oak & McCowan Sobeys	9580 McCowan Rd.	Markham (Ont.)
10th and Thomas Sobeys	5602 – 10th Line W.	Mississauga (Ont.)
Heartland Town Centre	5800 Mavis Rd.	Mississauga (Ont.)
8th Street & Preston Ave.	2122 – 8th St. E.	Saskatoon (Sask.)
Sherwood Park Safeway	2020 Sherwood Dr.	Sherwood Park (Alb.)
Lougheed Mall Safeway	9855 Austin Rd.	Burnaby (C.-B.)
Fraser Crossing Safeway	20871 Fraser Hwy.	Langley (C.-B.)
15th Ave.	4166 – 15th Ave.	Prince George (C.-B.)

Succursales et points de vente de BMO Banque de Montréal fermés en 2004*

Emplacement	Adresse	Ville et province
Zurich	14 Main St.	Zurich (Ont.)
Cumberland Square	1501 – 8th St. E.	Saskatoon (Sask.)
Wetaskiwin Safeway	3901 – 56th St.	Wetaskiwin (Alb.)

* Ce tableau ne comprend pas les points de vente qui ont été déplacés de moins de 500 mètres.

Guichets automatiques ouverts ou fermés en 2004

Guichets automatiques ouverts en 2004

Emplacement	Adresse	Ville et province
Conception Bay Sobeys	31 Conception Bay Hwy.	Conception Bay S. (T.-N.)
Mount Pearl Sobeys	50 Old Placentia Rd.	Mount Pearl (T.-N.)
Howley Estates Sobeys	10 Elizabeth Ave.	St. John's (T.-N.)
Ropewalk Lane Sobeys	45 Ropewalk Lane	St. John's (T.-N.)
Sydney River Sobeys	45 Keltic Dr.	Sydney River (N.-É.)
Lancaster Mall	621 Fairville Blvd.	Saint John (N.-B.)
St. Stephen	67 Milltown Blvd.	St. Stephen (N.-B.)
IGA Extra Beauport	969, rue Nordique	Beauport (Qc)
IGA Boisbriand	25, boul. des Entreprises	Boisbriand (Qc)
IGA Lapinière	3260, boul. Lapinière	Brossard (Qc)
IGA Extra Granby	585, rue Saint-Hubert	Canton-de-Granby (Qc)
IGA Extra Dollard-des-Ormeaux	11 800, boul. Salaberry	Dollard-des-Ormeaux (Qc)
IGA Extra Greenfield Park	300, rue Auguste	Greenfield Park (Qc)
Pharmacie Jean Coutu	1819, av. Dollard	La Salle (Qc)
IGA Extra Mascouche	65, montée Masson	Mascouche (Qc)
Christophe-Colomb et Mont-Royal	1101, rue Mont-Royal	Montréal (Qc)
Nettoyeur Teinturerie Fra	1190, av. Cartier	Québec (Qc)
IGA Extra Sept-Îles	1010, boul. Laure	Sept-Îles (Qc)
IGA Extra Saint-Georges-de-Beauce	8980, boul. Lacroix	Saint-Georges-de-Beauce (Qc)
Chinguacousy Sobeys	8975 Chinguacousy Rd.	Brampton (Ont.)
Pitt St. & 14th St.	1328 Pitt St.	Cornwall (Ont.)
Hensall	99 King St.	Hensall (Ont.)
Oakridge	1182 Oxford St. W.	London (Ont.)
Dundas & Beatrice	1820 Dundas St. E.	London (Ont.)
Bur Oak & McCowan Sobeys	9580 McCowan Rd.	Markham (Ont.)
Square One Shopping Ctr.	100 City Centre Dr.	Mississauga (Ont.)
10th & Thomas Sobeys	5602 – 10th Line W.	Mississauga (Ont.)
Heartland Town Centre (3 GA)	5800 Mavis Rd.	Mississauga (Ont.)
Meadowvale Village	735 Twain Ave.	Mississauga (Ont.)
Oakville Place (2 GA)	183 – 240 Leighland Ave.	Oakville (Ont.)
Sheraton Centre (2 GA)	123 Queen St. W.	Toronto (Ont.)
Outlook	202 Franklin St. S.	Outlook (Sask.)
8th & Preston	2122 – 8th St. E.	Saskatoon (Sask.)
Canmore Safeway	1200 Railway Ave.	Canmore (Alb.)
Sherwood Park Safeway	2020 Sherwood Dr.	Sherwood Park (Alb.)
Lougheed Mall Safeway	9855 Austin Rd.	Burnaby (C.-B.)
Fraser Crossing Safeway	20871 Fraser Hwy.	Langley (C.-B.)
15th Avenue (2 GA)	4166 – 15th Ave.	Prince George (C.-B.)
Trail	1498 Bay Ave.	Trail (C.-B.)
Davie Street Safeway	1641 Davie St.	Vancouver (C.-B.)
4th & Vine Safeway	2315 West 4th Ave.	Vancouver (C.-B.)

Guichets automatiques fermés en 2004

Emplacement	Adresse	Ville et province
Brookfield Drugs	644 Topsail Rd.	St. John's (T.-N.)
Riverside Laundromat	1061 Kings Rd.	Sydney River (N.-É.)
Lancaster Mall	621 Fairville Blvd.	Saint. John (N.-B.)
De Maisonneuve et Guy	1540, boul. de Maisonneuve O.	Montréal (Qc)
Avenue Cartier	1049, av. Cartier	Québec (Qc)
Ajax-Pickering Hospital	580 Harwood Ave. S.	Ajax (Ont.)
Bramalea City Centre	25 Peel Centre Dr.	Bramalea (Ont.)
Succursale principale Brampton	56 Queen St. E.	Brampton (Ont.)
Keele & Wilson	1115 Wilson Ave.	Downsview (Ont.)
East York Town Centre	45 Overlea Blvd.	East York (Ont.)
Dixon & McArthur	222 Dixon Rd.	Etobicoke (Ont.)
Islington & Elmhurst	2428 Islington Ave.	Etobicoke (Ont.)
Kingston Curling Club	75 Clergy St. W.	Kingston (Ont.)
Square One Shopping Centre	100 City Centre Dr.	Mississauga (Ont.)
Meadowvale Town Centre	6780 Meadowvale Town Centre Circle	Mississauga (Ont.)
Dundas & Tomken	985 Dundas St. E.	Mississauga (Ont.)
Aéroport international Pearson – Terminal 2	Malton Rd.	Mississauga (Ont.)
Quaker Hill Market Place	16925 Yonge St.	Newmarket (Ont.)
Casino Niagara (15 GA)	5705 Falls Ave.	Niagara Falls (Ont.)
York Gate Mall	1 York Gate Blvd.	North York (Ont.)
Glen Abbey Golf Club	1333 Dorval Dr.	Oakville (Ont.)
Oakville Place (2 GA)	240 Leighland Rd.	Oakville (Ont.)
Rideauview S. C.	1430 Prince of Wales Dr.	Ottawa (Ont.)
Place Bell Canada	160 Elgin St.	Ottawa (Ont.)
Gloucester Montreal & Ogilvie	1936 Montreal Rd.	Ottawa (Ont.)
Signature Centre	100 – 499 Terry Fox Dr.	Ottawa (Ont.)
Ottawa Health Sciences Centre	505 Smyth Rd.	Ottawa (Ont.)
Bells Corners	60 Northside Rd.	Ottawa (Ont.)
Food Basics	1350 – 16th St. E.	Owen Sound (Ont.)
Glendale & Tremont	228 Glendale Ave.	St. Catharines (Ont.)
Sudbury Main	79 Durham St.	Sudbury (Ont.)
County Fair Plaza	1020 Dawson Rd.	Thunder Bay (Ont.)
Hounslow Heath & St. Clair	1743 St. Clair Ave. W.	Toronto (Ont.)
Queen & Woodbine	1775 Queen St. E.	Toronto (Ont.)
King & University	200 King St. W.	Toronto (Ont.)
College & Beverley	205 College St.	Toronto (Ont.)
Bloor & Windermere	2330 Bloor St. W.	Toronto (Ont.)
St. George & Bloor	262 Bloor St. W.	Toronto (Ont.)
St. Michael's Hospital	30 Bond St.	Toronto (Ont.)
Bay & Bloor, 2e étage	55 Bloor St. W.	Toronto (Ont.)
King & Yonge	6 King St. W.	Toronto (Ont.)
Williamsburg	12348 Country Rd. 18 Csc.	Williamsburg (Ont.)
IBM Building	251 Consumers Rd.	Willowdale (Ont.)
Woodbridge Town Centre	5731 Hwy. 7 & Martin Grove	Woodbridge (Ont.)
The Maples	1285 Jefferson Ave.	Winnipeg (Man.)
Spruce Meadows (2 GA)	18011 – 14th St. S.W.	Calgary (Alb.)
Wetaskiwin Safeway	3725 – 56th Street	Wetaskiwin (Alb.)
Westview	4729 Marine Ave.	Powell River (C.-B.)
Mr G Gas Bar	3333 – 15th Ave.	Prince George (C.-B.)
Cook & Quadra	3481 Cook St.	Victoria (C.-B.)



La voie à suivre

L'exploitation d'une franchise : une affaire de famille

« Les gens de BMO nous ont facilité la tâche et, dans le temps de le dire, nous étions en affaires. »

saut et de se lancer en affaires – une décision importante pour une personne qui, avec sa femme et associée en affaires Kathy (ci-dessus, à gauche), subvient aux besoins d'une famille de sept enfants.

Après avoir signé une entente en vue d'acquérir deux franchises Quiznos^{MC1} Sub à Regina, M. et M^{me} Boesch se sont adressés à BMO Banque de Montréal afin d'obtenir de l'aide pour réaliser ce projet emballant.

« Auparavant, nous étions allés voir une autre banque pour ouvrir un compte d'entreprise et obtenir un prêt de 300 000 \$, dit M. Boesch, mais ce fut un désastre. Après six semaines de stress et de frustration, à la suggestion du siège social de Quiznos, nous nous sommes adressés à BMO. Quelle différence! Les gens de BMO nous ont facilité la tâche et, dans le temps de le dire, nous étions en affaires. »

Karen Welder (ci-dessus, à droite), directrice – Comptes d'entreprises à la succursale Northgate de BMO Banque de Montréal à Regina, est ravie mais non surprise de ces éloges. « Nous voulons devenir la première institution financière en matière de franchises au Canada, explique-t-elle. Nous travaillons fort en vue d'offrir des solutions sur mesure à nos nouveaux franchisés ou franchisés déjà établis, et les aider dans tous les aspects financiers de leur entreprise. »

Bien que la vie d'un propriétaire d'entreprise impose de longues heures et de lourdes responsabilités, M. Boesch affirme que le choix de travailler à son compte s'est révélé une bonne décision pour lui et sa famille. « Les cinq plus vieux de nos enfants travaillent à temps partiel avec nous, dit-il. Nous avons du plaisir et nous ne regrettons rien! »

À l'été 2003, Steve Boesch (ci-dessus, au centre), résidant de Emerald Park, en Saskatchewan, et depuis longtemps représentant des ventes de SaskTel, a pris un congé sans solde afin d'étudier la possibilité d'acquérir sa propre franchise. Après une période de recherche, M. Boesch a décidé de faire le

NOS CLIENTS DU MARCHÉ DE LA PME

À BMO, nous comprenons que nos entreprises clientes ont des besoins très particuliers et notre stratégie consiste à établir des relations avec elles en proposant à chaque propriétaire d'entreprise des solutions sur mesure pour l'aider à atteindre ses objectifs financiers. Nous avons toujours la ferme intention de demeurer un chef de file dans le secteur des services bancaires aux entreprises sur le marché canadien.

Avantages pour les PME

Pour réaliser cet objectif, nous continuons d'introduire des produits et services novateurs sur le marché. En 2004, BMO s'est associé à deux importantes sociétés canadiennes en vue d'offrir des programmes exclusifs de cartes d'entreprises à nos entreprises clientes. Parmi ces initiatives, mentionnons l'extension des avantages WestJet de la carte Mosaik à nos clients du marché de la PME et le lancement de la nouvelle carte MasterCard^{MD6} Canadian Tire Connexion Affaires^{MC2}. Les deux cartes donnent aux entreprises clientes l'accès à des fonctions de paiement supérieures, à des relevés en

La voie à suivre

Salons Marché de la PME

À Chicago l'automne dernier, Harris a poursuivi sa série de Salons Marché de la PME gratuits à l'intention tant des personnes intéressées à démarrer une petite entreprise qu'aux propriétaires de PME. Lancée en 2003, l'initiative reflète les efforts de Harris pour offrir une formation financière pertinente aux collectivités qu'elle sert. Les salons procurent aux nouveaux entrepreneurs l'occasion d'obtenir des renseignements variés et complets, et de rencontrer les représentants d'un grand nombre d'institutions prêteuses.

La voie à suivre

Soutenir nos clients

BMO Banque de Montréal est reconnue pour le soutien qu'elle apporte à ses clients dans les moments difficiles. En 2004, nous avons prolongé jusqu'en mai 2005 notre *Programme d'aide aux agriculteurs victimes de l'EBS* pour les clients qui continuent de subir les effets de cette crise persistante. Lancé en novembre 2003, le programme vise à aider non seulement les producteurs de bovins, mais aussi toutes les entreprises agricoles menacées par la fermeture des frontières, à faire face à leurs responsabilités financières grâce à des reports de versements, à la réduction des taux d'intérêt et à l'exonération des frais de dossier.

ligne, ainsi qu'à des avantages uniques offerts par nos partenaires.

Travailler pour ceux qui travaillent pour eux-mêmes

Les travailleurs autonomes propriétaires d'entreprises ont aujourd'hui un meilleur moyen de financer l'achat de leur maison grâce au nouveau *Prêt hypothécaire pour travailleurs autonomes*, de BMO Banque de Montréal. Ce nouveau produit de financement permet aux clients qui sont travailleurs autonomes ou rémunérés à commission d'obtenir plus facilement un prêt hypothécaire. Dorénavant, l'évaluation de leur demande sera moins fonction de leur revenu déclaré ou de leurs états financiers, et tiendra davantage compte de leur solvabilité, de leur stabilité économique et de leur situation financière globale.

Les besoins particuliers des professionnels

En juin 2004, BMO Banque de Montréal a lancé la première phase de son *Programme à l'intention des professionnels*, conçu pour les médecins, dentistes, vétérinaires, chiropraticiens, optométristes, pharmaciens et avocats. Conscient des besoins particuliers que ces gens occupés éprouvent à diverses étapes de leur vie professionnelle et personnelle, BMO leur offre, dans le cadre de ce programme, un éventail de produits et services conçus expressément pour eux.

Un programme collectif

En 2004, BMO Banque de Montréal a aussi lancé un *Programme collectif de*

services bancaires amélioré qui procure une gamme complète de produits et services bancaires clés à prix concurrentiels à tous les employés des entreprises clientes de nos Services bancaires aux entreprises. D'un bout à l'autre du Canada, les propriétaires d'entreprises et leurs employés peuvent maintenant obtenir des produits bancaires personnels à prix intéressants, sans difficulté ni négociation, et sans frais pour les employeurs.


Encourager l'entrepreneuriat

Outre fournir des produits et services supérieurs, BMO s'est engagé à promouvoir l'entrepreneuriat partout où nous faisons des affaires. Pour la deuxième année de suite, nous avons été le commanditaire principal des prix *Top 100 Fastest-Growing Companies in Canada* (les cent entreprises canadiennes ayant la croissance la plus rapide) du magazine PROFIT. Nous demeurons aussi le principal commanditaire des *Prix canadiens de l'entrepreneuriat féminin Rotman*, un programme national fondé en 1992 afin de souligner et de célébrer le succès et l'apport économique des femmes entrepreneures de l'ensemble du pays.

Financement par emprunt des entreprises AU 31 OCTOBRE 2004 (montants en millions de dollars)

Provinces et territoires		0 à 24 999 \$	25 000 \$ à 99 999 \$	100 000 \$ à 249 999 \$	250 000 \$ à 499 999 \$	500 000 \$ à 999 999 \$	1 000 000 \$ à 4 999 999 \$	5 000 000 \$ ou plus	TOTAL
Terre-Neuve et Labrador	Montant autorisé	2,7	22,2	40,5	46,2	59,6	136,0	185,0	492,2
	Nombre d'entreprises	442	411	261	135	87	69	15	1 420
Île-du-Prince Édouard	Montant autorisé	2,5	8,1	18,7	23,9	34,6	65,1	n/d *	152,9
	Nombre d'entreprises	303	153	120	66	51	36	n/d *	729
Nouvelle-Écosse	Montant autorisé	14,1	47,8	81,7	109,4	134,2	279,8	833,3	1 500,3
	Nombre d'entreprises	1 877	937	524	316	191	148	36	4 029
Nouveau-Brunswick	Montant autorisé	9,5	40,3	75,6	107,4	131,6	251,7	511,3	1 127,4
	Nombre d'entreprises	1 219	766	479	310	190	134	23	3 121
Québec	Montant autorisé	108,0	260,5	473,4	577,1	662,8	2 037,7	10 014,9	14 134,4
	Nombre d'entreprises	14 824	5 412	3 059	1 666	972	989	370	27 292
Ontario	Montant autorisé	211,5	654,6	1 262,4	1 361,5	1 465,6	4 415,9	48 827,1	58 198,6
	Nombre d'entreprises	32 317	13 034	8 188	3 955	2 173	2 144	916	62 727
Manitoba	Montant autorisé	14,9	45,0	70,2	65,8	103,5	422,8	1 557,6	2 279,8
	Nombre d'entreprises	1 842	911	463	188	150	182	68	3 804
Saskatchewan	Montant autorisé	33,0	109,0	150,4	115,3	112,1	288,2	632,7	1 440,7
	Nombre d'entreprises	4 000	2 217	966	337	172	136	41	7 869
Alberta	Montant autorisé	76,5	211,9	365,1	377,8	421,0	1 086,2	10 491,0	13 029,5
	Nombre d'entreprises	11 288	4 275	2 361	1 104	620	533	290	20 471
Colombie- Britannique	Montant autorisé	80,9	221,3	459,2	543,3	660,5	1 835,0	3 893,0	7 693,2
	Nombre d'entreprises	11 490	4 478	2 952	1 561	957	918	239	22 595
T.N.-O. et Nunavut	Montant autorisé	0,6	1,8	4,0	6,0	3,9	9,8	-	26,1
	Nombre d'entreprises	111	38	24	17	5	7	-	202
Yukon	Montant autorisé	1,0	4,4	6,0	8,7	7,7	13,4	n/d *	41,2
	Nombre d'entreprises	140	85	39	23	11	7	n/d *	305
Total	Montant autorisé	555,2	1 626,9	3 007,2	3 342,4	3 797,1	10 841,6	76 945,9	100 116,3
	Nombre d'entreprises	79 853	32 717	19 436	9 678	5 579	5 303	1 998	154 564

*non disponible. Pour des raisons de confidentialité, ce tableau ne comprend pas de renseignements qui pourraient permettre d'identifier les emprunteurs.



La voie à suivre Un milieu de travail équitable et positif

La voie à suivre en ce qui concerne notre milieu de travail est de nous assurer que nos employés possèdent les compétences et les connaissances dont ils ont besoin pour réussir. Nous devons également favoriser un milieu de travail fondé sur la diversité, l'équité et le respect.

Notre responsabilité envers nos employés commence par notre engagement à promouvoir la diversité, à offrir un milieu de travail sans obstacle et à assurer le respect, un traitement équitable et une chance égale à chaque employé.

Le Bureau de la diversité et de l'équité en milieu de travail et le *Conseil du chef de la direction sur l'égalité en*

milieu de travail agissent de concert pour élaborer la stratégie continue de BMO quant à la mise en place d'un effectif diversifié et d'un milieu de travail équitable et positif. Ce conseil est formé des plus hauts dirigeants de BMO et est appuyé par les initiatives des Conseils sur la diversité et des Groupes d'affinité. Ces groupes reflètent la diversité de notre effectif, aident à la sensibilisation du personnel et fournissent des conseils aux principaux décideurs sur les questions touchant la diversité.

La sensibilisation est le but des Groupes d'affinité de BMO. Ainsi, notre Agora autochtone fait se rencontrer des employés autochtones et non autochtones, soit en personne ou virtuellement au moyen de notre intranet. Cette initiative

DONNER DES OUTILS AUX EMPLOYÉS

Ayant joint notre organisation au printemps 2003 à titre de stagiaire dans le cadre du programme Avantage sans limites, Michael Ovens, qui est atteint d'une maladie dégénérative des yeux appelée rétinite pigmentaire, a été engagé à temps plein huit mois plus tard par BMO, comme directeur – Relation-client. Le programme Avantage sans limites vise à donner aux diplômés d'études postsecondaires handicapés l'expérience de travail dont ils ont besoin pour accéder au milieu des affaires. « Le programme m'a permis d'acquérir des compétences et de l'expérience, déclare le jeune diplômé de l'Université York de 27 ans qui travaille avec l'aide d'un logiciel spécialisé. Plus important encore, il m'a donné confiance en moi. Quand j'ai compris qu'on ne craignait pas de me confier des responsabilités plus importantes, j'ai commencé à croire en moi. »

► 100 meilleurs employeurs

Pour la troisième année d'affilée, le magazine *Maclean's* et *Mediacorp* ont classé BMO Groupe financier au nombre des 100 meilleurs employeurs au Canada.

► 634 millions de dollars

Au cours de la dernière décennie, nous avons investi plus de un demi-milliard de dollars dans la formation et le perfectionnement des employés.

► 33,7 %

Le pourcentage des femmes au sein de la haute direction de nos activités canadiennes a plus que triplé, passant de 9 % à 33,7 %, depuis que nous avons créé notre groupe avant-gardiste, *Groupe de travail sur l'avancement des femmes*, en 1990.

de nos employés permet aux participants de partager leur savoir dans un contexte respectueux.

Maintenir notre leadership

Afin de maintenir notre leadership en matière de diversité et d'équité en milieu de travail, nous avons lancé une nouvelle étude appelée *Encore plus loin*, avec Catalyst, un organisme de recherche et de consultation de premier plan. Une analyse exhaustive visant à déterminer les lacunes et les réussites dans la poursuite de nos objectifs en matière de diversité est actuellement en cours. Cette analyse sera suivie d'un examen en profondeur des causes des lacunes et établira en conclusion des stratégies concrètes qui nous permettront de résoudre ces questions à l'échelle de l'organisation.

Écouter nos employés

Une des façons les plus efficaces de nous assurer que nous demeurons un chef de file pour ce qui est des pratiques en matière de ressources humaines est d'écouter nos employés. C'est dans cet esprit que nous avons introduit, au début des années 80, notre Sondage annuel auprès des employés (SAE). Ce sondage exhaustif de l'opinion des employés vise à

maintenir le dialogue avec les employés et à obtenir leurs points de vue sur un large éventail de sujets tels que la stratégie, la formation et le milieu de travail.

Nous sommes heureux de signaler que le taux de participation des employés à notre SAE 2004 s'est avéré le plus élevé de toute l'histoire du sondage. En outre, notre Indice d'engagement envers l'entreprise, qui mesure la relation globale entre les employés et notre organisation, a atteint son plus haut niveau depuis la création de cet indice en 2001. Il est également encourageant de constater que selon un grand nombre d'employés, les résultats de notre SAE servent à mettre de l'avant des changements positifs.

Une culture du bénévolat

Beaucoup de nos employés œuvrent bénévolement dans leur collectivité, en participant à des campagnes de financement ou en donnant généreusement leur temps et leur énergie. BMO soutient leur action en appuyant financièrement un bon nombre de programmes de bénévolat et de collectes de fonds. Ainsi, nous couvrons tous les frais d'administration de BMO Fontaine d'espoir, une fondation caritative nationale détenue et gérée par nos employés actifs et retraités, ce qui permet de distribuer directement aux organismes de charité la totalité des sommes recueillies (voir l'encadré).

RECONNAISSANCE 2004

Classement parmi les 100 meilleurs employeurs au Canada

Pour la troisième année d'affilée, le magazine *Maclean's* et *Mediacorp* ont classé BMO Groupe financier au nombre des 100 meilleurs employeurs au Canada. Sélectionnés parmi plus de 52 000 sociétés pour notre engagement en matière de formation du personnel, nous demerons la seule grande banque canadienne à figurer à ce palmarès.

Suite à la page 28

Nos employés et nos collectivités

Fontaine d'espoir^{MD}

En réaction aux constatations des récentes études démontrant une montée en flèche du taux d'obésité chez les jeunes, BMO Fontaine d'espoir, l'organisme de bienfaisance des employés de BMO Groupe financier, a lancé récemment *Jeunes en action*, un fonds de dotation national destiné à soutenir financièrement les organismes de bienfaisance qui proposent des programmes de loisir, de santé et de conditionnement physique s'adressant aux jeunes Canadiens dans le besoin.

Ce n'est qu'une des nombreuses causes soutenues par Fontaine d'espoir l'an dernier. Au total, nos employés ont recueilli par l'entremise de Fontaine d'espoir une somme record de 7,2 millions de dollars qui a été distribuée à plus de 2 300 organismes dans l'ensemble du Canada. Leurs efforts ont permis de venir en aide à des sociétés caritatives telles Centraide et United Way ainsi qu'à des organismes locaux qui contribuent au bien-être des collectivités.

Parmi ceux-ci, on compte :

- La Société canadienne du cancer : 62 000 \$
- Le Greater Toronto Area United Way : 1 947 800 \$
- Jeunesse, J'écoute : 298 300 \$
- Le Hospital for Sick Children : 62 500 \$
- La Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants : 108 700 \$

« BMO Fontaine d'espoir unifie tous nos efforts et motive nos employés à s'engager davantage dans l'aide caritative et le service communautaire », déclare Marc Demers, président national de Fontaine d'espoir.



Nos employés et nos collectivités Subventions aux organismes bénévoles

« C'est très motivant de savoir que mon employeur m'aide à faire une différence dans ma collectivité. »

regroupements pour la promotion des arts à des banques alimentaires et des refuges familiaux.

Mentionnons parmi ceux-ci le *Asian North American History Timeline*, un nouveau projet éducatif sur le Web parainné par la **Vancouver Asian Heritage Month Society (VAHMS)**, l'organisme de choix de Susan Au-Young, directrice – Services financiers à notre succursale des Services en magasin Peninsula Village, à Surrey, en Colombie-Britannique. M^{me} Au-Young (ci-dessus) fait du bénévolat au sein de la VAHMS et d'autres organismes depuis plus d'une décennie. « C'est très motivant de savoir que mon employeur m'aide à faire une différence dans ma collectivité », dit-elle.

Grâce à notre Programme de subventions aux organismes bénévoles, BMO verse de l'argent à des centaines d'organismes au sein desquels nos employés œuvrent bénévolement. En 2004, nous avons remis 446 000 \$ à divers groupes allant d'équipes sportives locales pour enfants et de

Emploi

Province ou territoire	Nombre d'employés		
	À temps plein	À temps partiel	Total
Terre-Neuve et Labrador	209	76	285
Île-du-Prince-Édouard	46	14	60
Nouvelle-Écosse	426	137	563
Nouveau-Brunswick	241	99	340
Québec	3 657	1 192	4 849
Ontario	14 955	2 554	17 509
Manitoba	434	146	580
Saskatchewan	351	148	499
Alberta	2 050	627	2 677
Colombie-Britannique	2 102	815	2 917
Nunavut	2	-	2
Territoires du Nord-Ouest	19	3	22
Yukon	13	10	23
Total	24 505	5 821	30 326

Les chiffres ci-dessus comprennent tous les employés de BMO Groupe financier qui payaient des impôts au Canada au 31 octobre 2004, notamment les employés actifs, en congé rémunéré ou non rémunéré, permanents, occasionnels et contractuels. Ces chiffres ne comprennent pas les employés de la Société hypothécaire Banque de Montréal (voir page 34).

Classement parmi les 100 meilleures entreprises au chapitre de la formation

En 2004, nous avons été classés au 16^e rang des 100 meilleures sociétés nord-américaines par la revue *Training*. Pour la troisième année de suite, nous venons en tête des sociétés canadiennes figurant sur cette liste. BMO a également été cité en 2004 comme un modèle en matière d'intégration des meilleures pratiques au chapitre du développement des compétences en leadership.

Prix Innovation in Diversity

La revue *Profiles in Diversity Journal* a rendu hommage à BMO Groupe financier en lui décernant un prix international pour l'innovation dans la diversité (*International Innovation in Diversity Award*), en raison de son engagement dans le domaine de l'adaptation du milieu de travail. Ce prix créé récemment souligne l'apport de sociétés, organisations et institutions internationales dans l'élaboration de solutions créatives visant à promouvoir la diversité et l'intégration des employés.

Prix Avantage sans limites

BMO a été reconnu par l'organisme national Avantage Carrière comme étant

la société canadienne ayant obtenu le plus de succès dans l'emploi des stagiaires du programme Avantage sans limites. C'est la deuxième fois que BMO se voit décerner le prix *Avantage sans limites*.

Prix Aurora Equity décerné par le YWCA

En mai 2004, Harris a reçu le prix *Aurora Equity* du YWCA qui rend hommage à une entreprise ou à un organisme qui a contribué sensiblement à l'avancement du rôle des femmes et des minorités dans le milieu du travail. Harris est la première banque à remporter ce prix.

Prix Corporate Spirit

En mai 2004, **MicroSkills**, un organisme communautaire qui se consacre à aider les femmes, les minorités visibles et les nouveaux immigrants, a décerné à BMO Groupe financier son prix *Corporate Spirit* pour souligner les pratiques exemplaires de gestion des ressources humaines dans l'ensemble de l'organisation.

Prix Progressive Aboriginal Relations

En février 2004, le **Conseil canadien pour le commerce autochtone** a honoré BMO en lui remettant un Prix Or, dans le cadre

La voie à suivre

Accent sur l'acquisition du savoir

Au cours de la dernière décennie, nous avons consacré 634 millions de dollars à la formation et au perfectionnement de nos employés afin de nous assurer qu'ils possèdent les compétences requises pour servir nos clients et réaliser leurs objectifs de carrière. Notre université d'entreprise, l'Académie BMO Groupe financier – qui a célébré ses dix ans d'activité en 2004 – est un symbole tangible de notre engagement à cet égard.

Nous révisons régulièrement nos programmes afin de nous assurer qu'ils sont à jour, pertinents et efficaces. Nous mettons stratégiquement l'accent sur la formation de nos employés qui servent nos clients en succursale ou en ligne dans l'ensemble du Canada. Ainsi, nous avons porté à plus de 16 000 le nombre d'employés à qui nous avons fourni la formation Connexion BMO, le programme pluriannuel de la Banque visant à améliorer la technologie de nos services en succursale et en ligne.

De plus, en partenariat avec l'Université Dalhousie et l'Institut des banquiers canadiens, nous continuons d'offrir notre programme de maîtrise en administration des affaires destiné au secteur des services financiers. Conçu il y a neuf ans dans le but d'accélérer le perfectionnement de nos leaders de demain, ce programme, qui se révèle un succès, a accueilli près de 300 employés de la Banque. À ce jour, 165 d'entre eux ont obtenu leur MBA.

du programme *Progressive Aboriginal Relations*, pour avoir favorisé le développement économique de la collectivité autochtone.

Women's Executive Network

Le **Women's Executive Network** a inclus cinq de nos dirigeantes dans son palmarès des 100 meilleures dirigeantes canadiennes en 2004. Depuis 1990, l'année où BMO a créé le *Groupe de travail sur l'avancement des femmes*, le pourcentage des femmes au sein de la direction de nos activités canadiennes a plus que triplé, passant de 9 % à 33,7 %.



La voie à suivre

Accueil des nouveaux Canadiens

« BMO m'a donné énormément de soutien et de possibilités. »

BMO a versé 5 000 \$ à ce programme qui permet à de nouveaux arrivants détenant un statut professionnel dans leur propre pays d'acquérir de l'expérience en sol canadien. Depuis plusieurs années, BMO a aussi procuré des occasions d'emploi aux participants du programme, dont M. Gandhi. « Après huit semaines de formation en salle de cours, je suis entré à BMO pour un stage de 14 semaines, se rappelle l'homme de 32 ans. Durant mon stage, BMO m'a offert un emploi à temps plein comme directeur – Services financiers. »

Le reste appartient à l'histoire, comme on dit. Moins de deux ans après s'être joint à BMO, M. Gandhi est maintenant directeur de trois succursales des Services bancaires en magasin à Mississauga. « BMO m'a donné énormément de soutien et de possibilités, dit-il. Si vous êtes bon dans ce que vous faites, c'est tout ce qui compte. »

Bien qu'il ait obtenu deux diplômes d'études professionnelles, dont un MBA, dans son pays natal, l'Inde, et acquis une expérience de travail considérable, Sarvpreet Gandhi (ci-dessus) a eu de la difficulté à trouver un emploi lorsqu'il a immigré au Canada en mai 2002.

Il s'est alors inscrit au programme coopératif de cours d'anglais langue seconde au **Dufferin-Peel Adult Learning Centre**, à Mississauga. L'an dernier,

La voie à suivre Respect de l'environnement et développement durable

À BMO, nous croyons que prendre soin de l'environnement physique dans lequel nous vivons est tout simplement **la voie à suivre**. Nous adhérons aux principes du développement durable et nous comprenons que si la croissance économique se fait dans le respect de l'environnement, notre qualité de vie en sera améliorée.

Politique environnementale

Instaurée en 1992, la politique environnementale de BMO Groupe financier a été mise à jour en 2004. Conformément à notre politique, nous faisons tous les efforts nécessaires pour que notre engagement en matière d'environnement demeure un élément essentiel de notre culture et nous tenons compte des facteurs environnementaux dans nos

pratiques de crédit. Nous tenons également compte des répercussions de nos activités commerciales sur les ressources naturelles et sur le climat de notre pays. À cette fin, nous nous sommes engagés à acheter des biens et services à des fournisseurs responsables en matière d'environnement. Nous favorisons aussi un milieu de travail écologique grâce à des programmes faisant la promotion du recyclage, de l'efficacité énergétique et de la réduction des déchets.

PRATIQUES ENVIRONNEMENTALES

Programme de disposition de matériel technologique

Dans le cadre de notre *Programme de disposition de matériel technologique*, nous nous assurons d'abord que les renseignements personnels et confidentiels de nos clients et de nos employés sont protégés.

Nos principes directeurs

Pour nous assurer que la responsabilité environnementale fait vraiment partie intégrante de notre cadre culturel à BMO, nous nous sommes engagés à faire ce qui suit :

- promouvoir la bonne gestion de l'environnement dans toutes nos activités;
- respecter, protéger et préserver l'environnement qui nous entoure;
- faire participer nos employés à nos programmes de gestion de l'environnement;
- octroyer du crédit aux emprunteurs d'une manière compatible avec la gestion de l'environnement;
- assumer la responsabilité de nos résultats en matière d'environnement;
- travailler avec les autres pour protéger et préserver notre environnement.

Puis nous éliminons le matériel désuet, notamment les ordinateurs, les télécopieurs et les téléphones cellulaires au moyen de méthodes écologiques.

Réduction des déchets et économie d'énergie

BMO a mis en œuvre des programmes visant à réduire les déchets solides et à économiser l'énergie. Dans nos bureaux situés dans des tours, nous participons de plus à des programmes de recyclage du papier, des boîtes en aluminium et des bouteilles. Nous avons également amélioré notre programme en matière de cartouches d'imprimante afin de favoriser une plus grande participation à nos efforts de recyclage. Pour chaque cartouche de

La voie à suivre



Sensibilisation à la conservation de l'environnement

« C'est un excellent moyen non seulement de faire connaître des méthodes de conservation de l'environnement mais aussi d'amener les gens à en discuter, ce qui constitue le premier pas en matière de sensibilisation aux questions et aux choix environnementaux. » John Nightingale, président du **Vancouver Aquarium Marine Science Centre**, fait référence au *B.C. Hydro Salmon Stream Project in Stanley Park*, financé en partie par un don de

100 000 \$ de BMO Groupe financier.

Un habitat artificiel permet aux saumoneaux de s'adapter au passage de l'eau douce à l'eau salée et de se nourrir des invertébrés vivant dans cet habitat marécageux avant d'entreprendre leur voyage vers l'océan. Le projet permet aussi à un grand nombre des huit millions de personnes qui visitent annuellement le parc Stanley, dont des milliers d'écoliers, d'apprendre à connaître le cycle de vie et l'habitat du saumon.

Sensibilisation à la conservation de l'environnement au Vancouver Aquarium Marine Science Centre.

Programme de disposition de matériel technologique (Canada) 2001-2004

	2001			2002			2003			2004			Totaux (4 dernières années)		
	Total	Donné	Éliminé de manière écologique	Total	Donné	Éliminé de manière écologique	Total	Donné	Éliminé de manière écologique	Total	Donné	Éliminé de manière écologique	Donné	Éliminé de manière écologique	Total
Ordinateurs de bureaux	3	2	1	8 428	4 928	3 500	1 313	603	710	5 323	3 846	1 477	9 379	5 688	15 067
Moniteurs	820	517	303	4 662	3 258	1 404	1 379	452	927	3 615	2 428	1 187	6 655	3 821	10 476
Ordinateurs portatifs	1	-	1	413	117	296	108	19	89	286	92	194	228	580	808
Divers	856	58	798	5 345	208	5 137	2 308	47	2 261	3 454	293	3 161	606	11 357	11 963
Total	1 680	577	1 103	18 848	8 511	10 337	5 108	1 121	3 987	12 678	6 659	6 019	16 868	21 446	38 314

Les résultats pour l'exercice 2002, et dans une certaine mesure pour l'exercice 2003, sont en grande partie attribuables à la mise en œuvre de Connexion PathwaySM.

toner que nous lui retournons, Lexmark Canada fait un don à Fontaine d'espoir, la fondation caritative de nos employés.

Une démarche permanente

À BMO Groupe financier, nous croyons que notre engagement en matière de développement durable doit constituer une démarche permanente. Cette année, nous avons lancé une initiative visant à élaborer et à mettre en œuvre un Système de gestion de l'environnement (SGE) durable. Conçu pour évaluer les répercussions environnementales de nos activités, pour établir des bases de référence, pour fixer des cibles de rendement et pour assurer la responsabilité de l'organisa-

tion, ce SGE officiel permettra l'intégration de la conscience et de la protection de l'environnement à nos activités courantes.

Vérification énergétique

En 2004, nous nous sommes aussi associés à des gestionnaires immobiliers et à des consultants en matière d'énergie pour effectuer la vérification énergétique de dix immeubles d'importance (tours à bureaux et édifices à vocation particulière) au Canada. Ces vérifications nous permettront de trouver d'autres possibilités d'économies d'énergie et de réaménagements éconergétiques. Nous sommes aussi en train d'élaborer des

moyens de recueillir, de regrouper et de communiquer les données sur la consommation d'énergie et le recyclage au niveau de chaque unité.

Des renseignements détaillés sur nos autres pratiques environnementales sont diffusés sur notre site Web à l'adresse www.bmo.com/communautaire.



FTSE4Good Index Series

Indice FTSE4Good

BMO Groupe financier est inclus dans l'indice éthique FTSE4Good, indice en matière de responsabilité sociale des entreprises. Créé par le *Financial Times* et la Bourse de Londres, cet indice reconnaît la performance des sociétés qui

La voie à suivre



Travailler en partenariat

La protection et la préservation de notre environnement exigent un effort collectif. Par conséquent, nous travaillons en partenariat avec les instances gouvernementales, le secteur des services financiers et d'autres organisations soucieuses de l'environnement, et nous adhérons aux normes de protection de l'environnement et de développement durable reconnues à l'échelle mondiale.

Cette année, par exemple, nous avons remis un chèque au **Nature Trust of British Columbia** afin de financer son projet quinquennal de protection des bernaches, soit le *Brant Geese Conservation Project*. Chaque printemps, des milliers de bernaches noires

franchissent 10 000 km de la Californie à l'Arctique, s'arrêtant en chemin sur la côte de la Colombie-Britannique. Malheureusement, au cours des dernières années, une des haltes préférées des bernaches noires – la côte de Parksville et de Qualicum Beach – est aussi devenue un endroit de prédilection pour les gens et les chiens, ce qui fait que les bernaches ne peuvent plus se nourrir et se reposer adéquatement. Grâce au don reçu de BMO, le *Nature Trust* peut poursuivre son projet de conservation à long terme visant à sensibiliser le public afin qu'il ne perturbe pas les bernaches durant leur période de migration.

Chaque printemps, des milliers de bernaches noires s'arrêtent sur la côte de la Colombie-Britannique durant leur migration annuelle de la Californie à l'Arctique.

satisfont aux normes internationales de responsabilité sociale sur le plan du développement durable, des questions sociales, des relations avec les divers intervenants et des droits de la personne.



Programme des Nations Unies pour l'environnement (PNUE)

BMO Groupe financier

a signé la *Déclaration des institutions financières sur l'environnement et le développement durable* du PNUE. Comme signataire, BMO adhère aux principes de protection de l'environnement et de développement durable reconnus à l'échelle mondiale.

La voie à suivre Agir de façon responsable, inspirer confiance

La voie à suivre commence par un engagement en ce qui a trait aux principes de saine gouvernance et de comportement éthique. Cela signifie agir de façon responsable et inspirer confiance à nos actionnaires, à nos clients, à nos employés et à nos collectivités.

Nous sommes conscients que tout ce que nous faisons influe sur notre réputation, d'où notre engagement en ce qui concerne la saine gouvernance et le comportement éthique. Dans les services financiers, la réputation est le fondement de tout.

Risque de réputation

Lors de notre dernière assemblée annuelle, le président et chef de la direction de BMO, Tony Comper, a annoncé la création d'un Comité de gestion du risque de réputation. Formé en juin 2004, ce comité a le pouvoir d'approuver et, au besoin, de rejeter, toute transaction ou tout nouveau produit qu'il juge non conforme à nos normes éthiques.

Gouvernance

Au fil des années, le leadership de BMO en matière de pratiques de gouvernance a été largement reconnu et nos réalisations continuent de l'être. En 2004, *The Globe and Mail's Report On Business* a placé BMO Groupe financier au deuxième rang de son classement général et au premier rang des banques canadiennes pour ce

qui est des pratiques en matière de gouvernance.

Conseil d'administration

La responsabilité première quant à l'évolution de notre programme de gouvernance et au maintien de normes élevées en la matière incombe à notre Conseil d'administration. En pratique, cela veut dire que le Conseil agit de façon effective et indépendante et s'assure que BMO rend des comptes à toutes les parties intéressées. De façon tout aussi importante, le Conseil d'administration sert d'exemple à l'ensemble de notre organisation et voit à ce que les éléments d'une saine gouvernance – la transparence, la communication, les contrôles et l'honnêteté – soient respectés à l'échelle de l'organisation.

Principes fondamentaux

La saine gouvernance doit aussi être en tête des priorités de chaque administrateur, dirigeant et employé de BMO. À cette fin, tout le personnel et tous les fournisseurs de BMO reçoivent le document *Principes fondamentaux*, qui constitue un cadre de conduite et de prise de décision éthique. En outre, tous les administrateurs, dirigeants et employés de BMO doivent chaque année renouveler leur adhésion à ces *Principes fondamentaux*.

En vertu des *Principes fondamentaux*, tous les administrateurs, dirigeants et employés de BMO doivent :

- agir avec justice et honnêteté;
- respecter les droits d'autrui;

- observer la lettre et l'esprit de la loi;
- assurer la confidentialité et la protection des renseignements personnels;
- traiter les conflits d'intérêt;
- se conduire de façon irréprochable en tout temps.

Les *Principes fondamentaux* amènent les employés à se demander : Est-ce équitable? Est-ce bien? Est-ce permis par la loi? En gardant ces questions à l'esprit au moment où nous devons prendre des décisions, nous nous assurons que l'honnêteté, l'intégrité et des normes éthiques bien définies constituent le fondement de tout ce que nous faisons.

Confidentialité : choix et contrôle

Dans un sondage mené en septembre 2004 par le *Ponemon Institute*, les consommateurs canadiens ont classé BMO parmi les dix organisations canadiennes auxquelles ils faisaient le plus confiance en ce qui a trait à la confidentialité des renseignements.

Nous avons travaillé fort pour mériter cette confiance. En tant que société responsable, nous nous sommes engagés depuis longtemps à assurer la confidentialité de tous les renseignements sur les clients. L'importance de la protection des renseignements personnels se reflète dans nos politiques et nos pratiques. Nous croyons que nous avons la responsabilité d'informer les clients et de leur donner le choix quant à la collecte, à l'utilisation et à la communication de leurs renseignements personnels.

En vertu de notre politique en matière de confidentialité, BMO doit :

- **respecter** les renseignements personnels de chaque client;
- **protéger** les renseignements personnels de chaque client;
- **résoudre** les différends concernant les renseignements personnels.

BMO a un chef de la confidentialité, qui supervise la protection des renseigne-

ments personnels, notamment la politique en la matière, le règlement des différends, la sensibilisation et les communications, et qui relève directement du Conseil d'administration et de la haute direction. Il incombe à notre chef de la confidentialité de s'assurer que notre stratégie d'affaires tient compte de notre engagement à respecter et à protéger la confidentialité des renseignements personnels de nos clients et de nos employés.

Politiques sociales et éthiques

À BMO Groupe financier, nous nous efforçons de mener nos activités conformément aux normes éthiques les plus élevées de la société.

Nous estimons que la responsabilité sociale repose avant tout sur l'engagement de se conformer à un comportement éthique. En exerçant nos activités et en servant nos clients et nos collectivités conformément aux principes d'honnêteté, de transparence et de responsabilité, nous gagnons la confiance qui constitue le fondement même de notre organisation.

Guidés par les normes et les lignes directrices établies :

- nous appliquons la règle fondamentale régissant le secteur bancaire, qui consiste à « bien connaître son client », au cours de toute transaction d'affaires avec un client et lors de l'évaluation d'un client éventuel; cette règle s'applique également à nos relations avec nos fournisseurs;
- nous n'acceptons sciemment aucune transaction avec un client dont l'argent est le fruit d'activités illégales. La direction tient compte de la réputation et de l'intégrité de la contrepartie ou de ses gestionnaires avant de décider si nous devons ou non faire des affaires avec cette contrepartie;
- nous n'effectuons aucune transaction et ne gérons aucun compte pour un client qui refuse de présenter des preuves de son identité ou de la provenance des fonds ou tout autre renseignement que nous exigeons pour établir la bonne foi du client;

• nous n'accordons aucun traitement préférentiel à l'égard de quelque transaction bancaire que ce soit avec un parti politique, une association de circonscription, un candidat aux élections, un candidat à la direction d'un parti ou tout autre fonctionnaire (y compris la famille de ces personnes et les entreprises leur étant liées);

• nous adhérons aux principes de la confidentialité et du respect de la vie privée dans nos relations avec la clientèle;

• nous respectons les codes de conduite et les lois applicables qui protègent la confidentialité des renseignements personnels et nous avons mis en place des recours justes et rapides pour répondre aux plaintes et aux préoccupations des clients;

• nous imposons à nos employés, à nos dirigeants et à nos administrateurs des règles rigoureuses en matière de conflits d'intérêts;

• nous tenons compte de facteurs éthiques, politiques, sociaux et économiques en plus des autres critères de crédit habituels dans nos activités de prospection à l'étranger;

• nous ne consentons pas de prêts en Amérique du Nord ou ailleurs à des fins qui, à notre avis, soutiennent la suppression de libertés individuelles fondamentales, encouragent la discrimination raciale, renforcent les haines nationales ou favorisent le recours à la violence ou à la répression;

• nous nous sommes engagés à respecter des normes de franchise et d'éthique dans notre publicité;

• nous valorisons la diversité au sein de notre personnel et nous offrons un milieu de travail équitable et positif;

• nous prenons des précautions raisonnables pour ne consentir des prêts qu'à des emprunteurs responsables en matière d'environnement.

Les entités de notre groupe

Voici les entités précisées par règlement dont les activités pertinentes sont décrites dans la présente Déclaration annuelle, tel que l'exige la *Loi sur les banques*.

BMO Compagnie d'assurance-vie, Toronto
Corporation BMO Nesbitt Burns Limitée et ses filiales, Montréal
Société de fiducie BMO, Toronto

La Banque de Montréal a aussi inclus dans la présente déclaration des renseignements sur ses autres filiales canadiennes en propriété exclusive*, sauf indication contraire, y compris les sociétés d'exploitation importantes suivantes :

BMO Corporation d'investissement en capital, Toronto
Société de financement Banque de Montréal Ltée, Toronto
Solutions-crédit internationales Banque de Montréal Ltée, Calgary
Bank of Montreal Holding Inc., Calgary
Société mobilière Banque de Montréal (Canada) Limitée, Toronto
BMO Investments Inc., Toronto
BMO Ligne d'action Inc., Toronto
Partenaires en capital BMO Nesbitt Burns Inc., Toronto
BMO (N.S.) Holdings Co., Halifax
Groupe de Fonds Guardian Ltée, Toronto

* Tel que le stipule la Loi sur les sociétés de fiducie et de prêt, la Société hypothécaire Banque de Montréal, propriété exclusive de la Banque de Montréal, est tenue de publier une déclaration annuelle distincte (voir l'encadré).

Société hypothécaire Banque de Montréal Déclaration annuelle 2004

En raison de la nature particulière de ses activités, la Société hypothécaire Banque de Montréal (SHBM) fournit les renseignements suivants pour satisfaire aux exigences énoncées au paragraphe 444.2(1) de la *Loi sur les sociétés de fiducie et de prêt* et dans la réglementation applicable.

La SHBM, une filiale en propriété exclusive de la Banque de Montréal et entièrement intégrée à celle-ci, recueille des fonds pour le financement hypothécaire en émettant des instruments de dépôt (CPG, CPR, FERR et autres) par l'entremise du réseau de succursales et autres circuits de la Banque, où cette dernière agit pour la SHBM, ainsi que par l'entremise de circuits appartenant à des tiers. La SHBM n'exploite pas de succursales ni d'autres installations dans lesquelles elle ouvre des comptes de dépôt pour des clients en présence de ceux-ci et par l'intermédiaire d'une personne physique, ou dans lesquelles elle accepte des dépôts de ses clients ou leur remet des espèces.

La SHBM compte 18 employés à temps plein et 5 à temps partiel. Ces employés travaillent à Montréal.

Les impôts sur le revenu et les impôts sur le capital payés au Canada par BMO Groupe financier, dont la SHBM fait partie, sont énumérés à la

page 5 du Bilan social et de la Déclaration annuelle de la Banque de Montréal de 2004.

En raison de son intégration au sein de BMO Groupe financier, la SHBM partage les objectifs communautaires de BMO Groupe financier tels qu'ils sont décrits dans la Déclaration annuelle de la Banque de Montréal. Les activités de développement communautaire des employés de la SHBM sont intégrées à celles de BMO Groupe financier et de ses employés, telles qu'elles sont décrites dans la Déclaration annuelle de la Banque de Montréal, et comprennent, par exemple, la participation à la fondation BMO Fontaine d'espoir. Au cours de l'exercice terminé le 31 octobre 2004, les dons et commandites de BMO Groupe financier ont totalisé 29 millions de dollars, y compris 12,8 millions versés en dons à des organismes caritatifs, ce qui inclut 2,2 millions versés en commandites à des organismes communautaires.

Tel qu'il est décrit dans la Déclaration annuelle de la Banque de Montréal, le financement par emprunt des petites entreprises et les programmes visant à améliorer l'accès aux services financiers sont réalisés par la Banque de Montréal pour le compte de BMO Groupe financier. La SHBM ne comporte aucune autre entité visée par la présente Déclaration annuelle.

Soutien à nos collectivités

Figurant parmi les plus grandes entreprises donatrices du Canada, BMO Groupe financier s'est engagé à améliorer la qualité de la vie dans les collectivités où il exerce ses activités. Aujourd'hui, nous finançons des œuvres de charité et des organismes sans but lucratif dans des centaines de collectivités du pays. Voici une liste d'organismes que nous avons soutenus au cours de l'exercice 2004.

- 101 Reiners Club, Port aux Basques (T.-N.-L.)
1st Gros Morne Beavers, Rocky Harbour (T.-N.-L.)
1st Hebron Brownie Pack, Yarmouth County (N.-É.)
519 Church Street Community Centre, Toronto (Ont.)
- Abbeyfield House Banff Society, Canmore (Alb.)
Abbotsford Swinging Hubs, Abbotsford (C.-B.)
AboutFace, Toronto (Ont.)
Acadia University, Wolfville (N.-É.)
Aces Ringette, Regina (Sask.)
Agora Foundation Funders Alliance for Children, Youth & Families, Toronto (Ont.)
AIDS Committee of Toronto, Toronto (Ont.)
AIESEC Canada Inc., Toronto (Ont.)
Air Cadet League of Canada – New Brunswick Provincial Committee, Saint John (N.-B.)
Ajax Budokan Judo Club, Ajax (Ont.)
Ajax Lions Major Bantam Girls BB Club, Ajax (Ont.)
Ajax Picking Dolphins Football Club, Ajax (Ont.)
Ajax Raiders Girls Fastball Association, Ajax (Ont.)
Albatros Lanaudière, Joliette (Qc)
Alberta Children's Hospital Foundation, Calgary (Alb.)
Alexander Forbes Community Playground Society, Grande Prairie (Alb.)
Alexandra Children's Centre, Halifax (N.-É.)
Algonquin College of Applied Arts and Technology, Nepean (Ont.)
Alphabétisation Nouveau-Brunswick inc., Fredericton (N.-B.)
Alvinston Public Library, Alvinston (Ont.)
Alzheimer Society of British Columbia, Vancouver (C.-B.)
Alzheimer Society of Newfoundland, St. John's (T.-N.-L.)
Amherst College, Amherst (N.-É.)
Anduhyaun Inc., Toronto (Ont.)
Annex Cat Rescue, Toronto (Ont.)
Apex Steel Fastball Team, Victoria (C.-B.)
Aphasia Institute, Toronto (Ont.)
Appel Juif Unifié, Montréal (Qc)
Argonaut Rowing Club – Adaptive Rowing Program, Toronto (Ont.)
Armée du Salut de l'ouest de l'Ontario, London (Ont.)
Armée du Salut de Little Bay Islands, Little Bay Islands (T.-N.-L.)
Armée du Salut de St. John's, St. John's (T.-N.-L.)
Armée du salut du centre de l'Ontario, Toronto (Ont.)
Armée du Salut du Québec, Montréal (Qc)
Armenian Community Centre of Toronto, Toronto (Ont.)
Arran-Tara Elementary School Breakfast Club, Tara (Ont.)
Art Gallery of Hamilton, Hamilton (Ont.)
Arthritis Society of Nova Scotia, Halifax (N.-É.)
Arthritis Society of Saskatchewan, Regina (Sask.)
Arthur Minor Hockey – Novice Team, Arthur (Ont.)
Association canadienne de la dystrophie musculaire – Région Colombie-Britannique et Yukon, Vancouver (C.-B.)
Association canadienne de la dystrophie musculaire, Burnaby (C.-B.)
Association canadienne des banques alimentaires, Toronto (Ont.)
Association canadienne des paraplégiques, Ottawa (Ont.)
Association canadienne pour la santé mentale – Sarnia, Sarnia (Ont.)
Association canadienne pour la santé mentale – Terre-Neuve et Labrador, St. John's (T.-N.-L.)
Association de tir Dominion du Canada, Nepean (Ont.)
Association des amis canadiens de l'Université hébraïque, Toronto (Ont.)
Association des gens d'affaires et professionnels italo-canadiens, Montréal (Qc)
Association des ressortissants de la Grenade de Montréal, Montréal (Qc)
Association du cancer de l'Est du Québec, Rimouski (Qc)
Association nationale du cancer des ovaires, Toronto (Ont.)
- Association of Fundraising Professionals (AFP) Foundation for Philanthropy (Canada), Ottawa (Ont.)
Association pulmonaire du Québec, Sherbrooke (Qc)
Association québécoise des personnes de petite taille, Montréal (Qc)
Association régionale de ringuette Outaouais inc., Gatineau (Qc)
Atlantic Provinces Economic Council, Halifax (N.-É.)
Atom B Islanders Rep Hockey Team, Gananoque (Ont.)
Atom B Rec League – Orleans Crushers, Ottawa (Ont.)
Auberge communautaire du Sud-Ouest, Montréal (Qc)
Auberges du coeur, Montréal (Qc)
Augustana University College, Camrose (Alb.)
Aurora Public Library, Aurora (Ont.)
Aurora Tigers Peewee A Hockey Team, Aurora (Ont.)
Autism Society of Ontario, Willowdale (Ont.)
Aylmer Junior C Hockey Club, Aylmer (Ont.)
- B90 Strikers, Edmonton (Alb.)
Ball Squad, White City (Sask.)
Ballet National du Canada, Toronto (Ont.)
Bands on the Boardwalk, Winnipeg (Man.)
Barbra Schlier Commemorative Clinic, Toronto (Ont.)
Barrie Soccer Club, Barrie (Ont.)
Barrie Women's Hockey Association – Midget AA, Barrie (Ont.)
Battlefords United Way Inc., North Battleford (Sask.)
Bay St. George Diabetes Association, Stephenville (T.-N.-L.)
Baycrest Centre Foundation, Toronto (Ont.)
BC Children's Hospital Foundation, Vernon (C.-B.)
BC Table Tennis Association, Vancouver (C.-B.)
BC Women's Hospital and Health Centre Foundation, Vancouver (C.-B.)
Beaconsfield Junior High Volleyball, St. John's (T.-N.-L.)
Beausejour Otters Swim Club, Beausejour (Man.)
Beaverbrook Auditorium, Fredericton (N.-B.)
Bell Centre for the Performing Arts, Surrey (C.-B.)
Belle River Midget Major Team, Belle River (Ont.)
Belleville General Hospital Foundation, Belleville (Ont.)
Bentley Museum Society, Bentley (Alb.)
Bibliothèque publique de Barry's Bay, Barry's Bay (Ont.)
Bibliothèque publique de Brockville, Brockville (Ont.)
Big Ben Project, Perth (Ont.)
Big Brothers Big Sisters of Abbotsford, Abbotsford (C.-B.)
Big Brothers Big Sisters of Corner Brook, Corner Brook (T.-N.-L.)
Big Brothers Big Sisters of Eastern Newfoundland, St. John's (T.-N.-L.)
Big Brothers Big Sisters of Fredericton, Fredericton (N.-B.)
Big Brothers Big Sisters of Greater Halifax, Dartmouth (N.-É.)
Big Brothers Big Sisters of Pictou County, New Glasgow (N.-É.)
Big Brothers Big Sisters of Yukon, Whitehorse (Yn)
Big Lake Community Association, Mindemoya (Ont.)
Bill Reid Foundation, Vancouver (C.-B.)
Bishop's Falls Junior Broomball, Bishop's Falls (T.-N.-L.)
Bleasdel Boulder Preservation Corporation, Frankford (Ont.)
Blenheim Foxtales Swim Club, Blenheim (Ont.)
Blenheim Minor Baseball, Blenheim (Ont.)
Bloorview MacMillan Children's Foundation, Toronto (Ont.)
Bonsecours inc., Montréal (Qc)
Bothwell & District Optimist Club, Bothwell (Ont.)
Boundless Adventures Association, Toronto (Ont.)
Bowness High School Music Parents' Association, Calgary (Alb.)
Boys & Girls Club City of Kawartha Lakes, Lindsay (Ont.)
Boys & Girls Club of Saint John Inc., Saint John (N.-B.)
Brampton Adult Soccer, Brampton (Ont.)
Brampton Youth Hockey Association, Brampton (Ont.)
Brams United Lions Girls Soccer Team, Brampton (Ont.)
Brandon & District United Way Inc., Brandon (Man.)
Brant United Way, Brantford (Ont.)
Brantford Minor Softball Association Inc., Brantford (Ont.)
Brighton Health Services Centre, Brighton (Ont.)
British Columbia Institute of Technology, Burnaby (C.-B.)
- Brock University, St. Catharines (Ont.)
Brockville Hospital, Brockville (Ont.)
Brucelea Haven, Walkerton (Ont.)
Buddies in Bad Times Theatre, Toronto (Ont.)
Burin Peninsula Health Care Foundation, Burin (T.-N.-L.)
Burlington Barracudas Girls Hockey Club, Burlington (Ont.)
Burlington Ice Image Synchronized Skating Teams, Burlington (Ont.)
- Cadette AA Outaouais, Gatineau (Qc)
Caledonia Agricultural Society, Caledonia (Ont.)
Calgary Canucks Royal Football Club, Calgary (Alb.)
Calgary Chamber of Commerce, Calgary (Alb.)
Calgary Health Trust, Calgary (Alb.)
Calgary Homeless Foundation, Calgary (Alb.)
Calgary Urban Project Society, Calgary (Alb.)
Calgary Zoological Society, Calgary (Alb.)
Calmar Preschool Society, Calmar (Alb.)
Calvary Baptist Church Group, Regina (Sask.)
Cambridge Minor Hockey – Bantam Hawks, Cambridge (Ont.)
Cambridge Roadrunners Girls Hockey Association, Cambridge (Ont.)
Cambridge Shelter Corporation, Cambridge (Ont.)
Camp Jumoek, Toronto (Ont.)
Camp Oochigeas, Toronto (Ont.)
Camp Quality, Stratford (Ont.)
Campbell River and District United Way, Campbell River (C.-B.)
Campia Gymnastics, Mount Pearl (T.-N.-L.)
Camrose Minor Hockey, Camrose (Alb.)
Canada Pops Orchestra, Toronto (Ont.)
Canada World Youth, St. John's (T.-N.-L.)
Canada's National History Society, Winnipeg (Man.)
Canada-Israel Children's Centres, Vaughan (Ont.)
Canadian Breast Cancer Foundation – Alberta/NWT, Calgary (Alb.)
Canadian Breast Cancer Foundation – Calgary, Calgary (Alb.)
Canadian Breast Cancer Foundation – Ontario, Toronto (Ont.)
Canadian Breast Cancer Foundation – Ontario-York Region Branch, Unionville (Ont.)
Canadian Breast Cancer Foundation – Winnipeg, Winnipeg (Man.)
Canadian Cancer Society – Alberta/NWT Division, Calgary (Alb.)
Canadian Cancer Society – British Columbia and Yukon Division, Vancouver (C.-B.)
Canadian Cancer Society – Newfoundland and Labrador Division Western Region, St. John's (T.-N.-L.)
Canadian Community Dragon Boat Association, Milton (Ont.)
Canadian Crime Victim Foundation, Newmarket (Ont.)
Canadian Diabetes Association – Parkland Region, Dauphin (Man.)
Canadian Friends of the Israel Museum, Toronto (Ont.)
Canadian Liver Foundation, Toronto (Ont.)
Canadian Shaare Zedek Hospital Foundation, Toronto (Ont.)
CanaDon.org, Toronto (Ont.)
CancerCare Manitoba Foundation Inc., Winnipeg (Man.)
CANES Home Support Services, Toronto (Ont.)
Capitol Arts Centre, Port Hope (Ont.)
Carberry Child Care, Carberry (Man.)
CARE Canada, Ottawa (Ont.)
Caribbean Spectakula, Saint-Laurent (Qc)
Carleton University, Ottawa (Ont.)
Carnduff School Fundraising Committee, Carnduff (Sask.)
Carrefour pour Elle, Longueuil (Qc)
Casey House Foundation, Toronto (Ont.)
Castlegar United Way, Castlegar (C.-B.)
Catholic Central High School Music Parents' Association, London (Ont.)
Catholic Family Counselling Centre, Kitchener (Ont.)
Catholic Family Services Society of Grande Prairie, Grande Prairie (Alb.)
Cavalier Drive Jump 2 It Skippers, Sackville (N.-É.)
Cavalier Junior High Hockey Team, Sackville (N.-É.)
Cedar Hill Rebels, Scarborough (Ont.)
Centraide – Bas Saint-Laurent, Rimouski (Qc)

Centraide – Centre du Québec, Drummondville (Qc)
 Centraide – Duplessis, Sept-Îles (Qc)
 Centraide – Estrie, Sherbrooke (Qc)
 Centraide – Gatineau-Labelle-Hautes-Laurentides, Mont-Laurier (Qc)
 Centraide – Grand Montréal, Montréal (Qc)
 Centraide – Haute Côte-Nord/Manicouagan, Manicouagan (Qc)
 Centraide – Lanaudière, Joliette (Qc)
 Centraide – Laurentides, Saint-Jérôme (Qc)
 Centraide – Mauricie, Trois-Rivières (Qc)
 Centraide – Ottawa, Ottawa (Ont.)
 Centraide – Portage Taché, La Pocatière (Qc)
 Centraide – Québec, Beauport (Qc)
 Centraide – Région du Centre du Nouveau-Brunswick, Fredericton (N.-B.)
 Centraide – Richelieu Yamaska, Saint-Hyacinthe (Qc)
 Centraide – Saguenay-Lac-Saint-Jean, Jonquière (Qc)
 Centraide – Sudbury et District, Sudbury (Ont.)
 Central Fraser Valley Telecare Society, Abbotsford (C.-B.)
 Central Kings Rural High School Hockey, Cambridge (N.-É.)
 Central Newfoundland Kiwanis Music Festival, Grand Falls-Windsor (T.-N.-L.)
 Centre canadien d'architecture, Montréal (Qc)
 Centre canadien d'éthique et de politique des entreprises, Toronto (Ont.)
 Centre canadien de philanthropie, Toronto (Ont.)
 Centre canadien du film, Toronto (Ont.)
 Centre civique régional, Grand Falls (N.-B.)
 Centre de prévention de la violence familiale Générations, Montréal (Qc)
 Centre des arts de la Confédération, Charlottetown (Î.-P.-É.)
 Centre des femmes de Montréal, Montréal (Qc)
 Centre for Indigenous Theatre, Toronto (Ont.)
 Centre international de résolution de conflits et de médiation, Montréal (Qc)
 Centre national des Arts, Ottawa (Ont.)
 Centre Saint Columba, Montréal (Qc)
 Century House Senior Peer Counselling, New Westminster (C.-B.)
 Chambre de commerce du Canada, Toronto (Ont.)
 Champions pour les enfants, Ottawa (Ont.)
 Charleswood Senior Centre, Winnipeg (Man.)
 Chateauguay Strikers Soccer Team, Chateauguay (Qc)
 Chatham Midget AAA Ironmen, Miramichi (N.-B.)
 Chatham-Kent Children's Safety Village, Chatham (Ont.)
 Chatham-Kent Health Alliance, Chatham (Ont.)
 Chiens guides canadiens pour aveugles, Manotick (Ont.)
 Child & Adolescent Association, Edmonton (Alb.)
 Child Development Centre of Fort St. John and District, Fort St. John (C.-B.)
 Children in Dance Association of Calgary, Calgary (Alb.)
 Children's Aid Foundation, Toronto (Ont.)
 Children's Health Foundation of Saskatchewan, Saskatoon (Sask.)
 Children's Hospital Foundation of Manitoba, Winnipeg (Man.)
 Children's Hospital of Western Ontario Foundation, London (Ont.)
 Children's Safety Village of Brant, Brantford (Ont.)
 Children's Welcome Centre, Gloucester (Ont.)
 Christine Wood Grant Fund, Toronto (Ont.)
 Church League Hockey, Peterborough (Ont.)
 Churches on the Hill Food Bank, Toronto (Ont.)
 Citizens on Patrol, Didsbury (Alb.)
 GJWW Denny Carr Secret Santa Foundation Inc., Saskatoon (Sask.)
 Clarington Gymnastics Academy, Bowmanville (Ont.)
 Clarkson Centre for Business Ethics & Board Effectiveness, Toronto (Ont.)
 Club de canotage – Otterburn, Otterburn Park (Qc)
 Club de hockey – Wild Dogs, Saint-Nicolas (Qc)
 Club de judo Seiko Lac Saint-Jean inc., Alma (Qc)
 Club de ski Chanteclerc inc., Repentigny (Qc)
 Club de soccer Boisbriand, Boisbriand (Qc)
 Club de soccer Hautes Laurentides, Saint-Jérôme (Qc)
 Club du bonheur de Saint-Léonard, Saint-Léonard (Qc)
 Club Rotary d'Alliston (projet de terrain de jeu), Alliston (Ont.)
 Club Rotary de Bathurst, Bathurst (N.-B.)
 Club Rotary de Charlottetown, Charlottetown (Î.-P.-É.)
 Club Rotary de Fredericton, Fredericton (N.-B.)
 Club Rotary de St. John's, St. John's (T.-N.-L.)
 Cobequid Community Health Centre Foundation, Lower Sackville (N.-É.)
 Colchester Regional Hospital Foundation, Truro (N.-É.)
 Cole Harbour Minor Basketball, Dartmouth (N.-É.)
 Collège Dawson, Montréal (Qc)
 Collicutt Centre, Red Deer (Alb.)
 Columbia Valley Minor Ball, Invermere (C.-B.)
 Communities in Bloom – Dawson Creek, Dawson Creek (C.-B.)
 Communities in Bloom – Westport, Westport (Ont.)
 Community Care – City of Kawartha Lakes, Lindsay (Ont.)
 Community Care – St. Catharines-Thorold, St. Catharines (Ont.)
 Community Counselling & Resource Centre, Peterborough (Ont.)
 Community Crisis Society – Strathmore, Strathmore (Alb.)
 Community Enhancement Legacy, Tisdale (Alb.)
 Community Food Sharing Association, St. John's (T.-N.-L.)
 Community Foundation of Durham Region, Whitby (Ont.)
 Community Living Toronto, Toronto (Ont.)
 Community Outreach Program in Addiction, Toronto (Ont.)
 Comox Valley Minor Softball Association, Courtenay (C.-B.)
 Comox Valley United Way, Courtenay (C.-B.)
 Compagnie d'opéra canadienne (La), Toronto (Ont.)
 Compassion House Foundation, Edmonton (Alb.)
 Compétences Canada, Kitchener (Ont.)
 Complexe de santé Reine Elizabeth, Montréal (Qc)
 Computing Society to reBOOT Canada, Toronto (Ont.)
 Concert de printemps de Messines, Toronto (Ont.)
 Concours de musique du Canada inc., Toronto (Ont.)
 Confederation College, Thunder Bay (Ont.)
 Conférence canadienne du Gouverneur général sur le leadership, Toronto (Ont.)
 Conseil canadien des chrétiens et des juifs, Toronto (Ont.)
 Conseil canadien pour le commerce autochtone, Toronto (Ont.)
 Conseil de l'unité canadienne, Montréal (Qc)
 Conseil des Arts du Canada (Prix littéraires du Gouverneur général), Ottawa (Ont.)
 Conseil pour le monde des affaires et des arts du Canada, Toronto (Ont.)
 Conservation Foundation of Greater Toronto, Toronto (Ont.)
 Conservatoire royal de musique, Toronto (Ont.)
 Convención Del 45 Soccer Team, Toronto (Ont.)
 Cooksville Hockey Association, Mississauga (Ont.)
 Corner Brook Rotary Music Festival, Corner Brook (T.-N.-L.)
 Coro San Marco, Scarborough (Ont.)
 Corporation of Massey Hall & Roy Thomson Hall, Toronto (Ont.)
 Council of Foundations – Health Smart Solutions, Grande Prairie (Alb.)
 Counselling en matière de crédit des provinces Atlantiques, Saint John (N.-B.)
 Countryside Playground, Corner Brook (T.-N.-L.)
 Covenant House, Toronto (Ont.)
 Cowichan-Duncan United Way, Duncan (C.-B.)
 Credit Counselling Services of London, London (Ont.)
 Credit Counselling Services of Newfoundland, St. John's (T.-N.-L.)
 Credit Valley Hospital Foundation, Mississauga (Ont.)
 Croatia Soccer Club, Thunder Bay (Ont.)
 Crocus Plains Varsity Girls Volleyball, Brandon (Man.)
 Crohn's and Colitis Foundation of Canada, Toronto (Ont.)
 Croix-Rouge canadienne – Bay Roberts, Bay Roberts (T.-N.-L.)
 Croix-Rouge canadienne – Edmonton, Edmonton (Alb.)
 Croix-Rouge canadienne – Fredericton, Fredericton (N.-B.)
 Croix-Rouge canadienne – Newmarket, Newmarket (Ont.)
 Crosby House Society, Coldbrook (N.-É.)
 Crow's Theatre, Toronto (Ont.)
 Dalhousie University, Halifax (N.-É.)
 Dance for Life Group, Winnipeg (Man.)
 Danforth BIA Charity Event Fund, Toronto (Ont.)
 Dartmouth Crusaders Swim Club, Dartmouth (N.-É.)
 Dartmouth General Hospital Foundation, Dartmouth (N.-É.)
 Dave Thomas Foundation, Oakville (Ont.)
 David Thompson Cultural Society, Nelson (C.-B.)
 David Thompson Health Region, Red Deer (Alb.)
 Davidson Girls Midget Softball Team, Davidson (Sask.)
 Daytrippers Children's Charity, Toronto (Ont.)
 Deep River & District Food Bank, Deep River (Ont.)
 Défi sportif des athlètes handicapés, Montréal (Qc)
 Delhi Community Health Centre, Delhi (Ont.)
 Delhi Kinetite Club, Delhi (Ont.)
 Deportivo Cuenca Junior Soccer Team, Toronto (Ont.)
 Design Exchange, Toronto (Ont.)
 Diabetes Hope Foundation, Mississauga (Ont.)
 Diabétiques de Québec, Sainte-Foy (Qc)
 Disabled Transportation Society of Grande Prairie, Grande Prairie (Alb.)
 Discovery Health Care Foundation, Clarenville (T.-N.-L.)
 District of Invermere – Mt. Nelson Athletic Park, Invermere (C.-B.)
 District School Board of Niagara – Friends of Lakeport Football, St. Catharines (Ont.)
 Distrophie musculaire Canada – Région nord-est du Québec, Jonquière (Qc)
 Dixie Vipers Girls 1989 Soccer Rep Team, Mississauga (Ont.)
 Dora Mavor Moore Awards, Toronto (Ont.)
 Down Syndrome Association of Toronto, Toronto (Ont.)
 Downsview Hockey Club, Downsview (Ont.)
 Dr. Charles L. LeGrow Health Centre Foundation, Port aux Basques (T.-N.-L.)
 Dufferin-Peel Adult Learning Centre, Mississauga (Ont.)
 Dufferin-Peel Catholic Education Foundation, Mississauga (Ont.)
 Duffield Novice Select, Toronto (Ont.)
 Duke of Edinburgh's Awards, Toronto (Ont.)
 Durham Regional Cancer Centre, Oshawa (Ont.)
 Durham West Junior Women's Hockey Club, Ajax (Ont.)
 Early Literacy Centre, Wingham (Ont.)
 East Coast Trail Association, St. John's (T.-N.-L.)
 East Elgin Community Complex, Aylmer (Ont.)
 East Kootenay Foundation for Health, Cranbrook (C.-B.)
 East London Community Centre, London (Ont.)
 East York Soccer Club – Girls U13 Rep Team, Toronto (Ont.)
 Eastern Ontario Quarter Horse Association, Clarence Creek (Ont.)
 Ecotrust Canada, Vancouver (C.-B.)
 Edmonton Millwoods Warriors Soccer Club – Under 16, Edmonton (Alb.)
 Elm Housing Society, Surrey (C.-B.)
 Elmbank Community Social & Sports Club of Etobicoke, Etobicoke (Ont.)
 Ensemble instrumental Appassionata, Montréal (Qc)
 Ensemble vocal Katimavik, Sainte-Rose (Qc)
 Épilepsie Canada – Terre-Neuve et Labrador, St. John's (T.-N.-L.)
 Épilepsie Canada, Montréal (Qc)
 ÉPOC Montréal, Montréal (Qc)
 Erin Mills Boys 1995 All-Stars, Mississauga (Ont.)
 Erin Mills Soccer Club, Mississauga (Ont.)
 Estevan & District Music Festival Association, Estevan (Sask.)
 Estevan Family Centre, Estevan (Sask.)
 Etobicoke Dolphins Girls Hockey Midget A, Etobicoke (Ont.)
 Eureka City Schools Jazz Bands, Estevan (Sask.)
 Eva's Initiatives, Toronto (Ont.)
 Extreme Outreach Society, Victoria (C.-B.)
 Factory Theatre, Toronto (Ont.)
 Faith Covenant Church, Winnipeg (Man.)
 Faith Pentecostal Church, Conception Bay South (T.-N.-L.)
 Familles en deuil de l'Ontario, Toronto (Ont.)
 Family Abuse Crisis Exchange (FACE), Toronto (Ont.)
 Family and Children's Services – Camp for Kids, Goderich (Ont.)
 Family Service Saskatoon, Saskatoon (Sask.)
 Fédération du saumon atlantique, Saint Andrews (N.-B.)
 Fédération québécoise des sociétés Alzheimer, Montréal (Qc)
 Female Hockey – Prince Albert, Prince Albert (Sask.)
 Femmes de mérite, Montréal (Qc)
 Festival de musique de chambre de Montréal, Montréal (Qc)
 Festival des arts de Saint-Sauveur (Le), Montréal (Qc)
 Festival international du Film sur l'Art, Montréal (Qc)
 Fife House, Toronto (Ont.)
 Fighting Irish Boys Basketball, Sarnia (Ont.)
 Firefighters of York Region Calendar, Maple (Ont.)
 Fleetwood Fastpitch Association, Surrey (C.-B.)
 Fondation Alcoolisme, Drogues et Dépendances, Montréal (Qc)
 Fondation B'nai Brith du Canada, Toronto (Ont.)
 Fondation Bay Street pour enfants (La), Toronto (Ont.)
 Fondation Canadian Tire pour les familles, Toronto (Ont.)
 Fondation canadienne de l'ouïe, Toronto (Ont.)
 Fondation canadienne de la fibrose kystique, Toronto (Ont.)
 Fondation canadienne de la préservation des trésors culturels et historiques chinois, Scarborough (Ont.)
 Fondation canadienne de la recherche en psychiatrie, Toronto (Ont.)
 Fondation canadienne de recherche sur le cancer de la prostate, Toronto (Ont.)
 Fondation canadienne des bourses de santé, Toronto (Ont.)
 Fondation canadienne des jeunes entrepreneurs, Toronto (Ont.)
 Fondation canadienne du Musée de l'Ermitage inc., Ottawa (Ont.)
 Fondation canadienne pour la recherche sur le SIDA (CANFAR), Toronto (Ont.)
 Fondation canadienne Rêves d'enfants – Division de l'Alberta et des T.-N.-O., Calgary (Alb.)
 Fondation Communautaire Canadienne Italienne du Québec inc., Montréal (Qc)
 Fondation de l'Hôpital chinois de Montréal, Montréal (Qc)
 Fondation de l'Hôpital d'Ottawa, Ottawa (Ont.)
 Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants, Montréal (Qc)
 Fondation de l'Hôpital Douglas, Verdun (Qc)
 Fondation de l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal, Montréal (Qc)

Fondation de l'Hôpital général du Lakeshore, Pointe-Claire (Qc)
Fondation de l'Hôpital général juif Sir Mortimer B. Davis, Montréal (Qc)
Fondation de l'Hôpital LaSalle, LaSalle (Qc)
Fondation de l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont, Montréal (Qc)
Fondation de l'Hôpital Mont Sinai, Côte Saint-Luc (Qc)
Fondation de l'Hôpital régional Chalmers Inc., Fredericton (N.-B.)
Fondation de l'Hôpital Royal Victoria, Montréal (Qc)
Fondation de l'Hôpital Sainte-Anne, Sainte-Anne de Bellevue (Qc)
Fondation de l'Hôpital Sainte-Justine, Montréal (Qc)
Fondation de l'Hôtel-Dieu de Montmagny, Montmagny (Qc)
Fondation de l'Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa, Ottawa (Ont.)
Fondation de l'Université de Sherbrooke, Sherbrooke (Qc)
Fondation de la Maison Michel-Sarazin, Sillery (Qc)
Fondation de la recherche sur le diabète juvénile – Section locale de Moncton, Moncton (N.-B.)
Fondation de la recherche sur le diabète juvénile, Markham (Ont.)
Fondation de Laubervière, Québec (Qc)
Fondation de Polytechnique, Montréal (Qc)
Fondation de recherche sur les blessures de la route, Ottawa (Ont.)
Fondation des 4-H du Canada, Ottawa (Ont.)
Fondation des amis de l'Hôpital de Moncton, Moncton (N.-B.)
Fondation des jeux de l'Acadie, Petit-Rocher (N.-B.)
Fondation des maladies du cœur de l'Ontario, Toronto (Ont.)
Fondation des maladies du cœur de Nouvelle-Écosse, Halifax (N.-É.)
Fondation des maladies du cœur de Terre-Neuve et Labrador, St. John's (T.-N.-L.)
Fondation des maladies du cœur du Manitoba, Winnipeg (Man.)
Fondation des maladies du cœur du Québec, Saint-Laurent (Qc)
Fondation des maladies mentales, Montréal (Qc)
Fondation des Sourds du Québec inc., Beauport (Qc)
Fondation du Centre de réadaptation Lucie-Bruneau, Montréal (Qc)
Fondation du Centre de toxicomanie et de santé mentale, Toronto (Ont.)
Fondation du Centre des sciences de Montréal, Montréal (Qc)
Fondation du Centre hospitalier de Granby, Granby (Qc)
Fondation du Centre hospitalier Honoré-Mercier, Saint-Hyacinthe (Qc)
Fondation du Centre hospitalier Pierre-Boucher, Longueuil (Qc)
Fondation du Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario, Ottawa (Ont.)
Fondation du Centre hospitalier régional de Sept-Îles, Sept-Îles (Qc)
Fondation du Centre hospitalier universitaire de Québec, Québec (Qc)
Fondation du Centre hospitalier Vallées de l'Outaouais, Hull (Qc)
Fondation du Centre Maria-Chapelaine, Dolbeau (Qc)
Fondation du Centre Maria-Chapelaine, Mistassini (Qc)
Fondation du Québec pour la recherche sur l'implant cochléaire, Québec (Qc)
Fondation du Service de santé des Sœurs de la Charité d'Ottawa, Ottawa (Ont.)
Fondation du Théâtre New Brunswick, Fredericton (N.-B.)
Fondation Famijeunes Saint-Henri, Montréal (Qc)
Fondation Frontière inc., Toronto (Ont.)
Fondation Hôpital Charles Lemoyne, Greenfield Park (Qc)
Fondation Hôpital Dr. Georges-L. Dumont, Moncton (N.-B.)
Fondation Institut universitaire de gériatrie de Montréal, Montréal (Qc)
Fondation Jean Lapointe, Montréal (Qc)
Fondation Lina St-Cyr – Maison des greffés du Québec, Montréal (Qc)
Fondation Marie Enfant, Montréal (Qc)
Fondation Marie Vincent, Saint-Laurent (Qc)
Fondation Miriam, Montréal (Qc)
Fondation Père Marcel de la Sablonnière, Montréal (Qc)
Fondation Pointe-à-Callière, Montréal (Qc)
Fondation pour des collectivités sécuritaires, Toronto (Ont.)
Fondation pour l'enfance Starlight Canada, Toronto (Ont.)
Fondation pour la recherche sur la moelle épinière, Sainte-Thérèse (Qc)
Fondation pour le journalisme canadien, Toronto (Ont.)
Fondation Ressources-Jeunesse, Montréal (Qc)
Fondation Rêves d'enfants – Division du Nouveau-Brunswick, Saint John (N.-B.)
Fondation Scouts Canada, Ottawa (Ont.)
Fondation Source Bleue, Boucherville (Qc)
Fondation Terry Fox (La), Québec (Qc)
Fondation Tim Horton pour les enfants inc., St. George (Ont.)
Fondation Tousjours Ensemble, Verdun (Qc)
Fondation universitaire de l'Université du Québec à Québec, Québec (Qc)
Fondation Y des femmes, Montréal (Qc)
Fonds d'action et d'éducation juridiques pour les femmes, Toronto (Ont.)

Fonds de développement du Centre François-Michelle, Montréal (Qc)
Fonds de recherche de l'Institut de cardiologie de Montréal (Le), Montréal (Qc)
Fonds de recherche du Canada pour la leucémie, Toronto (Ont.)
Food Bank – Moncton, Moncton (N.-B.)
Food for Thought, Innisfil (Ont.)
Fort McMurray Soccer Association, Fort McMurray (Alb.)
Fort St. John Mixed Youth Basketball League, Fort St. John (C.-B.)
Foundation for Heritage and Arts Stabilization and Enhancement, Halifax (N.-É.)
Français pour l'avenir, Toronto (Ont.)
Fredericton Youth Hockey Association, Fredericton (N.-B.)
Freestyle Skiing Ontario, Toronto (Ont.)
Friends of Balmy Beach Community School, Toronto (Ont.)
Friends of Fleming College Foundation, Peterborough (Ont.)
Friends of Independent Tutoring Inc., Winnipeg (Man.)
Friends of Shopping Bag Ladies, Toronto (Ont.)
Friends of St. Joseph's High School, St. Thomas (Ont.)
Fromme Parent Advisory Council, North Vancouver (C.-B.)
Future Abilities and Creative Employment, Newmarket (Ont.)

Gaelic Athletic Association of Toronto, Ajax (Ont.)
Galerie de migration humaine, Toronto (Ont.)
Gardiner Museum of Ceramic Art, Toronto (Ont.)
Gemini Gymnastics, Oshawa (Ont.)
Gendarmerie royale du Canada, Assistance aux victimes, Vancouver (C.-B.)
General & Marine Hospital Foundation, Collingwood (Ont.)
Genesis Research Foundation, Toronto (Ont.)
Geneva Centre for Autism, Toronto (Ont.)
Girls Under 16 Provincial Soccer Team, Charlottetown (I.-P.-É.)
Gloucester Rangers Minor Hockey, Orleans (Ont.)
Goderich Business Improvement Area, Goderich (Ont.)
Good 'n' You Mixed Slo Pitch Team, Edmonton (Alb.)
Good Shepherd Hockey Club – Hounds, Edmonton (Alb.)
Good Shepherd Hockey Club – Sharks, Edmonton (Alb.)
Good Shepherd Refuge Social Ministries, Toronto (Ont.)
Grace Restoration Community Centre, Toronto (Ont.)
Grace United Church, Springdale (T.-N.-L.)
Grand Bend Area Health Services Foundation, Grand Bend (Ont.)
Grand Falls Regional Foodbank, Grand Falls (N.-B.)
Grand Valley Educational Society, Brantford (Ont.)
Grande Prairie and District United Way, Grande Prairie (Alb.)
Grande Prairie Children's Literature Roundtable, Grande Prairie (Alb.)
Grande Prairie Library, Grande Prairie (Alb.)
Grands Frères Grandes Sœurs du Canada, Burlington (Ont.)
Grandview Fitness Centre Co-op, Grandview (Man.)
Greater Napanee Multi Purpose Complex, Napanee (Ont.)
Greater Vancouver Food Bank Society, Vancouver (C.-B.)
Greater Victoria Eldercare Foundation, Victoria (C.-B.)
Greater Victoria Public Library, Victoria (C.-B.)
Green Bay Health Care Centre, Springdale (T.-N.-L.)
Grey-Bruce Phantoms, Desboro (Ont.)
Groupe canadien d'étude des questions parlementaires, Ottawa (Ont.)
Groupe choral Musikus Vivace, Prévest (Qc)
Groupe Scout de Saint-Antoine inc., Saint-Antoine (Qc)
Guelph Minor Hockey Association, Guelph (Ont.)
Guelph Royals AAA Peewee, Guelph (Ont.)
Guides du Canada – Brandon, Brandon (Man.)
Guides du Canada – London, London (Ont.)
Guides du Canada – Secteur de Salt Spring, Salt Spring Island (C.-B.)
Guides du Canada – Secteur de Wabush, Wabush (T.-N.-L.)
Guides du Canada – Weyburn, Weyburn (Sask.)
Guides du Canada, Toronto (Ont.)
Gunningsville Greening Grounds Group, Moncton (N.-B.)

Habitat pour l'humanité – Calgary, Calgary (Alb.)
Habitat pour l'humanité – Région de York, Aurora (Ont.)
Hadassah-WIZO Canada Foundation, Montréal (Qc)
Halifax Central Minor Baseball Association, Halifax (N.-É.)
Halton Athletic Club, Oakville (Ont.)
Halton Region Conservation Foundation, Milton (Ont.)
Hamilton Civic Coalition, Hamilton (Ont.)
Hamilton Family Services, Hamilton (Ont.)
Hamilton Hawks Girls Hockey Association, Stoney Creek (Ont.)
Hamilton Regional Cancer Centre Foundation, Hamilton (Ont.)
Hamilton Reps Bantam AAA Hockey, Hamilton (Ont.)
Hamilton/Burlington SPCA, Hamilton (Ont.)
Hanover Centennial Committee, Hanover (Ont.)

Happy Thought School – Upgrade & Improvement Team, Selkirk (Man.)
Harmony Elementary School, Châteauguay (Qc)
Harmony Movement, Toronto (Ont.)
Hastings Manor, Belleville (Ont.)
Hawberry Hoedowners Square Dance Club, Manitowaning (Ont.)
Headwaters Health Care Foundation, Orangeville (Ont.)
Health Care Corporation of St. John's, St. John's (T.-N.-L.)
Health for Guelph Foundation, Guelph (Ont.)
Heart to Heart, Drumheller (Alb.)
HEC Montréal, Montréal (Qc)
Hellenic Hope Center, Toronto (Ont.)
Helping Hand Goodwill Centre Inc., Bay Roberts (T.-N.-L.)
High Level Minor Hockey, High Level (Alb.)
Hincks-Dellcrest Foundation, Toronto (Ont.)
HMHA Peewee/Atom Tiger Cats, Hamilton (Ont.)
Hockey Association for the Developmentally Challenged, Toronto (Ont.)
Holy Family Hospital Foundation, Vancouver (C.-B.)
Holy Name Catholic School Council, Kingston (Ont.)
Homes First Foundation, Toronto (Ont.)
Hôpital Douglas, Montréal (Qc)
Hospitals of Regina Foundation, Regina (Sask.)
Hôtel-Dieu de Saint-Jérôme, Saint-Jérôme (Qc)
Hugh Sutherland School, Carstairs (Alb.)
Human Rights Watch, Toronto (Ont.)
Humber River Regional Hospital Foundation, Toronto (Ont.)
Huron University College Foundation, London (Ont.)
Huronians Players Theatre Group, Midland (Ont.)
Huskie Athletic Association, Edmonton (Alb.)
Huskies Peewee AA, Mississauga (Ont.)

In Kind Canada, Mississauga (Ont.)
Indian Art-I-Crafts of Ontario, Brantford (Ont.)
Infirmières de l'Ordre de Victoria – Cornwall, Cornwall (Ont.)
Infirmières de l'Ordre de Victoria – Middlesex-Elgin, Strathroy (Ont.)
Infirmières de l'Ordre de Victoria – Montréal, Montréal (Qc)
Ingersoll Library Advisory Committee, Ingersoll (Ont.)
Inner City Angels, Toronto (Ont.)
Innu Healing Foundation, St. John's (T.-N.-L.)
Institut C.D. Howe, Toronto (Ont.)
Institut canadien de crédit, Mississauga (Ont.)
Institut canadien de la santé infantile, Ottawa (Ont.)
Institut canadien des affaires internationales, Toronto (Ont.)
Institut canadien du droit et de la politique de l'environnement, Toronto (Ont.)
Institut de recherches cliniques de Montréal, Montréal (Qc)
Institut économique de Montréal, Montréal (Qc)
Institut national canadien pour les aveugles – Secteur de Kingston, Kingston (Ont.)
Institut national canadien pour les aveugles, Toronto (Ont.)
Integra Foundation, Toronto (Ont.)
Interlink Community Cancer Nurses, Toronto (Ont.)
Interval House of Ottawa-Carleton, Ottawa (Ont.)
Interval House of Saskatoon, Saskatoon (Sask.)
Interval House of Toronto, Toronto (Ont.)
Investir dans l'enfance, Toronto (Ont.)
Iqaluit Speed Skating Club, Iqaluit (NT)
Iskcon Food for Life, Toronto (Ont.)
Israel Cancer Research Fund, Toronto (Ont.)
IWK Children's Hospital Foundation, Halifax (N.-É.)
IWK Health Centre, Halifax (N.-É.)

Jags Girls Basketball Program, London (Ont.)
Janeway Children's Hospital Foundation, St. John's (T.-N.-L.)
Jeunes entreprises de Fredericton, Fredericton (N.-B.)
Jeunes entreprises du Canada (Temple de la renommée de l'entreprise canadienne), Toronto (Ont.)
Jeunes entreprises du Nouveau-Brunswick, Fredericton (N.-B.)
Jeunesse au Soleil, Montréal (Qc)
Jeunesse, J'écoute – Section régionale de Calgary, Calgary (Alb.)
Jeunesse, J'écoute – Section régionale de Conception Bay South, Conception Bay South (T.-N.-L.)
Jeunesse, J'écoute – Section régionale de Lethbridge, Lethbridge (Alb.)
Jeunesse, J'écoute – Section régionale de Regina, Regina (Sask.)
Jeunesse, J'écoute – Section régionale de Vancouver, Vancouver (C.-B.)
Jeunesse, J'écoute – Section régionale de Victoria, Victoria (C.-B.)
Jeunesse, J'écoute, Toronto (Ont.)

Jeux olympiques spéciaux du Québec, Montréal (Qc)
 Jewish Public Library, Montréal (Qc)
 Jobs Unlimited, Fredericton (N.-B.)
 Joseph Brant Memorial Hospital Foundation, Burlington (Ont.)
 Junction Forum for Arts and Culture, Toronto (Ont.)
 Junior Achievement of British Columbia, Vancouver (C.-B.)
 Junior Achievement of Central Ontario, Toronto (Ont.)
 Junior Achievement of Grand Erie, Brantford (Ont.)
 Junior Achievement of Grande Prairie, Grande Prairie (Alb.)
 Junior Achievement of Kingston, Kingston (Ont.)
 Junior Achievement of Manitoba, Winnipeg (Man.)
 Junior Achievement of Newfoundland & Labrador, St. John's (T.-N.-L.)
 Junior Achievement of Northern Saskatchewan, Saskatoon (Sask.)
 Junior Achievement of Nova Scotia, Halifax (N.-É.)
 Junior Achievement of Prince Edward Island, Charlottetown (Î.-P.-É.)
 Junior Achievement of South Central Ontario, Burlington (Ont.)
 Junior Achievement of Southern Alberta, Calgary (Alb.)
 Junior Achievement of Southern Saskatchewan, Saskatoon (Sask.)
 Junior Achievement of Southwestern Ontario, London (Ont.)
 Junior Achievement of Windsor/Essex County, Windsor (Ont.)
 Junior Canadians AAA Minor Bantam Hockey, Mississauga (Ont.)
 JVS of Greater Toronto, Toronto (Ont.)

Kamloops & District Humane Society, Kamloops (C.-B.)
 Kamloops Hospice Association, Kamloops (C.-B.)
 Kanata Minor Midget AA Hockey Team, Kanata (Ont.)
 Kanata Rangers Pee wee, Kanata (Ont.)
 Kanata White Blazers Minor Atom, Kanata (Ont.)
 Katts Competitive Team – Gymnastics, Kamloops (C.-B.)
 Kawartha Food Share, Peterborough (Ont.)
 Kelowna Ladies Masters Soccer Club, Kelowna (C.-B.)
 Kennebecasis Valley Choristers, Quispamsis (N.-B.)
 Kente Kiwanis – Terrific Kids Program, Trenton (Ont.)
 Kerrisdale Community Centre Society, Vancouver (C.-B.)
 Keyano College Foundation, Fort McMurray (Alb.)
 Kidi Garden Day Nursery, Winnipeg (Man.)
 Kidney Foundation of Canada – Central Ontario Branch, Toronto (Ont.)
 Kids Eat Smart Program, Clarendville (T.-N.-L.)
 Kids Kottage Foundation, Edmonton (Alb.)
 Kids on Broadway, Toronto (Ont.)
 Kids' Corner, Port aux Basques (T.-N.-L.)
 Kincardine Women's Triathlon, Kincardine (Ont.)
 Kinette Club of Greater Winnipeg, Winnipeg (Man.)
 King George Community School, Prince Albert (Sask.)
 King's University College, Edmonton (Alb.)
 Kinsmen Foundation, Saskatoon (Sask.)
 Kinsmen Telemiracle Foundation, Saskatoon (Sask.)
 Kippers School of Gymnastics, Bridgewater (N.-É.)
 Kirkton Woodham Swimming Pool, Kirkton (Ont.)
 Kiwanis Club of Summerside, Summerside (Î.-P.-É.)
 Kiwanis Club of Westview, Powell River (C.-B.)
 Kiwanis Music Festival Association of St. John's, St. John's (T.-N.-L.)
 Koffler Centre of the Arts, Toronto (Ont.)
 Korean Canadian Scholarship Foundation, Toronto (Ont.)

L'Arrêt-Source inc., Montréal (Qc)
 La Grande guignolée, Montréal (Qc)
 La marche des dix sous de l'Ontario, Toronto (Ont.)
 Ladies Volleyball Woodstock – 18 & Under, Woodstock, NB
 Lakehead University, Thunder Bay (Ont.)
 Lakeshore Hospital Guild, Ashern (Man.)
 Lambton College, Sarnia (Ont.)
 Langley Quarter Midget Association, Langley (C.-B.)
 Leadership Waterloo Region, Kitchener (Ont.)
 Learning Disabilities Association of Newfoundland, St. John's (T.-N.-L.)
 Leary's Brook Cheerleaders, St. Philips (T.-N.-L.)
 Leave Out Violence, Toronto (Ont.)
 Les Amputés de guerre – Programme LES VAINQUEURS, Ottawa (Ont.)
 Les Ballets Jazz de Montréal, Montréal (Qc)
 Les mères contre l'alcool au volant, Mississauga (Ont.)
 Les Violons du Roy, Québec (Qc)
 Lester B. Pearson College of the Pacific, Victoria (C.-B.)
 Lethbridge Community College, Lethbridge (Alb.)
 Lethbridge Soccer Association, Lethbridge (Alb.)
 Leucan, l'Association pour les enfants atteints de cancer, Montréal (Qc)
 Lions Club of Newcastle, Newcastle (Ont.)
 Listowel Memorial Hospital Foundation, Listowel (Ont.)
 Loft Community Services, Toronto (Ont.)
 London and Area Food Bank, London (Ont.)

London Badgers Baseball, London (Ont.)
 London Health Sciences Foundation, London (Ont.)
 London School of Business, Londres, R.-U.
 Lord Beaverbrook Music Parents Association, Calgary (Alb.)
 Lost Villages Historical Society, Ingleside (Ont.)
 Lucan & Area Business Association, Lucan (Ont.)
 Lucan Irish Hockey – Junior D, Lucan (Ont.)

Maison du Parc inc. (La), Montréal (Qc)
 Maison Gilda Montréal, Montréal (Qc)
 Maison Richelieu – Hébergement Jeunesse Sainte-Foy, Sainte-Foy (Qc)
 Make-A-Wish Foundation of Toronto, Toronto (Ont.)
 Malaspina University-College, Nanaimo (C.-B.)
 Malton Soccer Club, Mississauga (Ont.)
 Manitoba Chamber Orchestra, Winnipeg (Man.)
 Manitoba Colts AAA Hockey, Winnipeg (Man.)
 Manitoba Theatre Centre, Winnipeg (Man.)
 Manitoba Theatre for Young People, Winnipeg (Man.)
 Maple Creek Skating Rink Committee, Maple Creek (Sask.)
 Maple View Lodge Redevelopment Fund, Athens (Ont.)
 Marble Mountain Racers, Corner Brook (T.-N.-L.)
 Margaret Acreman Foundation, St. John's (T.-N.-L.)
 Markham Minor Hockey Association, Markham (Ont.)
 Markham Stouffville Girls Hockey, Markham (Ont.)
 Markham Village Business Improvement Area, Markham (Ont.)
 Markhaven Foundation, Markham (Ont.)
 Massey Centre for Women, Toronto (Ont.)
 McCormick Home Foundation, London (Ont.)
 McLuhan International Festival of the Future, Toronto (Ont.)
 McMaster Children's Hospital, Hamilton (Ont.)
 McMaster University, Hamilton (Ont.)
 Meadowvale Minor Hockey Association, Mississauga (Ont.)
 Meagan's Walk, c/o BRAIN Child, Toronto (Ont.)
 Medicine Hat Arts & Heritage Centre (The Esplanade), Medicine Hat (Alb.)
 Medicine Hat Big League Baseball, Medicine Hat (Alb.)
 Melville Arts Council, Melville (Sask.)
 Melville Cobras – Football, Volleyball & Basketball, Melville (Sask.)
 Melville Spirit Volleyball Club, Melville (Sask.)
 Melville Tru-Flite Archery Club, Melville (Sask.)
 Memorial University of Newfoundland, St. John's (T.-N.-L.)
 Meno-Ya-Win Health Centre Auxiliary, Sioux Lookout (Ont.)
 Miles S. Nadal Jewish Community Centre, Toronto (Ont.)
 Milieu éducatif La Source, Montréal (Qc)
 Milliken Mills Softball Association, Markham (Ont.)
 Millwoods Soccer, Edmonton (Alb.)
 Mindemoya Hospital Auxilliary, Tehkummah (Ont.)
 Mint Brook Church Camp, Gander (T.-N.-L.)
 Miramichi Bantam AAA Hockey Association, Miramichi (N.-B.)
 Mission Old Brewery, Montréal (Qc)
 Mississauga Concert Bank, Inc., Mississauga (Ont.)
 Mississauga Jets Hockey Club, Mississauga (Ont.)
 Mississauga Ringette Association, Mississauga (Ont.)
 Mississauga Senators Hockey Club – Bantam, Mississauga (Ont.)
 Mississauga Southwest Baseball Association, Mississauga (Ont.)
 Mon Sheong Foundation, Toronto (Ont.)
 Moncton Headstart Inc., Moncton (N.-B.)
 Moncton Ringette Association, Moncton (N.-B.)
 Moncton Rotary Charities, Moncton (N.-B.)
 Monkton Wildcats Senior Hockey, Listowel (Ont.)
 Mood Disorders Association of Ontario, Toronto (Ont.)
 Moorelands Community Services, Toronto (Ont.)
 Mooretown Hockey Association, Mooretown (Ont.)
 Mooretownship Minor Soccer Association, Corunna (Ont.)
 Mount Allison University, Sackville (N.-B.)
 Mount Boucherie Expansion Society, Kelowna (C.-B.)
 Mount Saint Vincent University, Halifax (N.-É.)
 Mount Sinai Hospital Foundation of Toronto, Toronto (Ont.)
 Muki Baum Association, Toronto (Ont.)
 Musée canadien de la guerre, Ottawa (Ont.)
 Musée des beaux-arts de l'Ontario, Toronto (Ont.)
 Musée des beaux-arts de Montréal, Montréal (Qc)
 Musée du Domaine (Le), Québec (Qc)
 Musée McCord, Montréal (Qc)
 Musée Théâtre Canada, Toronto (Ont.)
 Museum of Contemporary Art, Toronto (Ont.)

Nanaimo Pee wee AAA Minor Hockey, Nanaimo (C.-B.)
 Nanaimo Riptide Swim Team Association, Nanaimo (C.-B.)
 Naparima Alumni Association of Canada, Scarborough (Ont.)
 National Colorectal Cancer, Toronto (Ont.)

National Sports Trust Fund, St. John's (T.-N.-L.)
 Nature Trust of British Columbia, North Vancouver (C.-B.)
 Necessary Angel Theatre Company, Toronto (Ont.)
 Neepawa and District United Way, Neepawa (Man.)
 Nelson and District United Way, Nelson (C.-B.)
 New Glasgow Riverfront Development Society, New Glasgow (N.-É.)
 Newfoundland Cancer Treatment and Research Foundation, St. John's (T.-N.-L.)
 Newmarket Baseball Association – Minor Mosquito, Newmarket (Ont.)
 Newmarket Minor Hockey – Major Atom, Newmarket (Ont.)
 Newmarket Minor Hockey Association – Minor Midget A/E Team, Newmarket (Ont.)
 Newmarket Minor Hockey, Newmarket (Ont.)
 Newmarket Soccer Club Inc., Newmarket (Ont.)
 Niagara Falls Soccer Club Inc., Niagara Falls (Ont.)
 Norfolk County Agricultural Society, Simcoe (Ont.)
 Norfolk General Hospital Foundation, Simcoe (Ont.)
 Norfolk Little People's Daycare Inc., Langton (Ont.)
 North Delta Community Police Station, Delta (C.-B.)
 North Kildonan Community Club, Winnipeg (Man.)
 North Scarborough Soccer Club – Raiders, Scarborough (Ont.)
 North Star Family Resource Centre, Elliot Lake (Ont.)
 North Stormont Seniors Support Centre, Finch (Ont.)
 North Thompson Relief Fund, Kamloops (C.-B.)
 North Toronto Soccer Club, Toronto (Ont.)
 North Xtreme Soccer Association, Edmonton (Alb.)
 North York Baseball Association, Toronto (Ont.)
 North York General Hospital Foundation, Toronto (Ont.)
 North York Harvest Food Bank, Toronto (Ont.)
 Northern Alberta Institute of Technology, Edmonton (Alb.)
 Northern BC Friends of Children Society, Prince George (C.-B.)
 Northern Leafs Bantam Hockey Team, Meath Park (Sask.)
 Northumberland Health Care Centre Foundation, Cobourg (Ont.)
 Northumberland United Way, Cobourg (Ont.)
 Northwest Handi Transit Inc., Gladstone (Man.)
 Notre Dame Club of Edmonton, St. Albert (Alb.)
 Nottawasaga Foundation, Alliston (Ont.)
 Nova Scotia Hospital Foundation, Halifax (N.-É.)
 Nova Scotia SPCA, Bedford (N.-É.)
 Nova Scotia Youth Select, Bedford (N.-É.)

Oak Bay Recreation Centre, Victoria (C.-B.)
 Oakville Hockey Team – Pee wee White, Oakville (Ont.)
 Oakville Rangers Minor Midget Hockey, Oakville (Ont.)
 Oakville Rangers Minor Pee wee A, Oakville (Ont.)
 Oakville Royals, Oakville (Ont.)
 Oakville Soccer Club, Oakville (Ont.)
 Oakville Wranglers, Oakville (Ont.)
 Oakville-Trafalgar Memorial Hospital Charitable Corporation, Oakville (Ont.)
 Okanagan University College, Kelowna (C.-B.)
 Okotoks Minor Hockey Association, Okotoks (Alb.)
 Old Draft Pix, Newmarket (Ont.)
 Olds College Foundation, Olds (Alb.)
 Ontario Aboriginal Sport Circle, Ohsweken (Ont.)
 Ontario Blue Jays, Thornhill (Ont.)
 Ontario Competitive Trail Riders Association, Mountain Grove (Ont.)
 Open Arms Independent Living Inc., Winnipeg (Man.)
 Opera Atelier, Toronto (Ont.)
 Opera Canada, Toronto (Ont.)
 Operation Springboard, Toronto (Ont.)
 Orangeville Wolves Special Hockey League, Orangeville (Ont.)
 Orchestre national des jeunes du Canada, Toronto (Ont.)
 Orchestre symphonique de Laval, Laval (Qc)
 Orchestre symphonique de Montréal, Montréal (Qc)
 Orpheus Choir of Toronto, Toronto (Ont.)
 Oshawa Stingers Bantam Girls Fastball, Oshawa (Ont.)
 Ottawa Economic Association, Ottawa (Ont.)
 Ottawa Internationals Athletics, Orleans (Ont.)
 Our Lady of Perpetual Help School, Sherwood Park (Alb.)
 Outlook & District Health Foundation, Outlook (Sask.)
 Owen Sound Girls Junior B Hockey Club, Port Elgin (Ont.)
 Owen Sound Minor Hockey Association, Owen Sound (Ont.)
 Owen Sound Rotary Club, Owen Sound (Ont.)

Palliative Care Victoria, Lindsay (Ont.)
 Panfinancial Charitable Foundation, Toronto (Ont.)
 Parkinson Society of Saskatchewan, Saskatoon (Sask.)
 Parkland Ravens Volleyball Club, Spruce Grove (Alb.)
 Parks Foundation, Calgary (Alb.)
 Parkview School Association, Komoka (Ont.)

Parkview Services for Seniors, Stouffville (Ont.)
Partners in Research, London (Ont.)
Patinage de vitesse Canada, Ottawa (Ont.)
Peace Area Riding for the Disabled Society, Grande Prairie (Alb.)
Peel Children's Aid Foundation, Brampton (Ont.)
Peewee Flyers Tier, Saskatoon (Sask.)
Pembroke General Hospital, Pembroke (Ont.)
Penetang-Midland Minor Ball Hockey Association, Penetanguishene (Ont.)
Percy Minor Hockey Association – Atom B, Warkworth (Ont.)
Peter F. Drucker Canadian Foundation, London (Ont.)
Peter Lougheed Medical Research Foundation, Calgary (Alb.)
Peterborough Festival of Trees, Peterborough (Ont.)
Peterborough Regional Health Centre Foundation, Peterborough (Ont.)
Petits frères des pauvres (Les), Montréal (Qc)
Phoenix Soccer Club, Winnipeg (Man.)
Pickering Bantam AAA Hockey Team, Pickering (Ont.)
Pickering Baseball Association, Pickering (Ont.)
Pickering Heat Fastball, Ajax (Ont.)
Pickering Minor Peewee A Hockey Team, Pickering (Ont.)
Pickering Panthers Atom Select Hockey Team, Pickering (Ont.)
Pickering Panthers Midget A Team, Pickering (Ont.)
Pickering Panthers Minor Atom Select Hockey Team, Pickering (Ont.)
Pickering Soccer Club – Girls Under 17 (Pickering Predators), Pickering (Ont.)
Pickering Soccer Club – Girls Under 19, Pickering (Ont.)
Pictou Country Food Bank, New Glasgow (N.-É.)
Pine Street School, Sherwood Park (Alb.)
Playmas Montréal, Dollard-des-Ormeaux (Qc)
Pleiades Theatre, Toronto (Ont.)
Pollution Probe, Toronto (Ont.)
Porcupine United Way, Timmins (Ont.)
Port Morien Volunteer Fire Department, Port Morien (N.-É.)
Portage Plains United Way, Portage la Prairie (Man.)
Powell River & District United Way, Powell River (C.-B.)
Power Plant Contemporary Art Gallery, Toronto (Ont.)
Pownal Sports Centre Capital Campaign, Vernon River (Î.-P.-É.)
Predators Novice Hockey Team, Lethbridge (Alb.)
Pride and Remembrance Association Inc., Toronto (Ont.)
Prince Albert Skating Club, Prince Albert (Sask.)
Prince County Hospital Foundation, Summerside (Î.-P.-É.)
Prince Edward County Figure Skating Association, Cherry Valley (Ont.)
Prince George United Way, Prince George (C.-B.)
Princess Margaret Hospital – Pencer Brain Trust, Toronto (Ont.)
Programme de stage parlementaire, Ottawa (Ont.)
Progress Intervention Centre, Halifax (N.-É.)
Providence Continuing Care Centre Foundation, Kingston (Ont.)
Providence Healthcare Foundation, Toronto (Ont.)
Psychology Foundation of Canada, Toronto (Ont.)

Queen Elizabeth II Foundation, Grande Prairie (Alb.)
Queen Elizabeth II Health Sciences Centre Foundation, Halifax (N.-É.)
Queen's University, Kingston (Ont.)
Quinte Therapeutic Riding Association, Belleville (Ont.)
Quinte West Arena, Trenton (Ont.)

R.I. Baker Middle School, Coaldale (Alb.)
Real Deal Basketball, Regina (Sask.)
Red Deer College, Red Deer (Alb.)
Red Deer Ladies Soccer, Red Deer (Alb.)
Red Deer Ringette Association, Red Deer (Alb.)
Redeemer University College, Ancaster (Ont.)
Reena Foundation, Thornhill (Ont.)
Regent Park Community Health Centre, Toronto (Ont.)
Regina-Herdman All-Star Boys Hockey, Regina (Sask.)
Regroupement pour la trisomie 21, Montréal (Qc)
Renascent Foundation, Toronto (Ont.)
Renison College, Waterloo (Ont.)
Résident Anjou, Anjou (Qc)
REVIVRE, Montréal (Qc)
Rhythm Ropers Competitive Skipping Association, Nelson (C.-B.)
Richmond Figure Skating Club, Louisdale (N.-É.)
Richmond Girls Softball Association, Richmond (C.-B.)
Rick Meagher Benefit Golf Tournament, Belleville (Ont.)
Rideau Hill Camp, Kemptville (Ont.)
Ridge Meadows Arts Council, Maple Ridge (C.-B.)
Ripley Huron Skating Club, Ripley (Ont.)
Riverside/Hutton Reunion Committee, London (Ont.)
Robinson Memorial United Church – Hospitality Meal, London (Ont.)
Rose Cherry's Home for Kids, Toronto (Ont.)

Ross Memorial Hospital Foundation, Lindsay (Ont.)
Rotary Club International, Leamington (Ont.)
Rotary Club Winterama, Wiarton (Ont.)
Rouge Valley Health System Foundation, Ajax (Ont.)
Royal Canadian Air Cadet Squadron 330 Danforth, Toronto (Ont.)
Royal Canadian Legion – Branch 219, Kelihier (Sask.)
Royal Canadian Legion – Branch 300, Norwood (Ont.)
Royal City Education Foundation, New Westminster (C.-B.)
Royal City Youth Soccer Club, Vancouver (C.-B.)
Royal Victoria Hospital Foundation, Barrie (Ont.)
Ryerson University, Toronto (Ont.)

Sackville Minor Hockey, Sackville (N.-É.)
Safety Sense Institute Inc., Ottawa (Ont.)
Saint John Learning Exchange, Saint John (N.-B.)
Sandra Schmirler Foundation, Cumberland (Ont.)
Santropol Roulant, Montréal (Qc)
Sarnia & District Humane Society, Sarnia (Ont.)
Saskatchewan Abilities Council, Yorkton (Sask.)
Saskatchewan Cancer Agency, Saskatoon (Sask.)
Saskatchewan Indian Federated College, Saskatoon (Sask.)
Saskatoon City Hospital Foundation, Saskatoon (Sask.)
Saskatoon Crime Stoppers, Saskatoon (Sask.)
Sault Area Hospital, Sault Ste. Marie (Ont.)
SCACT Summer Swim Club, Swift Current (Sask.)
Scarborough Sharks, Scarborough (Ont.)
School District No. 36 (Surrey), Surrey (C.-B.)
School District No. 44 (North Vancouver), Vancouver (C.-B.)
Schools on Board, Sanford (Man.)
Schreiber Figure Skating Club, Schreiber (Ont.)
Schwachman-Diamond Syndrome Canada, Mississauga (Ont.)
Scotia Chamber Players, Halifax (N.-É.)
Scotia Festival of Music, Halifax (N.-É.)
Scouts Canada – 4th Erindale Group, Mississauga (Ont.)
Scouts Canada – Haliburton Club, Toronto (Ont.)
Scouts Canada – Newfoundland & Labrador, St. John's (T.-N.-L.)
Scouts Canada, Timberlea (N.-É.)
Screaming Eagles Triple A, Saint John (N.-B.)
Seafair Minor Hockey Association, Vancouver (C.-B.)
Semiahmoo Women's Soccer – Division 4, White Rock (C.-B.)
Senior Outreach Services, Stoney Creek (Ont.)
Seniors Resource Centre Association of Newfoundland & Labrador, St. John's (T.-N.-L.)
Service alimentaire La Recette, Chicoutimi (Qc)
Service d'assistance canadienne aux organismes, Toronto (Ont.)
Service de nutrition et d'action communautaire, Montréal (Qc)
Shakespeare in the Rough, Toronto (Ont.)
Share the Warmth, Toronto (Ont.)
ShareLife, Toronto (Ont.)
Sheena's Place, Toronto (Ont.)
Shepherds' Trust, Toronto (Ont.)
Sherwood Park Minor Hockey, Sherwood Park (Alb.)
Sherwood Parkdale Girls Minor Hockey, Charlottetown (Î.-P.-É.)
Sherwood Under 16 Soccer Team, Charlottetown (Î.-P.-É.)
Shock Trauma Air Rescue Society (STARS), Calgary (Alb.)
Sikh Sports Club, Mississauga (Ont.)
Silayan Filipino Community Centre, Toronto (Ont.)
Silverstar Society, Cambridge (Ont.)
Simcoe & District Minor Hockey Association, Simcoe (Ont.)
Simcoe Children's Aid Society, Barrie (Ont.)
Simon Fraser University, Burnaby (C.-B.)
Skate Adventures Athletic Association, Newmarket (Ont.)
Skate Canada, Gloucester (Ont.)
Skate Yarmouth Society, Yarmouth (N.-É.)
Skyline Seniors Outdoor Club, Calgary (Alb.)
Smile Theatre, Toronto (Ont.)
Smiles of Innocence Memorial Charity, King City (Ont.)
Snowstoppers Snowmobile Club, Melville (Sask.)
Snowsuit Fund, Ottawa (Ont.)
Société canadienne de la sclérose en plaques – Division de l'Atlantique, Dartmouth (N.-É.)
Société canadienne de la sclérose en plaques – Division de la C.-B., Burnaby (C.-B.)
Société canadienne de la sclérose en plaques – Section de Red Deer, Red Deer (Alb.)
Société canadienne de la sclérose en plaques – Section de Waterloo, Waterloo (Ont.)
Société canadienne de la sclérose en plaques, Toronto (Ont.)
Société canadienne du cancer – Division du Nouveau-Brunswick, Fredericton (N.-B.)
Société canadienne du cancer – Division du Québec, Montréal (Qc)
Société d'arthrite division du Nouveau-Brunswick, Fredericton (N.-B.)

Société d'arthrite, Montréal (Qc)
Société de Saint-Vincent de Paul, Toronto (Ont.)
Société du timbre de Pâques de l'Î.-P.-É., Charlottetown (Î.-P.-É.)
Société du timbre de Pâques de l'Ontario, Toronto (Ont.)
Société du timbre de Pâques de Terre-Neuve, St. John's (T.-N.-L.)
Société Grand Village inc., Saint-Nicolas (Qc)
Société Huntington du Canada – Manitoba, Brandon (Man.)
Société Huntington du Canada – Ontario, Kitchener (Ont.)
Société Parkinson du Québec, Montréal (Qc)
Société pour les enfants handicapés du Québec (La), Montréal (Qc)
Society of St. Vincent de Paul – Corpus Christi Chapter, St. John's (T.-N.-L.)
Soldiers' Memorial Hospital Foundation, Orillia (Ont.)
Soroptimist International of Chilliwack, Chilliwack (C.-B.)
Soulpepper Theatre Company, Toronto (Ont.)
South and Central Health Foundation, Grand Falls-Windsor (T.-N.-L.)
South Shore Team Canadian Tire, Bridgewater (N.-É.)
Southend United Boys Division 6 Soccer, Winnipeg (Man.)
Southend United Soccer Club, London (Ont.)
SPAWN (Salmon Preservation Association for the Waters of Newfoundland), Corner Brook (T.-N.-L.)
Speak Easy Inc., Saint John (N.-B.)
Special Olympics – Elliot Lake, Elliot Lake (Ont.)
Special Olympics – Kings West Hants, Kentville (N.-É.)
Special Olympics – PEI, Charlottetown (Î.-P.-É.)
Spina Bifida & Hydrocephalus Association of Ontario, Toronto (Ont.)
Spirit of the North Healthcare Foundation, Prince George (C.-B.)
Sports Québec, Montréal (Qc)
Spring Bay Children's Equipment Fundraising Group, Providence Bay (Ont.)
Springhouse 4H Club, Williams Lake (C.-B.)
St. Andrew's Presbyterian Church, St. John's (T.-N.-L.)
St. Bridget's Convent Past Pupils' Association, Richmond Hill (Ont.)
St. Catharines Athletics Lacrosse, St. Catharines (Ont.)
St. Catharines Minor Hockey – The Sabres, St. Catharines (Ont.)
St. Christopher House, Toronto (Ont.)
St. Clair College Foundation, Windsor (Ont.)
St. Clair Youth Ballet, Sarnia (Ont.)
St. Francis Memorial Hospital, Barry's Bay (Ont.)
St. Francis Xavier University, Antigonish (N.-É.)
St. George's Society of Toronto, Toronto (Ont.)
St. James Cathedral Men and Boys Choir, Toronto (Ont.)
St. Jerome's University, Waterloo (Ont.)
St. John's Chinese Congregation, Toronto (Ont.)
St. Joseph's Care Foundation, Peterborough (Ont.)
St. Joseph's Food Bank, Pembroke (Ont.)
St. Joseph's Health Centre Foundation, Toronto (Ont.)
St. Joseph's Healthcare Foundation, Hamilton (Ont.)
St. Joseph's Lifecare Centre Foundation, Brantford (Ont.)
St. Lawrence College, Kingston (Ont.)
St. Mary's Hospital, Camrose (Alb.)
St. Mary's School, Chilliwack (C.-B.)
St. Mary's University, Halifax (N.-É.)
St. Matthew's Hockey Association, Omemee (Ont.)
St. Michael's Hospital Foundation, Toronto (Ont.)
St. Paul's Anglican Church, Channel-Port aux Basques (T.-N.-L.)
St. Paul's Hospital Foundation, Saskatoon (Sask.)
St. Stephen Volunteer Fire Department, St. Stephen (N.-B.)
St. Thomas Aquinas School Council, Calgary (Alb.)
Stingers Ringette, Regina (Sask.)
Stollery Children's Hospital Foundation, Edmonton (Alb.)
Stoney Creek Girls Hockey Association, Stoney Creek (Ont.)
Stop Community Food Centre, Toronto (Ont.)
Storefront Huber Inc., Toronto (Ont.)
Stratford Festival, Stratford (Ont.)
Stratford Minor Ball Association, Stratford (Î.-P.-É.)
Strathcona Basketball Association, Sherwood Park (Alb.)
Strathcona County Minor Football Association, Sherwood Park (Alb.)
Street Haven, Toronto (Ont.)
Street Kids International, Toronto (Ont.)
Success By 6 – Edmonton, Edmonton (Alb.)
Success By 6 – Vernon, Vernon (C.-B.)
Sudburnia Soccer Club, Sudbury (Ont.)
Sudbury Regional Hospital Foundation, Sudbury (Ont.)
Sunnybrook & Women's Foundation, Toronto (Ont.)
Sunshine Coast Marine Rescue Society, Sechelt (C.-B.)
Surrey Delta Indo-Canadian Seniors Society, Surrey (C.-B.)
Surrey Place Centre, Toronto (Ont.)
Sutter Ice Atom A Hockey Team, Lethbridge (Alb.)
Sylvia Ostry Foundation, Toronto (Ont.)
Symphony Nova Scotia Society, Halifax (N.-É.)

Tafelmusik, Toronto (Ont.)

Taiwanese Canadian Cultural Society, Vancouver (C.-B.)

Tamara's House, Saskatoon (Sask.)

Tapestry New Opera Works, Toronto (Ont.)

Tara & District Improvement Association, Tara (Ont.)

Tarragon Theatre, Toronto (Ont.)

Temple de la renommée des sports du Canada, Toronto (Ont.)

Textile Museum of Canada, Toronto (Ont.)

The FFCA Charter School Society, Calgary (Alb.)

The Hospital for Sick Children Foundation, Toronto (Ont.)

The Learning Partnership, Toronto (Ont.)

The Lung Association, Gloucester (Ont.)

The Saskatoon Foundation, Saskatoon (Sask.)

The Soup Haven, Yorkton (Sask.)

The Stitchin' Sisters, Chatham (Ont.)

The Trails Society of British Columbia, Vancouver (C.-B.)

Theatre Beyond Words, St. Catharines (Ont.)

Théâtre d'aujourd'hui, Montréal (Qc)

Théâtre du Nouveau Monde, Montréal (Qc)

Théâtre français de Toronto, Toronto (Ont.)

Théâtre Lac Brome, Knowlton (Qc)

Theatre Passe Muraille, Toronto (Ont.)

TheatreOne, Nanaimo (C.-B.)

Therapeutic Paws of Canada, Brockville (Ont.)

Thornhill Minor Softball Association, Thornhill (Ont.)

Thunder Bay Croatia Soccer Club, Thunder Bay (Ont.)

Thunder Bay Regional Hospital, Thunder Bay (Ont.)

Tillsonburg Community Centre and Arena, Tillsonburg (Ont.)

Tisdale Community Curling Centre, Tisdale (Sask.)

Tisdale Minor Ball Association, Tisdale (Sask.)

Tisdale Performing Arts Council, Tisdale (Sask.)

Titans Sainte-Julie Novice A, Sainte-Julie (Qc)

Tofield Satellites Senior Men's Hockey, Tofield (Alb.)

Tom Thomson Memorial Art Gallery, Owen Sound (Ont.)

Toronto Arts Council Foundation, Toronto (Ont.)

Toronto Association for Community Living, Toronto (Ont.)

Toronto Botanical Garden, Toronto (Ont.)

Toronto Children's Chorus, Toronto (Ont.)

Toronto District School Board, Scarborough (Ont.)

Toronto Foundation for Student Success, Toronto (Ont.)

Toronto General & Western Hospital Foundation, Toronto (Ont.)

Toronto Intergenerational Partnerships, Toronto (Ont.)

Toronto Kiwanis Boys and Girls Club, Toronto (Ont.)

Toronto Mendelssohn Choir, Toronto (Ont.)

Toronto Royals Atom AA, Brampton (Ont.)

Toronto Scottish Rugby Football Club, Mississauga (Ont.)

Toronto Symphony Orchestra, Toronto (Ont.)

Toronto Zoo Foundation, Toronto (Ont.)

Town of Ponoka Centennial Committee, Ponoka (Alb.)

Town of Wallaceburg Baldoon Bicentennial, Wallaceburg (Ont.)

Town of Wingham, Homecoming 2004, Wingham (Ont.)

Toyich International Projects, Toronto (Ont.)

Trail Regional Hospital and Health Foundation, Trail (C.-B.)

Transcona and District Pipers and Drummers Association, Winnipeg (Man.)

Transitional and Supportive Housing Services of York Region, Newmarket (Ont.)

Trent University, Peterborough (Ont.)

Trinity Conception Placentia Health Foundation Inc., Carbonear (T.-N.-L.)

Trinity Home Hospice, Toronto (Ont.)

Trinity Western University, Langley (C.-B.)

Tsui T'ina Nation - Education Department, Calgary (Alb.)

TVOntario, Toronto (Ont.)

Ukrainian Catholic Women's League - Nanaimo Branch, Nanaimo (C.-B.)

United Catholic Women's League - Nanaimo Branch, Nanaimo (C.-B.)

United Jewish Appeal of Greater Toronto, Toronto (Ont.)

United Ostomy Association of Canada, Toronto (Ont.)

United Way - Elgin-St. Thomas, St. Thomas (Ont.)

United Way - Weyburn and District, Weyburn (Sask.)

United Way - Yorkton and District, Yorkton (Sask.)

United Way Community Services of Guelph and Wellington, Guelph (Ont.)

United Way of Bruce Grey, Owen Sound (Ont.)

United Way of Burlington and Greater Hamilton, Hamilton (Ont.)

United Way of Calgary and Area, Calgary (Alb.)

United Way of Cambridge and North Dumfries, Cambridge (Ont.)

United Way of Cape Breton, Cape Breton (N.-É.)

United Way of Central Alberta, Red Deer (Alb.)

United Way of Chatham-Kent, Chatham (Ont.)

United Way of Colchester County, Truro (N.-É.)

United Way of Estevan, Estevan (Sask.)

United Way of Fort McMurray, Fort McMurray (Alb.)

United Way of Greater Moncton & Southeast New Brunswick Region, Moncton (N.-B.)

United Way of Greater Saint John, Saint John (N.-B.)

United Way of Greater Toronto, Toronto (Ont.)

United Way of Greater Victoria, Victoria (C.-B.)

United Way of Halifax Region, Halifax (N.-É.)

United Way of Kamloops & Region, Kamloops (C.-B.)

United Way of Kingston, Frontenac, Lennox & Addington, Kingston (Ont.)

United Way of Lanark County, Carleton Place (Ont.)

United Way of London & Middlesex, London (Ont.)

United Way of Moose Jaw, Moose Jaw (Sask.)

United Way of Nanaimo & District, Nanaimo (C.-B.)

United Way of Niagara Falls, Niagara Falls (Ont.)

United Way of Nipawin, Nipawin (Sask.)

United Way of North Okanagan Columbia Shuswap, Vernon (C.-B.)

United Way of Peterborough & District, Peterborough (Ont.)

United Way of Pictou County, New Glasgow (N.-É.)

United Way of Prince Edward Island, Charlottetown (I.-P.-É.)

United Way of Quinte, Belleville (Ont.)

United Way of Regina, Regina (Sask.)

United Way of Sarnia-Lambton, Sarnia (Ont.)

United Way of Saskatoon, Saskatoon (Sask.)

United Way of South Eastern Alberta, Medicine Hat (Alb.)

United Way of South Niagara, Welland (Ont.)

United Way of South Western Alberta, Lethbridge (Alb.)

United Way of St. Catharines & District, Thorold (Ont.)

United Way of the Alberta Capital Region, Edmonton (Alb.)

United Way of the Central & South Okanagan/Similkameen, Kelowna (C.-B.)

United Way of the Fraser Valley, Abbotsford (C.-B.)

United Way of the Lower Mainland, Burnaby (C.-B.)

United Way of Thunder Bay, Thunder Bay (Ont.)

United Way of Trail, Trail (C.-B.)

United Way of Windsor-Essex County, Windsor (Ont.)

United Way of Winnipeg, Winnipeg (Man.)

Université Bishop's, Lennoxville (Qc)

Université Concordia, Montréal (Qc)

Université d'Ottawa, Ottawa (Ont.)

Université de Moncton, Moncton (N.-B.)

Université de Montréal, Montréal (Qc)

Université du Nouveau-Brunswick, Fredericton (N.-B.)

Université du Québec à Chicoutimi, Chicoutimi (Qc)

Université du Québec à Rimouski, Rimouski (Qc)

Université McGill, Montréal (Qc)

University Health Network, Toronto (Ont.)

University of Alberta, Edmonton (Alb.)

University of British Columbia, Vancouver (C.-B.)

University of Calgary, Calgary (Alb.)

University of Guelph, Guelph (Ont.)

University of King's College, Halifax (N.-É.)

University of Manitoba, Winnipeg (Man.)

University of Northern British Columbia, Prince George (C.-B.)

University of Prince Edward Island, Charlottetown (I.-P.-É.)

University of Saskatchewan, Saskatoon (Sask.)

University of St. Michael's College, Toronto (Ont.)

University of Toronto, Toronto (Ont.)

University of Victoria, Victoria (C.-B.)

University of Waterloo, Waterloo (Ont.)

University of Western Ontario, London (Ont.)

University of Windsor, Windsor (Ont.)

University of Winnipeg, Winnipeg (Man.)

Upper Ottawa Valley Genealogical Group, Pembroke (Ont.)

Valley Regional Hospital Foundation, Kentville (N.-É.)

Vancouver Aquarium Marine Science Centre, Vancouver (C.-B.)

Vancouver Asian Film Festival Society, Vancouver (C.-B.)

Vancouver Asian Heritage Month Society, Vancouver (C.-B.)

Vancouver General Hospital and Health Sciences Centre, Vancouver (C.-B.)

Vancouver General Hospital and University of British Columbia Hospital Foundation, Vancouver (C.-B.)

Vancouver Summer Festival Society, Vancouver (C.-B.)

Vantreight's Sports Association, Victoria (C.-B.)

Vasco da Gama Social Club Inc., Hamilton (Ont.)

Vaughan Flames PeeWee AA Girls Hockey, Maple (Ont.)

Vernon Dynamite Youth Soccer Association - Under 13, Vernon (C.-B.)

Victoria General Hospital Foundation, Winnipeg (Man.)

Victoria Hospice Society, Victoria (C.-B.)

Villa Charities Foundation, Toronto (Ont.)

VOCM Cares Foundation, St. John's (T.-N.-L.)

Vols d'espoir, Toronto (Ont.)

Wainwright Frontier and Exhibition, Wainwright (Alb.)

Waterloo Minor Soccer, Waterloo (Ont.)

Waterloo Region District School Board - Elmira District Secondary School, Elmira (Ont.)

Waterloo Regional Hospital Foundation, Kitchener (Ont.)

Waterloo Tigers Volleyball Club, Toronto (Ont.)

Watford Community Improvements Inc., Watford (Ont.)

Watford Minor Hockey Association, Watford (Ont.)

Welland Hospital Foundation, Welland (Ont.)

Wellspring, Toronto (Ont.)

Wellwood Community Club, Neepawa (Man.)

Wendat Community Psychiatric Support, Midland (Ont.)

West Park Health Care Centre Foundation, Toronto (Ont.)

West Vancouver Rotary Club, West Vancouver (C.-B.)

Western Memorial Regional Hospital Foundation, Corner Brook (T.-N.-L.)

Weston Hawks Minor Atom AA Club, Toronto (Ont.)

Westport & Rideau Lakes Canada Day Committee, Westport (Ont.)

Westport Centennial Committee, Westport (Ont.)

Wexford Mustangs Minor Bantam Hockey, Toronto (Ont.)

Whitby Arrows Soccer Club, Whitby (Ont.)

Whitby Synchronized Skating, Whitby (Ont.)

Whitby Wildcats Minor Bantam AAA, Whitby (Ont.)

White Light Hospice, Toronto (Ont.)

Wildrose Polio Support Society, Edmonton (Alb.)

Wilfrid Laurier University, Waterloo (Ont.)

Willowdale Blackhawks Bantam A, Toronto (Ont.)

Willowdale Blackhawks, Toronto (Ont.)

Winchester District Memorial Hospital, Winchester (Ont.)

Windfall Clothing Support Service, Toronto (Ont.)

Windreach Farms, Ashburn (Ont.)

Windsor-Essex Children's Aid Society, Windsor (Ont.)

Winnipeg Art Gallery, Winnipeg (Man.)

Winnipeg Chinese Cultural & Community Centre, Winnipeg (Man.)

Winnipeg Humane Society, Winnipeg (Man.)

Women & Children's Foundation, Port Coquitlam (C.-B.)

Women in Capital Markets, Toronto (Ont.)

Women Today, Goderich (Ont.)

Woodstock Hospital Foundation, Woodstock (Ont.)

World Servants Canada Society, Richmond (C.-B.)

Writers' Trust of Canada, Toronto (Ont.)

Yarmouth Hospital Foundation, Yarmouth (N.-É.)

Yee Hong Centre for Geriatric Care, Scarborough (Ont.)

Yee Hong Community Wellness Foundation, Scarborough (Ont.)

YMCA de Fredericton, Fredericton (N.-B.)

YMCA du Grand Moncton, Moncton (N.-B.)

YMCA of Calgary, Calgary (Alb.)

YMCA of Chatham-Kent, Chatham (Ont.)

YMCA of Greater Halifax-Dartmouth, Halifax (N.-É.)

YMCA of Greater Vancouver, Vancouver (C.-B.)

YMCA of Hamilton-Burlington, Hamilton (Ont.)

YMCA of Humber Community, Corner Brook (T.-N.-L.)

YMCA of Sarnia-Lambton, Sarnia (Ont.)

York Curling Club, Toronto (Ont.)

York Toros Hockey Association, Toronto (Ont.)

York University, Toronto (Ont.)

Yorkton Family Leisure Centre, Yorkton (Sask.)

Yorkton Ladies Curling Club, Yorkton (Sask.)

Young Life Calgary Northwest, Calgary (Alb.)

Youth Leadership Program (LEAP), Toronto (Ont.)

Youthfest 2004 Burlington, Burlington (Ont.)

Yukon Arts Centre, Whitehorse (Yn)

Zonta Club - Brampton-Caledon, Brampton (Ont.)

Personnes-ressources

Le Bilan social, y compris la Déclaration annuelle 2004, de BMO Groupe financier est accessible pour consultation ou impression sur notre site Web à l'adresse www.bmo.com.

Pour un exemplaire imprimé, veuillez écrire à l'adresse suivante :

BMO Groupe financier
Service des communications
105, rue Saint-Jacques, 1^{er} étage
Montréal, QC H2Y 1L6

(English edition available upon request.)

Toute demande de don de bienfaisance doit être présentée par écrit. Les lignes directrices sont accessibles à l'adresse www.bmo.com/communautaire. Les demandes de dons destinés à un organisme de bienfaisance national doivent être transmises au directeur principal des dons, à l'adresse suivante :

Senior Manager, Corporate Donations
BMO Financial Group
Corporate Communications
302 Bay Street, 10th Floor
Toronto, ON M5X 1A1
Téléphone : (416) 867-7102 ou (416) 867-7101
Télécopieur : (416) 867-6850

Les demandes de dons d'organismes locaux et régionaux doivent être transmises à l'une des adresses suivantes :

Direction de l'Atlantique

Donations Coordinator
BMO Financial Group
P.O. Box 2207
5151 George Street, 15th Floor
Halifax, NS B3J 3C4
Téléphone : (902) 421-3405
Télécopieur : (902) 421-3404

Direction de l'Ontario

Community Relations &
Communications Manager
BMO Financial Group
302 Bay Street, Mezzanine Level
Toronto, ON M5X 1A1
Téléphone : (519) 633-2204
Télécopieur : (519) 633-7088

Direction du Québec

Coordonnateur des dons
BMO Groupe financier
105, rue Saint-Jacques, 1^{er} étage
Montréal, QC H2Y 1L6
Téléphone : (514) 877-1101
Télécopieur : (514) 877-1805

Direction des Prairies

Manager, Divisional Communications
BMO Financial Group
350 – 7th Avenue S.W., 6th Floor
Calgary, AB T2P 3N9
Téléphone : (403) 503-7002
Télécopieur : (403) 503-7021

Direction de la Colombie-Britannique et du Yukon

Donations Committee
BMO Financial Group
595 Burrard Street, 22nd Floor
Vancouver, BC V7X 1L7
Téléphone : (604) 665-7596
Télécopieur : (604) 665-2610

MC/MD	Marque de commerce et marque déposée de la Banque de Montréal
MD*	« Nesbitt Burns » est une marque déposée de la Corporation BMO Nesbitt Burns Limitée
MD1	Marque déposée de Harris Trust and Savings Bank
MD2	Marque déposée de la Fondation Jeunesse, J'écoute
MD3	Marque déposée de Patinage Canada
MD4	Marque déposée de l'Association royale de golf du Canada
MD5	Marque déposée de Spruce Meadows
MD6	Marque déposée de MasterCard International Incorporated
MC1	Marque de commerce de The Quizno's Master LLC
MC2	Marque de commerce de La Société Canadian Tire, Limitée

« Par ce don extrêmement généreux, BMO Groupe financier investit dans notre avenir collectif et démontre son engagement indéniable à l'égard de l'apprentissage et de l'acquisition du savoir. »

Terry Slobodian, vice-président responsable de l'avancement à l'Institut universitaire de technologie de l'Ontario et président du Durham College

« J'espère que ce prix (le Prix Siminovitch) aura comme conséquence de faire comprendre aux Terre-Neuviens et au gouvernement que les arts à Terre-Neuve sont viables et reconnus dans l'ensemble du pays, et ne sont pas destinés qu'aux gens de notre province. »

Jillian Keiley, metteuse en scène de Terre-Neuve et lauréate du Prix Elinore et Lou Siminovitch de théâtre 2004

« Le don de ce bâtiment a eu un rôle catalyseur. Il nous a permis d'obtenir des fonds de démarrage supplémentaires et de commencer à accepter les dons. »

Lucille Bruce, directrice générale du Native Women's Transition Centre de Winnipeg

« Les gens de BMO nous ont facilité la tâche et, dans le temps de le dire, nous étions en affaires. »

Steve Boesch, copropriétaire de franchises Quiznos Sub et client de BMO, Services bancaires aux PME

« Quand j'étais jeune, je faisais du bénévolat dans le but de changer le monde. Aujourd'hui, je suis heureux si je peux apporter une petite contribution positive dans la vie d'une personne. »

Stanley Julien, employé de BMO et bénévole dans la collectivité

BMO  **Groupe financier**
www.bmo.com/communautaire



BMO Groupe financier a été reconnu comme une des sociétés les plus respectées au Canada en 2004. Nous nous sommes classés parmi les dix premières sociétés dans les catégories suivantes :

Meilleure valeur intrinsèque à long terme
Gestion des ressources humaines
Résultats financiers

Responsabilité sociale
Gouvernance d'entreprise



Le présent document est imprimé sur du papier ne contenant ni chlore élémentaire ni acide et certifié par le Forest Stewardship Council (FSC).



Les pages intérieures sont imprimées sur du papier recyclé contenant jusqu'à 20 % de fibres de post-consommation, et la couverture est imprimée sur du papier recyclé contenant 10 % de fibres de post-consommation.